



**PRIDE & EXCELLENCE**





# PRIDE & EXCELLENCE

**Pertamina Gas telah menyetujui prinsip operasional bisnis berkelanjutan (pertumbuhan berkelanjutan). Kebutuhan pasar serta peningkatan kinerja tidak membuat Pertamina Gas mengabaikan prinsip tersebut. Pertamina Gas juga telah mengaplikasikan konsep *green industry* dan telah terbukti dengan mendapatkan Proper Emas dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia.**

**Pencapaian pertumbuhan Perusahaan yang diperoleh Pertamina Gas juga dilakukan dengan menerapkan praktik-praktik bisnis yang berkesinambungan, dengan menunjukkan tanggung jawab sosial pada lingkungan, masyarakat sekitar dan pemangku kepentingan lainnya sekaligus meningkatkan nilai tambah (shareholder value) dalam jangka panjang.**

*Pertamina Gas has approved the sustainable business operations (sustainable growth) principle. Market demand and performance growth do not make Pertamina Gas to ignore this principle. Pertamina Gas has also applies the green industry principle and has been proven by Gold Proper awarded by the Ministry of Environment and Forestry Republic of Indonesia.*

*Achievement of the Company's growth realized by Pertamina Gas was also done by implementing sustainable business practices, by showing social responsibility on the environment, surrounding society as well as other stakeholders while also increase long-term shareholder value.*

# DAFTAR ISI

## Table of Contents



<b>PENJELASAN TEMA</b> Theme Narration	<b>1</b>
<b>DAFTAR ISI</b> Table of Contents	<b>2</b>
<b>IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN 2019</b> 2019 Sustainable Performance Highlights	<b>5</b>
<b>TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN</b> About The Sustainability Report	<b>8</b>
<b>LAPORAN DIREKSI</b> Report from Board of Director	<b>18</b>
<b>PROFIL PERUSAHAAN</b>	
Company Profile	<b>29</b>
<b>Identitas Perusahaan</b> Corporate Identity	<b>30</b>
<b>Sejarah Singkat Perusahaan</b> Company Brief History	<b>32</b>
<b>Bidang Usaha</b> Line of Business	<b>36</b>
<b>Struktur Organisasi Perusahaan</b> Company Organizational Structure	<b>38</b>
<b>Wilayah Kerja Perusahaan</b> Operational Area	<b>40</b>
<b>Visi dan Misi Perusahaan</b> Company Vision and Mission	<b>44</b>
<b>Budaya Perusahaan</b> Company Culture	<b>46</b>
<b>Komposisi Pemegang Saham</b> Shareholder's Composition	<b>47</b>

<b>Daftar Entitas Anak dan/ atau Entitas Asosiasi</b> List of Subsidiaries and/or Associated Entity	<b>48</b>
<b>Nama dan Alamat Kantor Area dan/ atau Entitas Anak</b> Names and Addresses of Area Office and/or Subsidiary Entities	<b>49</b>
<b>Struktur Grup Perusahaan</b> Company Group Structure	<b>50</b>
<b>Inisiatif Eksternal</b> External Initiatives	<b>51</b>
<b>Penghargaan</b> Awards	<b>53</b>
<b>Skala Perusahaan</b> Company Scale	<b>59</b>
<b>Informasi Mengenai Pekerja</b> Information about Employee	<b>60</b>
<b>Pengelolaan Rantai Pasokan</b> Chain Supply Management	<b>63</b>
<b>Pemasok Lokal</b> Local Suppliers	<b>65</b>
<b>Perjanjian Perundingan Kolektif</b> Collective Bargaining Agreement	<b>66</b>
<b>Ketercakupan dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB)</b> Scope of Collective Labour Agreement (CLA)	<b>67</b>
<b>Perubahan Signifikan selama Periode Pelaporan</b> Significant Changes during Reporting Period	<b>68</b>
<b>Pendekatan atau Prinsip Pencegahan</b> Prevention Approaches or Principles	<b>68</b>
<b>Keanggotaan pada Asosiasi</b> Membership in the Association	<b>69</b>



## TATA KELOLA KEBERLANJUTAN **71**

Sustainability Governance

<b>Tujuan Penerapan GCG</b> Objectives of GCG Implementation	<b>73</b>
<b>Penerapan GCG</b> GCG Implementation	<b>74</b>
<b>Struktur Tata Kelola</b> Governance Structure	<b>76</b>
<b>Rapat Umum Pemegang Saham</b> General meeting of Shareholders	<b>78</b>
<b>Dewan Komisaris</b> Board of Commissioners	<b>83</b>
<b>Direksi</b> Board of Directors	<b>88</b>
<b>Kode Etik dan Pakta Integritas</b> Code of Conducts and Integrity Pact	<b>96</b>
<b>Sistem Pelaporan Pelanggaran</b> Whistleblowing System	<b>107</b>

## KINERJA EKONOMI **115**

Economic Performance

<b>Berbakti untuk Negeri Melalui Kemandirian Energi</b> Serving The Country Through Energy Self Reliant	<b>115</b>
<b>Selintas Ekonomi Global dan Nasional</b> Global and National Economic Review	<b>116</b>
<b>Selintas Industri Gas 2019</b> Gas Industry Review 2019	<b>120</b>

## Kinerja Ekonomi Pertamina Gas 2019 **122**

Pertamina Gas Economic Performance in 2019

<b>Dampak Ekonomi Tidak Langsung</b> Indirect Economic Impact	<b>126</b>
<b>Struktur Organisasi CSR</b> CSR Organizational Structure	<b>127</b>
<b>Visi, Misi dan Tujuan CSR</b> CSR Vision, Mission and Objectives	<b>128</b>
<b>Haluan Besar Kegiatan</b> Guideline	<b>130</b>
<b>Tahapan Penyusunan dan Pelaksanaan Kegiatan CSR</b> CSR Activity Preparation and Activity Implementation	<b>131</b>
<b>Pendekatan Kepada Pemangku Kepentingan</b> Stakeholders Approach	<b>132</b>
<b>Pemetaan Sosial</b> Social Mapping	<b>134</b>
<b>Program Utama CSR</b> CSR Main Program	<b>135</b>
<b>Rincian Kegiatan CSR</b> Detail CSR Activity	<b>137</b>
<b>Mekanisme Penyampaian Keluhan</b> Complaint Submission Mechanism	<b>143</b>

## KINERJA LINGKUNGAN **145**

Environmental Performance

<b>MEWUJUDKAN OPERASIONAL YANG RAMAH LINGKUNGAN</b> Make Operational Friendly Environmental	<b>145</b>
<b>Fungsi QM &amp; HSE</b> QM & HSE Function	<b>149</b>

<b>Memahami Potensi Dampak</b> Understanding Potential Impact	<b>150</b>	<b>LINGKUNGAN KERJA AMAN DAN NYAMAN</b> <b>SEBAGAI PRIORITAS</b> Safe And Comfortable Environment As a Priority	<b>197</b>
<b>Pencapaian PROPER</b> PROPER Achievement	<b>154</b>	<b>Pengelolaan Aspek HSE</b> HSE Aspects Management	<b>201</b>
<b>Sertifikasi Bidang Lingkungan Hidup</b> Environment Certification	<b>157</b>	<b>Kebijakan Keberlanjutan Pertamina Gas</b> Pertamina Gas Sustainability Policy	<b>202</b>
<b>Pengelolaan dan Pemanfaatan Energi</b> Energy Management and Utilization	<b>158</b>	<b>Penerapan Praktik-Praktik Terbaik HSE</b> Application Of Hse Best Practices	<b>205</b>
<b>Pengendalian Emisi Gas Rumah Kaca dan Emisi Lain</b> Control of Greenhouse Gas Emissions and Other Emissions	<b>163</b>	<b>Pengaturan Aspek HSE dalam PKB</b> Setting Hse Aspects IN PKB	<b>208</b>
<b>Reduksi Emisi GRK</b> Reduction Of Greenhouse Emission	<b>166</b>	<b>Penerapan CSMS</b> Application Of CSMS	<b>208</b>
<b>Emisi Lain</b> Other Emissions	<b>168</b>	<b>Komite HSE</b> HSE Committee	<b>209</b>
<b>Keanekaragaman Hayati</b> Biodiversity	<b>169</b>	<b>Kinerja Keselamatan Kerja</b> Work Safety Performance	<b>209</b>
<b>Pengelolaan dan Pengolahan Limbah</b> Waste Management And Treatment	<b>172</b>	<b>Kinerja Kesehatan Kerja</b> Occupational Health Performance	<b>211</b>
<b>Limbah Non-B3</b> Non-B3 waste	<b>175</b>	<b>KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI</b> <b>PRIORITAS LAYANAN</b> Customer Satisfaction as Service Priority	<b>215</b>
<b>Insiden Tumpahan</b> Spill Incident	<b>177</b>	<b>Manajemen Mutu</b> Quality Management	<b>218</b>
<b>Pengelolaan Air</b> Water Management	<b>178</b>	<b>Dewan Manajemen Mutu</b> Quality Management Board	<b>220</b>
<b>Mekanisme Pengaduan Masalah Lingkungan</b> Complaints Mechanism for Environmental Problems	<b>179</b>	<b>Penerapan Manajemen Mutu</b> Quality Management Implementation	<b>221</b>
<b>KINERJA SOSIAL</b> Social Performance	<b>181</b>	<b>Mengutamakan Pelanggan</b> Priority on Customers	<b>221</b>
<b>SUMBER DAYA MANUSIA TERBAIK UNTUK</b> <b>KINERJA OPTIMAL</b> Excellent Human Resources for Optimal Performance	<b>181</b>	<b>Kepuasan Pelanggan</b> Customer Satisfaction	<b>222</b>
<b>Kepegawaian</b> Employment	<b>183</b>	<b>INDEKS STANDARD GRI</b> GRI Standards Index	<b>226</b>
<b>Pembinaan Pekerja</b> Employee Development	<b>185</b>	<b>INDEKS POJK NO.51/POJK.03/2017</b> POJK No.51/POJK.03/2017 Cross-Reference	<b>230</b>
<b>Manajemen Karier</b> Career Management	<b>188</b>	<b>LEMBAR UMPAN BALIK</b> Feedback Sheet	<b>237</b>
<b>Pengelolaan Kompensasi dan <i>Benefit</i></b> Management of Compensation and Benefit	<b>190</b>		
<b>Pemutusan Hubungan Kerja</b> Work Termination	<b>195</b>		

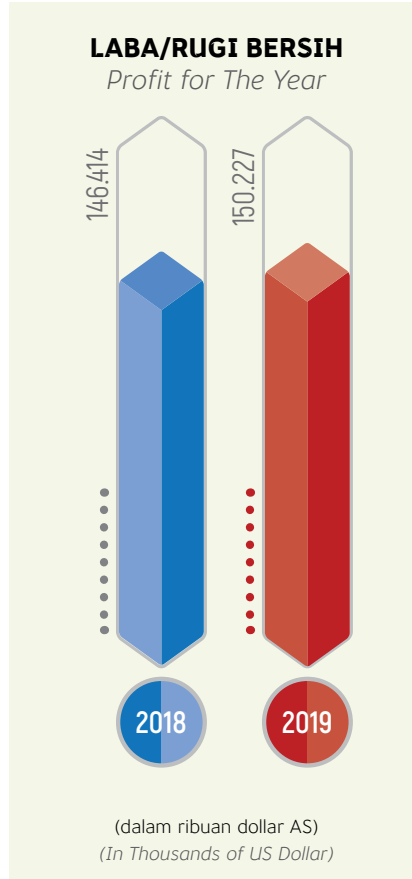
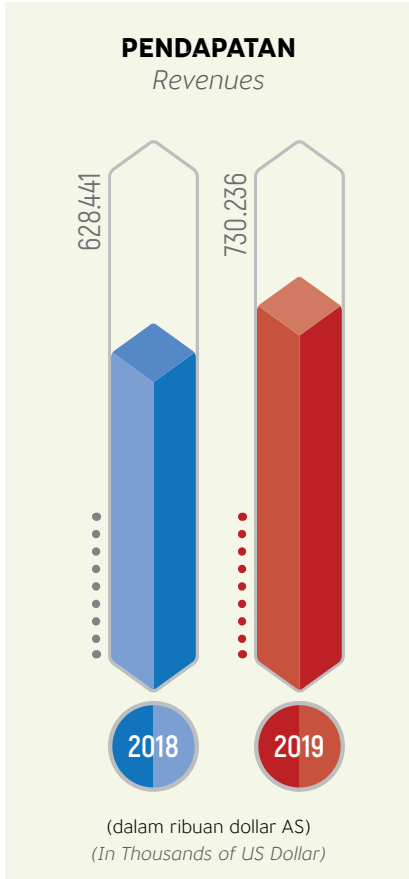
## IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN 2019

### 2019 Sustainable Performance Highlights

DESKRIPSI Description	SATUAN Unit	2019	2018
<b>ASPEK EKONOMI</b> [[2.a.1)] [2.a.2)] [2.a.3)] [2.a.4)] [2.a.5)] Economic Aspect [[2.a.1)] [2.a.2)] [2.a.3)] [2.a.4)] [2.a.5)]			
Kuantitas Produk dan Jasa Products and Services Quantity	Segmen Usaha Business Segment	6 (Pengangkutan Gas, Niaga Gas, Pemrosesan Gas (LPG), Pengangkutan Minyak, Regasifikasi LNG, dan Penyimpanan Gas) 6 (Gas Transportation, Gas Commerce, Gas Processing (LPG), Oil Transportation, LNG Regassification, dan Gas Storage)	6 (Pengangkutan Gas, Niaga Gas, Pemrosesan Gas (LPG), Pengangkutan Minyak, Regasifikasi LNG, dan Penyimpanan Gas) 6 (Gas Transportation, Gas Commerce, Gas Processing (LPG), Oil Transportation, LNG Regassification, dan Gas Storage)
Produk ramah lingkungan Eco-Friendly Products	Unit produk Unit Products	6	6
Pendapatan/Penjualan Revenues/Sales	Ribu Dolar AS Thousand Dollar US	730.236	628.441
Laba/Rugi bersih Net Profit/Loss	Ribu Dolar AS Thousand Dollar US	150,226	146.415
<b>ASPEK SOSIAL</b> [2.c] Social Aspect [2.c]			
Jumlah total pegawai Total Employees	Orang Person	403	400
Jumlah pegawai wanita Total female employees	Orang Person	73	73
Turnover pegawai Employee Turnover	Persen Percent	1	1
Jumlah kecelakaan kerja (Fatalitas) Total occupational accident (fatality)	Kasus Case	Nihil None	Nihil None
Jumlah Dana Penyaluran Dana CSR/ PKBL dan Bina Wilayah Total CSR/PKBL and Area Development Budget Disbursement	Ribu Dolar AS Thousand Dollar US	(344)	(855)

DESKRIPSI Description	SATUAN Unit	2019	2018
<b>ASPEK LINGKUNGAN [2.B.1)][2.B.2)][2.B.3)][2.B.4)]</b> Environmental Aspect [2.b.1)][2.b.2)][2.b.3)][2.b.4)]			
Penggunaan Energi Listrik Electricity Consumption	GigaJoule	9.775	8.733
Penggunaan Air Water Use	Meter kubik	31.313	33.323
Pengurangan Limbah B3 Toxic and Hazardous (B3) Waste Reduction	Ton	28,90	14
Penambahan (Pengurangan) Emisi Addition (Reducing) of Emission	Tier	(0,001)	0,001
Pelestarian keanekaragaman hayati Biodiversity Conservation	Jenis Program Program Type	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Penanaman mangrove</li> <li>▪ Penanaman pohon</li> <li>▪ Peningkatan indeks biota air pada area konservasi mangrove</li> <li>▪ Peningkatan populasi satwa</li> <li>▪ Mangrove planting</li> <li>▪ Trees planting</li> <li>▪ Water biota index improvement in mangrove conservation area</li> <li>▪ Animals population growth</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Penanaman mangrove</li> <li>▪ Penanaman pohon</li> <li>▪ Peningkatan indeks biota air pada area konservasi mangrove</li> <li>▪ Peningkatan populasi satwa</li> <li>▪ Mangrove planting</li> <li>▪ Trees planting</li> <li>▪ Water biota index improvement in mangrove conservation area</li> <li>▪ Animals population growth</li> </ul>
Pencapaian PROPER PROPER Achievement	Jenis PROPER PROPER type	<b>1 Emas, 3 Hijau</b> 1 Gold, 3 Green	<b>3 Hijau, 1 Biru</b> 3 Green, 1 Blue





# 6

## SEGMENT USAHA

Business Segment

1. Pengangkutan Gas
2. Niaga Gas
3. Pemrosesan Gas (LPG)
4. Pengangkutan Minyak
5. Regasifikasi LNG
6. Penyimpanan Gas

1. Gas Transportation
2. Gas Commerce
3. Gas Processing (LPG)
4. Oil Transportation
5. LNG Regassification
6. Gas Storage

## PENCAPAIAN PROPER

PROPER Achievement

**1 PROPER EMAS & 3 PROPER HIJAU**

1 PROPER Gold & 3 PROPER Green

## JUMLAH KECELAKAAN KERJA

Total Occupational Accident (Fatality)

**0**

**NIHIL** None

## TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

About The Sustainability Report



***Pembaca yang budiman,  
Selamat bertemu kembali dengan Laporan Keberlanjutan  
PT Pertamina Gas. Laporan ini merupakan Laporan  
keempat yang diterbitkan secara terpisah dengan Laporan  
Tahunan PT Pertamina Gas.***

*We are delighted to be able to reach you again in PT Pertamina Gas Report of Sustainability. This is the fourth report published separately from PT Pertamina Gas Annual Report.*

Pertamina Gas berkomitmen untuk secara rutin menerbitkan Laporan yang terpisah dengan Laporan Tahunan PT Pertamina Gas. Walau diterbitkan terpisah, kedua Laporan merupakan satu kesatuan yang saling melengkapi. **102-51**

Informasi dalam Laporan ini diperoleh dari unit operasional maupun unit bisnis Pertamina Gas, termasuk anak perusahaan yang dilaksanakan dalam kurun waktu 1 Januari hingga 31 Desember 2019, kecuali diindikasikan lain. Selain kinerja ekonomi, Laporan ini berisi tentang kinerja sosial dan lingkungan Perusahaan selama satu tahun kalender 2019. **102-45, 102-50,102-52**

Seperti tahun sebelumnya, jenis mata uang yang digunakan dalam kinerja ekonomi laporan ini adalah dolar Amerika Serikat, merujuk pada Laporan Keuangan Konsolidasian. Data keuangan yang kami sampaikan sudah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik

Pertamina Gas is committed to routinely publishing a separate report from the Annual Report of PT Pertamina Ga Although separately published, both reports are an entity that completes each other. 102-51

Information provided in this report was obtained from Pertamina Gas' operational or business unit, including subsidiary companies from 1 January to 31 December 2019, unless other indication existed. This report contains the Company's social and environment performance within the year 2018, other than economic performance. 102-45, 102-50, 102-52

Just like the previous year, the currency used in this report is United States Dollar, referring to the Consolidated Financial Statements.. The financial data that we presented has been audited by Public Accountant Office for the purpose of



untuk keperluan Laporan Tahunan PT Pertamina Gas. Sementara itu, untuk kinerja yang lain, seperti kinerja lingkungan dan sosial, termasuk program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (*Corporate Social Responsibility/CSR*), laporan menggunakan mata uang Rupiah.

Data kuantitatif dalam Laporan ini disajikan dengan menggunakan prinsip daya banding (*comparability*), minimal dalam dua tahun berturut-turut. Dengan demikian, pengguna Laporan dapat melakukan analisis tren ihwal kinerja Perusahaan. Untuk bisa menjangkau lebih banyak pemangku kepentingan, Laporan dibuat dalam dua bahasa, yakni Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris.

Untuk memenuhi prinsip validitas, jika dalam laporan ini terdapat pernyataan ulang dari laporan tahun sebelumnya, antara lain, karena perubahan metode perhitungan, kami menandainya dengan:

PT Pertamina Gas Annual Report. Meanwhile, for other performances, such as environmental and social performances, including Corporate Social Responsibility (CSR) program, the report is using Rupiah currency

The quantitative data in this report is presented using comparability principle, two years in a row, minimally. Thus, users are able to do an analysis on the Company's Performance trend. To reach more stakeholders, this report is prepared in two languages, i.e., Bahasa Indonesia and English Language.

To fulfil validity principle, if this report contains any restatement from previous year's report, namely due to change in calculation method, we have marked with: \*restated. Meanwhile, for Material Topics,

\*disajikan kembali. Sementara itu, untuk Topik Material, laporan ini menggunakan topik material tahun sebelumnya dengan pertimbangan topik-topik tersebut masih relevan dengan situasi dan kondisi yang dihadapi oleh Perseroan selama tahun 2019. **102-48, 102-49**

Laporan ini belum disertakan dalam proses dan prosedur penjaminan (assurance), kecuali pada Pernyataan Finansial yang telah mendapatkan pemeriksaan audit Kantor Akuntan Publik (KAP). Walau demikian, seluruh informasi dalam Laporan ini telah mendapatkan pengesahan Direksi selaku pejabat tata kelola Perusahaan sehingga dijamin kebenarannya. **102-56 [7]**

Kami berharap Laporan ini bisa menjadi rujukan bagi segenap pemangku kepentingan untuk mengetahui pelaksanaan kinerja keberlanjutan Pertamina Gas. Selain edisi cetak, Laporan yang sama dapat diakses melalui situs perusahaan <http://www.pertagas.pertamina.com>

Perusahaan berharap laporan ini bisa menjadi sumber informasi bagi para pemangku kepentingan untuk mengetahui ihwal kinerja keberlanjutan yang dilakukan selama 2019. Untuk terwujudnya komunikasi dua arah, Perusahaan menyediakan Lembaran Umpan Balik di bagian akhir laporan ini. Dengan lembaran tersebut, diharapkan pembaca dan pengguna laporan ini dapat memberikan usulan, umpan balik, opini dan sebagainya, yang sangat berguna bagi peningkatan kualitas pelaporan di masa depan.

this report applies material topics as in previous year considering the topics are still relevant with the situation and condition encountered by the Company in 2019. 102-48, 102-49

This report is yet to be included in assurance procedures and process, unless in the Financial Statement which has been audited by Public Accountant Office. Nevertheless, all information provided in this report has earned an endorsement from Board of Directors as officials of the Corporate Governance. This validates the report. 102-56

We expect that this report could be a reference for all stakeholders to know the execution of Pertamina Gas sustainability performance. Other than printed edition, the report could be accessed through the Company's site <http://www.pertagas.pertamina.com>

The Company also expects that this report could be source of information for the stakeholders to know its sustainability performance conducted in 2019. To realise two-way communication, the Company provides a feedback sheet in the final part of the report. It is expected that readers and users of this report could provide suggestion, feedback, opinion, etc., which would be useful for the betterment of the report in the future.

## Penetapan Isi Laporan 102-46

Prinsip penetapan konten laporan ini didasarkan pada 4 (empat) prinsip, sesuai dengan panduan GRI, yaitu:

### 1. Inklusivitas Pemangku Kepentingan

Kami melibatkan pemangku Kepentingan dalam penentuan topik material yang diungkapkan dalam laporan ini melalui *Focus Group Discussion* dan Uji Materialitas.

### 2. Konteks Keberlanjutan

Konten dalam laporan ini adalah isu atau topik yang berhubungan dengan konteks keberlanjutan, meliputi topik ekonomi, lingkungan dan sosial. Dalam hal ini, keberlanjutan bisa diartikan sebagai kelestarian.

### 3. Materialitas

Prinsip ini kami terapkan dengan menentukan konten laporan melalui prosedur penetapan materialitas dengan terlebih dulu mengidentifikasi topik spesifik, kemudian menetapkan bobot dari masing-masing topik tersebut melalui uji materialitas sehingga didapat topik yang material, yakni topik yang kami nilai relevan, menjadi prioritas dan penting untuk disampaikan.

### 4. Lengkap

Kami menegakkan prinsip ini dengan melakukan pengujian atas topik yang material, mencakup ketersediaan data maupun penetapan batasan (*boundary*) sehingga mencerminkan dampak ekonomi, lingkungan dan sosial yang signifikan.

Sementara itu, dalam menentukan topik dan isi laporan, kami merujuk pada panduan GRI yang menentukan 4 (empat) yaitu:

## Report Contents Determination 102-46

The selection of report content was based on the following 4 (four) principles in accordance with GRI guideline:

### 1. Stakeholder Inclusivity

We involve stakeholders in selecting material topics—to be disclosed in this report through Focus Group Discussion and Materiality Test.

### 2. Sustainability Context

The report contents are issues or topics pertinent to sustainability context, involving Economic, Environment and Social topics. In this matter, sustainability could mean preservation;

### 3. Material

We set this principle by determining report content through material selection procedures. This was done by first identifying specific topics, followed by determining weight of each topic to get material topics, that is the ones we considered as priority and important to be reported;

### 4. Completeness

We uphold this principle by executing trials on the material topics, including data supplies and boundary that reflect significant economic, environment and social impacts.

Furthermore, in determining the report topics and contents, we refer to the GRI guideline that stipulates 4 (four) aspects, as follows:

**1. Identifikasi**

Kami melakukan identifikasi terhadap topik-topik yang material/penting dan menetapkan batasan (boundary)

**2. Prioritas**

Kami membuat prioritas atas topik-topik yang telah diidentifikasi pada langkah sebelumnya

**3. Validasi**

Kami melakukan validasi atas topik-topik yang dinilai material tersebut

**4. Review**

Kami melakukan review atas Laporan setelah diterbitkan guna meningkatkan kualitas Laporan tahun berikutnya.

**1. Identification**

We identified material/important aspects set boundary;

**2. Priority**

We made priority on the aspects identified in the previous stage;

**3. Validation**

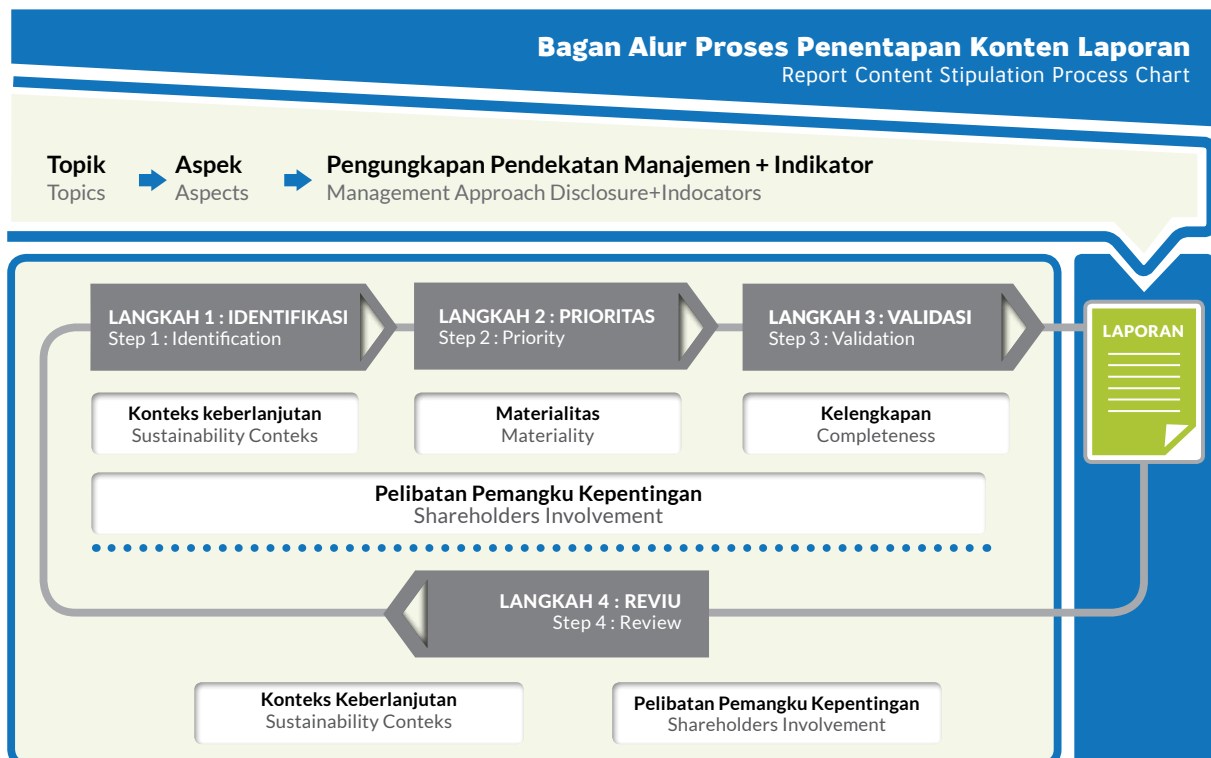
We validated topics considered as materials;

**4. Review**

We reviewed the report after being published to improve the quality of report in the upcoming years.

Keempat langkah dalam menetapkan konten Laporan digambarkan dalam Bagan Alur Proses Penetapan Konten Laporan berikut ini.

Four steps in determining the Report contents are illustrated in the Report Content Stipulation Process Chart, as follows:



Selanjutnya, konten laporan diulas demi memenuhi 6 (enam) prinsip kualitas yang direkomendasikan oleh GRI, meliputi:

**1. Akurasi**

Informasi yang disajikan harus akurat dan detail sehingga dapat digunakan oleh para pemangku kepentingan untuk menilai kinerja perusahaan.

**2. Keseimbangan**

Kinerja perusahaan yang disajikan harus memuat aspek positif maupun negatif sehingga dapat dinilai secara rasional dan menyeluruh.

**3. Kejelasan**

Informasi yang disajikan harus mudah dipahami dan terbuka bagi para pemangku kepentingan untuk diakses.

**4. Daya Banding**

Informasi yang disajikan harus konsisten dan dapat digunakan oleh pemangku kepentingan untuk menilai perubahan kinerja yang terjadi pada perusahaan dalam jangka waktu tertentu, dapat dengan menyertakan data dan informasi untuk beberapa tahun sebelum periode pelaporan yang digunakan.

**5. Keandalan**

Laporan harus memuat dan menggunakan informasi serta proses yang digunakan dalam menyiapkan laporan, yang dapat diperiksa dan mencerminkan kualitas dan materialitas dari informasi yang disajikan.

**6. Ketepatan Waktu**

Laporan harus diterbitkan secara rutin sehingga pemangku kepentingan dapat mengambil keputusan secara tepat waktu berdasarkan informasi yang tersedia.

Next, the report contents are reviewed to fulfill 6 (six) quality principles recommended by GRI, including:

**1. Accuracy**

The reported information shall be sufficiently accurate and detailed for stakeholders to assess the reporting organization's performance.

**2. Balance**

The reported information shall reflect positive and negative aspects of the reporting organization's performance to enable a reasoned assessment of overall performance.

**3. Clarity**

The reporting organization shall make information available in a manner that is understandable and accessible.

**4. Comparability**

The reported information shall be presented in a manner that enables stakeholders to analyze changes in the organization's performance over time, and that could support analysis relative to other organizations.

**5. Reliability**

The reporting organization shall gather, record, compile, analyze, and report information and processes used in the preparation of the report in a way that they can be subject to examination, and that establishes the quality and materiality of the information.

**6. Timeliness**

The report shall be published on a regular schedule so that information is available in time for stakeholders to make informed decisions.

## Pedoman dan Standar Pelaporan

Laporan ini disusun berdasarkan POJK No.51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik serta Standard GRI (GRI Standards). Walau Pertamina Gas tidak terkena kewajiban menerapkan POJK No.51/2017 karena bukan merupakan perusahaan publik, namun kami menggunakan peraturan tersebut sebagai rujukan.

Dalam hal ini, kami memberikan apresiasi karena peraturan tersebut merupakan peraturan pertama tentang laporan keberlanjutan di Indonesia. Sementara itu, Standar GRI yang dikeluarkan oleh Global Sustainability Standards Board (GSBB) – lembaga yang dibentuk oleh Global Reporting Initiative (GRI) untuk menangani pengembangan standar laporan keberlanjutan—diadopsi sebagai rujukan karena merupakan panduan internasional yang paling banyak dipakai di tingkat global. Sesuai dengan pilihan yang disediakan dalam Standar GRI, yakni Pilihan Inti dan Pilihan Komprehensif, Laporan ini telah disiapkan sesuai dengan Standar GRI: Pilihan Inti. **102-54**

Kami berupaya untuk menyampaikan semua informasi yang diminta POJK No.51/2017 dan Standar GRI. Untuk memudahkan pembaca menemukan informasi yang sesuai dengan rujukan, kami menyertakan penanda khusus berupa angka dan huruf sesuai Isi Laporan Keberlanjutan sebagaimana diatur dalam Lampiran II POJK No.51/2017, atau pencantuman angka pengungkapan Standar GRI di belakang kalimat atau alinea yang relevan. Hal ini diharapkan dapat mempermudah pembaca dalam menemukan informasi terkait untuk setiap

## Reporting Guideline and Standard

This report is prepared based on POJK No. 51/POJK.03/2017 concerning Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institution, Issuers and Public Company as well as GRI Standards. Although Pertamina Gas is not obliged to implement POJK No. 51/2017 as not a public company, however, we keep using the regulation as reference.

In this case, we appreciate the regulation as the first regulation concerning sustainability report in Indonesia. However, GRI standard issued by the Global Sustainability Standards Board (GSBB) – an institution established by the Global Reporting Initiative (GRI) to drive sustainability report standards development – to be adopted as reference as international standard that is most broadly used at global level. Based on the option offered in the GRI Standard, which are Core Option and Comprehensive Option, this Report is prepared using the GRI Standard: Core Option. 102-54

We strive to present all information required by POJK No. 51/2017 and GRI Standards. To ease the readers in finding information according to the reference, we also inserted special notation in form of numbers and letters according to the Sustainability Report Contents as regulated in the Appendix II POJK No. 51/2017, or insertion of GRI Standard index at end of relevant sentence or paragraph. This is expected to ease the readers in finding related information for every disclosure. Complete data on cross-reference of report contents with two references is presented



pengungkapan. Data lengkap kecocokan isi laporan dengan kedua rujukan disajikan di bagian belakang laporan ini, dimulai pada halaman 226. **102-55**

## Daftar Topik Material dan Batasan 102-47

Topik material dalam Laporan ini, seperti disebutkan dalam Standar GRI, adalah topik-topik yang telah diprioritaskan oleh organisasi untuk dicantumkan dalam laporan. Dimensi yang digunakan untuk menentukan prioritas, antara lain, adalah dampak bagi ekonomi, lingkungan, dan sosial. Dampak dalam Laporan ini termasuk di dalamnya yang bernilai positif.

Penetapan topik material dan boundary didasarkan pada isu-isu yang berpengaruh signifikan bagi Perusahaan, anak perusahaan serta seluruh Pemangku Kepentingan. Menimbang bahwa topik material masih relevan, maka topik material dalam Laporan ini sama dengan tahun sebelumnya. Adapun topik-topik yang bersifat bukan material disampaikan sebagai informasi umum, yang sepatutnya diketahui pemangku kepentingan.

Laporan ini menyajikan informasi yang bersifat materialitas pada delapan aspek utama yakni energi, emisi, ketenagakerjaan, keselamatan dan kesehatan kerja (K3), pemberdayaan komunitas lokal, penanganan keluhan masyarakat, kinerja ekonomi, dan keamanan produk.

on the back page of this report, starting at page 226. 102-55

## List of Material Topics and Boundary 102-47

Material topics in this report, as mentioned in GRI Standards, are topics prioritised by the organisation to be included. Dimensions used to determine priority, among others, are impacts on economy, environment and social. The impacts mentioned in this report are the positive ones.

The selection of material topics and boundary was based on issues significantly influenced the Company, subsidiary companies and all stakeholders. Considering that the topic materials are still relevant, the materials presented in this report are similar to the previous one. Non material topics are presented as general information that stakeholders need to know.

This report presents materiality on eight main aspects, i.e., energy, emission, employment, work safety and health, local community empowerment, community complaint management, economy performance and product safety.

TOPIK MATERIAL Material Topics <b>102-47</b>	KENAPA TOPIK INI MATERIAL Topic Materiality <b>103-1</b>	NOMOR PENGUNGKAPAN Disclosure Index	BOUNDARY 102-46	
			DI DALAM PERTAMINA GAS Internal of Pertamina Gas	DI LUAR PERTAMINA GAS External of Pertamina Gas
<b>TOPIK EKONOMI</b> Economic Topic				
Kinerja Ekonomi/Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Economic Performance/Direct economic values generated and distributed	Menggambarkan pencapaian dan kinerja Perseroan selama tahun pelaporan Illustrate the Company's achievement and performance during the reporting period.	201-1	✓	✓
<b>TOPIK SOSIAL</b> Social Topics				
Ketenagakerjaan Employment	Menggambarkan komitmen Perseroan tentang pentingnya pengelolaan pegawai/SDM Illustrate the Company's commitment on the importance of employee/HR management	401-1, 401-2	✓	
Keselamatan dan Kesehatan Kerja Occupational Health and Safety	Menggambarkan komitmen Perseroan dalam menyediakan tempat kerja yang aman dan nyaman Illustrate the Company's commitment in providing safety and comfortable working place	403-1, 403-2, 403-4	✓	
Pemberdayaan komunitas lokal Local Community Empowerment	Menggambarkan komitmen Perseroan terhadap keterlibatan masyarakat di sekitarnya dalam berbagai program/kegiatan Illustrate the Company's commitment on involvement of surrounding community in various programs/activities	413-1	✓	✓
Pengaduan pelanggan, termasuk privasi pelanggan Customer Care, including customer privacy	Menggambarkan komitmen Perseroan untuk memenuhi hak-hak pelanggan demi terciptanya kepuasan pelanggan Illustrate the Company's commitment to fulfill customers' rights to achieve customer satisfaction	418-1	✓	✓

Keamanan produk Product Safety	Menggambarkan komitmen Perseroan dalam memberikan pelayanan terbaik sehingga pelanggan bisa memanfaatkan produk Perseroan secara aman Illustrate the Company's commitment to deliver excellent service thereby the customers will be able to use the Company's products safely.	416-1, 416-2	✓	✓
<b>TOPIK LINGKUNGAN</b> Environmental Topics				
Energi Energy	Menggambarkan kepedulian Perseroan terhadap pengelolaan energi yang ketersediannya kian terbatas Illustrate the Company's awareness on management of energy which availability is increasingly limited	302-4	✓	
Emisi Emission	Menggambarkan kepedulian Perseroan terhadap emisi ke udara yang berdampak besar pada perubahan iklim Illustrate the Company's awareness on emission to air with significant impact on climate change.	305-1, 305-5, 305-6	✓	

## Informasi Lain

Perusahaan mempersilakan pemangku kepentingan untuk berkomunikasi lebih lanjut terkait laporan ini dengan menghubungi alamat berikut: **102-53**

### Fitri Erika

Corporate Secretary PT Pertamina Gas  
Gedung Oil Center Lt. 2  
Jl. MH.Thamrin Kav.55  
Jakarta Pusat (10350), Indonesia  
Telp. (021) 3190 6825  
Fax. (021) 3190 6831  
Email: ferika@pertamina.com

## Other Inforamtoon

The Company invites stakeholders to make further communication pertinent to this report via contacts, as follows: 102-53

### Fitri Erika

Corporate Secretary PT Pertamina Gas  
Gedung Oil Center Lt. 2  
Jl. MH.Thamrin Kav.55  
Jakarta Pusat (10350), Indonesia  
Telp. (021) 3190 6825  
Fax. (021) 3190 6831  
Email: ferika@pertamina.com

# LAPORAN DIREKSI 102-14

Report from Board of Director 102-14

## **WIKO MIGANTORO**

Direktur Utama  
President Director



**Para pemegang saham dan pemangku kepentingan yang terhormat, Pembangunan berkelanjutan, yaitu pembangunan yang menyeimbangkan antara aspek ekonomi, lingkungan dan sosial, merupakan konsep terbaik yang patut didukung oleh semua pemangku kepentingan di negeri ini. Sulit dimungkiri bahwa konsep tersebut merupakan jawaban atas konsep lama, yaitu pembangunan yang menitikberatkan aspek ekonomi, namun tidak mengindahkan aspek lingkungan dan sosial. Sebab itu, walau pertumbuhan ekonomi bisa dicapai, namun konsep tersebut telah menimbulkan dampak negatif berupa kesenjangan sosial serta penurunan kualitas lingkungan hidup dengan segala implikasinya. [4.a.1])**

Dear Shareholders and Stakeholders,

Sustainable development is a development that aligns economic, environmental and social aspects, as the best concept that shall be supported by all stakeholders in the country. It is inevitable that the concept offers an answer for former development concept that only focuses on economic aspect but ignoring environmental and social aspects. Therefore, although the economic growth was successfully achieved, the concept had caused negative impact in form of social disparity as well as environmental quality degradation altogether with the implications.[4.a.1])

Becermin pada besarnya manfaat yang diperoleh melalui implementasi pembangunan berkelanjutan, maka Pertamina Gas berkomitmen untuk mendukung konsep tersebut. Melalui dukungan yang maksimal dari segenap pemangku kepentingan, maka tujuan

Reflected from enormous benefit from the sustainable development implementation, Pertamina Gas is committed to support the concept. Through optimum support from all stakeholders, purpose of the sustainable development, to fulfill current needs



**Sebagai korporasi yang berorientasi keberlanjutan, Pertamina Gas mendukung sepenuhnya upaya pemerintah menggandeng semua pemangku kepentingan untuk membangun kepedulian terhadap lingkungan.**

As a corporation oriented towards sustainability, Pertamina Gas fully supports the Government's initiative to invite all stakeholders to raise awareness to the environment.

pembangunan berkelanjutan, yaitu memenuhi kebutuhan masa kini tanpa mengorbankan hak pemenuhan kebutuhan-kebutuhan generasi yang akan datang, akan bisa lebih cepat diwujudkan. **[4.a.1]**

Wujud konkret dukungan Perseroan terhadap pembangunan berkelanjutan, antara lain, ditunjukkan dengan mendorong penerapan keuangan berkelanjutan, seperti diatur dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK/03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik. Walau tidak memiliki status sebagai emiten maupun perusahaan terbuka, namun Pertamina Gas mendukung pelaksanaan keuangan berkelanjutan karena sejalan dengan spirit Perusahaan yaitu menjalankan usaha dengan menjaga keseimbangan antara kepentingan ekonomi (profit), sosial (people), dan lingkungan hidup (planet). Melalui laporan inilah, kami menyampaikan pencapaian kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan tersebut. **[4.a.2] [4.a.3]**

## Pencapaian Kinerja Ekonomi

Tahun 2019 merupakan tahun yang penuh tantangan bagi Indonesia, begitu juga dengan pelaku industri sektor gas, sebagaimana diungkap oleh Badan Pusat Statistik (BPS). Menurut lembaga ini, pada tahun 2019, lapangan usaha listrik dan gas tumbuh 4,04%, turun dibanding tahun 2018, yang mampu tumbuh sebesar 5,47%. Menurunnya angka pertumbuhan lapangan usaha tersebut diikuti dengan turunnya kontribusi terhadap perekonomian nasional, yaitu dari 1,19% pada tahun 2018 menjadi 1,17% pada tahun 2019. **[4.c.3]**

without ignoring rights of future generation's needs fulfilment, will be achieved immediately. **[4.a.1]**

Concrete manifestation of the Company's support on sustainable development is namely delivered through the support on sustainable finance implementation as regulated in the Financial Service Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK/03/2017 concerning Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institution for Issuers and Public Companies. Despite neither having the status issuer or public company, Pertamina Gas supports the sustainable finance implementation as seen suitable with the Company's spirit, to run the business by maintaining the balance among economic (profit), social (people) and environmental (planet) interests. Through this report, we would present our economic, social and environmental performance achievements. **[4.a.2] [4.a.3]**

## Economic Performance Achievement

Indonesia saw 2019 as a year full of challenges, similar view was also embraced by the gas sector industry players, as reported by the Central Statistics Agency (BPS). According to this institution, in 2019, the electricity and gas business sector grew by 4.04%, lower than 5.47% growth achieved in 2018. The lower growth achieved by the business sector was followed by decreasing contribution to national economy, from 1.19% in 2018 to 1.17% in 2019. **[4.c.3]**

Turunnya pertumbuhan lapangan usaha pengadaan listrik dan gas tak lepas dari kondisi ekonomi Indonesia yang mengalami perlambatan. BPS mencatat, pertumbuhan ekonomi Indonesia pada tahun 2019 adalah 5,02%, turun dibanding tahun 2018 yang tercatat sebesar 5,17%. Selain efek domino perlambatan ekonomi global, penurunan terjadi karena adanya pelemahan daya beli di masyarakat, khususnya kelas menengah bawah. Pertumbuhan ekonomi sebesar 5,02% meleset dari target pemerintah, sebagaimana disampaikan dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) 2020, yaitu 5,3%. **[4.a.5]**

Kami sangat bersyukur di tengah kondisi ekonomi yang kurang menguntungkan tersebut, Pertamina Gas masih mampu mencatatkan kinerja yang positif. Perusahaan meraih pendapatan neto sebesar USD 730,23 juta, naik dibandingkan tahun sebelumnya, yang tercatat sebesar USD628,44 juta. Pendapatan niaga gas berkontribusi pada pendapatan usaha Perusahaan terbesar selama tahun 2019, yaitu 47,44%, dan diikuti dengan pendapatan transportasi gas bumi sebesar 33,19%, pendapatan usaha gas terproses sebesar 15,75%, pendapatan jasa transportasi minyak sebesar 2,76%, dan pendapatan jasa pemasaran sebesar 0,86%. **[4.a.4]**

Sementara itu, beban pokok pendapatan tercatat sebesar USD500,64 juta naik dibandingkan tahun sebelumnya yaitu USD408,45 juta. Setelah dikurangi dengan berbagai beban dan pajak, Pertamina Gas membukukan laba tahun berjalan sebesar USD150,23 juta, naik USD3,81 juta atau 2,60% dibanding tahun 2018, dengan laba tahun berjalan sebesar USD146,42 juta. Kenaikan dipengaruhi

The slowing growth of electricity and gas supply business sector was related to moderation of Indonesian economy. BPS noted that in 2019, Indonesian economic growth only achieved 5.02%, decreased compared to 5.17% in 2018. In addition to domino effect following the global economic slowdown, the decline occurred due to slowing public purchasing power, primarily the middle-lower class. The 5.02% economic growth was deviated from the Government's target as stipulated in the State Revenue and Expenditure Budget (APBN) 2020 that targeted 5.3%. [4.a.5]

We are very grateful that amidst the sluggish economic condition, Pertamina Gas managed to book a positive performance. The Company managed to record net revenues of USD730.23 million, increased if compared to USD628.44 million booked in previous year. Gas commercial revenue contributed to the largest company revenue in 2019, which was 47.44%, and was followed by natural gas transportation revenue by 33.19%, processed gas business revenue by 15.75%, oil transportation services revenue by 2.76% , and marketing services revenue by 0.86%. [4.a.4]

Meanwhile, cost of revenues recorded USD500.64 million, increased from USD408.45 million in previous year. Net of various expenses and taxes, Pertamina Gas booked profit for the year of USD150.23 million, increased by USD3.81 million or 2.60% from 2018, with profit for the year of USD146.42 million. The growth was driven by increasing revenues acquired by the Company in

oleh peningkatan pendapatan usaha yang diperoleh perusahaan pada segmen bisnis niaga gas dan transportasi gas. **[4.a.4]**

## Pencapaian Kinerja Lingkungan

Pertamina Gas menyadari bahwa kerusakan lingkungan merupakan salah satu problem besar bagi warga dunia, termasuk Indonesia. Kerusakan tersebut terjadi merata, baik lingkungan darat, laut dan maupun udara. Supaya tidak semakin memburuk, maka semua pihak harus turut serta dan ambil bagian dalam mengendalikan persoalan lingkungan tersebut. Tanpa upaya bersama, niscaya kerusakan lingkungan akan semakin menjadi, yang pada gilirannya akan berdampak buruk bagi kehidupan manusia.

Sebagai korporasi yang berorientasi keberlanjutan, Pertamina Gas mendukung sepenuhnya upaya pemerintah menggandeng semua pemangku kepentingan untuk membangun kepedulian terhadap lingkungan. Perusahaan meyakini bahwa kolaborasi tersebut akan memberikan andil besar dalam penyelamatan lingkungan. Dalam upaya mengimplementasikan kepedulian terhadap masalah lingkungan, operasional Pertamina Gas senantiasa berpedoman pada UU No.32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup.

Ada banyak program yang berhasil diwujudkan Pertamina Gas yang selaras dengan spirit peduli terhadap lingkungan. berkaitan dengan limbah B3 yang dihasilkan misalnya, Perseroan berhasil menurunkan volume limbah B3 secara signifikan. Pada tahun 2019, kami berhasil menurunkan volume

gas commerce and gas transportation business segments. [4.b.1]

## Environmental Performance Achievement

Pertamina Gas realizes that environment degradation becomes one of major issues for the world's population, including Indonesia. The degradation occurred evenly, covering the land, sea and air environments. To avoid further damage, everyone shall participate and contribute in controlling the environmental issue. Without a shared initiative, the environment degradation will be exacerbated and, in turn, will cause an adverse impact to humankind.

As a corporation oriented towards sustainability, Pertamina Gas fully supports the Government's initiative to invite all stakeholders to raise awareness to the environment. The Company believes that the collaboration will create a great contribution for environment conservation. In the effort to implement awareness on environmental issues, operations of Pertamina Gas always complies to Law No. 32 of 2009 on Environmental Protection and Manajemen.

There are many programs that have been successfully implemented by Pertamina Gas that are in line with our spirit to care to the environment. For example, related to the generated toxic and hazardous (B3) waste, the Company successfully reduced B3 waste signfiicantly. In 2019, we managed



limbah sebesar 28,90 ton, dua kali lipat dibandingkan pengurangan tahun 2018, yang tercatat sebesar 14 ton. Sementara itu, untuk program keanekaragaman hayati, Perusahaan memiliki program lintas tahun untuk penanaman mangrove, penanaman pohon, peningkatan indeks biota air pada area konservasi mangrove, dan peningkatan populasi satwa.

Kesungguhan Pertamina Gas dalam membangun kepedulian terhadap lingkungan adalah keberhasilan Area Operasi Eastern Java Area (EJA) meraih Proper Emas pada tahun pelaporan. Sementara itu, tiga area lain, yaitu Southern Sumatera Area (SSA), Western Java Area (WJA) dan Kalimantan Area meraih Proper Hijau. Perolehan Proper Emas menandakan area operasi tersebut telah melakukan pengelolaan lingkungan lebih dari yang dipersyaratkan dan melakukan upaya-upaya pengembangan masyarakat secara berkesinambungan. Sedangkan Proper Hijau menandakan area operasi telah melakukan pengelolaan lingkungan hidup lebih dari yang dipersyaratkan (Beyond Compliance), telah mempunyai sistem pengelolaan lingkungan hidup, melakukan upaya 4R (reduce, reuse, recycle, dan recovery), serta memiliki hubungan yang baik dengan masyarakat sekitar. **[4.b.1]**

## Pencapaian Kinerja Sosial

Keberhasilan Pertamina Gas melalui tahun 2019 yang penuh tantangan tidak lepas dari dukungan dan kerja sama berbagai pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal. Pemangku kepentingan internal adalah manajemen dan karyawan lintas divisi dan beragam level jabatan, serta anak perusahaan; sedangkan pemangku kepentingan eksternal antara

to reduce the waste volume by 28.90 tons, twice from reduction done in 2018 that recorded 14 tons. Meanwhile, in terms of biodiversity, the company has a multiyears program for mangrove planting, trees planting, increasing water biota index in mangrove conservation area and increasing animals population.

Commitment of Pertamina Gas in building environmental awareness is also reflected from success of Eastern Java Area (EJA) Operational Area to obtain Gold Proper in the reporting period. Meanwhile, other three areas such as Suthern Sumatera Area (SSA), Western Java Area (WJA) and Kalimantan Area obtained Green Proper. Gold Proper indicated the operational area has implemented the environmental management Beyond Compliance as well as done the community development initiatives in sustainable way. Meanwhile, Green Proper indicates the operational area has implemented the environmental management Beyond Compliance, has already had environmental management system, implementing 4R (reduce, reuse, recycle and recovery) plans and has good relationship with the surrounding community. [4.b.1]

## Social Performance Achievement

Success of Pertamina Gas to close the challenging 2019 was contributed from supports and cooperation with various stakeholders. Our internal stakeholders include management and cross divisions employees in various job grades as well as subsidiaries; meanwhile, our external stakeholders include our customers, suppliers, society in our operational



**Sebagai penopang utama operasional usaha, selain melakukan rekrutmen yang berkualitas, Perusahaan telah menyelenggarakan berbagai program pendidikan dan pelatihan bagi karyawan. Untuk keperluan ini, selama tahun pelaporan, Perusahaan mengeluarkan total biaya sebesar Rp6.842.316.549.**

*As backbone of our business operations, in addition to quality recruitment, the Company has also provided various education and training programs for the employees. For this purpose, during the reporting period, the Company has allocated total budget of Rp6,842,316,549.*

lain konsumen/pelanggan, pemasok, masyarakat di sekitar lokasi operasional, pemerintah daerah dan sebagainya. Masing-masing pemangku kepentingan memberikan kontribusi dalam mewujudkan target dan kinerja Perseroan selama tahun pelaporan.

Sebagai penopang utama operasional usaha, selain melakukan rekrutmen yang berkualitas, Perusahaan telah menyelenggarakan berbagai program pendidikan dan pelatihan bagi karyawan. Untuk keperluan ini, selama tahun pelaporan, Perusahaan mengeluarkan total biaya sebesar Rp 6.842.316.549. Selain meningkatkan kompetensi, Perusahaan juga berhasil mewujudkan lingkungan kerja yang aman dan sehat, yang ditandai dengan tidak adanya kasus fatalitas terkait kecelakaan kerja pada tahun pelaporan. Dengan pencapaian tersebut, jumlah jam kerja selamat selama tahun 2019: mencapai 6.020.063 jam, sedangkan jumlah jam kerja

area neighborhood, regional government and other stakeholders. All stakeholders have contributed in achieving the Company's target and performance during the reporting period.

As backbone of our business operations, in addition to quality recruitment, the Company has also provided various education and training programs for the employees. For this purpose, during the reporting period, the Company has allocated total budget of Rp6,842,316,549. Besides improving competency, the Company also managed to create a safety and healthy work environment indicated by zero fatality case related to occupational accident during the reporting period. Within this achievement, total safe working hours in 2019 achieved 6,020,063 hours, and safety work hours since February 23, 2007 (the Company's establishment date) is 69,495,276 hours. [4.a.4]]



selamat sejak 23 februari 2007 (tanggal pendirian perusahaan) adalah 69.495.276 jam. **[4.a.4]**

Sementara itu, sejalan dengan upaya memberikan perlindungan keamanan kepada konsumen, komitmen Perusahaan untuk mengutamakan kepentingan konsumen juga diwujudkan melalui pemberian layanan terbaik sehingga mereka meraih kepuasan optimal. Khusus kepada masyarakat sebagai salah satu pemangku kepentingan utama, Perusahaan telah melakukan berbagai program pemberdayaan melalui Corporate Social Responsibility/CSR. Dalam hal ini, Perusahaan telah menentukan 5 Pilar CSR yang menjadi prioritas pelaksanaan program CSR, yaitu Bidang Pemberdayaan Masyarakat, Bidang Kesehatan, Bidang Pendidikan, Bidang Pelestarian Alam dan Bidang Prasarana & Sarana. Untuk pelaksanaan CSR pada tahun 2019, Perusahaan telah mengucurkan dana sebesar Rp5,16 miliar. **[4.a.4][4.b.1]**

Meanwhile, in line with our attempts to provide security assurance to the customers, the Company's commitment to prioritize customers' interest is also manifested through excellence service to achieve optimum customers' satisfaction. Especially to society as one of our primary stakeholders, the Company has arranged various empowerment programs through Corporate Social Responsibility (CSR). In this case, the Company has stipulated 5 CSR pillars as priority of the CSR program implementation, such as Community Development, Health, Education, Environment Conservation and Public Infrastructures & Facilities. In 2019, the Company has allocated budget of Rp5.16 billion for the CSR implementation. **[4.a.4][4.b.1]**

## Prospek dan Peluang Usaha

Banyak analis dan lembaga keuangan internasional dan nasional telah menyampaikan proyeksi bahwa tahun 2020 kondisi perekonomian global maupun nasional akan membaik dibanding tahun 2019. Sejalan dengan proyeksi optimistis itu, Pertamina Gas juga meyakini akan mampu meningkatkan kinerja pada tahun 2020 Untuk itu, kami telah menetapkan sejumlah target pada Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) 2020. **[4.c.2][4.c.3]**

Namun demikian, optimisme terhadap membaiknya perekonomian global dan nasional pada tahun 2020 meredup sejalan dengan terjadinya pandemi global Covid-19. Begitu besarnya dampak pandemi ini, setelah melihat perkembangan kasusnya sampai Maret 2020, Bank Indonesia merevisi kembali prospek pertumbuhan ekonomi Indonesia 2020 menjadi 4,2-4,6%. Menghadapi kondisi ini, selain memberikan kepercayaan kepada pemerintah dan otoritas terkait untuk penanganan Covid-19, maka Pertamina Gas harus bersiap untuk melakukan revisi atau penyesuaian target-target seperti disampaikan dalam RKAP 2020. **[4.c.1]**

## Penutup

Kami menyadari bahwa keberhasilan Pertamina Gas membukukan kinerja positif merupakan hasil kerja keras, kerja bersama dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, kepada Dewan Komisaris yang telah memberikan arahan, pengawasan, dan kepercayaan penuh kepada Direksi untuk melaksanakan tugas, kami menyampaikan rasa hormat dan terima kasih. Ungkapan yang sama kami sampaikan

## Business Prospect and Business Opportunity

Many international and national financial analysts and institutions have disclosed their projections that 2020 the global and national economics will recover compared to 2019. In line with the optimistic projection, Pertamina Gas also believes will be capable to increase performance in 2020. Therefore, we have also stipulated several targets in the Work and Budget Plan (RKAP) 2020. **[4.c.2]** **[4.c.3]**

However, optimism towards the global and national economics recovery in 2019 was faded following the outbreak of COVID-19 global pandemic. The pandemic has a great impact where after viewing the case progress as of March 2020, Bank Indonesia had the Indonesian economic growth prospect in 2020 revised to 4.2 – 4.6%. Embracing this condition, besides trusting the government and related authorities for COVID-19 handling, Pertamina Gas shall be also prepared to revise or adjust the targets as mentioned in RKAP 2020. **[4.c.1]**

## Closing Remarks

We realize that achievement of Pertamina Gas to book positive performance is result of the hard work, cooperation and supports from everyone. Therefore, to the Board of Commissioners, we would express our gratitude and appreciation for their directions, supervisions and full trusts to the Board of Directors in performing our duties. We would also appreciate the shareholders for their trusts that

kepada pemegang saham yang telah memberikan kepercayaan kepada kami sehingga bisa mengelola Perusahaan sebaik-baiknya. Sementara itu, kepada seluruh pelanggan dan mitra kami mengucapkan terima atas dukungan dan kerjasamanya.

Secara khusus, kepada segenap karyawan, kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas kerja keras, dedikasi dan loyalitas yang diberikan sehingga Perusahaan dalam meraih kinerja positif selama tahun pelaporan. Kami berharap agar dukungan dan kerjasama yang telah berlangsung selama ini dapat terus diberikan. Bagi kami, dukungan, kepercayaan, dan kerja sama tersebut merupakan modal yang sangat penting agar bisa terus maju, berkembang dan berkelanjutan di tahun-tahun mendatang.

Salam keberlanjutan,

brought us to manage the Company appropriately. Furthermore, to our loyal customers and partners, we would thank all of the supports and trusts.

Last but not least, to all employees, we would thank and express the highest appreciation to their perseverance, dedication and loyalty that brought the Company achieving positive performance during the reporting period. We wish all of the supports and cooperation will sustain. The supports, trusts and cooperations becomes very important strengths for us to continuously grow, develop and being sustainable in the upcoming years.

Salute to Sustainability,

Jakarta, Juni 2020

Jakarta, June 2020



**WIKO MIGANTORO**

Direktur Utama/ President Direktur





---

# Profil Perusahaan

Company Profile

# IDENTITAS PERUSAHAAN

## Company Identity



**Nama Perusahaan**  
**102-1, 102-5**  
Company Name  
**PT PERTAMINA GAS**



**Alamat Perusahaan**  
**102-3 [3.b]**  
Company Address  
Kantor Pusat / Head Office  
Gedung Oil Centre Lantai 1-5  
Jl. MH. Thamrin Kav. 55  
Jakarta Pusat 10350  
INDONESIA



**Telephone / Telephone [3.b]**  
(021) 3190 6825  
**Faksimili / Faximile [3.b]**  
(021) 3190 6831




**Email [3.b]**  
ferika@pertamina.com  
**Website**  
www.pertagas.pertamina.com



**Tanggal Pendirian**  
23 Februari 2007  
Date of Establishment  
February 23<sup>rd</sup>. 2007



**Kepemilikan 102-5**  
Ownership  
1. PT Perusahaan Gas Negara Tbk. 51%  
2. PT Pertamina (Persero) 48,99%  
3. PT Pertamina Pedeve Indonesia 0,01%




**Bidang Usaha 102-2**  
Line of Business  
1. Bidang Usaha Hilir Gas Bumi dan Turunannya  
2. Perdagangan Umum  
3. Pengangkutan minyak  
4. Pelayanan  
*1. Natural Gas Upstream and Sub-Products Business  
2. General Trading  
3. Oil Transportation  
4. Services*



**Modal Dasar**  
Outhorized Capital  
Rp 200.000.000.000



**Modal Ditempatkan & Disetor Penuh**  
Issued & Fully Paid Capital  
Rp 5.080.585.000.000



**Akta Pendirian**  
Deed of Establishment  
Akta Pendirian No. 12 tahun 2007 yang dibuat di hadapan Notaris Marianne Vincentia Hamdani, SH.  
Deed of Establishment no. 12 of 2007 has been made before Notary Marianne Vincentia Hamdani, SH.

**403** **Jumlah Karyawan 102-8**  
Total Employee  
Orang / Person





## Kegiatan Usaha Utama Sesuai Anggaran Dasar Terakhir **102-2**

Main Business Activities Under the Latest Articles of Association

- |  |   |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bidang Usaha Hilir Gas Bumi dan Turunannya<br/>Transportasi/transmisi, serta pemrosesan, penyimpanan, penyediaan fasilitas infrastruktur minyak dan gas bumi, dan usaha lainnya meliputi distribusi gas, Liquefied Natural Gas (LNG), Natural Gas Liquid (NGL), Liquefied Petroleum Gas (LPG), Compressed Natural Gas (CNG) serta Terminal Penerimaan LNG, NGL, LPG, CNG.</li> <li>2. Perdagangan Umum<br/>Impor, ekspor gas bumi serta menjadi distributor keagenan/perwakilan dari perusahaan-perusahaan dalam maupun luar negeri.</li> <li>3. Pengangkutan minyak<br/>Menjalankan usaha dalam bidang pengangkutan minyak melalui pipa dan gas bumi melalui pipa, kapal, kendaraan darat dan penyimpanan.</li> <li>4. Pelayanan<br/>Menjalankan usaha dalam bidang jasa pelayanan pemeriksaan laboratorium, pengoperasian dan pemeliharaan peralatan produksi, pengangkutan, penyimpanan dan pemrosesan gas bumi.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Natural Gas Upstream and Sub-Products Business<br/>Natural oil and gas transportation/transmission, and processing, storage, provision of infrastructure facilities and other business including distribution of gas, Liquefied Natural Gas (LNG), Natural Gas Liquid (NGL), Liquefied Petroleum Gas (LPG), Compressed Natural Gas (CNG) and LNG, NGL, LPG, CNG Receiving Terminal.</li> <li>2. General Trading<br/>Natural gas import, export and conducting as agency/representative distributor for domestic and overseas companies.</li> <li>3. Oil Transportation<br/>Commencing business in oil transportation through pipeline and natural gas through pipeline, vessels, land transportation and storage.</li> <li>4. Services<br/>Commencing business in natural gas shipping, laboratory examination, production equipment operations and maintenance, transportation, storage and processing.</li> </ol> |
|--|---|



## Peraturan Perundangan

Regulation Framework

Peraturan perundangan yang terkait dengan lingkup usaha Pertamina Gas meliputi:

### Peraturan Umum:

1. UU No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas
2. UU No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan
3. UU No. 5 tahun 1999 tentang Larangan Monopoli dan Persaingan Tidak Sehat
4. UU No. 1 tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja
5. Pedoman Standar Akuntansi Keuangan

### Peraturan Khusus:

1. UU No. 22 tahun 2001 tentang Migas
2. UU No. 32 tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup
3. Peraturan Menteri ESDM No. 19 Tahun 2009 tentang Kegiatan Usaha Gas Bumi Melalui Pipa
4. Anggaran Dasar PT Pertamina (Persero)
5. Anggaran Dasar PT Pertamina Gas

Regulations related to Pertamina Gas's business scope include:

### General Regulation:

1. Law no. 40 of 2007 Regarding Limited Liability Company
2. Law no. 13 of 2003, Regarding Manpower
3. Law no. 5 of 1999, Regarding the Prohibition of Monopoly and Unfair Competition
4. Law no. 1 of 1970, Regarding Safety
5. Guidelines on Financial Accounting Standards

### Special Regulation:

1. Law no. 22 of 2001 Regarding Oil and Gas
2. Law no. 32 of 2009, Regarding the Protection and Management of the Environment
3. Regulation of the Minister of Energy and Mineral Resources No. 19 of 2009, Regarding Gas Business Activities through Pipes
4. Articles of Association of PT Pertamina (Persero)
5. Articles of Association of PT Pertamina Gas

## SEJARAH SINGKAT PERUSAHAAN

### Company Brief History

**PT Pertamina Gas didirikan pada 23 Februari 2007, berdasarkan Akta Pendirian No. 12 yang dibuat di hadapan Notaris Marianne Vincentia Hamdani, SH dengan nama PT Pertagas. Setahun kemudian, PT Pertagas mengubah namanya menjadi PT Pertamina Gas. 102-1**

PT Pertamina Gas was established on February 23, 2007, under the Deed of Establishment No.12 made before Notary Marianne Vincentia Hamdani, SH with the name of PT Pertagas. A year later, PT Pertagas had a name lateration into PT Pertamina Gas. 102-1

Pendirian Perusahaan merupakan pelaksanaan dari Undang-Undang No. 22 Tahun 2001 tentang Minyak dan Gas. Sebagai pelaksanaan undang-undang tersebut, maka pada 23 November 2001 status PT Pertamina (Persero) mengalami perubahan, dari semula sebagai pelaku usaha sekaligus regulator, menjadi Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Undang-undang tersebut juga mengharuskan pemisahan kegiatan usaha migas di bidang hulu dan hilir. Untuk selanjutnya, PT Pertamina (Persero) mengubah pola kegiatan usaha gas yang selama ini dijalankan direktorat hulu melalui divisi utilisasi gas, ke dalam satu kegiatan yang dilakukan entitas bisnis terpisah yaitu PT Pertamina Gas.

Berdasarkan memorandum dari Direktur Hulu PT Pertamina (Persero) No. 39D/d00000/2007-S1 tertanggal 21 Mei 2007, Perusahaan mendapatkan persetujuan pengalihan pengelolaan aset dan aktivitas bisnis gas dari PT Pertamina (Persero). Atas dasar tersebut, Perusahaan menjalankan kegiatan usaha migas dalam hal niaga gas, transportasi gas, pemrosesan gas, dan bisnis lainnya yang terkait dengan gas alam dan produk turunannya.

The establishment of the Company is the implementation of Law no. 22 of 2001 regarding Oil and Gas. As the implementation of the Law, then November 23, 2001 the status of PT Pertamina (Persero) has changed, from the original as a business actor as well as regulator, into State-Owned Enterprises (SOEs). The law also requires separation of oil and gas business activities in the upstream and downstream sectors. Furthermore, PT Pertamina (Persero) changed the pattern of gas business activities that have been run by the upstream directorate through the gas utilization division, into an activity undertaken by a separate business entity, PT Pertamina Gas.

Based on a memorandum from Upstream Director of PT Pertamina (Persero) No.39D / d00000 / 2007-S1 dated May 21, 2007, the Company obtained approval for the transfer of asset management and gas business activities from PT Pertamina (Persero). On the basis of this, the Company carries on oil and gas business activities in the case of gas comercial, gas transportation, gas processing, and other business related to natural gas and its derivative products.

Selanjutnya, Perusahaan juga diberi kuasa oleh PT Pertamina (Persero) untuk mengelola, mengoperasikan, dan memelihara seluruh aset gas PT Pertamina (Persero). Hal ini sesuai dengan Surat Kuasa Direktur Utama PT Pertamina (Persero) No.540/C00000/2008-S0. **102-2**

Further, the Company is also authorized by PT Pertamina (Persero) to manage, operate and maintain all of PT Pertamina's (Persero) gas assets. This is in accordance with Letter of Authorization of President Director of PT Pertamina (Persero) No.540/C00000/ 2008-S0. 102-2

## PERUBAHAN STATUS PERUSAHAAN

Change of Company Status

TAHUN Year	STATUS Status	DASAR HUKUM Legal Basis	
2007	Pendirian Pertagas Establishment of Pertagas	Undang-Undang No. 22 Tahun 2001 tentang Minyak dan Gas.	Law no. 22 of 2001 regarding Oil and Gas.
2008	Perubahan nama menjadi Pertamina Gas Change of name to Pertamina Gas	Surat Kuasa Direktur Utama PT Pertamina (Persero)	Power of Attorney from PT Pertamina (Persero)
2015	Pertamina Gas Pertamina Gas	Akta No. 30 Pertamina Gas menambahkan usaha baru yakni Kegiatan Usaha Kelistrikan pada Anggaran Dasar Perusahaan.	Deed No. 30 Pertamina Gas adds new business namely Electricity Business Activity in the Company's Articles of Association.
2017	Perubahan Pemegang Saham Change in Shareholders	RUPS tanggal 13 Desember 2017 tentang Persetujuan Pengalihan Saham dari PT Pertamina Retail kepada PT Pertamina Pedeve Indonesia	GMS dated December 13, 2017 regarding the Approval of Transfer of Shares from PT Pertamina Retail to PT Pertamina Pedeve Indonesia
2018	Perubahan Pemegang Saham Change in Shareholders	Akta No. 111 dan No. 112 tanggal 28 Desember 2018 PT Perusahaan Gas Negara Tbk. resmi mengambilalih (akuisisi) saham Pertamina sebesar 51%	Deed No. 111 and No. 112 dated 28 December 2018 PT Perusahaan Gas Negara Tbk. officially took over 51% of Pertamina's shares
2019	Perubahan Anggaran Dasar Perseroan Perubahan Anggaran Dasar Perseroan	Akta No. 35 tanggal 30 Agustus 2019 Pernyataan Keputusan Pemegang Saham PT Pertamina Gas tentang Perubahan Anggaran Dasar	Deed No. 35 dated 30 August 2019 Statement of PT Pertamina Gas Shareholders' Decree concerning Amendment to the Articles of Association

Pada 6 Oktober 2008, PT Pertamina Gas mendapatkan izin usaha dalam bisnis niaga dan transportasi gas dari Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral. Untuk selanjutnya, Perusahaan fokus dalam pengembangan usaha pada lini bisnis transportasi dan pemrosesan gas.

On October 6, 2008, PT Pertamina Gas obtained a business license in the commercial and gas transportation business of the Ministry of Energy and Mineral Resources. The company further focuses on expanding the business on transportation and gas processing lines.



## Perubahan Anggaran Dasar Perusahaan

Pada tahun 2019, sebagai pemegang saham mayoritas Pertamina Gas, PGN melakukan penyesuaian Anggaran Dasar Perseroan Pertamina Gas yang kemudian disahkan melalui Akta No. 35 tanggal 30 Agustus 2019 Pernyataan Keputusan Pemegang Saham PT Pertamina Gas tentang Perubahan Anggaran Dasar. Perubahan tersebut dilakukan dengan tujuan standarisasi anggaran dasar perseroan anak perusahaan PGN.

### Company's Name Alteration

*Pursuant to the Establishment Deed No. 12 which was drafted the Notary Marianne Vincentia Hamdani, SH, in its early establishment, Pertamina Gas was registered with the name of PT Pertagas. In 2008, PT Pertagas had a name alteration into PT Pertamina Gas and until now.*

Sejalan dengan visi misi PT Pertamina (Persero) untuk menjadi perusahaan energi di Indonesia, PT Pertamina Gas mengembangkan cakupan kegiatan usahanya guna mendukung tujuan tersebut. Pada 22 April 2015, berdasarkan Akta No. 30 yang dibuat di hadapan Notaris Marianne Vincentia Hamdani, SH, Pertamina Gas menambahkan usaha baru yakni Kegiatan Usaha Kelistrikan pada Anggaran Dasar Perusahaan. **102-2**

Sesuai dengan amanah dari Pemerintah untuk menyatukan kegiatan usaha gas bumi dalam satu badan BUMN Energi maka di tahun 2018 Subholding Gas dibentuk melalui Peraturan Pemerintah PP No 6 tahun 2018 dimana Pemerintah mengalihkan seluruh saham seri B milik Negara di PT Perusahaan Gas Negara, Tbk (PGN) kepada Pertamina pada 28 Februari 2018. Aksi korporasi tersebut kemudian dilanjutkan dengan ditandatanganinya Sales Purchase Agreement (SPA) antara Pertamina dan

In line with the vision of PT Pertamina (Persero) mission to become an energy company in Indonesia, PT Pertamina Gas has expanded its business activities to support the objectives. On April 22, 2015, based on Deed No. 30 made before Notary Marianne Vincentia Hamdani, SH, Pertamina Gas added a new business, namely Electricity Business Activity in the Company's Articles of Association. Since its establishment, the Company has undertaken business development. 102-2

In line with mandate from the Government to merge natural gas business activity under an Energy SOE holding, in 2018, Gas Subholding is established through Government Regulation (PP) No. 6 of 2018 where the Government transferred the entire Series B shares owned by the Government at PT Perusahaan Gas Negara Tbk. (PGN) to Pertamina on February 28, 2018. The corporate action was later followed by the signing of Sales Purchase Agreement (SPA) between Pertamina and PGN related to the



PGN terkait penjualan saham milik Pertamina di Pertamina Gas beserta Anak Perusahaan / Joint Venture (AP/JV) kepada PGN pada 28 Desember 2018. Dengan demikian sejak 28 Desember 2018 PGN telah resmi sebagai pemegang saham utama Pertamina Gas. Pembentukan Subholding Gas ini merupakan langkah awal integrasi bisnis gas untuk dapat memastikan ketersediaan energi yang terjangkau dan berkelanjutan. **102-5**

Pada tahun 2019, sebagai pemegang saham mayoritas Pertamina Gas, PGN melakukan penyesuaian Anggaran Dasar Perseroan Pertamina Gas yang kemudian disahkan melalui Akta No. 35 tanggal 30 Agustus 2019 Pernyataan Keputusan Pemegang Saham PT Pertamina Gas tentang Perubahan Anggaran Dasar. Perubahan tersebut dilakukan dengan tujuan standarisasi anggaran dasar perseroan anak perusahaan PGN. **[6.f.1]**

release of shares owned by Pertamina at Pertagas and Subsidiaries/ Joint Venture (AP/JV) to PGN on December 28, 2018. Therefore, since December 28, 2018, PGN officially acts as majority shareholders of Pertamina Gas. Establishment of Gas Subholding becomes the initial step of gas business integration to ensure a guaranteed and sustainable energy supply. 102-5

In 2019, as the majority shareholder of Pertamina Gas, PGN made adjustments to the Pertamina Gas Company's Articles of Association which were then passed through Deed No. 35 dated 30 August 2019 Statement of PT Pertamina Gas Shareholders' Decree concerning Amendment to the Articles of Association. This change was made with the aim of standardizing the articles of association of the PGN subsidiary. **[6.f.1]**

## BIDANG USAHA 102-2 [3.d]

### Line of Business 102-2 [3.d]

Tujuan pendirian PT Pertamina Gas sesuai tercantum dalam Akta No. 12 tanggal 23 Februari 2007 tentang Pendirian Pertamina Gas, yang kemudian direvisi pada Akta No. 35 tanggal 30 Agustus 2019 Pernyataan Keputusan Pemegang Saham PT Pertamina Gas tentang Perubahan Anggaran Dasar, adalah untuk menyelenggarakan usaha di bidang perdagangan, pengangkutan dan jasa, serta kegiatan usaha lain yang berkaitan dan atau menunjang kegiatan usaha tersebut.

Selain itu tujuan Pertamina Gas adalah untuk memperoleh keuntungan berdasarkan prinsip-prinsip pengelolaan perusahaan secara efektif dan efisien. Untuk mencapai maksud dan tujuan tersebut Pertamina Gas melaksanakan kegiatan usaha utama sebagai berikut:

The purpose of establishing PT Pertamina Gas is as stated in Deed No. 12 February 23, 2007 concerning the Establishment of Pertamina Gas, which was later revised in Deed No. 35 dated 30 August 2019 Statement of PT Pertamina Gas's Shareholders' Decree concerning Amendments to the Articles of Association, is to conduct business in the fields of trade, transportation and services, as well as other business activities related to or supporting these business activities.

In addition, Pertamina Gas's goal is to obtain profits based on the principles of effective and efficient company management. To achieve these aims and objectives Pertamina Gas carries out the following main business activities:



#### Bidang Usaha Hilir Gas Bumi dan Turunannya

Transportasi/transmisi, serta pemrosesan, penyimpanan, penyediaan fasilitas infrastruktur minyak dan gas bumi, dan usaha lainnya meliputi distribusi gas, Liquefied Natural Gas (LNG), Natural Gas Liquid (NGL), Liquefied Petroleum Gas (LPG), Compressed Natural Gas (CNG) serta Terminal Penerimaan LNG, NGL, LPG, CNG.

#### Natural Gas Downstream Business and Its Derivatives

Natural oil and gas transportation/transmission, as well as processing, storage, provision infrastructure facilities, and other businesses including gas distribution, Liquefied Natural Gas (LNG), Natural Gas Liquid (NGL), Liquefied Petroleum Gas (LPG), Compressed Natural Gas (CNG) and LNG, NGL, LPG, CNG Reception Terminals.



#### Perdagangan Umum

Impor, ekspor gas bumi serta menjadi distributor keagenan/perwakilan dari perusahaan-perusahaan dalam maupun luar negeri.

#### General Trading

Natural gas import and export as the agency distributor/representative for the domestic and foreign companies.



### Pengangkutan minyak

Menjalankan usaha dalam bidang pengangkutan minyak melalui pipa dan gas bumi melalui pipa, kapal, kendaraan darat dan penyimpanan.

### Oil transportation

Conducting business oil transportation through pipeline and natural gas through pipeline, vessels, land vehicles and storage



### Pelayanan

Menjalankan usaha dalam bidang jasa pelayanan pemeriksaan laboratorium, pengoperasian dan pemeliharaan peralatan produksi, pengangkutan, penyimpanan dan pemrosesan gas bumi.

### Service

Conducting business in laboratory inspection services, operation and maintenance of natural gas production, transportation, storage and processing equipment.

Landasan kebijakan yang digunakan oleh PT Pertamina Gas adalah sebagai berikut:

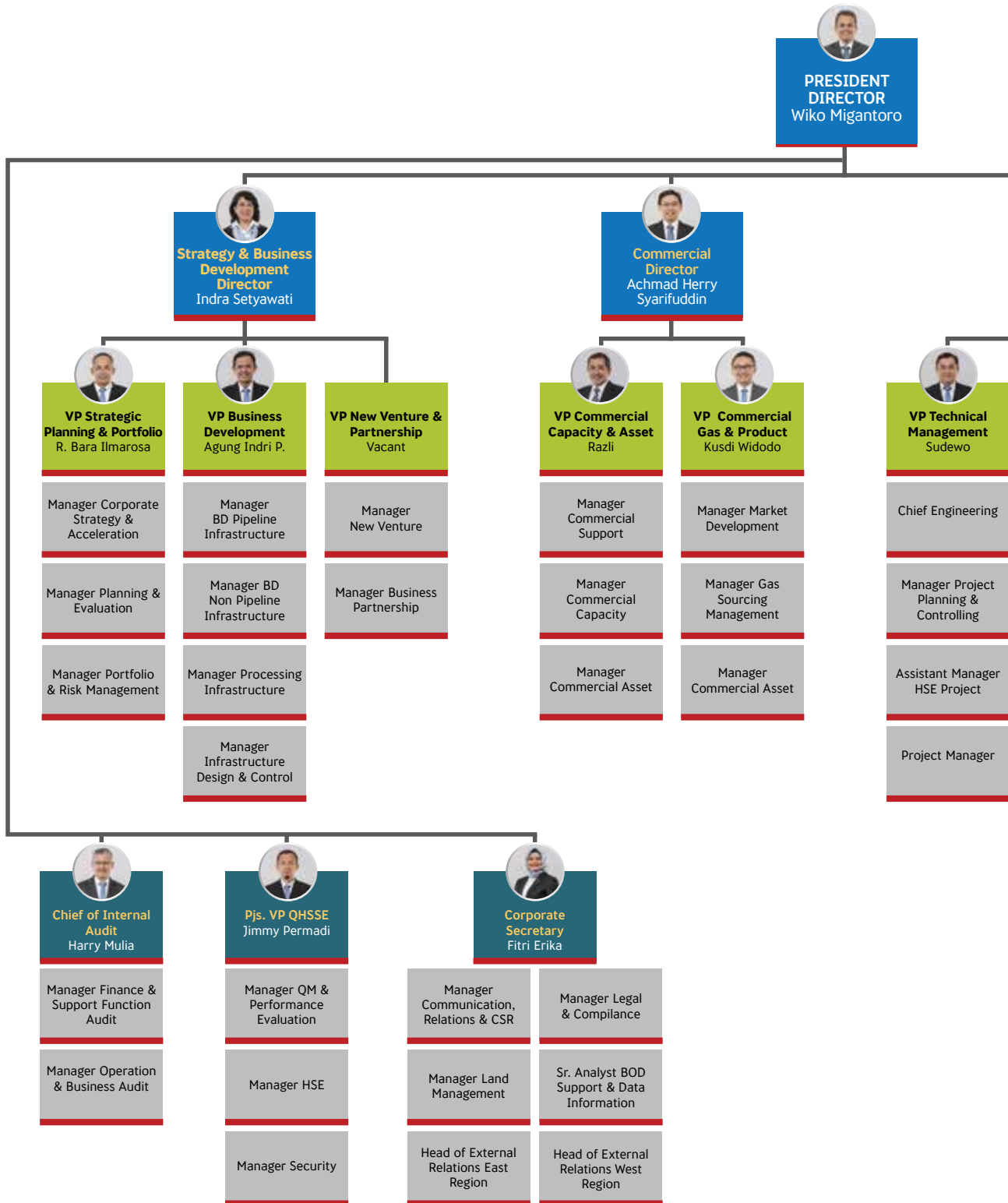
1. Pelaksanaan usaha bidang gas dilakukan oleh anak perusahaan gas yang berbentuk badan hukum tersendiri sesuai peraturan perundangan yang berlaku akan tetapi dikelola secara terkoordinasi sebagai suatu korporasi PT Pertamina (Persero).
2. PGN sebagai Subholding Gas dan pemegang saham utama di Pertamina Gas merupakan penanggung jawab dan pengawas usaha/kegiatan yang mewakili Direksi PT Pertamina (Persero)

The policy basis used by PT Pertamina Gas is as follows:

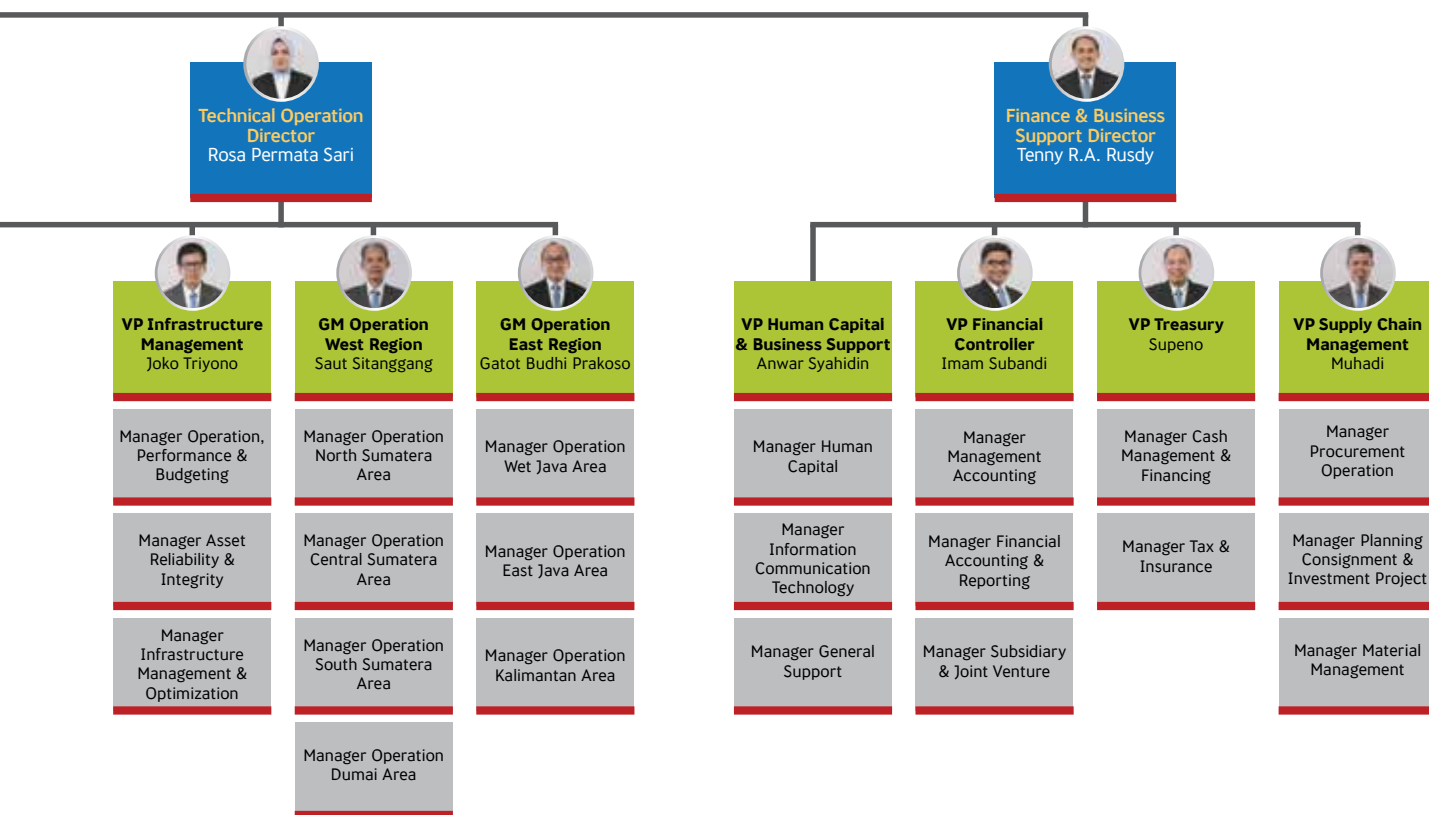
1. The gas field operations is carried out by a gas subsidiary in the form of a separate legal entity in accordance with prevailing laws and regulations but managed in a coordinated manner as a corporation of PT Pertamina (Persero).
2. As the Gas Subholding and majority shareholder of Pertamina Gas, PGN is the business/activity supervisor as representative of Board of Directors of PT Pertamina (Persero).

# STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN

## Company Organizational Structure







## WILAYAH KERJA PERUSAHAAN 102-4, 102-6 [3.c.4]

Operational Area 102-4, 102-6 [3.c.4]

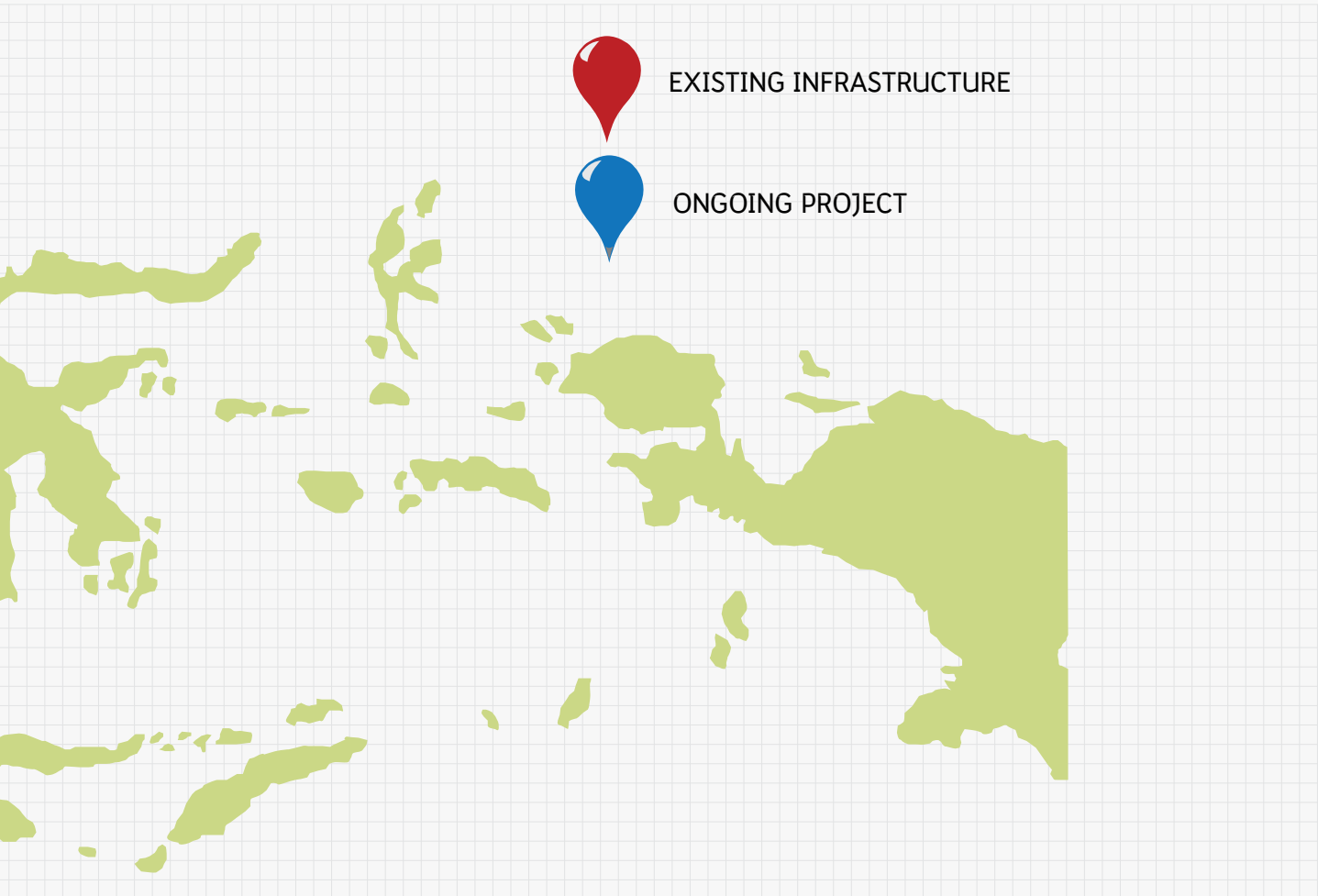


Pertamina Gas memiliki wilayah kerja di Indonesia, meliputi pulau-pulau Sumatera, Jawa, dan Kalimantan. Wilayah kerja Perusahaan terbagi dalam enam wilayah operasional, dengan lima daerah operasi menangani jaringan pipa gas, dan satu daerah operasi menangani jaringan pipa minyak.

Sejak bulan Januari 2012, perniagaan gas bumi ditangani anak perusahaan: PT Pertagas Niaga. Hal ini merupakan bentuk pelaksanaan atas pemberlakuan Peraturan Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral No.19/2009.

Pertamina Gas has work region all over Indonesia, including the islands of Sumatera, Java and Kalimantan. The Company's work region is divided into six operation regions, with five of them handling gas pipeline network, and one operation region handling oil pipeline network

Since January 2012, natural gas trading is being handled by subsidiary company: PT Pertagas Niaga. This is an implementation of the enactment of the Regulation of the Ministry of Energy and Mineral Resources No.19/2009.



Perusahaan juga melakukan kegiatan usaha pemrosesan gas bumi melalui dua LPG Plant yakni LPG Plant Pondok Tengah yang bekerja sama dengan PT Yudistira Energy dan LPG Plant Sumatera Selatan yang dikelola oleh anak perusahaan: PT Perta-Samtan Gas.

The Company also conducts natural gas processing through two LPG Plants namely Pondok Tengah LPG Plant which cooperates with PT Yudistira Energy and South Sumatera LPG Plant which is managed by subsidiary company: PT Perta-Samtan Gas.

Sedangkan kegiatan usaha regasifikasi LNG dijalankan oleh anak perusahaan: PT Perta Arun Gas melalui pengoperasian Terminal Penerimaan dan Regasifikasi LNG di Arun Lhokseumawe Aceh sejak awal 2015.

Meanwhile LNG regasification business is conducted by subsidiary company: PT Perta Arun Gas through the operation of LNG Reception and Regasification Terminal in Arun Lhokseumawe, Aceh, since the beginning of 2015.

## KETERANGAN PETA WILAYAH KERJA [3.b][3.c.4]

Description of Operational Area [3.b][3.c.4]

- |   |  |
|---|--|
| <p><b>01</b> <b>TERMINAL PENERIMAAN &amp; REGASIFIKASI LNG ARUN/ ARUN LNG RECEPTION &amp; REGASIFICATION TERMINAL</b></p> <p>Kapasitas/ Capacity: 400 MMSCFD</p> <p>Berth: 1 berth (Berth3)</p> <p>Onstream pada Maret 2015. Diresmikan oleh Presiden Republik Indonesia/ Onstream in March 2015. Inaugurated by the President of the Republic of Indonesia</p> | <p><b>05</b> <b>PIPA GAS DURI - DUMAI/ DURI GAS PIPELINE PROJECT - DUMAI</b></p> <p>Dimensi/ Dimensions: 24" x 70 KM</p> <p>Kapasitas/ Capacity: 268 MMSCFD</p> <p>Konsumen/ Consumer: RU Dumai Pertamina</p>  |
| <p><b>02</b> <b>ACEH &amp; NORTH SUMATERA GAS PIPELINE</b></p> <p>10 Segments</p> <p>614,7 KM</p> <p>1135 MMSCFD</p>  | <p><b>06</b> <b>PIPA GAS GRISSIK-PUSRI / GRISSIK GAS PIPELINE PROJECT - PUSRI</b></p> <p>Dimensi/ Dimensions: 20" x 176 KM</p> <p>Kapasitas/ Capacity: 158 MMSCFD</p> <p>Konsumen/ Consumer: Pupuk/ Fertilizer (PUSRI)</p>   |
| <p><b>03</b> <b>PIPA GAS RUAS ARUN - BELAWAN/ ARUN - BELAWAN GAS PIPELINE</b></p> <p>Dimensi/ Dimensions: 24" x 350 KM</p> <p>Kapasitas/ Capacity: 300 MMSCFD</p> <p>Konsumen/ Consumer: Power Plant</p> <p>Commissioning: Desember 2016</p>  | <p><b>07</b> <b>SOUTH SUMATERA GAS PIPELINE</b></p> <p>16 Segments</p> <p>459,15 KM</p> <p>119 MMSCFD</p>  |
| <p><b>04</b> <b>PIPA GAS BELAWAN - KIM - KEK/ BELAWAN GAS PIPELINE PROJECT - KIM - KEK</b></p> <p>Dimensi/ Dimensions:<br/>16" x 18,5 KM (Belawan - KIM)<br/>12" x 138 KM (KIM - KEK)</p> <p>Kapasitas/ Capacity:<br/>89 MMSCFD (Belawan - KIM)<br/>40 MMSCFD (KIM - KEK)</p> <p>Konsumen/ Consumer: Industri &amp; IPP</p> <p>Commissioning: April 2016</p>    | <p><b>08</b> <b>PIPA GAS MUARA KARANG-MUARA TAWAR-TEGALGEDE/ THE MUARA KARANG - MUARA TAWAR - TEGALGEDE GAS PIPELINE PROJECT</b></p> <p>Dimensi/ Dimensions: 24" x 70 KM</p> <p>Kapasitas/ Capacity: 270 MMSCFD</p> <p>Konsumen/ Consumer: Pembangkit Listrik &amp; Industri/ Electric &amp; Industrial Power Plants</p> <p>Commissioning: Desember 2016</p> |

09

### WEST JAVA GAS PIPELINE

14 Segments  
525 KM  
108,3 MMSCFD

13

### PIPA GAS PORTI - ORF SEMARE / PORTI GAS PIPELINE PROJECT - ORF SEMERE

Dimensi/ Dimensions: 16" x 8 KM  
Kapasitas/ Capacity: 100 MMSCFD

Konsumen/ Consumer: Pembangkit listrik & Industri/ Power generation & Industry

10

### PROYEK PIPA GAS GRESIK - SEMARANG/ GRESIK GAS PIPELINE PROJECT - SEMARANG

Dimensi/ Dimensions: 28" x 167 KM  
Kapasitas/ Capacity: 500 MMSCFD

Konsumen/ Consumer: Pembangkit Listrik & Industri/ Electric & Industrial Power Plants

14

### EAST JAVA GAS PIPELINE

5 Segments  
494,21 KM  
120,9 MMSCFD

11

### PIPA GAS GRESIK-PKG LOOPING

Dimensi/ Dimensions: 12" x 70 KM  
Kapasitas/ Capacity: 85 MMSCFD

Konsumen/ Consumer: Pupuk/ Fertilizer (PKG)

15

### KALIMANTAN GAS PIPELINE

3 Segments  
65,7 KM  
143,9 MMSCFD

12

### PIPA GAS PORONG-GRATI/ PORONG GAS PIPELINE PROJECT - GRATI

Dimensi/ Dimensions: 18" x 60 KM  
Kapasitas/ Capacity: 120 MMSCFD

Konsumen/ Consumer: Pembangkit Listrik/ Power Plant

Commissioning: Desember 2016

## VISI DAN MISI PERUSAHAAN 102-16 [3.a]

Company Vision and Mission 106-16 [3.a]



**Pemimpin global dalam mengembangkan rantai suplai gas dan berkomitmen untuk memberikan manfaat yang berkelanjutan bagi para stakeholder**

*The global leader in developing the gas supply chain and committed to delivery sustainable benefits for stakeholders.*



- **Memberikan insfratraktur gas terbaik di kelasnya**
- **Menjalankan operasi yang aman dan ramah lingkungan**
- **Menanamkan investasi dalam teknologi dan inovasi**
- **Merekrut dan mengembangkan tenaga kerja berbakat**

- *Providing the best gas insfratraktur in its class*
- *Running a safe and environmentally friendly operation*
- *Investing in technology and innovation*
- *Recruiting and developing talented workforce.*

## TEMA STRATEGIS Strategic Theme

### INFRASTRUKTUR - OPERASI YANG PRIMA - SOLUSI BARU - PERDAGANGAN - POWER

Infrastructure - Excellent operation - New solution - Trade - Power

Dasar penetapan visi dan misi telah disetujui oleh Direksi dan Dewan Komisaris. Pada tahun 2016 di tanggal 23 Februari, Pertamina Gas mengumumkan visi misi barunya kepada seluruh pekerja dan stakeholders Perusahaan. Visi dan misi berikut telah direviu dan disetujui oleh Direksi/Dewan Komisaris pada tahun buku 2017.

The basis vision and mission stipulation has been approved by the Board of Directors and Board of Commissioners. In 2016 on february 23rd, Pertamina Gas announced its new vision and mission to all workers and stakeholders of the Company. The following vision and mission have been reviewed and approved by the Board of Directors/Board of Commissioners in the 2017 accounting year.

### KEBIJAKAN DAN DASAR PENETAPAN VISI, MISI DAN NILAI PERUSAHAAN

Policy and Basis for the Stipulation of Vision, Mission and Value

Direksi Pertamina Gas menetapkan visi misi perusahaan berdasarkan visi misi PT Pertamina (Persero). Penetapan visi misi dilakukan melalui mekanisme rapat antara Direksi, Dewan Komisaris dan tim perumus visi misi.

Sosialisasi visi misi dilaksanakan dengan cara penanaman rutin oleh Manajemen kepada seluruh pekerja, maupun penyampaian langsung melalui kegiatan town hall meeting yang diadakan setiap tahun. Perusahaan menggunakan berbagai pendekatan dalam melakukan sosialisasi, di antaranya informasi cetak dan daring (online) seperti company profile, brosur dan website.

Untuk mengomunikasikan visi dan tata nilai Perusahaan kepada pemangku kepentingan, pimpinan perusahaan dan pimpinan area melakukan tatap muka. Melalui tatap muka, maka para pemangku kepentingan dapat menyelaraskan program kerja mereka dengan program kerja Perusahaan. Untuk memegang komitmen terhadap tata nilai perusahaan, para Direksi dalam kegiatan sehari-hari berperan sebagai perintis, penyelaras, pemberdaya dan panutan bagi para pekerja.

The Board of Directors of Pertamina Gas stipulates the company's vision and mission based on the vision and mission of PT Pertamina (Persero). The stipulation of vision and mission is conducted through meetings between the Board of Directors, Board of Commissioners and the vision and mission steering committee.

Socialization of vision and mission is conducted by routine instillation to all workers by the Management and direct delivery through town hall meeting which is conducted every year. The Company uses various approaches in conducting socialization, such as printed and online information such as company profile, brochure and website.

In order to communicate the vision and set of values of the Company to stakeholders, company's management and area management conducts meetings. Through meetings the stakeholders shall be able to harmonize their work programs and the Company's work programs.

# BUDAYA PERUSAHAAN [3.a]

## Company Culture [3.a]

Pertamina Gas memiliki budaya perusahaan yang mengadopsi tata nilai PT Pertamina (Persero) yaitu:

Pertamina Gas has company's culture adopting the values of PT Pertamina (Persero), namely 6C Set of Values

### TATA NILAI 6C 6C SET OF VALUE

#### Clean



Perusahaan dikelola secara profesional, menghindari benturan kepentingan, tidak memberikan toleransi terhadap praktik suap, menjunjung tinggi kepercayaan dan integritas, serta berpedoman pada asas-asas tata kelola korporasi yang baik.

The Company is managed professionally, avoiding conflict of interest, zero fraud tolerance, upholding trust and integrity as well as referring to good corporate governance principles.

#### Competitive



Mampu berkompetisi dalam skala regional maupun internasional, mendorong pertumbuhan melalui investasi, membangun budaya sadar biaya, dan menghargai kinerja.

Capability to compete regionally and internationally, encouraging growth through investment, developing cost-awareness culture and appreciating performance.

#### Confident



Berperan dalam pembangunan ekonomi nasional, menjadi pelopor dalam reformasi BUMN, dan membangun kebanggaan bangsa.

Contribute in national economic development, becoming pioneer in State-owned enterprise reform and developing the nation's pride.

#### Customer



Berorientasi pada kepentingan pelanggan, berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan.

Oriented towards customer's interest and is committed to give the best services to its customers.

#### Commercial



Menciptakan nilai tambah dengan orientasi komersial, mengambil keputusan berdasarkan prinsip-prinsip bisnis yang sehat.

Creating added value with commercial-oriented, taking decisions based on healthy business principles.

#### Capable



Dikelola oleh pemimpin dan pekerja yang profesional serta memiliki talenta dan kemampuan teknis tinggi, berkomitmen dalam membangun kemampuan riset dan pengembangan.

Managed by professional leaders and workers and having high talents and technical capability, is committed in developing the capability in research and development.

Dalam menjalankan operasional perusahaan, Pertamina Gas memahami bahwa HSE adalah poin utama, oleh karena itu Perusahaan turut menambahkan falsafah HSE dalam budaya Perusahaan yakni: HSE Menggalakkan health, memastikan safety, dan menciptakan environment kerja yang positif.

In running the company's operation, Pertamina Gas understands that hSe is the primary point, therefore the Company also adds the philosophy of hSe in the Company's culture, namely: HSE promotes health, ensuring safety and creating positive work environment.

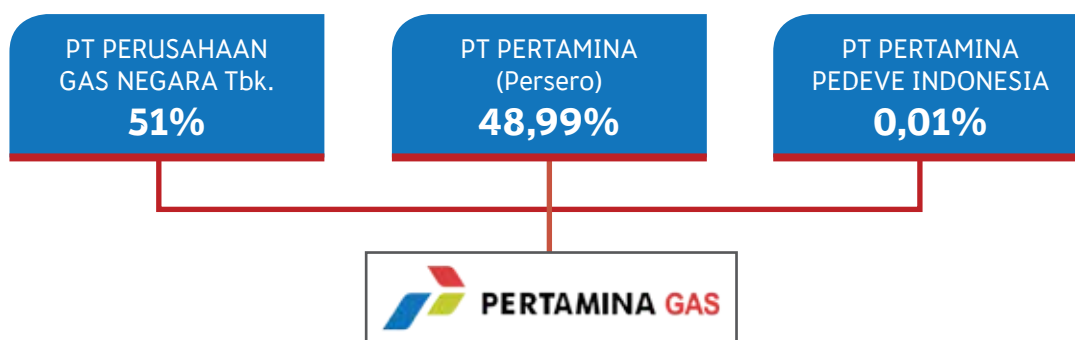


## KOMPOSISI PEMEGANG SAHAM 102-5 [3.c.3]

### Shareholders' Composition 102-5 [3.c.3]

Sesuai Akta No. 111 tentang Pengambilalihan (Akuisisi) tanggal 28 Desember 2018 dan No. 112 tentang Pernyataan Keputusan Para Pemegang Saham PT Pertamina Gas tanggal 28 Desember 2018 maka terhitung sejak tanggal 28 Desember 2018 PT Pertamina Gas resmi diakuisisi oleh PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Dimana PT Perusahaan Gas Negara menjadi pemegang saham mayoritas di Pertamina Gas. Dengan perubahan tersebut maka perubahan komposisi pemegang saham di tahun 2017 dan 2018 adalah sebagai berikut:

According to Deed No. 111 concerning Acquisition dated December 28, 2018 and No. 112 regarding PT Pertamina Gas Shareholders Resolutions dated December 28, 2018, effective since December 28, 2018 PT Pertamina Gas was officially acquired by PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Where PT Perusahaan Gas Negara became the majority shareholder of Pertamina Gas. Within these changes, there was a change in shareholders composition in 2017 and 2018 as follows:



### MODAL DITEMPATKAN DAN DISETOR

Issued and Paid Up Capitals

	PEMEGANG SAHAM Shareholder	JUMLAH SAHAM Total Shares	NOMINASI Nominal (IDR)	PERSENTASE Percentage
2017	PT Pertamina (Persero)	5.080.085	5.080.085.000.000	99,99%
	PT Pertamina Pedeve Indonesia	500	500.000.000	0,01%
	Jumlah/ Total	5.080.585	5.080.585.000.000	100%
2018	PT Perusahaan Gas Negara Tbk.	2.591.099	2.591.099.000.000	51%
	PT Pertamina (Persero)	2.488.986	2.488.986.000.000	48,99%
	PT Pertamina Pedeve Indonesia	500	500.000.000	0,01%
	Jumlah/ Total	5.080.585	5.080.585.000.000	100%

Pertamina Gas adalah sebuah perusahaan tertutup. Dengan demikian Dewan Komisaris, Direksi, dan kelompok masyarakat tidak memiliki saham PT Pertamina Gas.

Pertamina Gas is a closed company. Thus the Board of Commissioners, Board of Directors and public do not own shares of PT Pertamina Gas.

# DAFTAR ENTITAS ANAK DAN/ATAU ENTITAS ASOSIASI

## 102-4, 102-6

List of Subsidiary Entity and/or Association Entity 102-4, 102-6



Per 31 Desember 2019, PT Pertamina Gas memiliki lima Anak Perusahaan, yakni:

- **PT Perta-Samtan Gas**  
(kepemilikan saham 66%, status operasi: beroperasi)
- **PT Perta Niaga**  
(99%, status operasi: beroperasi)
- **PT Perta Daya Gas**  
(65%, status operasi: beroperasi)
- **PT Perta Kalimantan Gas**  
(70%, status operasi beku)
- **PT Perta Arun Gas**  
(90%, status operasi: beroperasi)

As of December 31, 2019, PT Pertamina Gas has five subsidiaries, as follows:

- **PT Perta-Samtan Gas**  
(66% shares, Operational status: operating)
- **PT Perta Niaga**  
(99% shares, Operational status: operating)
- **PT Perta Daya Gas**  
(65% shares, Operational status: operating)
- **PT Perta Kalimantan Gas**  
(70% shares, Operational status: operating)
- **PT Perta Arun Gas**  
(90% shares, Operational status: operating)

## NAMA DAN ALAMAT KANTOR AREA DAN/ATAU ENTITAS ANAK [3.b]

Names and Addresses of Area Office and/or Subsidiary Entities [3.b]

### NAMA DAN ALAMAT KANTOR AREA

Names and Addresses of Area Office

AREA Area	ALAMAT Address
Nothern Sumatera Area	Jl. Dr. Wahidin No. 1 Pangkalan Brandan Sumatera Utara - 20857 T. +62-620 323442, F. +62-620 322933
Central Sumatera Area	Jl. AKBP cek Agus No. 10, Kenten, Palembang - 30114 Sumatera Selatan T. +62-711 5648507, F. +62-711 5648508
Southern Sumatera Area	Jl. AKBP cek Agus No. 10, Kenten, Palembang - 30114 Sumatera Selatan T. +62-711 5648511, F. +62-711 5648512
Dumai Area	Komplek Perumahan Pertamina RU II Jl. Cilacap III, Block B, No AA59P. Bukit Datuk, Dumai Selatan, Kota Dumai (28825)
Western Java Area	Komplek Perumahan Dinas Distrik TGD Jl. Raya Industri Tegalgede Cikarang Selatan Bekasi - 17550, Jawa Barat T. +62-21 89833854, F. +62-21 89833904
Eastern Java Area	Jl. Darmo Kali No. 40-42 Surabaya 60241 Jawa Timur T. +62-31 5689901, 5689903, F. +62-31 5689905
Kalimantan Area	KNE Building, Jl. Pupuk Raya No.55, Bontang Barat, Bontang, East Kalimantan Timur 75313 T. +62-548 - 41641, F. +62-548 - 41736

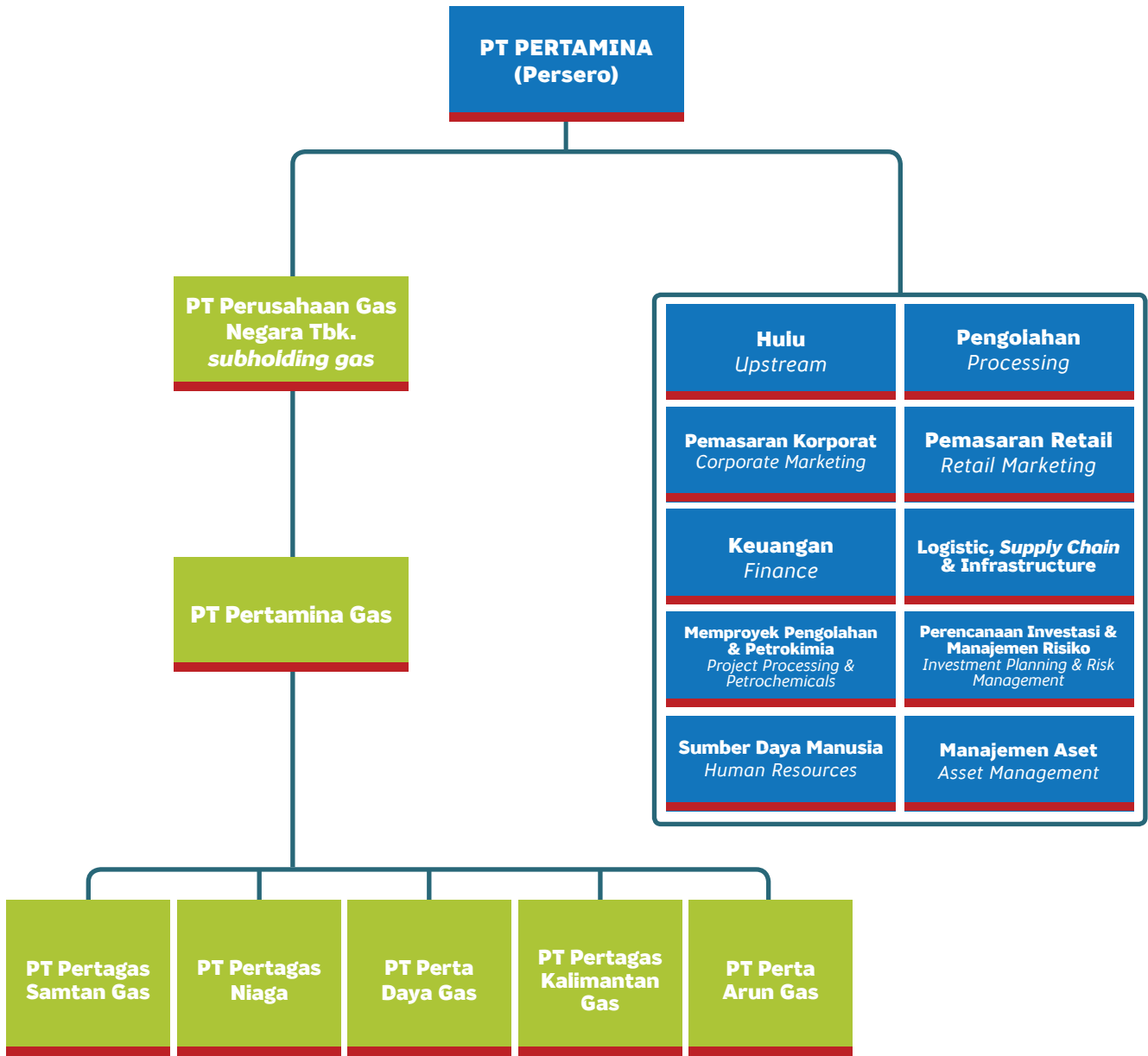
### NAMA DAN ALAMAT KANTOR ENTITAS ANAK

Names and Addresses of Subsidiary Entities

ENTITAS ANAK Subsidiary Entity	ALAMAT Address
PT Pertagas Niaga	Gedung Patra Jasa Lantai 16, Jl. Jend. Gatot Subroto Kav 32-34 Jakarta Selatan T. +62-21 5203088, F. +62-21 5201622 / 5201682
PT Perta Arun Gas	Gedung Patra Jasa Lantai 1 Jl. Jend. Gatot Subroto Kav 32-34 Jakarta Selatan T. +62-21 5251005, F. +62-21 52900007
PT Perta Daya Gas	Gedung The East It. 11 Unit 02 Jl. Dr. Ide Anak Agung Gde Agung Kav. E3. 2 No. 1 Jakarta Selatan
PT Perta-Samtan Gas	Jl. No 8 Komplek Pertamina RU III Desa Sungai Gerong, Kec. Banyuasin I, Kab. Banyuasin, Sumatera Selatan 30962 T. : (0711) 574 0701, F. : (0711) 574 0706
PT Perta Kalimantan Gas	Oil Centre Building 2nd floor Jl. MH. Thamrin Kav. 55 Jakarta 10350 T. +62-21 31906825, F. +62-21 31906831

# STRUKTUR GRUP PERUSAHAAN

## Corporate Group Structure



## INISIATIF EKSTERNAL 102-12

### External Initiatives 102-12

Area Operasi Pertamina Gas secara konsisten menjaga Quality, Health, Safety, & Environment System dengan pengembangan dan implementasi sistem manajemen terintegrasi yang disebut dengan Pertamina Gas Sustainability System disingkat menjadi Pegassus. Pegassus merupakan sistem manajemen QHSE yang terintegrasi. Untuk terus menjaga konsistensi, PT Pertamina Gas melakukan sertifikasi sistem manajemen ISO Series dan mengukur implementasinya dengan International Sustainability Rating (ISRS) System Assessment. Tabel Sertifikasi ISO Series dan hasil assessment ISRS 2019 tertera dalam tabel berikut:

Pertamina Gas Operational Area maintains the Quality, Health, Safety & Environment System consistently by developing and implementing an integrated management system known as Pertamina Gas Sustainability System, abbreviated as Pegassus. Pegassus is an integrated QHSE management system. To continue maintaining its consistency, PT Pertamina Gas has certified ISO Series management system and measures its implementation with the International Sustainability Rating (ISRS) Assessment System. ISO Series Certification Table and ISRS 2019 assessment results are listed in the following table:

#### TABEL SERTIFIKASI PERTAMINA GAS

Pertamina Gas Certification Table

SERTIFIKAT Sertifikat	TANGGAL TERBIT Tanggal Terbit	MASA BERLAKU Masa Berlaku	BADAN SERTIFIKASI Badan Sertifikasi
<b>NORTHERN SUMATERA AREA</b>			
ISO 9001 : 2015	28 Desember 2017	28 Desember 2018	NQA
ISO 14001 : 2015	8 Januari 2018	8 Januari 2019	NQA
OHSAS 18001 : 2007	8 Januari 2018	8 Januari 2019	NQA
PAS 99 : 2012	9 Januari 2018	9 Januari 2019	NQA
ISRS 7 – Level 5	1 Januari 2019	-	Pertamina
<b>CENTRAL SUMATERA AREA</b>			
ISO 9001 : 2015	29 Juli 2015	28 Juli 2021	BSI
ISO 14001 : 2015	29 Juli 2015	28 Juli 2021	BSI
OHSAS 18001 : 2007	29 Juli 2015	11 Maret 2021	BSI
PAS 99 : 2012	29 Juli 2018	28 Juli 2021	BSI
ISRS 7 – Level 6	1 Januari 2019	-	Pertamina

## TABEL SERTIFIKASI PERTAMINA GAS

Pertamina Gas Certification Table

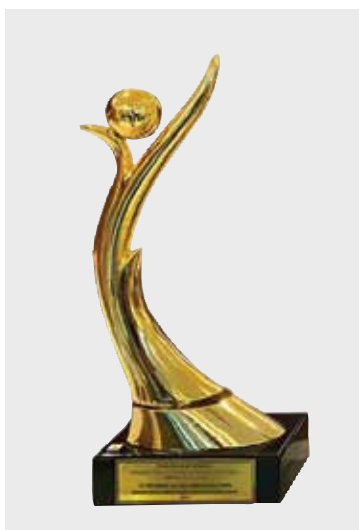
SERTIFIKAT Sertifikat	TANGGAL TERBIT Tanggal Terbit	MASA BERLAKU Masa Berlaku	BADAN SERTIFIKASI Badan Sertifikasi
<b>SOUTHERN SUMATERA AREA</b>			
ISO 9001 : 2015	28 Mei 2014	27 Mei 2020	BSI
ISO 14001 : 2015	28 Mei 2014	27 Mei 2020	BSI
OHSAS 18001 : 2007	28 Mei 2014	27 Mei 2020	BSI
PAS 99 : 2012	28 Mei 2014	27 Mei 2020	BSI
ISRS 7 – Level 6	1 Januari 2019	-	Pertamina
<b>WESTERN JAVA AREA</b>			
ISO 9001 : 2015	3 Juni 2016	2 Juli 2019	TUV NORD
ISO 14001 : 2015	3 Juni 2016	2 Juli 2019	TUV NORD
OHSAS 18001 : 2007	3 Juni 2016	2 Juli 2019	TUV NORD
ISRS 7 – Level 6	1 Januari 2019	-	Pertamina
<b>EASTERN JAVA AREA</b>			
ISO 9001 : 2008	19 Agustus 2016	15 September 2019	SGS
ISO 14001 : 2015	19 Agustus 2016	19 Agustus 2019	SGS
OHSAS 18001 : 2007	27 Mei 2016	26 Mei 2019	SGS
ISRS 7 – Level 6	1 Januari 2019	-	Pertamina
<b>KALIMANTAN AREA</b>			
ISO 9001 : 2015	30 Desember 2016	23 Desember 2019	TUV NORD
ISO 14001 : 2015	30 Desember 2016	23 Desember 2019	TUV NORD
OHSAS 18001 : 2007	30 Desember 2016	23 Desember 2019	TUV NORD
ISRS 7 – Level 6	1 Januari 2019	-	Pertamina

## PENGHARGAAN 102-12

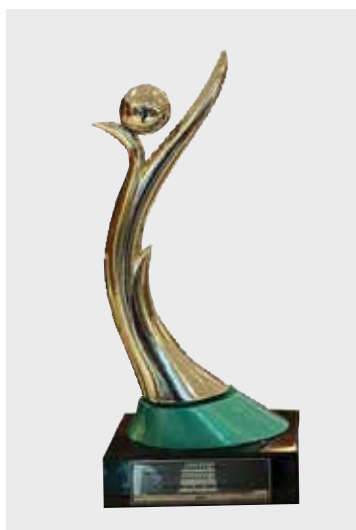
### Awards 102-12

Implementasi dan kepatuhan Perusahaan terhadap berbagai standar operasi dan tata kelola perusahaan yang baik telah mendapatkan apresiasi dari pihak eksternal melalui pemberian penghargaan sebagai berikut:

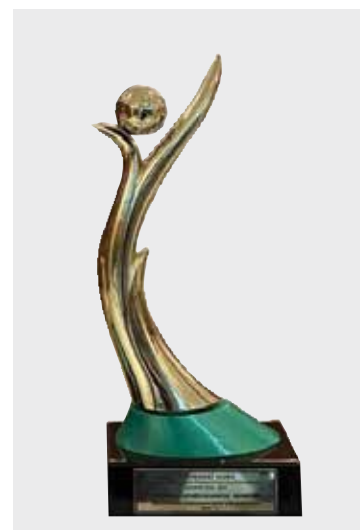
The Company's implementation and compliance to various operating standards and good corporate governance have received appreciation from external parties through the following awards:



**1**



**2**



**3**

### PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI

Awards and Certification

	<b>TANGGAL</b> Date	<b>PENGHARGAAN</b> Award	<b>DIBERIKAN KEPADA</b> Award Recipient	<b>DIBERIKAN OLEH</b> Appreciator
1	8 Januari 2020 January 8 <sup>th</sup> , 2020	PROPER Emas	Pertagas EJA	Kementerian Lingkungan Hidup & Kehutanan Ministry of Environment and Forestry
2	8 Januari 2020 January 8 <sup>th</sup> , 2020	PROPER Hijau (Kandidat Emas)	Pertagas WJA	Kementerian Lingkungan Hidup & Kehutanan Ministry of Environment and Forestry
3	8 Januari 2020 January 8 <sup>th</sup> , 2020	PROPER Hijau	Pertagas KAL	Kementerian Lingkungan Hidup & Kehutanan Ministry of Environment and Forestry



**4**



**5**



**6**

**PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI**

Awards and Certification

TANGGAL Date	PENGHARGAAN Award	DIBERIKAN KEPADA Award Recipient	DIBERIKAN OLEH Appreciator
4 8 Januari 2020 January 8 <sup>th</sup> , 2020	PROPER Hijau	Pertagas SSA	Kementerian Lingkungan Hidup & Kehutanan Ministry of Environment and Forestry
5 6 September 2019 September 6 <sup>th</sup> , 2019	Kategori Platinum SDGs 8 Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi - Program Desa Ikan Asap (Resto Apung Seba) Platinum SDGs Category 8 Decent Work and Economic Growth - Smoked Fish Village Program (Floating Restaurant Seba)	Pertagas EJA	Indonesian Sustainable Development Goals Award 2019
6 6 September 2019 September 6 <sup>th</sup> , 2019	Kategori Gold SDGs 5 Kesetaraan Gender - Program Desa Rumput Laut (RULAKU) Gold SDGs Category 5 Gender Equality - Seaweed Village Program (RULAKU)	Pertagas EJA	Indonesian Sustainable Development Goals Award 2019





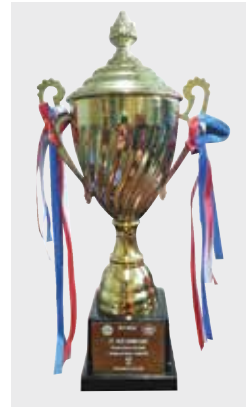
**7**



**8**



**9**

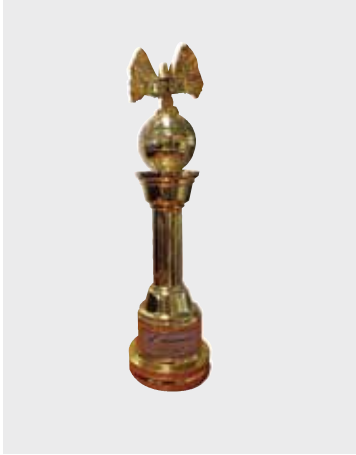


**10**

## PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI

Awards and Certification

	<b>TANGGAL</b> Date	<b>PENGHARGAAN</b> Award	<b>DIBERIKAN KEPADA</b> Award Recipient	<b>DIBERIKAN OLEH</b> Appreciator
7	6 September 2019 September 6 <sup>th</sup> , 2019	Kategori Gold SDGs 8 Tanpa Kemiskinan – Program Pemberdayaan Wanita Mandiri (Pengembangan Usaha Kelompok Perempuan Mandiri) Gold SDGs Category 8 Without Poverty - Independent Women's Empowerment Program (Independent Women's Group Business Development)	Pertagas KAL	Indonesian Sustainable Development Goals Award 2019
8	6 September 2019 September 6 <sup>th</sup> , 2019	Kategori Silver SDGs 8 Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi – Program Pertanian Ramah Silver SDGs Category 8 Decent Work and Economic Growth - Friendly Agriculture Program	Pertagas WJA	Indonesian Sustainable Development Goals Award 2019
9	7 November 2019 November 7 <sup>th</sup> , 2019	Employee Volunteering	PT Pertamina Gas	CECT Sustainability Award 2019
10	10-28 September 2019/ September 10 <sup>th</sup> - 28 <sup>h</sup> , 2019	Pembayaran iuran terbesar 2 Largest contribution payment 2	PT Pertamina Gas	BPH Migas
11	24 Juli 2019	Penghargaan Tertinggi Program Kampung Iklim Lestari Highest Award for the Sustainable Climate Village Program	CSR Southern Sumatera Area – Desa Binaan Sidomulyo	Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Ministry of Environment and Forestry



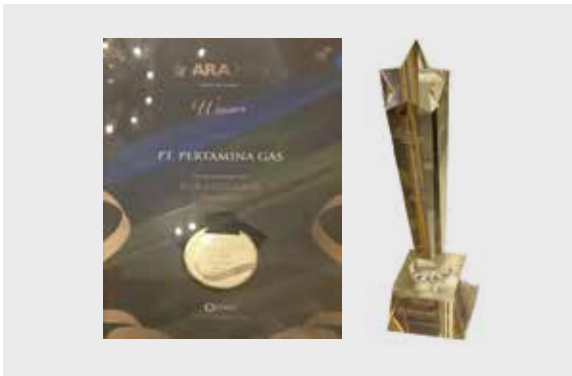
**12**



**13**



**14**



**15**



**16**

**PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI**

Awards and Certification

	<b>TANGGAL</b> Date	<b>PENGHARGAAN</b> Award	<b>DIBERIKAN KEPADA</b> Award Recipient	<b>DIBERIKAN OLEH</b> Appreciator
12	23 November 2019 November 23 <sup>rd</sup> , 2019	Gold Rank Sustainability Report	PT Pertamina Gas	Asia Sustainability Reporting Award 2019
13	6 September 2019 September 6 <sup>th</sup> , 2019	Best Annual Report Downstream Business	PT Pertamina Gas	Annual Pertamina Subsidiary Award 2019 PT Pertamina (Persero)
14	6 September 2019 September 6 <sup>th</sup> , 2019	Best Investment Downstream Business	PT Pertamina Gas	Annual Pertamina Subsidiary Award 2019 PT Pertamina (Persero)
15	5 Desember 2019	Winner Category Risk Educator	PT Pertamina Gas	Asean Risk Award 2019
16	5 Desember 2019	Runner Up Category Public Risk	PT Pertamina Gas	Asean Risk Award 2019



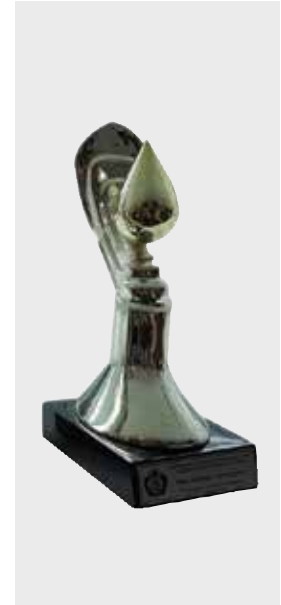
**17**



**18**



**19**



**20**

## PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI

Awards and Certification

TANGGAL Date	PENGHARGAAN Award	DIBERIKAN KEPADA Award Recipient	DIBERIKAN OLEH Appreciator
17 26 November 2019 November 26 <sup>th</sup> , 2019	Patra Karya Raksa Madya	Operation East Region Pertamina Gas	Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral Ministry of Energy and Mineral Resources
18 26 November 2019 November 26 <sup>th</sup> , 2019	Patra Nirbhaya Adinugraha I	Operation East Region Pertamina Gas	Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral Ministry of Energy and Mineral Resources
19 26 November 2019 November 26 <sup>th</sup> , 2019	Patra Nirbhaya Karya Utama	Operation West Region Pertamina Gas	Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral Ministry of Energy and Mineral Resources
20 26 November 2019 November 26 <sup>th</sup> , 2019	Patra Nirbhaya Karya Utama	Project Management	Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral Ministry of Energy and Mineral Resources



**22**



**21**



**23**

**PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI**

Awards and Certification

TANGGAL Date	PENGHARGAAN Award	DIBERIKAN KEPADA Award Recipient	DIBERIKAN OLEH Appreciator
21 16 Oktober 2019 October 16 <sup>th</sup> , 2019	3 Stars	IProve ONCAK Central Sumatera Area	Asia Pacific Quality Organization Award
22 16 Oktober 2019 October 16 <sup>th</sup> , 2019	3 Stars	FT Prove CHAMP- CHAMP Kalimantan Area	Asia Pacific Quality Organization Award
23 16 Oktober 2019 October 16 <sup>th</sup> , 2019	3 Stars	PC Prove MAMA LEMON Pertamina Gas - Pertagas Niaga	Asia Pacific Quality Organization Award

## SKALA PERUSAHAAN 102-7

### Company Scale 102-7

Hingga 31 Desember 2019, skala usaha Pertamina Gas digambarkan dalam tabel berikut:

The following table shows Pertamina Gas business scale as of 31 December 2019:



**TABEL SKALA PERUSAHAAN 102-7 [3.c.1] [3.c.2] [3.c.3] [3.c.4]**

Company Scale 102-7 [3.c.1] [3.c.2] [3.c.3] [3.c.4]

KETERANGAN Description	SATUAN Units	2019	2018
Jumlah Karyawan Total Employee	Orang Person	403	400
Pendapatan Usaha Business Income		730.236	628.441
Total Aset Total Assets		2.064.906	2.047.756
Total Kapitalisasi: Total Capitalization	Ribuan Dolar AS Thousand US Dollar		
- Ekuitas / Equity		1.465.632	1.353.286
- Utang/ Account Payables		599.274	694,470*
Persentase kepemilikan pemegang saham terbesar Majority Shareholder ownership percentage	Persen Percentage	PT Perusahaan Gas Negara- 51%	PT Perusahaan Gas Negara- 51%

\* disajikan ulang/ Represented

## INFORMASI MENGENAI PEKERJA [3.c.2]

Information about Employee [3.c.2]



Jumlah pekerja PT Pertamina Gas hingga akhir tahun 2019 adalah sebanyak 403 orang, bertambah 3 orang atau 0,75% bila dibandingkan dengan tahun 2018, yang tercatat memiliki 400 orang pekerja. Pekerja tersebar di Kantor Pusat di Jakarta serta lima area di wilayah Indonesia. **102-8**

Pekerja PT Pertamina Gas terdiri dari:

1. Pekerja Direct Hire Pertamina Gas
  - a. Pekerja Waktu Tidak Tertentu (PWTT) yang bekerja di Pertamina Gas
  - b. Pekerja Waktu Tidak Tertentu (PWTT) yang diperbantukan ke anak perusahaan Pertamina Gas
  - c. Pekerja Waktu Tertentu (PWT)
2. Pekerja Perbantuan Pertamina (Persero) dan Anak Perusahaan PT Pertamina Gas

Demografi pekerja selengkapnya disajikan dalam table-tabel berikut:

The number of workers of PT Pertamina Gas until the end of 2019 is 403 people, an increase of 3 people or 0.75% when compared to 2018, which has 400 workers recorded. Workers are spread out at the Head Office in Jakarta and five areas in Indonesia. 102-8

PT Pertamina Gas workers consist of:

1. Direct Hire Workers
  - a. Casual workers working in Pertamina Gas.
  - b. Casual workers aided to Pertamina Gas subsidiary company.
  - c. Pekerja Waktu Tertentu (PWT).
2. Assistant Workers of Pertamina (Corporate) and PT Pertamina Gas subsidiary company.

A complete demography of workers is shown in the following table.

## PEKERJA PERTAMINA GAS BERDASARKAN JENIS PEKERJA DAN JENIS KELAMIN

Pertamina Gas Workers based on Workers Type and Gender

JENIS PEKERJA Job Type	2019		2018	
	PRIA Male	WANITA Female	PRIA Male	WANITA Female
Pekerja Waktu Tidak Tertentu Non - Specific Time Workers	325	66	325	67
Pekerja Waktu Tertentu/ Specific Time Workers	5	7	2	6
<b>Total</b>	<b>330</b>	<b>73</b>	<b>327</b>	<b>73</b>

## PEKERJA PERTAMINA GAS BERDASARKAN JENIS PEKERJA DAN WILAYAH PENEMPATANN

Pertamina Gas Workers based on Location of Work Placement

LOKASI Location	2019		2018	
	PRIA Male	WANITA Female	PRIA Male	WANITA Female
Kantor Pusat/ Head Office	120	48	121	39
Operation West Region	117	7	104	6
Operation East Region	93	18	86	19
<b>Total</b>	<b>330</b>	<b>73</b>	<b>327</b>	<b>73</b>

Keterangan:

KP: Kantor Pusat/OWR: Operation West Region/OER: Operation East Region/PPL: Perbantuan ke Perusahaan Lain (PT Pertamina (Persero), PT Pertagas Niaga, PT Perta Arun Gas, PT Perta Daya Gas, PT Perta-Samtan Gas, PT Pertamina Hulu Energi, PT Pertamina Hulu Indonesia.

Notes:

KP: Head Office/OWR: Operation West Region/OER: Operation East Region/PPL: Assigned to Other Companies (PT Pertamina (Persero), PT Pertagas Niaga, PT Perta Arun Gas, PT Perta Daya Gas, PT Perta-Samtan Gas, PT Pertamina Hulu Energi, PT Pertamina Hulu Indonesia)

## PEKERJA WAKTU TIDAK TERTENTU (PWTT) BERDASARKAN STRUKTUR JABATAN

Non-Specified Period Workers based on Position Structure and Gender

JABATAN Position	2019		2018	
	PRIA Male	WANITA Female	PRIA Male	WANITA Female
Direksi / Director	3	2	3	1
Vice President / General Manager Vice President/General Manager	12	1	13	0
Manager/setara / Manager/General Manager	35	3	37	3
Assistant Manager/setara Assistant Manager/General Manager	49	11	57	11
Supervisor/Officer/ Analyst/setara Supervisor/Officer/Analyst/ General Manager	151	45	164	50
Operator/setara / Operator/General Manager	78	10	53	8
Tugas Belajar/ Study Leaves	2	1	-	-
<b>Total</b>	<b>330</b>	<b>73</b>	<b>327</b>	<b>73</b>

## PEKERJA WAKTU TIDAK TERTENTU (PWTT) YANG DIPERBANTUKAN KE ANAK PERUSAHAAN PERTAMINA GAS

Non-Specified Period Workers Assigned to Pertamina Gas Subsidiaries

LAKASI Location	2019		2018	
	PRIA Male	WANITA Female	PRIA Male	WANITA Female
PT Pertagas Niaga	11	1	10	4
PT Perta Arun Gas	4	2	3	3
PT Perta Daya Gas	2	0	1	0
PT Perta Samtan Gas	1	0	1	0
PT Pertamina (Persero)	1	2	0	1
PT Pertamina Hulu Energi	1	0	1	0
PT Perusahaan Gas Negara, Tbk	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>9</b>

## PEKERJA WAKTU TIDAK TERTENTU (PWTT) YANG DIPERBANTUKAN KE ANAK PERUSAHAAN PERTAMINA GAS BERDASARKAN KELOMPOK UMUR

Non-Specified Workers Assigned to Pertamina Gas Subsidiaries based on Age Groups

USIA Age	2019			2018		
	PEKERJA WAKTU TIDAK TERTENTU Non-Specified Period Workers	PEKERJA WAKTU TERTENTU Specified Period Workers	TOTAL	PEKERJA WAKTU TIDAK TERTENTU Non-Specified Period Workers	PEKERJA WAKTU TERTENTU Specified Period Workers	TOTAL
20-24	1	0	1	7	0	7
25-29	50	2	52	72	2	74
30-34	153	4	157	134	3	137
35-39	94	3	97	67	3	70
40-44	36	1	37	29	0	29
45-49	30	0	30	24	0	24
≥ 50	27	2	29	59	0	59
<b>TOTAL</b>	<b>391</b>	<b>12</b>	<b>403</b>	<b>392</b>	<b>8</b>	<b>392</b>



## PEKERJA PERTAMINA GAS BERDASARKAN PENDIDIKAN

Pertamina Gas Workers based on Their Education

PENDIDIKAN Education	2019			2018		
	PEKERJA WAKTU TIDAK TERTENTU Pekerja Waktu Tidak Tertentu	PEKERJA WAKTU TERTENTU Pekerja Waktu Tertentu	TOTAL	PEKERJA WAKTU TIDAK TERTENTU Pekerja Waktu Tidak Tertentu	PEKERJA WAKTU TERTENTU Pekerja Waktu Tertentu	TOTAL
SMP Junior Highschool	-	-	-	30	0	30
SMA Highschool	45	0	45	3	0	3
D1-D2 Diploma 1-2 Degree	3	0	3	79	1	80
D3 Diploma 3 Degree	76	1	77	2	0	2
D4 Diploma 4 Degree	6	0	6	206	6	212
S1 Bachelor's Degree	198	10	208	72	1	73
S2 Master's Degree	63	1	64			
<b>TOTAL</b>	<b>391</b>	<b>12</b>	<b>403</b>	<b>392</b>	<b>8</b>	<b>400</b>

## PENGELOLAAN RANTAI PASOKAN 102-9

### Chain Supply Management 102-9

Pengelolaan rantai pasokan di lingkup Pertamina Gas terkait pengadaan barang dan jasa dilaksanakan oleh fungsi Supply Chain Management (SCM), yang dipimpin seorang Vice President dan bertanggung jawab kepada Direktur Utama.

SCM berfungsi untuk menjalin hubungan kerja dengan para penyedia barang dan jasa terkait pelaksanaan kegiatan operasional maupun proyek

Chain supply management which is related to goods and service supply in Pertamina Gas scope is executed by Supply Chain Management (SCM). SCM is led by a Vice President and is hold the responsibility to the President Director.

SCM functions to establish work relationship with goods and services suppliers pertinent to the conduct of operational activity or the Company's

pengembangan perusahaan. Melalui fungsi SCM, mitra kerja dan Pertamina Gas menerapkan prinsip dasar pengadaan yang transparan, akuntabel, efisien dan efektif. Syarat yang ditetapkan Pertamina Gas kepada mitra kerja adalah mampu menyediakan barang/jasa dengan standar kualitas.

Melalui penerapan prinsip tersebut, pada tahun 2019, Perusahaan berhasil melakukan efisiensi atas proses negosiasi kontrak payung dengan pabrikan/manufacture, dimana pabrikan memberikan potongan harga yang cukup signifikan. Realisasi nilai pengadaan barang dan jasa pada tahun 2019 mencapai Rp635 miliar dengan cost saving sebesar Rp16 miliar. Jumlah realisasi ini naik dibandingkan realisasi pengadaan tahun 2018, yang tercatat sebesar Rp273 miliar. Kenaikan terjadi sejalan dengan adanya beberapa proyek pembangunan pipa distribusi, seperti BOB Siak Pusako, AROMA Kopi dan Kuala Tanjung serta persiapan proyek EPC Pipa Minyak Rokan.

Selain melakukan pengelolaan terhadap penyediaan barang dan jasa di Pertamina Gas, SCM juga berpartisipasi aktif dalam Tim Kajian Sentralisasi Pengadaan Barang dan Proses Bisnis serta Organisasi Procurement Korporat Pertamina, yang bertujuan untuk melakukan optimalisasi proses bisnis di lingkungan Pertamina Gas maupun Pertamina sebagai induk perusahaan.

SCM Pertamina Gas melakukan pengelolaan strategi dengan berlandaskan 14 Sistem Tata Kerja (STK) yang mengatur mengenai proses pengadaan barang dan jasa di PT Pertamina Gas. Dengan adanya sistem tata kerja ini turut membantu audit International Safety Rating System 7 (ISRS 7) yang dilakukan assessment di area operasi Pertamina Gas.

development project. Through SCM function, Pertamina Gas and partners implement basic principles of transparent, accountable, efficient and effective supply. Pertamina Gas set one requirement to the partners, i.e., able to provide goods/service with standard quality.

Through the application of these principles, in 2018, the Company succeeded in carrying out efficiency over the process of negotiating umbrella contracts with manufacturers/manufacturers, where manufacturers gave significant discounts. The realization of the value of procurement of goods and services in 2018 reached Rp273 billion with a cost of Rp. 14.4 billion. The total realization of procurement and saving savings compared to the realization of procurement in 2017. This is due to the absence of investment projects with significant value compared to 2017. In addition, there was a decrease in cost savings due to the fluctuations in the US Dollar which rose sharply in mid-2018.

Aside from managing Pertamina Goods and Services supplies, SCM also actively participates in Review Team of Centralisation of Goods Supplies and Business Process as well as Pertamina Corporate Procurement Organisation. This aims to optimise business process in Pertamina Gas environment or Pertamina as the parent company.

SCM Pertamina Gas does strategy management based on the 14 Work Systems that regulate goods and services supplies in PT Pertamina Gas. This system assists International Safety Rating System 7 (ISRS 7) audit in Pertamina Gas Operational Area.

Proses pengadaan barang dan jasa menggunakan sistem elektronik E-Proc dan iP2P. Penggunaan sistem elektronik pada proses pengadaan barang dan jasa dilakukan demi memastikan efisiensi, transparansi dan efektifitas pada proses pengadaan barang dan jasa.

The process of goods and services supplies uses electronic system, i.e., E-Proc and iP2P. The use of electronic system is to ensure the efficiency, transparency and effectiveness of in goods and services supplies process.

## PEMASOK LOKAL

### Local Suppliers

Pertamina Gas turut memberdayakan pemasok lokal dalam pengadaan barang dan jasa. Dalam laporan ini, pemasok lokal adalah pemasok yang berdomisili di Indonesia. Melalui pemberdayaan tersebut, Perusahaan berharap pemasok lokal mendapatkan kesempatan untuk maju dan berkembang, yang berujung pada meningkatnya kehidupan ekonomi mereka. Selain memberdayakan pemasok lokal, Pertamina Gas juga turut memberdayakan Lembaga Penelitian, Lembaga Pemerintah maupun Perguruan Tinggi untuk mewujudkan sinergi antara dunia usaha dan pendidikan. Selanjutnya, apabila kebutuhan barang dan jasa tidak bisa dipenuhi oleh pemasok lokal, maka Perusahaan akan menggandeng pemasok asing, yaitu mereka yang berdomisili di luar Indonesia. **103-1, 103-2, 103-3, 204-1**

Pertamina Gas also empowers local suppliers in the goods and service procurement. In this report, local suppliers are suppliers who are domiciled in Indonesia. Through this empowerment, the Company hopes that local suppliers will get the opportunity to progress and develop, which in turn will improve their economic lives. In addition to empowering local suppliers, Pertamina Gas also empowers Research Institutions, Government Institutions and Universities to create synergies between the business world and education. Furthermore, if the needs of goods and services cannot be met by local suppliers, the Company will partner with foreign suppliers, including the suppliers who are domiciled outside Indonesia. 103-1, 103-2, 103-3, 204-1

## PERJANJIAN PERUNDINGAN KOLEKTIF 102-41

### Collective Bargaining Agreement 102-41

Pertamina Gas memberikan kebebasan kepada pegawainya untuk berserikat dan berkumpul, termasuk di dalamnya mendirikan Serikat Pekerja Pertamina Gas (SPPG) sebagai perwakilan pekerja Pertamina Gas. Keberadaan SPPG telah tercatat di dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Jakarta Pusat, dengan nomor bukti pencatatan: 572/i/P/ii/2012 tanggal 29 Februari 2012.

Pertamina Gas memberikan keleluasaan bagi para pekerja yang menjadi pengurus SPPG untuk melaksanakan tanggung jawabnya melaksanakan kegiatan organisasi.

Selama tahun 2019 tidak pernah dilaporkan adanya tindakan-tindakan Perusahaan, yang dapat digolongkan sebagai bentuk-bentuk penekanan terhadap kebebasan berpendapat dan berserikat.

Pertamina Gas grants its employees to express freedom of association and unite, including establishing the Pertamina Gas Workers Union (SPPG) as a representative of Pertamina Gas workers. The existence of SPPG has been registered at the Central Jakarta Manpower and Transmigration Office, with registration number: 572/i/P/ii/2012 dated 29 February 2012.

Pertamina Gas provides flexibility for workers who become SPPG administrators to carry out their responsibilities in carrying out organizational activities.

During 2019 there were no reports of the Company's actions, which could be classified as forms of emphasis on freedom opinion and association.

## KETERCAKUPAN DALAM PERJANJIAN KERJA BERSAMA (PKB) 102-41

### Scope of Collective Labour Agreement (CLA) 102-41

Penyusunan PKB, yang merupakan perjanjian kerja antara Pertamina Gas dengan para pekerja, dilakukan melalui perwakilan mereka dalam Serikat Pekerja Pertamina Gas (SPPG). Bersama dengan Serikat Pekerja, Pertamina Gas telah menyetujui PKB baru yang menggantikan PKB sebelumnya. PKB yang saat ini berlaku adalah PKB PT Pertamina Gas periode 1 Januari 2018-31 Desember 2019.

PKB menjadi perangkat yang menegaskan komitmen bersama antara pekerja dan perusahaan dalam menciptakan iklim hubungan industrial harmonis dan berkeadilan.

PKB bersifat mengikat dan melindungi seluruh (100%) pekerja Pertamina Gas. PKB juga menjadi acuan bersama dalam penyelesaian setiap perselisihan hubungan industrial dan ketenagakerjaan, dengan tetap memperhatikan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia. **102-41, 407-1**

The CLA development, between Pertamina Gas and its workers, was conducted through their representatives in the Pertamina Gas Worker Union (PGWU). Along with PGWU, Pertamina Gas has agreed upon the new CLA. The current CLA is PT Pertamina Gas CLA for 1 January 2018-31 December 2019 period.

CLA becomes a device that affirms the shared commitment among the Company and workers in creating a harmonious and just industrial relationship climate.

CLA binds and protects all (100%) Pertamina Gas workers. CLA also becomes a resolution reference for any dispute occurs in industrial relationship and employment, in conformity with the rules and regulations applicable in Indonesia. 102-41, 407-1

## PERUBAHAN SIGNIFIKAN SELAMA PERIODE PELAPORAN 102-10 [3.f]

Significant Changes during Reporting Period 102-10 [3.f]

Selama periode pelaporan, tidak terdapat perubahan signifikan terkait struktur operasi maupun struktur kepemilikan saham di Perusahaan dibanding tahun sebelumnya.

In the reporting period, there were no significant changes related to operating structure and share ownership structure in the Company compared to the previous year.

## PENDEKATAN ATAU PRINSIP PENCEGAHAN 102-11 [5.c]

Prevention Approaches or Principles 102-11 [5.c]

Dalam menjalankan usaha, Pertamina Gas menghadapi berbagai risiko yang berpotensi menghambat kinerja dan pencapaian target-target yang telah ditetapkan dalam Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP). Untuk meminimalkan dampak atas risiko-risiko tersebut, Perusahaan telah menyusun manajemen risiko, yang di dalamnya terdapat penetapan konteks, penilaian dan penanganan risiko. Manajemen risiko diterapkan sebagai salah satu bentuk kehati-hatian atau prinsip pencegahan agar Perusahaan terhindar dari berbagai risiko dan dampak lanjutannya.

In running its business, Pertamina Gas encountered various risks that have the potential to threat performance and achievement of targets set in the Work Plan and Corporate Budget (RKAP). To minimize impact of these risks, the Company has established risk management, which includes context msetting, risks assessment and mitigation. Risk management is implemented as a manifestation of prudence or precautionary principle thereby the Company will be able to prevent various risks and their adverse impacts.

Prinsip-prinsip kehati-hatian Pertamina Gas juga tertuang di dalam berbagai pedoman dan sistem tata kerja yang ada di Pertamina Gas. Prinsip-prinsip kehati-hatian-kehati-hatian yang diterapkan oleh Perusahaan juga tercermin dalam mekanisme pengambilan keputusan oleh Direksi yang dilakukan berdasarkan informasi, kajian dan pembahasan di masing-masing fungsi terkait dan adanya mekanisme pengambilan keputusan Direksi. Prinsip-prinsip kehati-hatian-kehati-hatian juga tercermin dalam penerapan pakta integritas bagi seluruh supplier atau mitra baru Perusahaan (berlaku sejak proses seleksi atau tender).

The prudent principle implemented by Pertamina Gas is stated in every of its work procedure and guideline. The principles are also reflected in decision making mechanism taken by the directors based on information, review and discussion in each related function and the existence of Directors' decision-making mechanism. The principles are also reflected in the implementation of integrity pact for the Company's suppliers or new partners (effectively applied since selection process or tender).

## KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI 102-13 [3.e]

Membership in the Association 102-13 [3.e]

### KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI 102-13

Membership in the Association 102-13

JABATAN Position	SKALA Scale	STATUS KEANGGOTAAN Membership Status
Kamar Dagang Indonesia Indonesian Chamber of Commerce	Nasional National	Anggota Member
Indonesian Gas Society Indonesian Gas Society	Nasional National	Anggota Member







---

# Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance



**Tata Kelola Perusahaan yang Baik (Good Corporate Governance), yang selanjutnya disebut GCG, adalah prinsip-prinsip yang mendasari suatu proses dan mekanisme pengelolaan perusahaan berlandaskan peraturan perundang-undangan dan etika berusaha.**

*Good Corporate Governance, later stated as GCG, are the principles that underlie a process and mechanism of corporate management based on legislation and business ethics. As a responsible corporation, Pertamina Gas is committed to implementing GCG in all lines.*

Sebagai korporasi yang bertanggungjawab, Pertamina Gas berkomitmen untuk menerapkan GCG di semua lini. Penerapan GCG di Perusahaan bukan semata-mata untuk memenuhi ketentuan peraturan atau perundang-undangan, namun didorong oleh kesadaran bahwa penerapan GCG merupakan pondasi untuk meningkatkan kinerja, sekaligus mewujudkan kemajuan dan keberlanjutan perusahaan.

Bagi Perusahaan, penerapan GCG sekaligus merupakan sarana terbaik untuk membuktikan kepada para pemegang saham bahwa investasi mereka aman, dikelola secara baik dan bertanggungjawab. Pengelolaan serupa itu pada gilirannya akan meningkatkan kepercayaan para pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya. Di tengah tuntutan kualitas pelayanan prima, meningkatnya kepercayaan terhadap perusahaan merupakan modal penting untuk menghadirkan citra dan reputasi terbaik bagi Pertamina Gas.

The application of GCG in the Company is not solely to meet the provisions of the regulations or laws, however driven by awareness that the application of GCG becomes foundation to improve performance, while simultaneously realizing the progress and sustainability of the company.

The Company views GCG implementation also as the best means to convince the shareholders that their investments are safe, well managed and responsible. The management will in turn increase the trust of shareholders and other stakeholders. In the midst of the demand for excellent service quality, increasing trust in the company is an important capital to present the best image and reputation for Pertamina Gas.



## TUJUAN PENERAPAN GCG

### Objectives of GCG Implementation

- a. Memaksimalkan nilai perusahaan dengan cara meningkatkan penerapan prinsip-prinsip transparansi, kemandirian, akuntabilitas, pertanggungjawaban, dan kewajaran dalam pelaksanaan kegiatan perusahaan.
  - b. Terlaksananya pengelolaan perusahaan secara profesional dan mandiri.
  - c. Terciptanya pengambilan keputusan oleh seluruh organ perusahaan yang didasarkan pada nilai moral yang tinggi dan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.
  - d. Terlaksananya tanggung jawab sosial perusahaan terhadap pemangku kepentingan.
  - e. Meningkatkan iklim investasi nasional yang kondusif, khususnya di bidang energi dan petrokimia.
- a. Maximizing the value of the company by increasing the application of the principles of transparency, independence, accountability, accountability and fairness in carrying out company activities.
  - b. The management of the company is carried out in a professional and independent manner.
  - c. Decision making by all corporate organs is based on high moral values and compliance with applicable laws and regulations.
  - d. Corporate social responsibility towards stakeholders is well implemented.
  - e. Increasing conducive national investment climate, especially in the energy and petrochemical fields.

## PENERAPAN GCG

### GCG Implementation



Penerapan praktik-praktik terbaik GCG mengacu kepada *Code of Corporate Governance* (CoCG) PT Pertamina (Persero). CoCG ditandatangani Komisaris Utama dan Direktur Utama PT Pertamina (Persero) pada tanggal 7 April 2006. Selain itu, Pertamina Gas juga telah memiliki pedoman perilaku yang disebut Pedoman Etika Usaha dan Tata Perilaku (*Code of Conduct* atau CoC). Pedoman tersebut menjadi acuan perilaku bagi Komisaris, Direksi, dan pekerja sebagai Insan Pertamina Gas dalam mengelola Perusahaan guna mencapai visi, misi dan tujuan Perusahaan.

Sosialisasi atas komitmen penerapan GCG dilaksanakan dalam beberapa kegiatan, di antaranya pemasangan poster di setiap area bisnis dan penyiaran pesan bersama ke setiap pekerja. Setiap pekerja baru mendapatkan pengenalan serta sosialisasi atas kebijakan etika usaha dan Tata Perilaku (CoC) dan kebijakan-kebijakan pendukung lainnya. Adapun pengawasan dan penegakan GCG

The implementation of GCG best practices refers to the PT Pertamina (Persero) Code of Corporate Governance (CoCG). CoCG was signed by the President Commissioner and President Director of PT Pertamina (Persero) on April 7, 2006. Pertamina Gas also has a behavioral guideline called the Code of Conduct (CoC). The guideline is a behavioral reference for Commissioners, Directors and workers as Pertamina Gas Personnel in managing the Company to achieve the Company's vision, mission and goals.

Socialization of the commitment to implement GCG was carried out in several activities. Among other things through posters installed in the business area and joint messages broadcast to workers. Every new worker gets an introduction and socialization of the Code of Conduct (CoC) and other supporting policies. GCG supervision and enforcement within Pertamina Gas is carried out by the Corporate

di lingkungan Pertamina Gas dilaksanakan oleh Sekretaris Perusahaan yang ditunjuk sebagai *Chief Compliance Officer (CCO)*.

Untuk meningkatkan kualitas penerapan GCG, Perusahaan terus melakukan berbagai penyempurnaan, antara lain, memutakhirkan dan menyempurnakan dokumen GCG yakni *Board Manual, Code of Corporate Governance (CoCG), Pedoman Etika Usaha dan Tata Perilaku (Code of Conduct), Gratifikasi, Conflict of Interest (COI)*; melaksanakan sosialisasi dan diseminasi GCG, terkait Pedoman Etika Usaha dan Tata Perilaku (*Code of Conduct*), *Conflict of Interest (COI)* pelaporan Gratifikasi Online dan Anti-Korupsi secara konsisten kepada seluruh pekerja baik di kantor pusat dan area operasi; menjadikan aspek penerapan GCG sebagai Key Performance Indicator (KPI) Perusahaan; serta, mengimplementasikan sistem GCG berbasis IT dengan membuat Aplikasi *Compliance Online* untuk Pekerja Pertagas

Secretary appointed as the Chief Compliance Officer (CCO).

To improve the quality of GCG implementation, the Company continues to carry out various improvements, including updating and perfecting GCG documents, namely the Board Manual, Code of Corporate Governance (CoCG), Code of Conduct, Gratification, Conflict of Interest (Conflict of Interest (Conflict of Interest) COI); carry out GCG dissemination and dissemination, related to Code of Conduct, Conflict of Interest (COI) reporting on Online Gratification and Anti-Corruption consistently to all workers both at the head office and the operational area; making aspects of GCG implementation the Company's Key Performance Indicator (KPI); and, implementing an IT-based GCG system by creating an Online Compliance Application for Pertagas Workers

## STRUKTUR TATA KELOLA 102-18

### Governance Structure 102-18

Sesuai dengan Undang-undang No.40 tahun 2007 Bab I Mengenai Ketentuan Umum Pasal 1, Organ Perusahaan terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham, Direksi dan Dewan Komisaris.

- Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) adalah Organ Perusahaan yang mempunyai wewenang yang tidak diberikan kepada Direksi atau Dewan Komisaris dalam batas yang ditentukan dalam Undang-undang dan/atau Anggaran Dasar.
- Direksi adalah Organ Perusahaan yang berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengurusan Perusahaan untuk kepentingan Perusahaan, sesuai dengan maksud dan tujuan Perusahaan serta mewakili Perusahaan, baik di dalam maupun di luar pengadilan sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar.
- Dewan Komisaris adalah Organ Perusahaan yang bertugas melakukan pengawasan secara umum dan/atau khusus sesuai dengan Anggaran Dasar serta memberi nasihat kepada Direksi.

Pertamina Gas telah memiliki Struktur Tata Kelola yang lengkap, khususnya dalam penerapan prinsip-prinsip GCG. Dalam pelaksanaannya, Pertamina Gas memiliki berbagai kebijakan/pedoman dalam menjalankan fungsi dan tugasnya yang disebut dengan soft structure GCG. Tujuan membangun soft structure GCG, antara lain sebagai berikut:

1. Melengkapi kebijakan pendukung dalam penerapan GCG
2. Menjadi pedoman bagi Pertamina Gas dalam menjalankan aktivitas sehari-hari sesuai dengan budaya (corporate culture) yang diharapkan
3. Merupakan bentuk komitmen tertulis bagi

In accordance with Law No.40 of 2007 Chapter I concerning General Provisions of Article 1, Company Organ consists of General Meeting of Shareholders, Directors and Board of Commissioners:

- General Meeting of Shareholders (GMS) is a Company Organ with authority not possessed by the Board of Directors or the Board of Commissioners within the limits specified by the Law and/or Articles of Association.
- The Board of Directors is a Company Organ that has the authority and full responsibility in managing the Company for the benefit of the Company, in accordance with the purposes and objectives of the Company, as well as representing the Company inside and outside the court according to the Articles of Association.
- The Board of Commissioners is the Organ of the Company whose duty is to conduct general and/or special supervision in accordance with the Articles of Association and provide advice to the Board of Directors.

Pertamina Gas has a complete Governance Structure, especially in implementing GCG principles. In its implementation, Pertamina Gas has various policies/guidelines in carrying out its functions and duties, which are called GCG soft structures. The objectives of building GCG soft structures include the following:

1. Complete supporting policies in the implementation of GCG
2. Become a guideline for Pertamina Gas in carrying out daily activities in accordance with the expected corporate culture
3. As a form of written commitment throughout

seluruh jajaran dan tingkatan organisasi Pertamina Gas dalam rangka meningkatkan disiplin dan tanggung jawab organ perusahaan dalam rangka menjaga kepentingan pemangku kepentingan sesuai dengan tanggung jawab masing-masing. Soft structure GCG yang telah dimiliki oleh Pertamina Gas antara lain:

- a. Anggaran Dasar Perusahaan
- b. Kode Etik
- c. Pedoman Tata Tertib Kerja Dewan Komisaris (Board manual)
- d. Pedoman Tata Tertib Kerja Direksi
- e. Piagam Komite Audit
- f. Piagam Komite Remunerasi
- g. Pedoman Perusahaan terkait Prosedur Pengadaan
- h. Pedoman Manajemen Risiko
- i. Kebijakan whistleblowing System
- j. Pedoman aktivitas pemantauan GCG dan Laporan Penilaian Sendiri
- k. Pedoman Penyusunan Rencana Jangka Panjang Perusahaan
- l. Pedoman Penyusunan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan
- m. Pedoman Pengelolaan Kebijakan Akuntansi
- n. Pedoman Pengelolaan Anak Perusahaan dan Joint Venture Pertamina Gas
- o. Pedoman Kepegawaian tentang Penilaian Kinerja
- p. Pedoman Kepegawaian tentang Tata Tertib Pegawai

the ranks and levels of the organization of Pertamina Gas in order to improve the discipline and responsibility of company organs in order to safeguard the interests of stakeholders in accordance with their respective responsibilities. Pertamina Gas's soft structure GCG includes:

- a. Company's articles of association
- b. Code of Conducts
- c. Board of Commissioners Charter (Manual Board)
- d. Board of Directors Charter
- e. Audit Committee Charter
- f. Remuneration Committee Charter
- g. Company Guidelines related to Procurement Procedures
- h. Risk Management Guidelines
- i. Whistleblowing system policy
- j. GCG monitoring activity guide and Self Assessment Report
- k. Guidelines for Preparation of the Company's Long-Term Plan
- l. Guidelines for Preparing Company's Work Plans and Budgets
- m. Guidelines for Managing Accounting Policies
- n. Guidelines for Management of Pertamina Gas Subsidiaries and Joint Ventures.
- o. Staffing Guidelines on Performance Appraisal
- p. Staffing Manual on Employee Code

## RAPAT UMUM PEMEGANG SAHAM

### General meeting of Shareholders

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), baik RUPS Tahunan maupun RUPS Luar Biasa merupakan instansi tertinggi dalam tata kelola perusahaan, mempunyai wewenang yang tidak diberikan kepada Dewan Komisaris atau Direksi dalam batas yang ditentukan dalam Anggaran Dasar dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Wewenang tersebut mencakup permintaan pertanggungjawaban Dewan Komisaris dan Direksi terkait dengan pengelolaan Perusahaan, mengubah Anggaran Dasar, mengangkat dan memberhentikan Direktur dan anggota Dewan Komisaris, dan lain-lain. RUPS juga merupakan forum bagi pemegang saham dalam menggunakan hak dan wewenangnya terhadap manajemen Perusahaan.

Dalam melaksanakan wewenangnya, RUPS memperhatikan kepentingan pengembangan dan kesehatan Perusahaan, kepentingan para stakeholders serta hak-hak Perusahaan. Penyelenggaraan RUPS adalah sebagai berikut:

- Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan yang diselenggarakan setiap tahun buku selambat-lambatnya 6 (enam) bulan setelah tahun buku Perusahaan berakhir.
- Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa yaitu Rapat Umum Pemegang Saham yang diadakan sewaktu-waktu berdasarkan kebutuhan.

### Hak & Tanggung Jawab Pemegang Saham Dalam RUPS

Dalam RUPS, Pemegang Saham berhak memperoleh perlakuan yang sama dalam menyuarakan pendapatnya dan berkontribusi dalam proses pengambilan keputusan penting dan strategis Perusahaan, di antaranya terkait hal-hal sebagai berikut:

The General Meeting of Shareholders (GMS), both the Annual GMS and the Extraordinary GMS, are the highest institutions in corporate governance with authority not given to the Board of Commissioners or Directors within the limits specified in the Articles of Association and the applicable laws and regulations. The authority includes requests for accountability of the Board of Commissioners and Directors related to the management of the Company, amending the Articles of Association, appointing and dismissing Directors and members of the Board of Commissioners, and others. The GMS is also a forum for shareholders to exercise their rights and authority over the management of the Company.

In exercising its authority, the GMS pays attention to the interests of the development and health of the Company, the interests of stakeholders and the rights of the Company. The implementation of the GMS is as follows:

- The Annual General Meeting of Shareholders is held every financial year no later than six months after the Company's financial year ends.
- Extraordinary General Meeting of Shareholders is a General Meeting of Shareholders held at any time as needed.

### Rights & Responsibilities Of Shareholders IN The GMS

In the GMS, Shareholders have an equal opportunity to voice their opinions and contribute to the Company's important and strategic decision-making processes, including the following:



- Pengangkatan dan pemberhentian Dewan Komisaris dan Direksi
  - Penetapan jumlah remunerasi dan tunjangan Dewan
  - Komisaris dan Direksi
  - Penilaian kinerja Perusahaan untuk tahun buku yang bersangkutan.
  - Persetujuan penggunaan laba bersih Perusahaan, termasuk di antaranya terkait dividen
  - Perubahan Anggaran Dasar Perusahaan
  - Seluruh aksi korporasi yang membutuhkan keputusan RUPS sebagaimana tertuang di dalam Anggaran Dasar Perusahaan.
- Appointment and dismissal of the Board of Commissioners and Directors
  - Determination of the amount of remuneration and benefits of the Board
  - Commissioners and Directors
  - Assessment of Company performance for the relevant financial year.
  - Approval of the use of the Company's net profit, including those related to dividends
  - Amendments to the Company's Articles of Association
  - All corporate actions that require a GMS decision as stated in the Company's Articles of Association.

RUPS Tahunan berwenang untuk mengesahkan Laporan Keuangan dan Laporan Tahunan. Pertamina (Persero) sebagai Pemegang Saham pengendali wajib memperhatikan tanggung jawabnya dalam menggunakan haknya, baik saat menggunakan hak suara maupun dalam hal lain.

The Annual GMS is authorized to ratify the Financial Statements and Annual Reports. Pertamina (Persero) as the controlling shareholder must pay attention to its responsibilities in exercising its rights, both when using voting rights or in other cases.

Dalam RUPS Tahunan, Dewan Komisaris dan Direksi mempresentasikan Laporan Tahunan, rekomendasi penggunaan laba bersih, serta hal-hal lain yang memerlukan persetujuan pemegang saham dalam RUPS.

In the Annual GMS, the Board of Commissioners and Directors present the Annual Report, recommendations related to the use of net income, as well as other matters that require shareholder approval at the GMS.

Sebagai anak usaha BUMN, Pertamina Gas tunduk pada Undang-undang No.19 tahun 2003 tentang Badan Usaha Milik Negara dan Undang-undang No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas yang mewajibkan Perusahaan untuk melaporkan kinerjanya kepada Pemegang Saham yang dituangkan dalam Laporan Tahunan untuk mendapatkan pengesahan RUPS, paling lambat lima bulan setelah akhir tahun buku.

As a subsidiary of a BUMN, Pertamina Gas complies with Law No. 19 of 2003 concerning State-Owned Enterprises and Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies. The regulation requires in the form of an Annual Report to obtain the approval of the GMS, no later than five months after the end of the financial year.

## Penyelenggaraan RUPS Tahun 2019

Di Pertamina Gas, penyelenggaraan RUPS dilakukan dalam dua bentuk yakni RUPS Fisik dan RUPS Sirkuler.

### RUPS Fisik Tahun 2019

Selamatanahun2019,PertaminaGasmenyelenggarakan 1 (satu) kali RUPS Fisik yaitu RUPS Tahunan Tahun Buku 2018 yang dilaksanakan pada 15 Mei 2019. Dengan hasil keputusan yang telah di sahkan oleh Notaris Fenny Juni Aruan selaku sebagai Notaris pengganti Marianne Vincentia Hamdani. pada berita acara RUPS Tahunan Tahun Buku 2019 No. 45 tanggal 15 Mei 2019 dengan uraian sebagai berikut:

## Implementation of GMS in 2019

In Pertamina Gas, the GMS implementation is done in two forms, such as Physical GMS and the Circular GMS.

### Annual General Meeting of Shareholders for 2019

In 2019, Pertamina Gas held 1 (one) Physical GMS, namely the 2018 Fiscal Year Annual GMS which was held on May 15, 2019. With the result of the ratification that was enacted by Notary Fenny Juni Aruan as a substitute notary for Marianne Vincentia Hamdani. On the minutes of the Annual General Meeting of Fiscal Year 2019 No. 45 dated 15 May 2019 with the following description:

#### RUPS FISIK TAHUN 2019

Physical GMS in 2019

TANGGAL Date	JUDUL Title	KEPUTUSAN Resolution	REALISASI Realization
Rabu, 15 Mei 2019	RUPS Tahunan Tahun Buku 2018 Annual GMS Fiscal Year 2017	1. Persetujuan Laporan Tahunan Tahun Buku 2018.	Sudah terealisasi Has been implemented
Rabu, 15 Mei 2019		2. Pengesahan Laporan Keuangan Perseroan Tahun Buku 2018 sekaligus Pemberian Pelunasan dan Pembebasan Tanggung Jawab Sepenuhnya kepada Direksi atas Pengurusan dan Dewan Komisaris atas Pengawasan Perseroan Tahun Buku 2018.	
		3. Penetapan Penggunaan Laba Bersih Perserian Tahun Buku 2018.	
		4. Penunjukan Kantor Akuntan Publik (KAP) untuk Tahun Buku 2019.	
		5. Penetapan Penghargaan atas Kinerja (Tantiem) kepada Direksi dan Dewan Komisaris Tahun Buku 2018	

## RUPS FISIK TAHUN 2019

Physical GMS in 2019

TANGGAL Date	JUDUL Title	KEPUTUSAN Resolution	REALISASI Realization
	6.	Penetapan Remunerasi Direksi dan Dewan Komisaris Tahun Buku 2018.	Determination of Directors and Board of Commissioners Remuneration for Fiscal Year 2018.
	7.	Perubahan Anggaran Dasar Perseroan.	Changes to the Company's Articles of Association.
	8.	Agenda Lain – Lain.	Other Agenda.

Penyelenggaraan RUPS Tahunan tersebut telah melalui proses persiapan dan penyelenggaraan sesuai dengan Undang-undang No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas Pasal 81, 82, dan 83.

The implementation of the Annual GMS has gone through the process of preparation and implementation in accordance with Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies Article 81, 82 and 83.

## RUPS Sirkuler

Selama tahun 2019, Perusahaan melaksanakan RUPS Sirkuler sebanyak 11 (sebelas kali) kali dengan rincian sebagai berikut:

## Circular GMS

In 2019, the Company carries out 11 (eleven) Circular GMS with the following details:

## RUPS FISIK TAHUN 2019

Physical GMS In 2019

TANGGAL Date	JUDUL Title	KEPUTUSAN Conclusion	REALISASI Resolutions
1 Feb 2019 1 Feb 2019	Persetujuan atas Tindakan Direksi atas Perjanjian Sewa Tripartit antara PT Pertamina Gas, PT Pertamina Power Indonesia, dan PT Jawa Satu Power	Approval of Board of Directors' Actions on Tripartite Lease Agreement between PT Pertamina Gas, PT Pertamina Power Indonesia, and PT Jawa Satu Power	Sudah terealisasi Has been implemented
25 Feb 2019 25 Feb 2019	Pengangkatan Kembali Direktur Komersial dan Pengembangan Bisnis PT Pertamina Gas	Reappointment of PT Pertamina Gas' Commercial and Business Development Director	Sudah terealisasi Has been implemented
6 Mei 2019 6 Mei 2019	Pengangkatan Kembali President Director PT Pertagas Niaga	Reappointment of PT Pertagas Niaga President Director	Sudah terealisasi Has been implemented
26 Juni 2019 26 Juni 2019	Penyesuaian Remunerasi Direksi dan Dewan Komisaris Perseroan Tahun Buku 2019 dan Tantiem Direksi dan Dewan Komisaris Perseroan Tahun Buku 2018	Adjustments on the Board of Directors and Board of Commissioners remuneration for Fiscal Year 2019 and the Incentives for the Board of Directors and Board of Commissioners of the Company in Fiscal Year 2018	Sudah terealisasi Has been implemented

## RUPS FISIK TAHUN 2019

Physical GMS In 2019

TANGGAL Date	KEPUTUSAN Conclusion	REALISASI Resolutions	
1 Agustus 2019 1 Agustus 2019	Perubahan Anggaran Dasar PT Pertamina Gas	Amendment to PT Pertamina Gas Articles of Association	Sudah terealisasi Has been implemented
29 Agustus 2019 29 Agustus 2019	Pencalonan Perwakilan PT Pertamina Gas sebagai Anggota Direksi dan Dewan Komisaris pada PT Perta Samtan – Gas	Nomination of PT Pertamina Gas' Representative as Board of Directors and Board of Commissioners members in PT Perta Samtan – Gas	Sudah terealisasi Has been implemented
29 Agustus 2019 29 Agustus 2019	Pencalonan Perwakilan PT Pertamina Gas sebagai Anggota Direksi pada PT Perta Daya Gas	Nomination of PT Pertamina Gas' Representative as Board of Directors in PT Perta Daya Gas	Sudah terealisasi Has been implemented
9 September 2019 9 September 2019	Pengangkatan Kembali Anggota Dewan Komisaris	Reappointment of Board of Commissioners Members	Sudah terealisasi Has been implemented
20 Nov 2019 20 Nov 2019	Perubahan Susunan Dewan Komisaris	Changes in the Board of Commissioners Composition	Sudah terealisasi Has been implemented
20 Nov 2019 20 Nov 2019	Revisi Anggaran Biaya Investasi Perseroan 2019	Revision on the Company's Investment Budget 2019	Sudah terealisasi Has been implemented
23 Sept 2019 23 Sept 2019	Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan ("RKAP") Perseroan Tahun Buku 2019 dan Key Performance Indicator (KPI)/ Kesepakatan Kinerja Tahun 2019	The Company's Work Plan and Budget ("RKAP") for Fiscal Year 2019 and Key Performance Indicator (KPI) 2019 Management Contract	Sudah terealisasi Has been implemented

## DEWAN KOMISARIS

### Board of Commissioners

Dewan Komisaris adalah organ Perusahaan yang bertugas melakukan pengawasan secara umum dan/atau khusus sesuai dengan Anggaran Dasar serta memberi nasihat kepada Direksi. Dalam melaksanakan tugasnya, Dewan Komisaris membentuk dua organ pendukung berupa Komite Audit dan Komite Manajemen Risiko, serta didukung oleh Sekretaris Dewan Komisaris. **[5.a]**

### Kriteria dan Penetapan Anggota Dewan Komisaris

Pengangkatan dan penetapan anggota Dewan Komisaris dilaksanakan dengan mengacu pada Anggaran Dasar Perusahaan. Mereka yang dapat diangkat menjadi Dewan Komisaris adalah orang perseorangan yang mampu melaksanakan perbuatan hukum dan tidak pernah dinyatakan pailit atau menjadi Direksi atau Komisaris yang pailit atau orang yang pernah dihukum karena melakukan tindak pidana yang merugikan keuangan negara dalam waktu 5 (lima) tahun sebelum pengangkatannya.

Komisaris diangkat berdasarkan pertimbangan integritas dedikasi, pemahaman atas masalah-masalah manajemen perusahaan yang berkaitan dengan salah satu fungsi manajemen, pengetahuan yang memadai di bidang perusahaan tersebut, serta memiliki waktu untuk melaksanakan tugasnya. Penetapan Dewan Komisaris dapat melalui dua cara:

- *Top Down*, yakni penunjukan secara langsung oleh PT Pertamina (Persero) selaku Pemegang Saham kemudian disampaikan kepada RUPS.
- *Bottom Up*, yakni pengajuan dari Dewan Komisaris/Direksi, kemudian disampaikan kepada RUPS.

The Board of Commissioners is a corporate organ whose duty is to carry out general and/or special supervision in accordance with the Articles of Association and provide advice to the Board of Directors. In carrying out its duties, the Board of Commissioners has the authority to appoint and dismiss a Secretary of the Board of Commissioners. **[5.a]**

### Criteria And Determination Of Members Of The Board Of Commissioners

The appointment and determination of members of the Board of Commissioners is carried out with reference to the Company's Articles of Association. Prospective members of the Board of Commissioners must be someone who is capable of carrying out legal actions and has never been declared bankrupt or has become a bankrupt Director or Commissioner or never been sentenced for committing a criminal offense that is detrimental to the state in 5 (five) years prior to his appointment.

The Commissioners are appointed based on consideration of integrity dedication, understanding of the company's management issues relating to one of the management functions, adequate knowledge in the field of the company, and having time to carry out their duties. The determination of the Board of Commissioners is carried out in two ways:

- *Top Down*, which means that the appointment is made directly by PT Pertamina (Persero) as the Shareholder and then submitted to the GMS
- *Bottom Up*, which means submissions originating from the Board of Commissioners/Directors are then submitted to the GMS

Seluruh anggota Dewan Komisaris yang telah diangkat dan ditetapkan wajib membuat surat pernyataan tidak memiliki benturan kepentingan di awal tahun pengangkatannya. Dengan demikian, anggota Dewan Komisaris dapat mengambil keputusan yang independen, tanpa adanya benturan kepentingan.

Sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku tentang pelaksanaan GCG, setiap anggota Dewan Komisaris tidak boleh merangkap jabatan sebagai Dewan Komisaris maupun Direksi pada perusahaan lain. Pertamina Gas memastikan hingga akhir periode pelaporan tidak ada anggota Dewan Komisaris yang merangkap jabatan sebagai Komisaris maupun sebagai Direksi dan pejabat eksekutif setingkat di bawah Direksi pada perusahaan lain.

Dewan Komisaris harus memenuhi persyaratan formal, materiil dan persyaratan lain yang ditetapkan oleh Peraturan Menteri BUMN No. PER-02/MBU/02/2015 dan tertuang dalam *Board Manual*.

## Persyaratan Dewan Komisaris

Persyaratan yang harus dipenuhi oleh calon anggota Dewan Komisaris adalah:

- a. Syarat formal meliputi:
  - 1) Orang perseorangan yang cakap melakukan perbuatan hukum.
  - 2) Tidak pernah dinyatakan pailit atau menjadi anggota Direksi atau anggota Dewan Komisaris yang dinyatakan bersalah menyebabkan suatu Perusahaan atau Perum dinyatakan pailit dalam waktu 5 (lima) tahun sebelum pengangkatannya.
  - 3) Tidak pernah dihukum karena melakukan

All members of the Board of Commissioners who have been appointed and stipulated must make a letter of statement stating that they are free from conflicts of interest at the beginning of their appointment. Thus, members of the Board of Commissioners can make independent decisions, without any conflict of interest.

In accordance with the applicable laws and regulations concerning the implementation of GCG, each member of the Board of Commissioners may not hold concurrent positions as a Board of Commissioners or Directors in other companies. Pertamina Gas ensures that until the end of the reporting period there are no members of the Board of Commissioners who hold concurrent positions as Commissioners or as Directors and executive officers at the level below the Directors in other companies.

The Board of Commissioners must meet the formal, material, and other requirements stipulated by the Regulation of the Minister of BUMN No.PER-02/MBU/02/2015 and contained in the Board Manual.

## Board Of Commissioners Requirements

The requirements that must be met by prospective members of the Board of Commissioners are:

- a. Formal requirements include:
  - 1) Individuals who are capable of carrying out legal actions.
  - 2) Have never been declared bankrupt or become a member of the Board of Directors or a member of the Board of Commissioners who was found guilty of causing a Company or Perum to be declared bankrupt within 5 (five) years prior to its appointment.
  - 3) Never been sentenced for committing a

tindak pidana yang merugikan keuangan negara dan/atau yang berkaitan dengan sektor keuangan dalam waktu 5 (lima) tahun sebelum pengangkatannya.

- b. Syarat materil meliputi:
- 1) Memiliki integritas dan dedikasi.
  - 2) Memahami masalah-masalah manajemen Perusahaan.
  - 3) Memiliki pengetahuan yang memadai dibidang usaha Perusahaan.
  - 4) Menyediakan waktu yang cukup untuk melaksanakan tugasnya.
- c. Syarat lain meliputi:
- 1) Tidak memiliki hubungan keluarga sampai derajat ketiga, baik menurut garis lurus maupun garis kesamping, termasuk hubungan semenda (menantu atau ipar) dengan anggota Dewan Komisaris dan/atau anggota Direksi lainnya.
  - 2) Bukan pengurus partai politik dan/atau anggota legislatif.
  - 3) Tidak sedang menjabat sebagai Direksi pada Badan Usaha Milik Daerah, Swasta atau jabatan lainnya sesuai dengan ketentuan dalam peraturan perundang-undangan atau jabatan lainnya yang dapat menimbulkan benturan kepentingan secara langsung / tidak langsung dengan Perusahaan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

criminal offense that is detrimental to the state's finances and/or related to the financial sector within 5 (five) years prior to his appointment.

- b. Material requirements include:
- 1) Having high integrity and dedication.
  - 2) Understanding Company management problems.
  - 3) Having adequate knowledge in the business field of the Company.
  - 4) Providing sufficient time to carry out their duties.
- c. Other requirements include:
- 1) Do not have family relations to the third degree, either in a straight line or a side line, including a relationship of marriage (son-in-law or brother-in-law) with members of the Board of Commissioners and/or other members of the Board of Directors.
  - 2) Not administrators of a political party and/or members of the legislature.
  - 3) Not currently holding a position as a member of the Board of Directors in a Regionally-Owned Business Entity, Private Enterprise, or other position in accordance with laws and regulations and free from conflicts of interest, either directly or indirectly, with the Company in accordance with laws and regulations applicable.

## Komposisi dan Keanggotaan Dewan Komisaris

Pengangkatan dan pemberhentian anggota Dewan Komisaris, menjadi kewenangan Pemegang Saham yang kemudian ditetapkan dalam RUPS. Selama kurun waktu periode pelaporan, Pemegang Saham telah mengangkat dan memberhentikan anggota Dewan Komisaris.

## Board of Commissioners Composition and Membership

The appointment and dismissal of members of the Board of Commissioners is the authority of the Shareholders which are then determined at the GMS. During the reporting period, the Shareholders have appointed and dismissed members of the Board of Commissioners.

Pada tahun pelaporan, jumlah anggota Dewan Komisaris adalah 5 (lima) orang, dan semuanya laki-laki. Perubahan komposisi Dewan Komisaris terjadi seiring dengan hasil RUPS pada 20 November 2019, yang menetapkan dua anggota baru Dewan Komisaris, yaitu Wahyu Setyawan dan Dadi Sugiana. Keduanya menggantikan anggota Dewan Komisaris lama, yaitu Rini Widyastuti dan Erni D. Ginting. Dengan demikian, susunan Dewan Komisaris per 31 Desember 2019 adalah sebagai berikut:

In the reporting year, total Board of Commissioners members was 5 (five) people, and all consisted of male members. The change in the composition of the Board of Commissioners occurred in line with the results of the GMS on 20 November 2019, which appointed two new Board of Commissioners members, Wahyu Setyawan and Dadi Sugiana. Both replaced the old members of the Board of Commissioners, namely Rini Widyastuti and Erni D. Ginting. Accordingly, the composition of the Board of Commissioners as at 31 December 2019 is as follows:

### KOMPOSISI DEWAN KOMISARIS PER 31 DESEMBER 2019

Board of Commissioners Composition as of December 31, 2019

KOMISARIS Commissioners	JABATAN Position	GENDER Gender	PERIODE Period
Gigih Prakoso	Komisaris Utama President Commissioner	Laki-Laki Male	31 Agustus 2018 – 30 Agustus 2021 31 Agustus 2018 – 30 Agustus 2021
Surat Indrijarso	Komisaris Independen Independent Commissioner	Laki-Laki Male	11 Juni 2014 – 10 Juni 2022 11 Juni 2014 – 10 Juni 2022
Hadi M. Djuraid	Komisaris Independen Independent Commissioner	Laki-laki Male	7 Maret 2017 – 6 Maret 2022 7 Maret 2017 – 6 Maret 2022
Dadi Sugiana	Komisaris Commissioner	Laki-laki Male	20 Nopember 2019 – 19 Nopember 2024 20 Nopember 2019 – 19 Nopember 2024
Wahyu Setyawan	Komisaris Independen Independent Commissioner	Laki-laki Male	20 Nopember 2019 – 19 Nopember 2024 20 Nopember 2019 – 19 Nopember 2024

## KOMISARIS INDEPENDEN

Sampai dengan akhir periode pelaporan, Pertamina Gas menempatkan 3 (tiga) orang Komisaris Independen dalam Dewan Komisaris. Dengan demikian komposisi Dewan Komisaris telah memenuhi ketentuan Pasal 13 Peraturan Menteri BUMN No.Per-01/MBU/2011 tentang Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik pada BUMN.

## INDEPENDENT COMMISSIONER

As of the end of the reporting period, Pertamina Gas has placed 2 (two) Independent Commissioners in the Board of Commissioners. Thus, the composition of the Board of Commissioners has fulfilled the provisions of Article 13 of the SOEs Minister Regulation No.Per-01/MBU/2011 concerning the Implementation of Good Corporate Governance in SOEs.



Sesuai ketentuan tersebut, komposisi Dewan Komisaris harus memiliki Komisaris Independen sekurang-kurangnya 20%. Pertamina Gas memiliki dua orang Komisaris Independen, atau 40% dari jumlah seluruh anggota Dewan Komisaris. Komisaris Independen merupakan anggota Dewan Komisaris yang bersifat independen dan tidak memiliki keterkaitan dengan Perusahaan. Penugasannya sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar Perusahaan yang mewakili kepentingan pemegang saham minoritas.

### **Persyaratan Komisaris Independen**

Komisaris Independen wajib memenuhi persyaratan sebagai berikut:

- Bukan merupakan orang yang bekerja atau mempunyai wewenang dan tanggung jawab untuk merencanakan, memimpin, mengendalikan, atau mengawasi kegiatan Perusahaan dalam waktu 6 (enam) bulan terakhir, kecuali untuk pengangkatan kembali sebagai Komisaris Independen pada periode berikutnya;
- Tidak mempunyai saham baik langsung maupun tidak langsung pada Perusahaan;
- Tidak mempunyai hubungan afiliasi dengan Perusahaan, anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi atau Pemegang Saham Utama Perusahaan;
- Tidak mempunyai hubungan usaha baik langsung maupun tidak langsung yang berkaitan dengan kegiatan usaha Perusahaan. Komisaris Independen yang telah menjabat selama 2 (dua) periode masa jabatan dapat diangkat kembali pada periode selanjutnya sepanjang Komisaris Independen tersebut menyatakan dirinya tetap independen kepada RUPS.

Based on these provisions, the composition of the Board of Commissioners must have an Independent Commissioner of at least 20%. Pertamina Gas has two Independent Commissioners who cover 40% of the total members of the Board of Commissioners. The Independent Commissioner is a member of the Board of Commissioners that is independent and has no connection with the Company. Its assignments are in accordance with the provisions of the Company's Articles of Association that represent the interests of minority shareholders.

### **Requirements For Independent Commissioners**

The Independent Commissioner must fulfill the following requirements:

- Not someone who works or has the authority and responsibility to plan, lead, control, or supervise the activities of the Company in the last 6 (six) months, except for reappointment as an Independent Commissioner in the following period;
- Does not have shares, either directly or indirectly, in the Company;
- Not affiliated with the Company, members of the Board of Commissioners, members of the Board of Directors, or the Company's Major Shareholders; and
- Does not have a business relationship, either directly or indirectly, relating to the Company's business activities. The Independent Commissioner who has served for 2 (two) periods can be reappointed in the following period insofar as he declares himself to remain independent to the GMS.

## DIREKSI

### Board of Directors

**Direksi merupakan organ perusahaan yang bertugas dan bertanggung jawab secara kolektif untuk melakukan pengelolaan Perusahaan serta melaksanakan GCG pada seluruh tingkatan atau jenjang organisasi. Dalam melaksanakan tugasnya, Direksi bertanggung jawab kepada RUPS. Pertanggungjawaban Direksi kepada RUPS merupakan perwujudan akuntabilitas pengelolaan perusahaan sesuai dengan prinsip-prinsip GCG. [5.a]**

The Board of Directors is a corporate organ that is collectively responsible and responsible for managing the Company and implementing GCG at all levels of the organization. In carrying out its duties, the Directors are responsible to the GMS. The responsibility of the Board of Directors to the GMS is the realization of the accountability of the management of the company in accordance with the principles of GCG.[5.a]

### Kriteria dan Penetapan Direksi

Mereka yang dapat diangkat sebagai Direksi adalah orang perseorangan, yang mampu melaksanakan perbuatan hukum dan tidak pernah dinyatakan pailit, atau tidak pernah menjadi Direksi atau Komisaris yang dinyatakan bersalah, yang menyebabkan suatu Perusahaan dinyatakan pailit, atau orang yang tidak pernah dihukum karena melakukan tindak pidana yang merugikan keuangan negara dalam waktu lima tahun sebelum pengangkatan.

Pengangkatan Direksi juga dilakukan berdasarkan pertimbangan keahlian, integritas, kepemimpinan, pengalaman, kejujuran dan perilaku yang baik serta berdedikasi tinggi untuk memajukan dan mengembangkan Perusahaan. Antara para anggota Direksi dan Komisaris tidak boleh ada hubungan keluarga sedarah sampai derajat ketiga, baik menurut garis lurus maupun garis ke samping, atau hubungan semenda (menantu atau ipar).

### Criteria and Determination of Directors

Those who can be appointed as Directors are individuals who are capable of carrying out legal actions and have never been declared bankrupt, have never been Directors or Commissioners who were found guilty of causing a company to go bankrupt, or someone who has never been convicted for committing a criminal offense that is detrimental to the state's finances and of a crime that caused financial loss to the state five years before the appointment time.

The appointment of Directors is also based on consideration of expertise, integrity, leadership, experience, honesty and good behavior and high dedication to advance and develop the Company. Members of the Board of Directors and Commissioners may not have family relationships as far as the third degree, either in a straight line or sideways line, or a fine relationship (son-in-law or brother-in-law).

Anggota Direksi diangkat dan diberhentikan oleh RUPS dari calon-calon yang diusulkan oleh Pemegang Saham dan pencalonan tersebut mengikat bagi RUPS. Masa jabatan anggota Direksi adalah lima tahun dan dapat diangkat kembali untuk satu kali masa jabatan. Anggota Direksi sewaktu-waktu dapat diberhentikan berdasarkan keputusan RUPS dengan menyebutkan alasannya.

Seluruh anggota Direksi telah membuat surat pernyataan tidak memiliki benturan kepentingan yang diperbaharui setiap awal tahun. Selama tahun 2016 tidak ada anggota Direksi yang dihadapkan pada situasi terjadinya benturan kepentingan, baik dalam pengambilan keputusan maupun kedudukannya.

Anggota Direksi diangkat dan diberhentikan oleh RUPS dari calon-calon yang diusulkan oleh Pemegang Saham setelah melalui proses pencalonan sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan pencalonan tersebut mengikat bagi RUPS.

Direksi harus memenuhi persyaratan formal, materiil dan persyaratan lain yang ditetapkan oleh Peraturan Menteri BUMN No. PER-03/MBU/02/2015 dan tertuang dalam Board Manual, yang mencakup antara lain:

**a. Syarat formal meliputi:**

- 1) Orang perseorangan yang cakap melakukan perbuatan hukum.
- 2) Tidak pernah dinyatakan pailit atau menjadi anggota Direksi atau anggota Dewan Komisaris atau anggota Dewan Pengawas yang dinyatakan bersalah menyebabkan suatu Perusahaan atau Perum dinyatakan pailit dalam waktu 5 (lima) tahun sebelum

Members of the Board of Directors are appointed and dismissed by the GMS from the candidates proposed by the Shareholders and the nomination is binding on the GMS. The term of office of members of the Board of Directors is five years and can be reappointed for one term of office. Members of the Board of Directors may be dismissed at any time based on the GMS decision by stating the reasons.

All members of the Board of Directors have made statements affirming that they have no conflict of interest. This statement letter is updated at the beginning of each year. During 2016, no member of the Board of Directors faced a situation of conflict of interest, both in decision making and in his position.

Members of the Board of Directors are appointed and dismissed by the GMS from the candidates proposed by the Shareholders after going through the nomination process in accordance with the laws and regulations. The nomination is binding for the GMS.

The Board of Directors must meet the formal, material, and other requirements stipulated by the Regulation of the Minister of BUMN No. PER-03/MBU/022015 and contained in the Manual Board. These requirements are:

**a. Formal requirements include:**

- 1) Individuals who are capable of carrying out legal actions.
- 2) Never been declared bankrupt or became a member of the Board of Directors or a member of the Board of Commissioners or a member of the Supervisory Board that was found guilty of causing a Company or Public Corporation to be declared pailit within 5

pengangkatannya.

- 3) Tidak pernah dihukum karena melakukan tindak pidana yang merugikan keuangan negara dan/atau yang berkaitan dengan sektor keuangan dalam waktu 5 (lima) tahun sebelum pengangkatannya.

**b. Syarat materia meliputi:**

Direksi diangkat berdasarkan pertimbangan keahlian, integritas, kepemimpinan, jujur, berperilaku baik, dan berdedikasi tinggi untuk memajukan dan mengembangkan Perusahaan serta persyaratan lainnya berdasarkan peraturan perundangan.

**c. Syarat lain meliputi:**

- 1) Bukan pengurus partai politik, dan/atau anggota legislatif, dan/atau tidak sedang mencalonkan diri sebagai calon anggota legislatif. Calon anggota legislatif atau anggota legislatif terdiri dari calon/anggota DPR, DPD, DPRD Tingkat I dan DPRD Tingkat II.
- 2) Bukan kepala/wakil kepala daerah dan/atau tidak sedang mencalonkan diri sebagai calon kepala/wakil kepala daerah.
- 3) Berusia tidak melebihi 58 (lima puluh delapan) tahun ketika akan menjabat Direksi.
- 4) Tidak sedang menduduki jabatan yang berdasarkan peraturan perundang-undangan dilarang untuk dirangkap dengan jabatan anggota Direksi, kecuali menandatangani surat pernyataan bersedia mengundurkan diri dari jabatan tersebut jika terpilih sebagai anggota Direksi.
- 5) Tidak menjabat sebagai anggota Direksi pada Perseroan selama 2 (dua) periode berturut-turut.

(five) years prior to its appointment.

- 3) Never been sentenced for committing a criminal offense that is detrimental to the state's finances and/or related to the financial sector within 5 (five) years prior to his appointment.

**b. Material requirements include:**

The Board of Directors is based on consideration of expertise, integrity, leadership, honesty, good behavior, and high dedication to advance and develop the Company and other requirements based on laws and regulations.

**c. Other requirements are including:**

- 1) Not an official of a political party, and/or legislative member, and/or is not nominating himself as a candidate for the legislative member. Candidates for legislative members or legislative members consist of candidates/members of the DPR, DPD, Level I DPRD and Level II DPRD.
- 2) Not a head/deputy regional head and/or not nominating himself as a candidate for head/deputy regional head.
- 3) Not exceeding 58 (fifty eight) years of age when he will serve as the Board of Directors.
- 4) Not occupying a position that is based on statutory regulations is prohibited from being concurrent with the position of a member of the Board of Directors, except signing a statement of willingness to resign from that position if elected as a member of the Board of Directors.
- 5) Not serving as a member of the Board of Directors of the Company for 2 (two) consecutive periods.

6) Sehat jasmani dan rohani (tidak sedang menderita suatu penyakit yang dapat menghambat pelaksanaan tugas sebagai anggota Direksi) yang dibuktikan dengan surat keterangan sehat dari rumah sakit pemerintah.

6) Physically and mentally healthy (not suffering from an illness that can hamper the implementation of duties as a member of the Board of Directors) as evidenced by a health certificate from a government hospital.

## Komposisi Direksi

Melalui Akta Perubahan Anggaran Dasar Perseroan No.35 tanggal 30 Agustus 2019, masa jabatan Direksi Perseroan yang sebelumnya ditetapkan selama 3 tahun berubah menjadi 5 tahun dalam 1 periode jabatan.

Komposisi Direksi pada 31 Desember 2019 terdiri seorang Direktur Utama dan 4 orang Direktur yaitu Direktur Komersial, Direktur Strategis & Pengembangan Bisnis, Direktur Keuangan & Dukungan Bisnis, dan Direktur Teknik & Operasi. Dalam kurun waktu periode pelaporan, Pemegang Saham melalui RUPS telah memutuskan perubahan keanggotaan Direksi berdasarkan RUPS Sirkuler tanggal 15 Mei 2019:

## Board of Directors Composition

Through the Deed of Amendment to the Articles of Association of the Company No.35 dated August 30, 2019, the term of office of the Directors of the Company which was previously set for 3 years changed to 5 years in one term of office.

The composition of the Directors on 31 December 2019 consisted of a Managing Director and 4 Directors namely the Director of Commercial, Director of Strategic & Business Development, Director of Finance & Business Support, and Director of Engineering & Operations. During the reporting period, the Shareholders through the GMS have decided to change the Board of Directors' membership based on the Circular GMS on May 15, 2019:

### KOMPOSISI DIREKSI

Board of Director Composition

NAMA Name	JABATAN Position	MULAI BERTUGAS Start	PERIODE Period
Wiko Migantoro	President Director	21 Agustus 2018	20 Agustus 2023
Achmad Herry Syarifuddin	Commercial Director	1 Maret 2017	28 Februari 2022
Indra Setyawati	Strategic & Business Development Director	25 Februari 2016	24 Februari 2021
Tenny R. A. Rusdy	Finance & Business Support Director	10 Agustus 2017	9 Agustus 2022
Rosa Permata Sari	Technic & Operation Director	15 Mei 2019	14 Mei 2024

## ORGAN PENDUKUNG DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI

## SUPPORTING ORGANS OF THE BOARD OF COMMISSIONERS AND DIRECTORS

### SEKRETARIS DEWAN KOMISARIS

Secretary of The Board of Commissioners

Sekretaris Dewan Komisaris dijabat oleh Bambang Tugianto, diangkat berdasarkan Surat Keputusan Direktur SDM PT Pertamina (Persero) No. Kpts P-454/K00000/2018-S8 tanggal 27 Juli 2018.

The Secretary of the Board of Commissioners is held by Bambang Tugianto based on the Decree of HR Director of PT Pertamina (Persero) No. Kpts P-454/K00000/2018-S8 on July 27, 2018.

Sekretaris Dewan Komisaris bekerja secara full time dan bertanggung jawab kepada Dewan Komisaris yang rincian tugas, tanggung jawab, dan kewenangannya diatur dalam Pedoman Kerja (charter) Sekretaris Dewan Komisaris

The Secretary of the Board of Commissioners works full time and is responsible to the Board of Commissioners. Details of the duties, responsibilities and authorities are regulated in the Secretary Charter of the Board of Commissioners

### KOMITE AUDIT

Audit Committee

Pembentukan Komite Audit mengacu pada undang-undang No.19 Tahun 2003 tertanggal 19 Juni 2003 dan Peraturan Menteri Negara Badan Usaha Milik Negara No.Per-12/MBU/2012 Tentang organ Pendukung dewan Komisaris/dewan Pengawas Badan Usaha Milik Negara.

The formation of the Audit Committee refers to law No.19 of 2003 dated June 19, 2003 and Regulation of the State Minister for State-Owned Enterprises No.Per-12/MBU/2012 concerning the supporting organs of the Board of Commissioners/Supervisory Board of State-Owned Enterprises.

Pembentukan Komite Audit dimaksudkan untuk membantu Dewan Komisaris dalam menjalankan tanggungjawabnya melaksanakan fungsi pengawasan penyusunan laporan keuangan, pemilihan auditor

The establishment of the Audit Committee is intended to assist the Board of Commissioners in carrying out their responsibilities to oversee the preparation of financial reports, supervise the

eksternal dan proses auditnya, melakukan evaluasi independensi dari auditor eksternal, proses audit oleh internal Audit, *assessment control* dan risiko serta penerapan GCG.

### Keanggotaan Komite Audit

Keanggotaan Komite Audit mengalami perubahan dari semula tiga orang menjadi empat orang. Salah seorang di antaranya adalah Ketua Komite yang dijabat oleh salah seorang anggota Dewan Komisaris. Hal ini sesuai Peraturan Bapepam-LK tentang Komite Audit.

Susunan Keanggotaan Komite Audit per 31 Desember 2019

- Ketua : Surat Indrijarso
- Anggota : 1. Ernie D Ginting  
2. Widi Triyoso  
3. Bayu Satria Pratama

selection of external auditors and audit processes, evaluate the independence of external auditors, audit processes carried out by internal audit, risk and control assessment and implementation of GCG.

### Audit Committee Membership

Audit Committee membership has changed from three to four people. One of them is the Chair of the Committee which is held by a member of the Board of Commissioners. This is in accordance with Bapepam-LK Regulations regarding the Audit Committee.

As of December 31, 2019, Audit Committee Membership Composition is as follows

- Chairperson : Surat Indrijarso
- Members : 1. Ernie D Ginting  
2. Widi Triyoso  
3. Bayu Satria Pratama

## KOMITE MANAJEMEN RISIKO [5.c]

Risk Management Committee [5.c]

Komite Manajemen Risiko secara struktural bertanggung jawab kepada Dewan Komisaris. Komite Remunerasi dibentuk oleh Dewan Komisaris berdasarkan Surat Keputusan Dewan Komisaris No.069/DK-PG/XII/2018-S0, tertanggal 18 Desember 2015 Tentang Pengangkatan Anggota Komite Manajemen Risiko.

Pada tahun 2019 terdapat perubahan susunan kepengurusan Komite Manajemen Risiko sesuai Surat Keputusan No. Kpts-058/DK-PG/VI/2019-S0

The Risk Management Committee is structurally responsible to the Board of Commissioners. The Remuneration Committee was formed by the Board of Commissioners based on the Decree of the Board of Commissioners No.069/DK-PG/XII/2018-S0, dated December 18, 2015 concerning Appointment of Members of the Risk Management Committee.

In 2019 there was a change in the structure of the Risk Management Committee according to Decree No. Kpts-058/DK-PG/VI/2019-S0 dated June 26,

tanggal 26 Juni 2019 tentang Pengangkatan Anggota Komite Manajemen Risiko PT Pertamina Gas. Per 31 Desember 2019, Komite Manajemen Risiko terdiri dari enam orang. Tiga orang di antaranya adalah satu orang Komisaris Utama sekaligus menjabat sebagai Ketua Komite Manajemen Risiko, serta Anggota Komisaris merangkap Anggota Komite.

Susunan Keanggotaan Komite Manejemen:

- Ketua : Gigih Prakoso
- Anggota : 1. Rini Widayastuti  
2. Hadi Mustofa Djuraid  
3. Joko Purnomo  
4. Doddy Bambang C  
5. Twedy Noviady Ginting

2019 concerning Appointment of Members of Risk Management Committee of PT Pertamina Gas. As of December 31, 2019, the Risk Management Committee consisted of six people. Three of them are one President Commissioner who also serves as Chair of the Risk Management Committee, and Members of the Commissioner who are concurrently members of the Committee.

Membership of the Management Committee:

- Chairperson : Gigih Prakoso
- Members : 1. Rini Widayastuti  
2. Hadi Mustofa Djuraid  
3. Joko Purnomo  
4. Doddy Bambang C  
5. Twedy Noviady Ginting

## SEKRETARIS PERUSAHAAN

Corporate Secretary

Sekretaris Perusahaan Pertamina Gas dibentuk berdasarkan Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara No.KEP-117/ M-MBU/2002 Tentang Penerapan Praktik Good Corporate Governance pada Badan Usaha Milik Negara. Sekretaris Perusahaan dibentuk untuk menjalankan fungsi sebagai fasilitator Perusahaan dan Direksi dengan pihak eksternal yang mencakup hubungan dengan semua pemangku kepentingan, termasuk publik.

### Struktur Organisasi

Berdasarkan Surat Keputusan Direksi PT Pertamina Gas No. Kpts-044/PG0000/2019-S0 tanggal 15 November 2019 tentang Struktur Organisasi dan Pertamina Reference Level (PRL) Organisasi PT

The Corporate Secretary of Pertamina Gas was formed based on the Minister of State-Owned Enterprises Regulation No. KEP-117/M-MBU/2002 concerning the Implementation of Good Corporate Governance Practices in State-Owned Enterprises. The Corporate Secretary was formed to carry out the function as a Company facilitator and the Board of Directors with external parties which included relations with all stakeholders, including public.

### Organization structure

Pursuant to the President Director Decree No. Kpts-034/PG0000/2014-S8 dated July 24, 2017 concerning PT Pertamina Gas's Organization Structure, the Corporate Secretary is under the



Pertamina Gas, Corporate Secretary berada di bawah Direktur Utama dan bertanggung jawab untuk mengelola fungsi Communication, Relations & CSR, fungsi Legal & Compliance, fungsi Land Management, BOD Support & Data Information, Head of External Relations East Region dan Head of External Relations West Region.

Sekretaris Perusahaan kini dijabat oleh Fitri Erika. Sekretaris Perusahaan bertanggung jawab langsung kepada Direktur Utama dan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, Sekretaris Perusahaan membawahi:

- Fungsi *Communication, Relations & CSR*
- Fungsi *Legal & Relations*
- Fungsi *Land Management*
- *BOD Support & Data Information*
- *Head of External Relations di East Region dan West Region*

President Director and is responsible for managing the functions of Communication, Public Relations & CSR, fungsi Legal & Compliance, fungsi Land Management, BOD Support & Data Information, Head of External Relations East Region dan Head of External Relations West Region.

The Corporate Secretary is now served by Fitri Erika. The Corporate Secretary is responsible directly to the President Director and in carrying out his duties and responsibilities, the Corporate Secretary oversees:

- Legal & Relations Functions
- Land Management Function
- BOD Support & Data Information
- Head of External Relations in the East Region and West Region

## KODE ETIK DAN PAKTA INTEGRITAS 102-16

### Code of Conducts and Integrity Pact 102-16

#### Kode Etik Perusahaan

Pertamina Gas telah memiliki Pedoman etika dan Tata Perilaku sebagai Kode etik Perusahaan, yang memuat standar penerapan etika terbaik dalam menjalankan bisnis sesuai visi, misi dan budaya yang dimiliki. Kode etik Perusahaan diterapkan sebagai pedoman yang berlaku bagi seluruh pekerja dan jajaran manajemen pada semua tingkat jabatan tanpa kecuali.

Kode etik Perusahaan diperbaharui dan disempurnakan secara berkelanjutan setiap tahunnya, Pedoman etika dan Tata Perilaku Pertamina Gas diperbaharui pada 7 Desember 2015 melalui Surat Keputusan No. KPTS-034/ PG0000/2015-S0, No.KPTS-077/AK-PG/XII/2015-S0 tentang Dokumen *Good Corporate Governance* yang ditandatangani oleh Komisaris Utama dan President Director Pertamina Gas.

Kode etik Perusahaan disosialisasikan kepada seluruh pekerja melalui pengisian GCG Compliance Online pada portal internal PT Pertamina (Persero). Sosialisasi dilakukan setiap tahun, dan pada tahun 2016 telah mencakup seluruh pekerja.

Kode etik Perusahaan diterapkan untuk mengarahkan Pertamina Gas menjadi perusahaan kelas dunia. Dengan demikian, Pertamina Gas akan memberikan manfaat lebih kepada seluruh masyarakat Indonesia, terutama dalam meningkatkan taraf hidup dan mendorong roda perekonomian.

#### Company Code of Conducts

Pertamina Gas has ethics guidelines and code of conduct as a company Code of Conducts that contains the best ethical standards in conducting business in accordance with the Company's vision, mission and culture. The Company's Code of Conducts is a guideline that applies to all employees and management at all levels without exception.

The Code of Conducts is updated and refined on an ongoing basis every year, Pertamina Gas's ethics and Code of Conduct was updated on December 7, 2015 through Decree No. KPTS-034/PG0000/2015-S0, No.KPTS-077/AK-PG/XII/2015-S0 concerning Good Corporate Governance Documents signed by the President Commissioner and President Director of Pertamina Gas.

The Code of Conducts is disseminated to all employees through filling in GCG Compliance Online on the PT Pertamina (Persero) internal portal. Socialization is carried out regularly every year and in 2016 has reached all workers.

The Company's Code of Conducts is implemented to deliver Pertamina Gas as a world-class company. Thus, Pertamina Gas can provide more benefits to all Indonesian people, especially in improving living standards and driving the economy.

## Isi Penting Kode Etik Perusahaan

- Memuat prinsip-prinsip GCG yang dianut oleh Perusahaan.
- Etika usaha Pertamina Gas terhadap hubungannya dengan stakeholders, yakni:
  - 1) Pemegang Saham;
  - 2) Pekerja;
  - 3) Pekarya;
  - 4) Pelanggan;
  - 5) Pesaing;
  - 6) Penyedia Barang/Jasa;
  - 7) Mitra Bisnis;
  - 8) Kreditur;
  - 9) Investor;
  - 10) Pemerintah;
  - 11) Masyarakat;
  - 12) Media Massa;
  - 13) Organisasi Profesi.
- Standar etika usaha Perusahaan terhadap Aspek Khusus, yakni:
  - 1) Kebijakan Akuntansi dan Keuangan;
  - 2) Pemberian donasi;
  - 3) Transaksi Afiliasi.
- Standar Tata Perilaku terkait hubungan Kerja, yakni:
  - 1) Lingkungan Kerja Bebas diskriminasi, Pelecehan, Perbuatan Asusila, Ancaman dan Kekerasan;
  - 2) Hubungan dan Kerjasama Antar Pekerja;
  - 3) Hubungan Atasan dan Bawahan.

## Principal Contents Of Code of Conducts

- Contains the principles of GCG adopted by the Company.
- The following is Pertamina Gas's business ethics towards its relationship with stakeholders:
  - 1) Shareholders;
  2. Workers;
  3. Creator;
  4. Customers;
  5. Competitors;
  6. Goods/Services Providers;
  7. Business Partners;
  8. Creditors;
  9. Investors;
  10. Government;
  11. Society;
  12. Mass Media;
  13. Professional Organizations.
- The Company's Business Ethics Guidelines for Special Aspects, namely:
  - 1) Accounting and Financial Policies;
  - 2) Donation;
  - 3) Affiliate Transactions.
- Code of Conduct related to Employment relationships are:
  - 1) Work Environment that is Free of discrimination, Harassment, Immoral Action, Threats and Violence;
  - 2) Relations and Inter-Workers Cooperation;
  - 3) Relationship between Bosses and Subordinates.

- Standar Tata Perilaku terkait Aspek Khusus yakni:
  - 1) Integritas dan Komitmen;
  - 2) Kepatuhan terhadap Hukum dan Peraturan Perundang-undangan;
  - 3) Kerahasiaan Data dan Informasi;
  - 4) Penggunaan Komunikasi Elektronik;
  - 5) Benturan Kepentingan dan Penyalahgunaan Jabatan;
  - 6) Hadiah/Cinderamata, Jamuan Bisnis/Hiburan dan lainnya (Gratifikasi);
  - 7) Penyuapan;
  - 8) Aktivitas Politik;
  - 9) Aktivitas Sosial;
  - 10) Perlindungan dan Penggunaan Aset Perusahaan;
  - 11) Kesehatan, Keselamatan Kerja dan Lindung Lingkungan (K3LL);
  - 12) Pencatatan Data, Pelaporan dan Dokumentasi;
  - 13) Penyalahgunaan Narkotika, Obat Terlarang, Minuman Keras dan Perjudian;
  - 14) Citra Perusahaan.
- Pelaksanaan etika usaha dan Tata Perilaku yakni:
  - 1) Penerapan etika usaha dan Tata Perilaku;
  - 2) Sosialisasi dan Internalisasi;
  - 3) Pelaporan, Penanganan dan Penegakan Pelanggaran;
  - 4) Pembaruan/Revisi *Code of Conduct*.
- Code of Conduct related to Special Aspects are:
  - 1) Integrity and Commitment;
  - 2) Compliance with Laws and Regulations;
  - 3) Confidentiality of Data and Information;
  - 4) Use of Electronic Communication;
  - 5) Conflict of Interest and Abuse of Position;
  - 6) Gifts/Souvenirs, Business/Entertainment Events and others (Gratification);
  - 7) Bribery;
  - 8) Political Activities;
  - 9) Social Activities;
  - 10) Protection and Use of Company Assets;
  - 11) Health, Safety and Environmental protection (HSE);
  - 12) Data Recording, Reporting and Documentation;
  - 13) Narcotics Abuse, Illegal Drugs, Liquor and Gambling;
  - 14) Company Image.
- Implementation of business ethics and Code of Conduct, namely:
  - 1) Application of business ethics and Code of Conduct;
  - 2) Socialization and Internalization;
  - 3) Reporting, Handling and Enforcement of Violations;
  - 4) Renewal/Revision of the Code of Conduct.

## Tujuan Penerapan Kode Etik Perusahaan

Tujuan dari Pedoman etika usaha dan Tata Perilaku adalah:

1. Mengembangkan standar perilaku terbaik bagi insan Perusahaan yang berlandaskan pada prinsip-prinsip GCG sehingga mendorong terciptanya budaya Perusahaan yang diharapkan, baik secara langsung maupun tidak langsung akan meningkatkan nilai perusahaan.
2. Menciptakan suasana kerja yang sehat dan nyaman dalam lingkungan Perusahaan serta meminimalkan peluang terjadinya penyimpangan.
3. Menjabarkan nilai-nilai perusahaan sebagai landasan perilaku yang harus diikuti oleh seluruh insan Perusahaan dalam menjalankan aktivitas kerjanya sehari-hari.
4. Mendorong perbaikan pengelolaan Perusahaan dan pengembangan nilai yang pada akhirnya akan meningkatkan citra Perusahaan.

Pedoman etika usaha dan Tata Perilaku selanjutnya menjadi acuan perilaku dalam mengelola Perusahaan dengan cakupan:

- Dewan Komisaris bertanggung jawab atas dipatuhinya etika usaha dan Tata Perilaku di lingkungan Perusahaan.
- Direksi bertanggung jawab atas penerapan etika usaha dan Tata Perilaku di lingkungan Perusahaan dibantu oleh Sekretaris Perusahaan dan fungsi internal Audit.
- VP/GM/Chief Of Internal Audit, Manajer dan setingkat manajer bertanggung jawab atas penerapan etika usaha dan Tata Perilaku di

## Purpose Of Code of Conducts Implementation

The objectives of the Code of business ethics and Behavior are:

1. Developing the best standards of behavior for Company Personnel based on GCG principles so as to create a corporate culture that is expected, both directly and indirectly, to increase the value of the company.
2. Creating a healthy and comfortable working atmosphere within the Company as well as minimizing opportunities for irregularities.
3. Describe company values as a basis for behavior that must be followed by all Company personnel in carrying out their daily work activities.
4. Encouraging improvements in the management of the Company and the development of values that will ultimately enhance the Company's image.

The Business Ethics Guidelines and Code of Conduct then become a behavioral reference in managing the Company with the following coverage:

- The Board of Commissioners is responsible for compliance with Business Ethics Guidelines and Code of Conduct within the Company.
- The Board of Directors is responsible for the implementation of Business Ethics Guidelines and Code of Conduct within the Company with the assistance of the Corporate Secretary and internal Audit functions.
- VP/GM/Chief of Internal Audit, Managers and equivalent level managers responsible for

lingkungan unit kerjanya masing- masing.

- Setiap insan Pertamina Gas mengisi secara online dengan menggunakan teknologi berbasis komputer mengenai etika usaha dan Tata Perilaku, dengan demikian setiap insan Pertamina Gas telah memahami dan setuju untuk mematuhi, untuk selanjutnya didokumentasikan oleh Sekretaris Perusahaan sebagai *Chief Compliance Officer (CCO)*.

## Pemberlakuan Kode Etik bagi Seluruh Level Organisasi

Kode Etik berlaku untuk seluruh karyawan yang mempunyai hubungan kerja langsung baik karyawan tetap maupun kontrak, termasuk Direksi dan Dewan Komisaris. Selain itu, dilakukan penandatanganan Surat Pernyataan Kepatuhan terhadap Kode Etik setiap tahun oleh Direksi, Dewan Komisaris, dan seluruh karyawan sebagai bentuk pemberlakuan dan komitmen pelaksanaan Kode Etik.

## Sosialisasi Pedoman Kode Etik

Kode Etik Pertamina Gas disebarkan kepada semua insan Perusahaan melalui berbagai media. Media Sosialisasi Penyebaran Kode Etik antara lain melalui:

- Website
- Buku saku
- Banner dan Spanduk

Untuk mewujudkan perilaku yang berlandaskan kode etik tersebut, terdapat sejumlah inisiatif strategis yang dilakukan, antara lain melalui:

implementing Business Ethics Guidelines and Code of Conduct in their respective work units.

- Every Pertamina Gas Personnel makes an online statement containing understanding and agreement on Business Ethics Guidelines and Code of Conduct. Furthermore, this statement is documented by the Corporate Secretary as the Chief Compliance Officer (CCO).

## Code of Conducts Enforcement for All Organizational Levels

The Code of Conducts applies to all employees who have direct employment relations both permanent and contract employees, including the Board of Directors and the Board of Commissioners. In addition, a Statement of Compliance with the Code of Conducts is signed every year by the Board of Directors, the Board of Commissioners, and all employees as a form of enforcement and commitment to the implementation of the Code of Conducts.

## Code Of Conduct Socialization Guidelines

The Pertamina Gas Code of Conducts is distributed to all Company people through various media, including:

- Website
- Pocket book
- Banners

To produce behavior based on the Code of Conducts, there are a number of strategic initiatives carried out, including through:

- |  |  |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komitmen Dewan Komisaris dan Direksi serta Karyawan untuk menerapkan Tata Kelola Perusahaan yang Baik dalam setiap langkah Perusahaan, yang tertuang dalam Pakta Integritas yang diperbaharui setiap awal tahun.</li> <li>2. Keteladanan Pimpinan dengan memberi contoh sikap dan perilaku yang tidak bertentangan dengan kebijakan dan peraturan Perusahaan mengenai Tata Kelola Perusahaan yang Baik.</li> <li>3. Penandatanganan Pakta Integritas seluruh Insan Perusahaan yang diperbaharui setiap tahun.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Commitment of the Board of Commissioners, Directors and Employees to implement Good Corporate Governance in every step of the Company, which is contained in the Integrity Pact which is updated at the beginning of each year.</li> <li>2. Exemplary Leadership by giving examples of attitudes and behaviors that do not conflict with Company policies and regulations regarding Good Corporate Governance.</li> <li>3. Signing of the Integrity Pact for all Company Persons that are updated every year.</li> </ol> |
|--|--|

## Penandatanganan Komitmen Kode Etik Perusahaan

Sebagai bentuk komitmen tersebut, Kode Etik Perusahaan berupa Code of Conduct (CoC) dan Conflict of Interest (CoI) wajib ditandatangani setiap tahun oleh seluruh insan Pertamina Gas. Pada tahun 2019, pekerja Pertamina Gas telah menandatangani COI sebesar 91,90% dan COC 89,45%.

Sementara untuk pakta integritas, hanya ditandatangani oleh level VP, GM, Direksi di awal pengangkatan. Selama 2019, penandatanganan pakta integritas sudah 100% dari total pejabat di level tersebut.

## Pengukuran Pemahaman Kode Etik Perusahaan

Pengukuran atas pemahaman Standar Etika Perusahaan dilakukan untuk mengetahui sejauh mana Insan Perusahaan telah menyadari dan memahami mengenai implementasi Kode Etik Perusahaan di area kerja masing-masing serta bagaimana Insan

## Code of Conducts Commitment Declaration Signing

As a form of commitment, the Company's Code of Conducts in the form of Code of Conduct (CoC) and theict of Interest (CoI) must be signed every year by all Pertamina Gas personnel. In 2019, Pertamina Gas workers have signed a COI of 91.90% and a COC of 89.45

The integrity pact was only signed by the VP, GM and Directors levels at the beginning of the appointment. Throughout 2018, all officials at that level have signed the integrity pact.

## Company of Conducts Understanding Measurement

Measurements of understanding of the Code of Conducts are carried out to determine the extent to which the Company's Individuals have realized and understood the implementation of the Company's Code of Conducts in their respective work areas

Perusahaan memahami mekanisme pelaporan atas pelanggaran terhadap Kode Etik Perusahaan. Pada tahun 2019 Pengukuran Pemahaman Kode etik Perusahaan menjadi bagian dalam Key Performance Indicator (KPI) masing-masing Divisi/Unit/ Unit Bisnis dengan rata-rata tingkat pemahaman COI sebesar 91,90% dan COC 89.45%

## Sanksi Pelanggaran Kode Etik

Sanksi terhadap pelanggaran kode etik diberikan untuk mencegah terjadinya perilaku indisipliner dan memberikan efek jera kepada para pelanggar kode etik di lingkungan Perseroan. Sanksi terhadap pelanggaran kode etik, dikategorikan kedalam 3 (tiga) jenis sanksi sebagai berikut:

1. Sanksi Ringan, berupa Surat Peringatan
2. Sanksi Sedang, berupa Surat Peringatan dan Pemotongan Apresiasi Kerja.
3. Sanksi Berat, berupa Demosi sampai dengan Pemutusan Hubungan Kerja (PHK).

Pertamina Gas juga memberikan sanksi pelanggaran Kode Etik bagi stakeholder eksternal berupa:

1. Apabila pelanggaran dilakukan oleh pihak eksternal (pemasok, mitra bisnis atau pemangku kepentingan lainnya), maka akan dikenakan ketentuan yang tertuang dalam kontrak dan prosedur Perusahaan yang relevan. Apabila ada indikasi tindak pidana dapat diteruskan kepada pihak yang berwajib.
2. Mitra kerja Pertamina Gas yang terbukti melakukan pelanggaran akan dikenai sanksi sesuai dengan peraturan dan keputusan Perusahaan.

and how the Company's Individuals understand the reporting mechanism for violations of the Company's Code of Conducts. In 2019 Measurement of Understanding of the Company's Code of Conducts became part of the Key Performance Indicator (KPI) of each Division/Unit/Business Unit with an average level of understanding of COI of 91.90% and COC of 89.45%

## Sanctions for Code of Conducts Violation

Sanctions for violations of the Code of Conducts are given to prevent disciplinary behavior and to provide a deterrent effect for violators of the code of conduct within the Company. Sanctions for violations of the Code of Conducts, are categorized into 3 (three) types of sanctions as follows:

1. Light sanctions, in the form of a Warning Letter
2. Medium Sanctions, in the form of a Warning Letter and Deduction of Work Appreciation.
3. Severe sanctions, from demotion to termination of employment (FLE).

Pertamina Gas also provides sanctions for violating the Code of Conducts for external stakeholders in the form of:

1. If the violation is committed by an external party (suppliers, business partners or other stakeholders), then the provisions contained in the contract and the relevant Company procedures will be subject. If there are indications of a criminal act, it can be forwarded to the authorities.
2. Pertamina Gas partners proven to have committed violations will be subject to sanctions in accordance with Company regulations and decisions.



3. Apabila terdapat kondisi yang melibatkan pelanggaran hukum maka akan diteruskan kepada pihak yang berwajib

3. If there are conditions involving violations of the law, they will be forwarded to the authorities

## Mekanisme Sanksi

Pertamina Gas telah menyiapkan mekanisme penegakan atas tindakan yang tidak sesuai Pedoman Etika Usaha dan Tata Perilaku, antara lain:

- Setiap insan Pertamina Gas dapat melaporkan melalui sarana *Whistleblowing System* (WBS) apabila ditemukan fakta terjadinya penyimpangan Etika Usaha dan Tata Perilaku. Tim yang ditunjuk Perusahaan akan menindaklanjuti setiap laporan dan menyampaikan hasil kajiannya kepada Direksi atau Dewan Komisaris sesuai dengan lingkup tanggung jawabnya.
- Dewan Komisaris dan Direksi memutuskan pemberian tindakan pembinaan, sanksi disiplin dan/atau tindakan perbaikan serta pencegahan yang harus dilaksanakan oleh atasan langsung di lingkungan masing-masing. Bentuk sanksi yang diberikan akan diatur secara tersendiri.
- Insan Pertamina Gas yang melakukan penyimpangan Etika Usaha dan Tata perilaku memiliki hak untuk didengar penjelasannya dihadapan atasan langsung, sebelum diberikan tindakan pembinaan atau hukuman disiplin.
- Pelaksanaan tindakan pembinaan, hukuman disiplin dan/ atau tindakan perbaikan serta pencegahan dilakukan oleh fungsi HR.

Dalam kurun waktu periode pelaporan, tidak ada atau nihil (0) laporan terkait dugaan pelanggaran pedoman etika usaha dan tata perilaku.

## Sanction Mechanism

Pertamina Gas has prepared enforcement mechanisms for actions that are not in accordance with the Code of Business Ethics and Code of Conduct, including:

- Every Pertamina Gas employee can report through the Whistleblowing System (WBS) if there are facts of business ethics and code of conduct being found. The team appointed by the Company will follow up on each report and submit the results of its studies to the Directors or Board of Commissioners in accordance with the scope of their responsibilities.
- The Board of Commissioners and the Board of Directors decide on the provision of coaching actions, disciplinary sanctions and/ or corrective and preventive actions that must be implemented by direct superiors in their respective environments. The form of sanctions provided will be regulated separately.
- Pertamina Gas personnel who deviate from Business Ethics and Code of Conduct have the right to hear their explanations in front of the direct supervisor, before being given guidance or disciplinary action.
- Implementation of coaching, disciplinary action and/ or corrective and preventive actions carried out by the HR function.

During the reporting period, there were no or none (0) reports related to alleged violations of business ethics guidelines and code of conduct.

## Konsistensi Penerapan GCG dan Kode Etik Perusahaan

Pertamina Gas berkomitmen untuk menerapkan praktik-praktik terbaik GcG dan secara konsisten melaksanakan Kode Etik Perusahaan pada setiap kegiatan Perusahaan. Hal tersebut diwujudkan antara lain melalui:

- Membangun hubungan kerjasama dengan pihak eksternal dan menjadi narasumber/peserta pada berbagai aktivitas berskala nasional terkait dengan upaya pemberantasan korupsi.
- Pelaksanaan Laporan harta Kekayaan Penyelenggara Negara (LHKPN) dan Gratifikasi Implementasi UU No.28 tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas KKN. PT Pertamina (Persero) telah mengeluarkan Surat keputusan direktur utama No.24/ C00000/2009-S0 Tentang Kewajiban untuk Melaporkan Harta Kekayaan bagi Pejabat di Lingkungan Pertamina. Termasuk bagi pejabat perusahaan di lingkungan Pertamina Gas, yang merupakan anak perusahaan PT Pertamina (Persero).
- *Board Manual*  
Board Manual yang merupakan dokumen kesepakatan antara Dewan Komisaris dan Direksi mengenai pedoman dan mekanisme hubungan kerja antar kedua organ, tugas pokok dan tanggung jawab.
- *Code of Corporate Governance*  
Merupakan struktur dan proses yang digunakan oleh organ Perusahaan untuk meningkatkan keberhasilan usaha dan akuntabilitas guna mewujudkan nilai Pemegang Saham dalam jangka panjang dengan tetap memperhatikan kepentingan para pemangku kepentingan lainnya.

## Consistency Of GCG and Code of Conducts Implementation

Pertamina Gas is committed to implementing GcG's best practices and consistently implementing the Company's Code of Conducts at every activity of the Company. This is realized, among others, through:

- Building cooperative relationships with external parties and becoming speakers or participants in various national scale activities related to efforts to eradicate corruption.
- Implementation of Reports on State Administrators' Assets (LHKPN) and Gratification Implementation of Law No.28 of 1999 concerning Organizing a Country that is Clean and Free of Corruption, Collusion and Nepotism. PT Pertamina (Persero) has issued a decree of the President Director No.24/ C00000/2009-S0 concerning Obligations to Report Assets for Officials within Pertamina. This includes the company officials within Pertamina Gas, a subsidiary of PT Pertamina (Persero).
- Board Manual  
The Board Manual is a document of agreement between the Board of Commissioners and the Board of Directors regarding the guidelines and mechanism of employment relations between the two organs, the main tasks and responsibilities.
- Code of Corporate Governance  
It is the structure and process used by the Company's organs to increase business success and accountability to realize long-term Shareholder value while taking into account the interests of other stakeholders.

## Pakta Integritas dan Tata Kelola Pengadaan Barang dan Jasa

Pertamina Gas secara khusus mewajibkan seluruh pihak yang terlibat dalam proses dan kegiatan pengadaan barang dan jasa untuk menandatangani Pakta Integritas. Hal ini dilakukan sebagai upaya pencegahan praktik kecurangan dan/atau ketidaksesuaian yang mungkin dapat terjadi.

Melalui mekanisme pakta integritas dan tata kelola pengadaan barang, tidak ada kegiatan pengadaan barang dan jasa yang terindikasi praktik kecurangan dan/atau ketidaksesuaian.

## Pencegahan Korupsi

Setiap pekerja Pertamina Gas harus menjunjung integritas serta tidak diperbolehkan menolerir perbuatan suap. Perusahaan mendorong agar pekerja menyampaikan laporan jika mengetahui adanya tindakan korupsi atau tindakan yang berpotensi pada terjadinya korupsi. Perusahaan melindungi identitas pekerja yang memberikan laporan.

Pertamina Gas melarang Insan Pertamina Gas untuk memberi atau menerima suap. Adapun pemberian sumbangan atau donasi dan sejenisnya diperbolehkan selama hal tersebut sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

## Pelaporan Harta Kekayaan Pejabat Perusahaan

Sebagai anak perusahaan PT Pertamina (Persero), Pertamina Gas juga memiliki kebijakan tentang kepatuhan pelaporan harta kekayaan

## Integrity Pact And Procurement Of Goods And Services Governance

Pertamina Gas specifically requires all parties involved in the process and activities to procure goods and services to sign the Integrity Pact. This is done to prevent fraud and/or non-conformity that might occur.

Through the mechanism of the integrity and governance of procurement of goods, there are no activities to procure goods and services that are accompanied by fraud and/or non-conformity.

## Corruption Prevention

Every Pertamina Gas worker must uphold integrity and must not tolerate bribery. The company encourages workers to report if they find corruption or any action that allows corruption. The company will protect the identity of the reporting worker.

Pertamina Gas prohibits Pertamina Gas Personnel from giving or receiving bribes. Provision of donations and the like is permitted as long as it is in accordance with the laws and regulations.

## Reporting Of Company Officials Assets

As a subsidiary of PT Pertamina (Persero), Pertamina Gas also has a policy on compliance with state administrators' wealth reporting (LHKPN).

penyelenggara negara (LHKPN). Penerapan kebijakan ini mengacu Surat Keputusan direktur utama PT Pertamina (Persero) Nomor: KPTS56/C00000/2013-S0 tertanggal 19 September 2013 tentang Kewajiban Penyampaian Laporan Harta Kekayaan Penyelenggara Negara (LHKPN) bagi Pejabat di Lingkungan PT Pertamina (Persero). Surat keputusan tersebut ditandatangani Direktur Utama PT Pertamina (Persero) dan merupakan tindak lanjut pelaksanaan Undang Undang No.28 Tahun 1999 Tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN).

Pejabat perusahaan yang berkewajiban menyampaikan LHKPN adalah:

- Direksi
- Vice President/setara
- Manajer/setara
- Komisaris yang tidak sekaligus menjabat sebagai Direksi Pertamina dan bukan pejabat tugas perbantuan.

LHKPN dari pejabat perusahaan di lingkungan Pertamina Gas disampaikan kepada fungsi *Compliance* PT Pertamina (Persero), untuk diteruskan kepada pihak berwenang. Hingga akhir periode pelaporan sudah ada 52 LHKPN yang disampaikan atau 98% dari total 54 pejabat perusahaan yang menjadi wajib lapor.

The application of this policy refers to the President Director of PT Pertamina (Persero) Number: KPTS56/C00000/2013-S0 dated 19 September 2013 concerning the Obligation of Submitting the State Operator Assets Report (LHKPN) to PT Pertamina (Persero) Environment Officials. The decree was signed by the President Director of PT Pertamina (Persero) and was a follow-up to the implementation of Law No.28 of 1999 concerning the Implementation of a clean country, free from Corruption, Collusion and Nepotism (KKN).

Company officials who are obliged to submit LHKPN are:

- Directors
- Vice President/equivalent
- Manager/equivalent
- Commissioners who do not serve as Pertamina Directors and are not official assistants.

LHKPN of company officials in Pertamina Gas is conveyed to PT Pertamina (Persero) 's Compliance function, to be forwarded to the authorities. Until the end of the reporting period, there were 52 HKPNs submitted. This number includes 98% of the total 54 company officials who are required to report.

## KEPATUHAN PENYERAHAN LHKPN TAHUN 2019

GCG Assessment Results

KETERANGAN Description	WAJIB LAPOR Compulsory Reporting	TELAH LAPOR Already Reported	BELUM LAPOR Not reported
LHKPN	54	52	2
Persentase LHKPN/ LHKPN Percentage	100%	98%	2%

## SISTEM PELAPORAN PELANGGARAN

### Whistleblowing System

**Sistem pelaporan pelanggaran atau *Whistleblowing System* (WBS) diterapkan dalam rangka mendukung penerapan tata kelola perusahaan yang baik (GCG) sebagai bagian dari upaya menegakkan prinsip transparansi dan akuntabilitas. WBS juga berlaku sebagai mekanisme untuk memitigasi potensi risiko dan menciptakan lingkungan Perusahaan yang bersih dari praktik-praktik kolusi, korupsi dan nepotisme (KKN).**

Whistleblowing System (WBS) is implemented in order to support the implementation of good corporate governance (GCG) as part of efforts to uphold the principles of transparency and accountability. The WBS also applies as a mechanism to mitigate potential risks and create a clean environment for the Company from collusion, corruption and nepotism (KKN) practices.

Sistem pelaporan pelanggaran atau *Whistleblowing System* (WBS) yang diterapkan di lingkungan Pertamina Gas, mengacu pada WBS PT Pertamina (Persero). Ketentuan mengenai WBS di PT Pertamina (Persero) diatur dalam Pedoman Tata Kerja Organisasi *Whistleblowing System* (WBS) PT Pertamina (Persero) No. B-001/ N00010/2011-S0 revisi ke-2 tanggal 25 Maret 2013, dan Surat Keputusan No.Kpts-15/C00000/2012-S0 Tentang Unit Pengendalian Gratifikasi, Pedoman Gratifikasi, Penolakan, Penerimaan, Pemberian Hadiah/Cinderamata dan Hiburan (*Entertainment*). Penyampaian Laporan-laporan Atas Program Kepatuhan melalui *Compliance Online System* serta *Whistleblowing System*, tertanggal tanggal 13 April 2012.

Hingga akhir tahun 2019, Perusahaan telah melakukan berbagai program untuk meningkatkan pemahaman terhadap kebijakan/ketentuan pelaporan atas dugaan penyimpangan (*whistleblowing system*) yang terdapat dalam *Code of Conduct*

The violation reporting system or Whistleblowing System (WBS) that is implemented in the Pertamina Gas environment, refers to the PT Pertamina (Persero) WBS. Provisions regarding the WBS at PT Pertamina (Persero) are regulated in the Organization Working Procedure of the Whistleblowing System (WBS) of PT Pertamina (Persero) No. B-001/ N00010/2011-S0 2nd revision dated March 25, 2013, and Decree No.Kpts-15/C00000/2012-S0 concerning Gratification Control Unit, Guidelines for Gratification, Refusal, Acceptance, Gift/Souvenir and Entertainment . Submission of Reports on Compliance Program through Compliance Online System and Whistleblowing System, dated April 13, 2012.

Until the end of 2019, the Company has carried out various programs to improve understanding of the whistleblowing system policies contained in the Code of Conduct.

## Pertimbangan Pemberlakuan WBS

Pemberlakuan dan penerapan WBS di lingkup Pertamina Gas, didasarkan pada pertimbangan:

1. Mendeteksi dan mencegah kecurangan (fraud).
2. Mencegah perbuatan yang dapat merusak reputasi Perusahaan.
3. Mengikuti anjuran Pemerintah dan Regulator.
4. Memperlihatkan komitmen manajemen untuk menciptakan lingkungan kerja yang etis.
5. Mencegah penyalahgunaan pendapatan yang dapat menyebabkan kerugian.
6. Menanggulangi perbuatan yang tidak semestinya dengan biaya pencegahan yang rendah.
7. Meningkatkan standar kerja dan kekompakan di lingkungan kerja.
8. Meningkatkan kontrol terhadap fraud dan korupsi yang sesuai dengan praktik-praktik terbaik.

Penerapan WBS di Pertamina Gas dirancang untuk isu-isu terkait:

1. Korupsi
2. Pencurian
3. Pelanggaran hukum dan aturan perusahaan
4. Kecurangan laporan keuangan
5. Konflik kepentingan
6. Penyuapan

Prinsip Pelaporan WBS di Pertamina Gas:

1. Rahasia  
Prinsip ini mencakup:
  - a. perlindungan terhadap identitas pelapor;
  - b. perlindungan terhadap pelaksana investigasi dan pelapor;

## Consideration WBS Implementation

The application of the WBS in the scope of Pertamina Gas is based on the following considerations:

1. Detect and prevent fraud.
2. Prevent actions that risk damaging the Company's reputation.
3. Following recommendations from the Government and Regulators.
4. Demonstrate management's commitment to create an ethical work environment.
5. Prevent misuse of income that can cause losses.
6. Prevent unnecessary actions at the lowest possible cost.
7. Improve work standards and cohesiveness in the work environment.
8. Improve control of fraud and corruption in accordance with best practices.

The application of the WBS at Pertamina Gas is designed for related issues:

1. Corruption
2. Theft
3. Violation of company law and rules
4. Fraud financial statements
5. Conflict of interest
6. Bribery

Principles of Pertamina Gas WBS Report:

1. Secret  
This principle includes:
  - a. Protection of the identity of the Whistleblower;
  - b. Protection of investigators and Whistleblowers;

- c. hanya pihak-pihak terbatas/tertentu yang mengetahui;
  - d. penerapan asas praduga tidak bersalah.
2. Anonim  
Prinsip ini menjamin adanya kemungkinan untuk tidak mengungkap identitas pelapor, sehingga memberikan jaminan rasa aman kepada pelapor.
  3. Independen
    - a. WBS Pertamina Gas dikelola secara profesional
    - b. Pengaduan yang ditindaklanjuti hanya yang memenuhi kriteria
    - c. Tidak dimungkinkan untuk terjadinya intervensi terhadap laporan

- c. Information restrictions for certain parties;
  - d. The presumption of innocence.
2. Anonymous  
This principle guarantees the possibility of not disclosing the identity of the Whistleblower, thus providing a guarantee of security to the Whistleblower.
  3. Independent
    - a. Pertamina Gas WBS is managed professionally.
    - b. Only complaints that meet certain criteria will be followed up.
    - c. There were no interventions for all reports received.

## Mekanisme Pelaporan Pelanggaran

Hingga akhir tahun 2019, Pertamina Gas telah menyediakan berbagai saluran yang dapat digunakan para pekerja dan pemangku kepentingan lain untuk menyampaikan laporan mengenai dugaan terjadinya pelanggaran terhadap etika bisnis, pedoman perilaku, peraturan Perusahaan, serta peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Untuk menjaga kepercayaan pelapor, seluruh laporan akan diterima oleh konsultan independen. Untuk menjaga kerahasiaan identitas pelapor, pelapor juga dapat memilih menjadi anonim.

## Alur pelaporan WBS Pertamina Gas

- Pelapor menghubungi WBS, melalui beberapa saluran yang tersedia
- Konsultan Eksternal WBS mengajukan

## Violation Reporting Mechanism

Until the end of 2019, Pertamina Gas has provided various channels for workers and other stakeholders to submit reports of alleged violations of business ethics, code of conduct, Company regulations, and applicable laws and regulations.

In order to be credible in the eyes of the Whistleblower, all reports will be received by independent consultants. In order to guarantee the safety of the Whistleblower, the report can be anonymous.

## Pertamina Gas WBS Reporting Flow

- Whistleblowers contact WBS, through several channels available
- WBS External Consultant submits questions to

pertanyaan kepada pelapor, memberikan nomor identifikasi pelaporan, membuat laporan penyingkapan tertulis dan memberikan rekomendasi, laporan penyingkapan kemudian dimasukkan ke dalam e-Room

- Tim Compliance melakukan telaah awal
- Apabila tidak benar laporan akan ditutup
- Apabila benar dilakukan investigasi oleh Internal Audit/Security/Bunker Operation & Compliance
- Apabila tidak terbukti, laporan ditutup
- Apabila terbukti akan diberikan sanksi

## Perlindungan Bagi Pelapor

Setiap pelaporan harus mencantumkan identitas pelapor. Melalui sistem WBS, maka identitas pelapor akan terjaga kerahasiaannya. Perusahaan juga memberikan jaminan perlindungan bagi para pelapor. Perlindungan bagi pelapor diberikan dalam bentuk:

1. Jaminan kerahasiaan identitas pelapor dan hal-hal yang dilaporkan
2. Perlindungan hukum terhadap konsekuensi yang timbul akibat pelaporan
3. Perlindungan terhadap gangguan/ancaman fisik bagi pelapor
4. Jaminan untuk tidak mendapatkan tindakan diskriminasi seperti menghambat pembinaan karier, mutasi, dan perintah kedisiplinan lainnya

Perlindungan terhadap pelapor akan tidak berlaku pada kondisi:

1. Diperlukan dalam kaitan dengan laporan atau penyidikan yang dilakukan oleh Pemerintah Indonesia.

Whistleblowers, provides reporting identification numbers, makes written disclosure reports and provides recommendations, disclosure reports are then included in the e-Room

- The Compliance Team conducted a preliminary study
- If incorrect the report will be closed
- If an Internal Audit/Security/Bunker Operation & Compliance investigation is properly conducted
- If it is not proven, the report is closed
- If proven to be sanctioned

## Protection for Whistleblowers

Every report must include the identity of the Whistleblower. Through the WBS system, the identity of the Whistleblower will be kept confidential. The company also guarantees protection for Whistleblowers in the form of:

1. Guarantee the confidentiality of the Whistleblower's identity and the contents of the report.
2. Legal protection against possible consequences of reporting.
3. Protection of Whistleblowers from physical disturbances/threats.
4. Guaranteed security from acts of discrimination such as career prospects get hampered, mutations, and other official orders.

Protection of Whistleblowers will not apply in the following conditions:

1. Required in connection with reports or investigations conducted by Indonesian government.



2. Sesuai dengan kepentingan Perusahaan dan tujuan Panduan Tata Kelola Perusahaan.
3. Diperlukan dalam proses hukum.

2. In accordance with the interests of the Company and the objectives of the Corporate Governance Guide.
3. Required for legal proceedings.

## Penanganan Pengaduan dan Pihak Pengelola Pengaduan

Penanganan pengaduan pelanggaran dalam mekanisme WBS di lingkungan Pertamina Gas dikelola oleh Audit internal. Selain itu juga oleh fungsi Compliance PT Pertamina (Persero).

Penanganan pengaduan dugaan pelanggaran dapat dilakukan melalui koordinasi dengan pihak-pihak yang terkait isi pelaporan, serta pihak-pihak berwenang di internal Perusahaan maupun eksternal Perusahaan.

Bila hasil pemeriksaan atas laporan yang disampaikan telah patut diduga sebagai bentuk perbuatan tindak pidana, maka Perusahaan akan menyerahkan penanganan tindak lanjut pelaporan berdasarkan hukum positif yang berlaku di Indonesia. Sanksi akan dijatuhkan kepada pihak yang menjadi terlapor, bila telah ada putusan pengadilan yang memiliki kekuatan hukum tetap.

## Saluran Penyampaian Laporan Dugaan Pelanggaran

Telepon : +62 21 381 5909/5910/5911  
Faks : +62 21 381 5912  
Email : [pertaminaclean@tipoffs.com.sg](mailto:pertaminaclean@tipoffs.com.sg)  
Dropbox : tersedia di lobi Kantor Pusat  
SMS/WA : +62 811 861 5000  
Web : <https://pertaminaclean.tipoffs.info>  
Mailbox : Pertamina Clean  
PO BOX 2600 JKP 10026

## Complaint Handling And Complaints Manager

Handling complaints of violations in the WBS mechanism within Pertamina Gas is managed by internal Audit. In addition, management is also carried out by the Compliance function of PT Pertamina (Persero).

Handling complaints of alleged violations can be done through coordination with parties related to the contents of the report, as well as the authorities on the internal or external of the Company.

If the examination of the report states that there is a strong suspicion of a criminal act, the Company will follow up the report based on the positive law applicable in Indonesia. Sanctions will be imposed on the reported party following a court decision with permanent legal force.

## Violation Indication Report Channels

Phone : +62 21 381 5909/5910/5911  
Fax : +62 21 381 5912  
Email : [pertaminaclean@tipoffs.com.sg](mailto:pertaminaclean@tipoffs.com.sg)  
Dropbox : tersedia di lobi Kantor Pusat  
SMS/WA : +62 811 861 5000  
Web : <https://pertaminaclean.tipoffs.info>  
Mailbox : Pertamina Clean  
PO BOX 2600 JKP 10026

## Hasil Penanganan Pengaduan

Sampai dengan akhir periode pelaporan Perusahaan telah menerima 4 (empat) laporan dugaan pelanggaran yang disampaikan melalui WBS. Hingga akhir tahun pelaporan, pengaduan tersebut 2 laporan telah selesai dan 2 laporan dalam tahap proses penanganan.

## Result of Report Handling

Until the end of the reporting period, the Company has received 4 (four) reports of alleged violations submitted through WBS. Until the end of the reporting year, 2 complaints have been completed and 2 reports are in the process of handling.

### JUMLAH PELAPORAN PELANGGAN

Total Violation Report

JUMLAH PELAPORAN Total Violation Report	SELESAI PROSES Finished Processing		DALAM PROSES In process	
	JUMLAH Total	PERSENTASE Percentage	JUMLAH Total	PERSENTASE Percentage
4	2	50	2	50

### JUMLAH PELAPORAN PELANGGAN

Total Violation Report

TAHUN Year	PELAPOR Whistleblower	KATEGORI LAPORAN PELANGGARAN Violation Report Category	PENANGANAN Process
2019	Lembaga Institution	Pelanggaran Prosedur Pengadaan Barang dan Jasa; Violation of Goods and Services Procurement Procedures; and	Proses penanganan telah selesai dan hasil penanganan hanya berupa teguran (sanksi ringan) Low punishments have been imposed in the form of guideline to the person concerned
2019	Lembaga Institution	Pelanggaran Prosedur Pembentukan kerjasama operasi untuk penyaluran gas Violation of Procedure Establishment of joint operation for gas distribution	Proses penanganan telah selesai dan hasil penanganan hanya berupa teguran (sanksi ringan) Low punishments have been imposed in the form of guideline to the person concerned
2019	Lembaga Institution	Pemberian Fasilitas Direksi Anak Perusahaan Provision of Subsidiary Directors' Facilities	Penanganan masih dalam proses Under review process to administer punishment.

## Pengembangan WBS

Pada kurun waktu tahun 2019 Pertamina Gas telah melakukan beberapa pengembangan untuk mengefektifkan keberadaan dan pelaksanaan WBS, meliputi:

- Sosialisasi Saluran Penyampaian Laporan dugaan Pelanggaran di Pertamina Gas yang menggunakan saluran yang sama dengan Pertamina, serta tata cara penggunaan saluran tersebut.
- Monitoring dan evaluasi hasil penyampaian laporan dugaan pelanggaran di Pertamina Gas sepanjang tahun 2019.

## Gratifikasi

Pertamina Gas juga terikat pada Pedoman Gratifikasi, Penolakan, Penerimaan dan Pemberian Hadiah atau Cenderamata dan Hiburan (Entertainment), yang diberlakukan PT Pertamina (Persero). Untuk itu, Perusahaan mewajibkan Dewan Komisaris, Direksi maupun para pejabat perusahaan dan pekerja, untuk menyampaikan pelaporan gratifikasi setiap bulan.

Pelaporan terkait gratifikasi dilakukan melalui GCG Online Pertamina <http://ptmkpwebapp03.pertamina.com/gratifikasi/>. Selama tahun 2019, dari 476 pekerja tetap baik di Pertamina Gas maupun di Anak Perusahaan Pertamina Gas, sebanyak 83,69% pekerja telah mengisi pelaporan gratifikasi setiap bulannya. Dari seluruh laporan tersebut tidak ada laporan yang masuk untuk ditindaklanjuti secara internal Perusahaan maupun ke Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK). **205-3**

## WBS Development

Throughout 2019, Pertamina Gas has carried out several developments to streamline the existence and implementation of the WBS, including:

- Dissemination of the Submission Report on the Alleged Violation Report in Pertamina Gas which has the same channel as Pertamina and the procedures for its use.
- Monitoring and evaluating the results of report submissions of alleged violations in Pertamina Gas in 2019.

## Gratification

Pertamina Gas is also bound by the Guidelines for Gratification, Refusal, Acceptance and Awarding of Gifts or Souvenirs and Entertainment which are implemented by PT Pertamina (Persero). Therefore, the Company requires the Board of Commissioners, Directors and company officials and workers to submit gratification reports every month.

Gratification reporting is done through Pertamina Online GCG, <http://ptmkpwebapp03.pertamina.com/gratifikasi/>. During 2019, of the 476 permanent workers, both in Pertamina Gas and in the Pertamina Gas Subsidiaries, 83.69% of workers had filled in the Gratification report every month. Of all the reports, there were no reports that were submitted to be followed up internally by the Company or the Corruption Eradication Commission (KPK). 205-3





KINERJA EKONOMI  
ECONOMIC PERFORMANCE

---

# Berbakti untuk Negeri Melalui Kemandirian Energi

Serving The Country  
Through Energy Self  
Reliant



**Pembangunan di segala lini yang saat ini sedang digencarkan oleh pemerintah memerlukan dukungan dan kecukupan energi. Sulit dimungkiri bahwa energi merupakan salah satu kebutuhan vital, baik untuk keperluan domestik/rumah tangga maupun industri.**

*Pembangunan di segala lini yang saat ini sedang digencarkan oleh pemerintah memerlukan dukungan dan kecukupan energi. Sulit dimungkiri bahwa energi merupakan salah satu kebutuhan vital, baik untuk keperluan domestik/rumah tangga maupun industri.*

## SELINTAS EKONOMI GLOBAL DAN NASIONAL

### Global and National Economic Review

Pertumbuhan ekonomian global tahun 2019 mengalami perlambatan dibanding tahun sebelumnya. Dalam laporan Bank Dunia bertajuk *Global Economic Prospects* yang dirilis awal Januari 2020, laju pertumbuhan ekonomi global tahun 2019 adalah 2,4%. Angka itu turun signifikan dibanding pertumbuhan ekonomi dunia tahun 2018 yaitu 3%. Ada banyak faktor yang menyebabkan perlambatan dan revisi angka tersebut. Salah satunya adalah perang dagang antara China dan Amerika Serikat yang tak kunjung selesai. Konflik kedua negara memiliki pengaruh besar terhadap pertumbuhan ekonomi dunia karena kiprah keduanya merupakan sepertiga dari aktivitas ekonomi global.

In 2019, global economic growth was slowing compared to previous year. According to report by World Bank with title *Global Economic Prospects* released in early January 2020, the pace of global economic growth in 2019 was 2.4%. That figure dropped significantly compared to 3% global economic growth in 2018. There are many factors affecting the slowdown and revision to these numbers. One of them is prolong trade war between China and the United States. The conflict between two countries has a major influence on world economic growth as their actions constitute one third of global economic activity.



Melambatnya pertumbuhan ekonomi global berdampak pada perekonomian Indonesia. Dalam forum *Indonesia Economic Quarterly* di Jakarta, pertengahan Desember 2019, Bank Dunia memperkirakan pertumbuhan ekonomi Indonesia tahun 2019 adalah sebesar 5%. Proyeksi lembaga internasional ini lebih rendah dibanding target pemerintah, seperti disampaikan dalam Asumsi Dasar Ekonomi Makro APBN 2019 yaitu sebesar 5,3%.

Sementara itu, menurut Badan Pusat Statistik (BPS), pertumbuhan ekonomi Indonesia pada tahun 2019 adalah 5,02%, turun dibanding tahun 2018 yang tercatat sebesar 5,17%. Selain efek domino perlambatan ekonomi global, penurunan terjadi karena adanya pelemahan daya beli di masyarakat, khususnya kelas menengah bawah. Sementara itu, untuk masyarakat menengah atas lebih cenderung untuk menahan konsumsi.

The slowing global economic growth has an impact on Indonesian economy. In the Indonesia Economic Quarterly forum in Jakarta, mid-December 2019, the World Bank estimated Indonesia's economic growth in 2019 to achieve 5%. Projection of the international institutions was lower than the government's target, as stated in the Macroeconomics Basic Assumptions in the APBN 2019 which is 5.3%.

Meanwhile, according to the Central Statistics Agency (BPS), Indonesia's economic growth in 2019 achieved 5.02%, decreased from 5.17% recorded in 2018. Besides the domino effect of the global economic slowdown, the decline occurred due to the weakening of purchasing power in the community, especially the lower middle class. Meanwhile, the upper middle class is more likely to withhold consumption.

Merujuk data BPS, pertumbuhan ekonomi Indonesia ditopang oleh 17 lapangan usaha, salah satunya adalah pengadaan listrik dan gas. Pada tahun 2019, lapangan usaha yang berkaitan erat dengan penyediaan energi ini tumbuh sebesar 4,04%, turun dibanding tahun 2018, yang tumbuh sebesar 5,47%. Menurunnya angka pertumbuhan lapangan usaha tersebut diikuti dengan turunnya sumbangan terhadap perekonomian nasional, yaitu dari 1,19% pada tahun 2018 menjadi 1,17% pada tahun 2019.

Sulit dimungkiri bahwa ketahanan energi dengan berbagai vairan sumber energinya, termasuk gas, turut memengaruhi pertumbuhan ekonomi Indonesia. Bahkan, Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral menyatakan bahwa energi merupakan pendorong utama pertumbuhan ekonomi Indonesia. Sebab itu, Indonesia berupaya memastikan ketahanan energi bagi seluruh masyarakat melalui Kebijakan Energi Nasional (KEN). Ketahanan energi diwujudkan melalui 4A, yaitu Availability, Accessibility, Acceptability dan Affordability. **103-1**

Untuk mewujudkan ketahanan energi, salah satu upaya yang dilakukan pemerintah adalah membentuk Holding BUMN Migas dengan PT Pertamina selaku induk usaha Holding. Sementara itu, PT Perusahaan Gas Negara Tbk (PGAS) atau PGN menjadi subholding yang punya tanggung jawab penuh mengatur bisnis gas. Dalam rangkaian pembentukan holding BUMN Migas tersebut, pada 29 Juni 2018, PGN secara resmi mengambil alih kepemilikan 51% saham Pertamina Gas yang sebelumnya dimiliki oleh Pertamina. Proses pengambilalihan saham dilakukan melalui penandatanganan Perjanjian Jual Beli Saham Bersyarat (Conditional Sales Purchase Agreement /CSPA).

Referring to BPS data, Indonesia's economic growth was supported by 17 business fields, namely electricity and gas procurement. In 2019, the business field that was closely related to energy supply will grow by 4.04%, decreased if compared to 5.47% recorded in 2018. The decline in business growth was followed by a decline in contribution to the national economy from 1.19% in 2018 to 1.17% in 2019.

It is inevitable that energy security with its various energy sources, including gas, also influences Indonesia's economic growth. In fact, the Ministry of Energy and Mineral Resources claimed energy as the main driver of Indonesia's economic growth. Therefore, Indonesia strives to ensure energy security for all people through National Energy Policy (KEN). Energy security is realized through 4A, including Availability, Accessibility, Acceptability and Affordability. 103-1

To achieve energy security, one of the efforts taken by the government was establishment of Oil and Gas Holding SOEs with PT Pertamina as the holding company. Meanwhile, PT Perusahaan Gas Negara Tbk (PGAS) or PGN has become a subholding with full of responsibility to manage gas business. In series of the Oil and Gas holding company, on June 29, 2018, PGN officially took over of 51% ownership of Pertamina Gas shares that was previously owned by Pertamina. The shares acquisition process was carried out through the signing of a Conditional Sales Purchase Agreement (CSPA).





Dengan integrasi Pertamina Gas ke dalam PGN, Perusahaan optimistis akan lebih optimal dalam mewujudkan ketahanan energi, sekaligus mendorong pertumbuhan ekonomi Indonesia. Selain itu, dengan integrasi tersebut, sejumlah manfaat bisa dipetik, seperti lebih efisien dalam rantai bisnis gas bumi sehingga harga ke konsumen lebih kompetitif; meningkatkan kapasitas dan volume pengelolaan gas bumi nasional, serta meningkatkan kinerja keuangan holding BUMN Migas. **103-2**

With the integration of Pertamina Gas into PGN, the Company is optimistic to be more optimum in achieving energy security, while at the same time also encourage Indonesia's economic growth. In addition, with this integration, several benefits can be also derived, such more efficient in the natural gas business chain thereby the pricing to customers will be more competitive; increase capacity and volume of national natural gas management, and improve the financial performance of Oil and Gas SOEs holding 103-2.

# SELINTAS INDUSTRI GAS 2019

## Gas Industry Review 2019



Pembangunan di segala lini yang saat ini sedang digencarkan oleh pemerintah memerlukan dukungan dan kecukupan energi. Sulit dimungkiri bahwa energi merupakan salah satu kebutuhan vital, baik untuk keperluan domestik/rumah tangga maupun industri. Jika kebutuhan energi tidak terpenuhi, maka roda perekonomian akan melambat, bahkan terhenti.

Saat ini, energi gas bumi merupakan energi alternatif, apalagi dibanding energi bahan bakar minyak (BBM) yang ketersediannya kian terbatas. Merujuk buku *Neraca Gas Bumi Indonesia 2018-2028*, yang diterbitkan oleh Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral (ESDM) tahun 2018, cadangan gas bumi Indonesia adalah 142.72 Triliun Standar Cubic Feet. Energi gas bumi layak menjadi alternatif karena bersih dan ramah lingkungan. Sebab itu, melalui Peraturan Pemerintah Nomor 79 Tahun 2014 tentang Kebijakan Energi Nasional, pemanfaatan gas bumi domestik ditargetkan meningkat hingga mencapai 24% pada tahun 2050. Sebaliknya,

Development in all sectors that are currently being intensified by the government requires support and adequate energy. It is inevitable that energy becomes one of the vital needs, both for domestic and industrial needs. If the energy demand is not fulfilled, the economic growth will slow down, or event standstill.

Recently, natural gas energy is one of alternative energy, especially compared to oil fuel (BBM), which is more limited. According to the Indonesia's Natural Gas Balance 2018-2028 book, published by the Ministry of Energy and Mineral Resources (ESDM) in 2018, Indonesia's natural gas reserves reached to 142.72 Trillion Cubic Feet Standards. Natural gas energy is worthy of being an alternative as it is clean and environmentally friendly. Therefore, through Government Regulation No. 79 of 2014 concerning the National Energy Policy, the utilization of domestic natural gas is targeted to increase to 24% by 2050. Conversely, the utilization of petroleum is reduced to

pemanfaatan minyak bumi diturunkan menjadi 20% pada tahun 2050. **[6.a]**

Sejalan dengan itu, Kementerian Energi Sumber Daya dan Mineral (ESDM) telah menerbitkan Peta Jalan Kebijakan Gas Bumi Nasional 2014-2030. Dalam peta jalan disebutkan, pertumbuhan rata-rata kebutuhan gas bumi dari tahun 2015-2020 adalah 6% per tahun, tahun 2020-2025 sebesar 7% per tahun dan 2025-2030 sebesar 5% per tahun.

Untuk mewujudkan peta jalan tersebut, dari tahun ke tahun, Kementerian ESDM terus berupaya untuk meningkatkan lifting gas bumi. Lifting gas bumi selama tahun 2019, menurut data kementerian, tercatat sebesar 1.060 MBOEPD dari target sebesar 1.250 MBOEPD, turun dibanding tahun 2018 dengan lifting gas bumi sebesar 1.139 MBOEPD. Adapun pembangunan infrastruktur jaringan gas kota (Jargas) tercatat sebanyak 74.496 sambungan rumah di 16 kabupaten/kotamadya. Infrastruktur jaringan gas kota mendapat perhatian karena manfaatnya sangat terasa bagi rumah tangga, yaitu mengurangi biaya rumah tangga sekitar Rp90 ribu per bulan. Manfaat lain, gas bumi lebih praktis, bersih dan aman dibandingkan dengan tabun LPG 3 kg.

Tekad pemerintah untuk meningkatkan pemanfaatan gas bumi merupakan peluang yang sangat besar bagi Pertamina Gas. Melalui berbagai bidang usaha seperti diatur dalam Anggaran Dasar, Perusahaan berkomitmen untuk menangkap peluang tersebut dan mengoptimalkan pencapaiannya. **103-2**

20% by 2050. [6.a]

In line with this condition, the Ministry of Energy and Mineral Resources (ESDM) has issued 2014-2030 National Natural Gas Policy Road Map. In the designated road map, the average growth of natural gas demand from 2015-2020 is 6% per annum, 2020-2025 at 7% per annum and 2025-2030 at 5% per annum.

To achieve the road map, the Ministry of Energy and Mineral Resources continues to strive to increase natural gas lifting every year. According to the ministry data, natural gas lifting in 2019 was recorded at 1,060 MBOEPD from 1,250 MBOEPD targeted, decreased compared to 1,139 MBOEPD natural gas lifting in 2018. Similarly with the city gas network infrastructure (Jargas) construction, there were 74,496 house connections in 16 districts/municipalities. City gas network infrastructure is concerned considering the benefits for the households sector, such as reducing household costs by around Rp. 90 thousand per month. Another benefit is that natural gas is more practical, cleaner and safer than a 3 kg LPG canister

The government's commitment to increase the utilization of natural gas becomes a great opportunity for Pertamina Gas. Through various business lines as stipulated in the Articles of Association, the Company is committed to seizing these opportunities and optimizing their achievements.

## KINERJA EKONOMI PERTAMINA GAS 2019 [6.B.1)] [6.B.2)]

### Pertamina Gas Economic Performance in 2019 [6.b.1)] [6.b.2)]

Tahun 2019 merupakan tahun yang penuh tantangan bagi Indonesia, begitu juga dengan pelaku industri sektor gas, sebagaimana diungkap oleh BPS. Dalam kondisi seperti itu, Pertamina Gas patut bersyukur karena masih mampu mencatatkan kinerja positif. Perusahaan meraih pendapatan neto sebesar USD 730,23 juta, naik dibandingkan tahun sebelumnya, yang tercatat sebesar USD628,44 juta. Pendapatan niaga gas berkontribusi pada pendapatan usaha Perusahaan terbesar selama tahun 2019, yaitu 47,44%, dan diikuti dengan pendapatan transportasi gas bumi sebesar 33,19%, pendapatan usaha gas terproses sebesar 15,75%, pendapatan jasa transportasi minyak sebesar 2,76%, dan pendapatan jasa pemasaran sebesar 0,86%.

Sementara itu, beban pokok pendapatan tercatat sebesar USD500,64 juta naik dibandingkan tahun sebelumnya yaitu USD408,45 juta. Setelah dikurangi dengan berbagai beban dan pajak, Pertamina Gas membukukan laba tahun berjalan sebesar USD150,23 juta, naik USD3,81 juta atau 2,60% dibanding tahun 2018, dengan laba tahun berjalan sebesar USD146,42 juta. Kenaikan dipengaruhi oleh peningkatan pendapatan usaha yang diperoleh perusahaan pada segmen bisnis niaga gas dan transportasi gas.

Sesuai dengan Anggaran Dasar, kegiatan usaha Pertagas dan entitas anak terdiri atas 6 (enam) segmen usaha, yakni Pengangkutan Gas, Niaga Gas, Pemrosesan Gas (LPG), Pengangkutan Minyak, Regasifikasi LNG dan Penyimpanan Gas.

Indonesia saw 2019 as a year full of challenges, similarly with the gas sector industry players, as reported by BPS. Amidst the sluggish condition, Pertamina Gas was grateful to book a positive performance. The Company managed to record net revenues of USD730.23 million, increased if compared to USD628.44 million booked in previous year. Pursuant to our Articles of Association, business activity of Pertagas and subsidiaries include 6 (six) business segments, such as Gas Transportation, Gas Commerce, Gas Processing (LPG), Oil Transportation, LNG Regasification and Gas Storage

Meanwhile, cost of revenues recorded USD500.64 million, increased from USD408.45 million in previous year. Net of various expenses and taxes, Pertamina Gas booked profit for the year of USD150.23 million, increased by USD3.81 million or 2.60% from 2018, with profit for the year of USD146.42 million. The growth was driven by increasing revenues acquired by the Company in gas commerce and gas transportation business segments.

In accordance with the Articles of Association, Pertagas and subsidiaries' business activities consist of 6 (six) business segments, namely Gas Transportation, Gas Commerce, Gas Processing (LPG), Oil Transportation, LNG Regasification and Gas Storage.

### TABEL KINERJA OPERASIONAL PER SEGMENT USAHA TAHUN 2019 103-3

Table of Operational Performance by Business Segment in 2019 103-3

SEGMENT USAHA Business Segment	VOLUME				PENDAPATAN USAHA (RIBU USD) Revenues (Thousand USD)
	SATUAN Unit	TARGET Target	REALISASI Realization	PENCAPAIAN Achievement	
Pengangkutan Gas Gas Transportation	MMSCF	555.295	519.483	93,5%	242,348
Niaga Gas Gas Commerce	BBTU	32.494	39.879	119,6%	346.406
Pemrosesan Gas (LPG) Gas Processing (LPG)	Ton	274.994	260.927	94,8%	128.086
Pengangkutan Minyak Oil Transportation	Juta barrel Million Barrel	3.587.216	3.746.265	104,43%	20,185
Regasifikasi LNG LNG Regasification	BBTU	47.466	43.884	92,5%	63.636
Penyimpanan Gas Gas Storage	BBTU	3.094	4.075	131,7%	13.064

### LAPORAN LABA RUGI DAN PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAIN KONSOLIDASIAN TAHUN 2019 DAN 2018 (DALAM RIBUAN DOLAR AS) 103-3

Consolidated Statements of Profit or Loss and Other Comprehensive Income in 2019 and 2018  
(in Thousand US dollar) 103-3

KETERANGAN Description	2019	2018	KENAIKAN/(PENURUNAN) Increase/ (Decrease)	
			SELISIH Difference	%
Pendapatan Usaha Revenues	730.236	628.441	101.795	16,20%
Beban Pokok Pendapatan Cost of Revenue	(500.636)	(408.451)	92.185	22,57%
<b>LABA BRUTO</b> <b>GROSS PROFIT</b>	<b>153.377</b>	<b>219.990</b>	<b>9.610</b>	<b>4,37%</b>
Beban umum dan administrasi General and administrative expenses	(35.688)	(45.536)	6.275	13,78%
Beban keuangan Financial costs	(13.807)	(20.799)	(2.541)	-12,22%
Pendapatan keuangan Finance Income	2.384	1.357	1.027	75,68%
Penurunan nilai piutang Impairment of receivables	(3.294)	(3.542)	(248)	-7,00%
Keuntungan/(kerugian) selisih kurs Gain/(loss) on foreign exchange	2.441	(1.440)	3.881	269,51%
Keuntungan dari kontribusi modal non-moneter pada entitas pengaturan bersama Gain from non-monetary capital contribution in a jointly controlled entity	18.855	23.954	(5.099)	-21,29%

## LAPORAN LABA RUGI DAN PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAIN KONSOLIDASIAN TAHUN 2019 DAN 2018 (DALAM RIBUAN DOLAR AS) 103-3

Consolidated Statements of Profit or Loss and Other Comprehensive Income in 2019 and 2018  
(in Thousand US dollar) 103-3

KETERANGAN Description	2019	2018	KENAIKAN/(PENURUNAN) Increase/ (Decrease)		
			SELISIH Difference	%	
Penghasilan lain-lain, neto	Other income, net	16.030	17.818	(1.788)	-10,03%
<b>LABA SEBELUM PAJAK PENGHASILAN</b>	<b>REVENUES</b>	<b>195.948</b>	<b>191.803</b>	<b>4.145</b>	<b>2,16%</b>
<b>BEBAN PAJAK PENGHASILAN</b>	<b>INCOME TAX EXPENSE</b>				
Kini	Current	(45.707)	(48.581)	(2.874)	-5,92%
Tangguhan	Deferred	(15)	3.194	(3.209)	-100,47%
Beban pajak penghasilan	Income Tax Expense	(45.722)	(45.387)	335	0,74%
Laba Tahun Berjalan	Profit for The Year	<b>150.226</b>	<b>146.416</b>	<b>3.810</b>	<b>2,60%</b>
<b>LABA/(RUGI) KOMPREHENSIF LAINNYA</b>	<b>OTHER COMPREHENSIVE GAIN/(LOSS)</b>				
Selisih Penjabaran Kurs Laporan Keuangan	Difference in currency translation in Financial Statements	-	2	(2)	100,00%
Pengukuran kembali atas liabilitas imbalan pasti neto	Remeasurement of net defined benefit liability	150.226	1.753	(3.182)	-181,52%
<b>JUMLAH LABA KOMPREHENSIF TAHUN BERJALAN</b>	<b>TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE YEAR</b>	<b>148.797</b>	<b>148.170</b>	<b>626</b>	<b>0,42%</b>
<b>LABA YANG DIATRIBUSIKAN KEPADA:</b>	<b>PROFIT ATTRIBUTABLE TO:</b>				
Pemilik entitas induk	Owners of the parent	148.731	146.384	3.775	2,58%
Kepentingan non-pengendali	Non-Controlling Interest	66	31	35	112,90%
		<b>150.226</b>	<b>146.416</b>	<b>3.810</b>	<b>2,60%</b>
<b>LABA KOMPREHENSIF YANG DAPAT DIATRIBUSIKAN KEPADA:</b>	<b>COMPREHENSIVE PROFIT ATTRIBUTABLE TO:</b>				
Pemilik entitas induk	Owners of the parent	148.730	148.140	591	0,40%
Kepentingan non-pengendali	Non-Controlling Interest	66	31	35	112,90%

Berdasarkan kinerja operasional seperti tersebut di atas, distribusi nilai ekonomi yang dihasilkan dan didistribusikan kembali kepada para pemangku kepentingan --yang meliputi mitra kerja, karyawan, pemerintah dan masyarakat, selama tahun 2019 adalah sebagai berikut: **103-3, 201-1**

Based on operational performance as described above, distribution of economic values generated and distributed to the stakeholders – including work partners, employees, government and society throughout 2019 is as follows: : 103-3, 201-1

### TABEL DISTRIBUSI NILAI EKONOMI (DALAM RIBUAN DOLAR AS)

Tabel Distribusi Nilai Ekonomi (dalam Ribuan Dolar AS)

NILAI EKONOMI Nilai Ekonomi		2019	2018
<b>NILAI EKONOMI LANGSUNG YANG DIHASILKAN/ NILAI EKONOMI LANGSUNG YANG DIHASILKAN</b>			
Pendapatan Neto	Pendapatan Neto	730.236	628.441
Penghasilan keuangan	Penghasilan keuangan	2.384	1.357
Penghasilan lain-lain-netto	Penghasilan lain-lain-netto	16.030	17.818
Bagian laba dari ventura bersama	Bagian laba dari ventura bersama	18.855	23.954
Kerugian/(untung) selisih kurs	Kerugian/(untung) selisih kurs	2.441	(1.440)
Jumlah Nilai Ekonomi yang Dihasilkan	Jumlah Nilai Ekonomi yang Dihasilkan	769.946	670.130
<b>NILAI EKONOMI YANG DIDISTRIBUSIKAN/ NILAI EKONOMI YANG DIDISTRIBUSIKAN</b>			
Beban pokok pendapatan	Beban pokok pendapatan	(500.636)	(408.451)
Beban umum dan administrasi	Beban umum dan administrasi	(51.810)	(45.536)
Beban keuangan	Beban keuangan	(18.258)	(20.799)
Penurunan nilai piutang	Penurunan nilai piutang	(3.294)	(3.542)
Beban pajak penghasilan	Beban pajak penghasilan	(45.722)	(45.387)
Pembayaran Dividen	Pembayaran Dividen	(36.451)	-
Beban CSR	Beban CSR	(344)***	(855)**
Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan	Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan	(656.515)	(524.570)*
<b>NILAI EKONOMI YANG DISIMPAN/ NILAI EKONOMI YANG DISIMPAN</b>			
Jumlah nilai ekonomi yang ditahan	Jumlah nilai ekonomi yang ditahan	113.431	145.560*

\*disajikan kembali

\*\*Konversi USD1 setara dengan Rp13.500

\*\*\*Konversi USD1 setara dengan Rp15.000 merujuk APBN 2019

\* Restated

\*\* USD 1 conversion is equal to Rp13,500

\*\*\* USD1 conversion is equal to Rp15,000 based on APBN 2019

## DAMPAK EKONOMI TIDAK LANGSUNG [6.c.3)c]

### Indirect Economic Impact [6.c.3)c]

PT Pertamina Gas menyadari bahwa keberadaannya tidak sekadar mencari keuntungan sebesar-besarnya. Sebagai korporasi yang bertanggungjawab, Perseroan juga memiliki kewajiban dan tanggungjawab sosial dan lingkungan (TJSL). Pemenuhan tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL) merupakan salah satu hal penting dalam pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik. Pelaksanaan TJSL juga menjadi bagian dari upaya PT Pertamina Gas memenuhi prinsip-prinsip keberlanjutan, demi kesinambungan usaha di masa mendatang. Perseroan mewujudkan TSJL melalui serangkaian kegiatan dalam wadah Program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (*Corporate Social Responsibility/CSR*). **103-1**

PT Pertamina Gas realizes that its existence is not only to seek maximum profits. As a responsible corporation, the Company also has Social-Environmental Responsibility (SER). Fulfillment of Social-Environmental Responsibility (SER) is one of the crucial things in the implementation of good corporate governance. The implementation of the TJSL is also part of PT Pertamina Gas's efforts to fulfill sustainability principles in order to maintain business continuity in the future. The Company embodies SER through a series of activities on Corporate Social Responsibility (CSR). 103-1

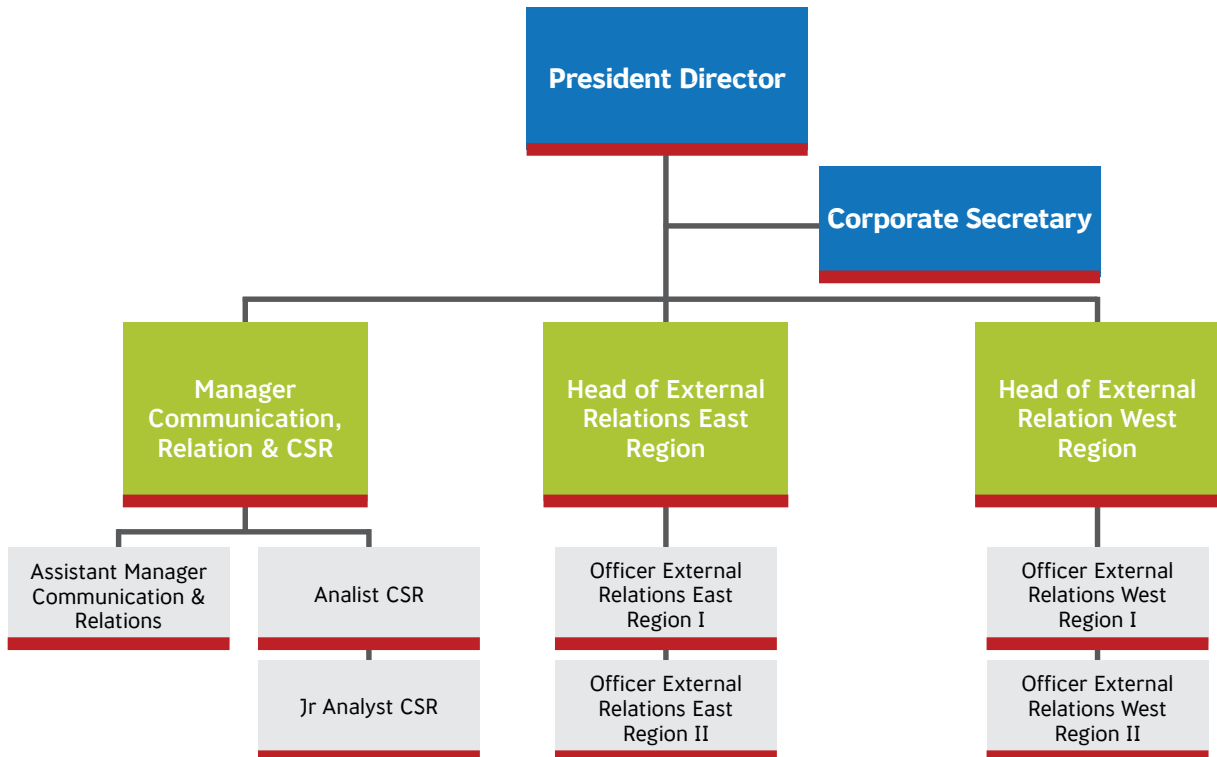


## STRUKTUR ORGANISASI CSR

### CSR Organizational Structure

Pemenuhan TJSL diwujudkan antara lain dengan melaksanakan tanggung jawab sosial perusahaan atau Corporate Social Responsibility (CSR). Sesuai struktur organisasi Perusahaan, pengelolaan CSR menjadi tugas dan tanggung jawab fungsi Corporate Secretary dan Area Operasi. Di fungsi Corporate Secretary, tugas tersebut dilaksanakan oleh Manager Public Relation & CSR, sedangkan di Area Operasi, pelaksanaan CSR dilakukan oleh Manager Operational Support West Region dan Manager Operational Support East Region.

Fulfillment of CSR is realized, among others, by implementing corporate social responsibility (CSR). In accordance with the Company's organizational structure, the management of CSR is the duty and responsibility of the Corporate Secretary function and the Operation Area. In the Corporate Secretary function, the task is carried out by the Manager of Public Relations & CSR. In the Operations Area, the implementation of CSR is carried out by the West Region Operational Support Manager and the East Region Operational Support Manager.



## VISI, MISI DAN TUJUAN CSR

### CSR Vision, Mission and Objectives

Perusahaan telah merumuskan visi, Misi dan Tujuan CSR. Program- program dan kegiatan CSR yang dilaksanakan disusun dengan mempertimbangkan visi, Misi dan Tujuan CSR.

The company has formulated the vision, mission and objectives of CSR. CSR programs and activities are prepared by considering the vision, mission and objectives of CSR.

#### VISI

Menuju kehidupan lebih baik

#### VISION

To better life

#### MISI

Melaksanakan komitmen Perusahaan atas tanggung jawab sosial dan lingkungan, yang memberikan nilai tambah kepada setiap pemangku kepentingan untuk mendukung pertumbuhan Perusahaan.

#### MISSION

To implement the Company's commitment to social and environmental responsibility, which adds value to each stakeholder to support the Company's growth.

### TUJUAN

Membantu Pemerintah dalam memperbaiki Indeks Pembangunan Manusia Indonesia dan membangun hubungan yang harmonis dengan para pemangku kepentingan dalam upaya mendukung pencapaian tujuan untuk membangun reputasi Perusahaan.

### OBJECTIVE

Helping the Government in improving the Indonesian human Development Index and building harmonious relationships with stakeholders in support of achieving the objective of building the Company's reputation.

## Dasar Acuan 103-2

- **Undang-Undang No.25 Tahun 2007 Tentang Penanaman Modal.**

Pasal 15 (b) menjelaskan bahwa setiap penanam modal berkewajiban melaksanakan tanggung jawab sosial perusahaan. Pengertian tanggung jawab sosial perusahaan: adalah tanggung jawab yang melekat pada setiap perusahaan penanaman modal untuk tetap menciptakan hubungan yang serasi, seimbang, dan sesuai dengan lingkungan, nilai, norma, dan budaya masyarakat setempat.

- **Undang-undang No.40 Tahun 2007 Tentang Perusahaan Terbatas.**

Pasal 74 mengatur tentang perusahaan yang bergerak dalam bidang sumber daya alam, wajib melaksanakan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan yang dianggarkan dan diperhitungkan sebagai biaya perusahaan, yang pelaksanaannya dilakukan dengan memperhatikan kepatutan dan kewajiban.

- **Undang-Undang No.22/2001 tentang Minyak dan Gas Bumi.**

Pasal 40 mengatur bahwa Badan Usaha atau Badan Usaha Tetap menjamin keselamatan dan kesehatan kerja serta pengelolaan lingkungan hidup disamping juga ikut bertanggung jawab dalam mengembangkan lingkungan dan masyarakat setempat.

Penjelasan Pasal 40, ayat (5) menyebut, yang dimaksud dengan: ikut bertanggung jawab mengembangkan lingkungan dan masyarakat

## Framework 103-2

- **Law No. 25 of 2007 concerning Investment.**

Article 15 (b) explains that every investor must carry out corporate social responsibility. Corporate social responsibility is defined as responsibility that inherent in every investment company with the aim of creating a harmonious, balanced and in accordance with the environment, values, norms and culture of the local community.

- **Law No.40 of 2007 concerning Limited Liability Companies.**

Article 74 stipulates that companies engaged in the field of natural resources must implement Social-Environmental Responsibility budgeted and calculated as company costs by paying attention to propriety and fairness.

- **Law No.22/2001 concerning Oil and Gas.**

Article 40 stipulates that Business Entities or Permanent Business Entities must guarantee occupational safety and health, manage the environment, and carry out the responsibility of developing the environment and the local community.

Explanation of Article 40 paragraph (5) states that "Participating in the responsibility of developing the environment of the local community" in this

setempat, adalah keikutsertaan perusahaan dalam mengembangkan dan memanfaatkan potensi dan kemampuan masyarakat setempat, antara lain dengan cara mempekerjakan tenaga kerja dalam jumlah dan kualitas tertentu, serta meningkatkan lingkungan hunian masyarakat, agar tercipta keharmonisan antara perusahaan dengan masyarakat sekitarnya.

- Peraturan Menteri (Permen) BuMN No Per-05/ MBu/2007 sebagaimana telah diubah terakhir dengan Permen No.Per-08/MBu/2013 Tentang Program Kemitraan Badan Usaha Milik Negara dengan usaha Kecil dan Program Bina Lingkungan.

provision is the participation of Business Entities or Permanent Establishments in developing and utilizing the potential and capabilities of local communities, among others by employing labor work in certain quantity and quality, and improve the environment of community occupancy, in order to create harmony between the Business Entity or Permanent Establishment and the surrounding community.

- SOEs Minister Regulation (Permen) No-05/ MBu/ 2007 as last amended by Permen No.Per-08/ MBU/2013 concerning the Partnership Program of State-Owned Enterprises with Small Businesses and Community Development Programs.

## HALUAN BESAR KEGIATAN 103-2

### Guideline 103-2

Pertamina Gas melaksanakan CSR sebagai bagian dari TJSJ dengan melibatkan para pemangku kepentingan pada kegiatan operasional yang menjadi bahasan dalam Laporan ini. Setiap kegiatan CSR ditetapkan melalui proses bertahap.

Pertamina Gas implements CSR as part of the TJSJ by involving stakeholders in the operational activities discussed in this Report. Every CSR activity is determined through a gradual process.

# TAHAPAN PENYUSUNAN DAN PELAKSANAAN KEGIATAN CSR

## CSR Activity Preparation and Activity Implementation

1. Penyusunan program CSR dimulai dengan *social mapping* yang dilakukan di area operasional Pertamina Gas. Selain *social mapping*, Perusahaan juga mempertimbangkan proposal/permintaan masyarakat.
  2. Hasil *social mapping* dan proposal/permintaan masyarakat disusun dalam rencana kerja dan anggaran CSR.
  3. Seluruh rekapitulasi program diajukan kepada PT Pertamina (Persero) sebagai induk perusahaan. Alokasi anggaran kemudian ditentukan oleh PT Pertamina (Persero) melalui persetujuan RKA.
  4. Usulan program CSR yang tidak masuk dalam alokasi dana PT Pertamina (Persero) akan dipenuhi oleh dana internal Pertamina Gas.
  5. Pertamina Gas menyampaikan program-program CSR yang disetujui kepada area.
  6. Area menentukan pelaksanaan program CSR, baik melalui penunjukan konsultan atau pelaksanaan sendiri.
  7. Kegiatan monitoring dan evaluasi dilakukan oleh masing-masing area dan dilaporkan ke fungsi PR dan CSR Pertamina Gas Pusat.
1. The preparation of the CSR program begins with social mapping carried out in the operational area of Pertamina Gas. Besides social mapping, the Company also considers community proposals/requests.
  2. Social mapping results and community proposals/ requests are prepared in the work plan and CSR budget.
  3. All program recapitulation is submitted to PT Pertamina (Persero) as the holding company. In the next stage, PT Pertamina (Persero) determines the budget allocation after obtaining RKA approval.
  4. The proposed CSR program that is not included in the allocation of funds of PT Pertamina (Persero) will be met by Pertamina Gas internal funds.
  5. Pertamina Gas submits approved CSR programs to the area.
  6. Areas determine the implementation of a CSR program, either through appointment of consultants or independent implementation.
  7. Monitoring and evaluation activities are carried out by each area and reported to the Central Pertamina Gas PR and CSR functions.

# PENDEKATAN KEPADA PEMANGKU KEPENTINGAN

## 102-40, 102-42, 102-43, 102-44 [5.d.1] [5.d.2] [5.e]

### Stakeholders Approach 102-40, 102-42, 102-43, 102-44 [5.d.1] [5.d.2] [5.e]

Pertamina Gas telah melakukan identifikasi kelompok-kelompok yang merupakan pemangku kepentingan Perusahaan. Proses identifikasi para pemangku kepentingan dilakukan melalui pemetaan sosial pada masing-masing Area Operasi.

Pertamina Gas has identified groups that are the Company's stakeholders. The process of identifying stakeholders is carried out through social mapping in each Operation Area.

Pertamina Gas senantiasa membangun komunikasi dua arah dengan para pemangku kepentingan. Secara berkala dilakukan pertemuan dengan para pemangku kepentingan, guna mengetahui kebutuhan mereka dan memastikan pelaksanaan TJSI termasuk program-program CSR telah dapat memenuhi kebutuhan-kebutuhan tersebut.

Pertamina Gas always builds two-way communication with stakeholders. Periodically, meetings are held with stakeholders to understand their needs and ensure that the implementation of the CSE, including CSR programs, can meet those needs.

### PENDEKATAN TERHADAP PEMANGKU KEPENTINGAN

#### Stakeholders Approach

METODE PELIBATAN Involvement Method	FREKUENSI PERTEMUAN Meeting Frequency	TOPIK Topic
<b>PEMEMANG SAHAM / SHAREHOLDERS</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>RUPS</li> <li>Town hall meeting</li> <li>Management walk through</li> <li>Kunjungan lapangan</li> <li>GMS</li> <li>Town hall meeting.</li> <li>Management walk through</li> <li>Field Visit</li> </ul>	Minimal satu kali per tahun At least once a year	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pemantauan dan evaluasi kinerja Perusahaan</li> <li>Pembayaran deviden.</li> <li>Akurasi Laporan Keuangan Perusahaan.</li> <li>Monitoring and evaluation of Company performance</li> <li>Dividend Payment.</li> <li>Company's Financial Statement Accuracy</li> </ul>
<b>PEMERINTAH / GOVERNMENT</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapat dengar pendapat dengan DPR</li> <li>Rapat koordinasi dengan Kementerian ESDM dan BPH Migas.</li> <li>Hearings with Parliament</li> <li>Coordination Meeting with Ministry of Energy and Mineral Resources and Oil and Gas BPH.</li> </ul>	Sesuai Kebutuhan As Needed	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pengurusan izin usaha dan regulasi di bidang migas.</li> <li>Koordinasi terkait proyek Perusahaan.</li> <li>Pembahasan Neraca Gas nasional.</li> <li>Pembayaran pajak.</li> <li>Pengurusan izin usaha dan regulasi di bidang migas.</li> <li>Koordinasi terkait proyek Perusahaan.</li> <li>Pembahasan Neraca Gas nasional.</li> <li>Pembayaran pajak.</li> </ul>
<b>PEKERJA / EMPLOYEE</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pembentukan Serikat Pekerja Sesuai Kebutuhan.</li> <li>Pertemuan dengan manajemen (Town hall meeting).</li> <li>Management walk through.</li> </ul>	Sesuai Kebutuhan As Needed	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jaminan kebebasan berserikat dan berpendapat.</li> <li>Jaminan kesehatan dan keselamatan kerja</li> <li>Kesetaraan, kesejahteraan dan kejelasan jenjang karir.</li> </ul>

## PENDEKATAN TERHADAP PEMANGKU KEPENTINGAN

### Stakeholders Approach

METODE PELIBATAN Involvement Method	FREKUENSI PERTEMUAN Meeting Frequency	TOPIK Topic
<ul style="list-style-type: none"> <li>Establishment of Workers Union as Needed</li> <li>Meeting with Management (Town hall meeting).</li> <li>Management walk through.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Guarantees for freedom of association and opinion.</li> <li>Health and safety assurance</li> <li>Equality, well-being and clarity of career level.</li> </ul>
<b>PELANGGAN / CUSTOMERS</b>		
Pertemuan dan rapat koordinasi Coordination Meetings	Minimal satu kali per bulan At least once a month	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koordinasi terhadap perubahan kontrak GTA/GSA.</li> <li>Koordinasi kebutuhan pelanggan setiap bulan.</li> </ul>
Survei Kepuasan Pelanggan Customer Satisfaction Survey		<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordination to GTA/GSA contract amendments.</li> <li>Monthly coordination of customer needs.</li> </ul>
Penyedia Barang & Jasa Goods & Services Provider		
Pelaksanaan kontrak pengadaan jasa/ barang. Execution of goods and services procurement contract.	Sebelum memulai pekerjaan Before starting the project	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penjelasan lingkup pekerjaan.</li> <li>Sertifikasi CCMS</li> <li>Peraturan penagihan biaya Pekerjaan</li> </ul>
Penilaian kinerja mitra kerja/kontraktor Evaluation of partner/contractor	Setelah selesai pekerjaan. After the project completion	<ul style="list-style-type: none"> <li>Explanation of Scope of Work</li> <li>Certification of CCMS</li> <li>Work Billing Collection Policy</li> </ul>
Sosialisasi peraturan penagihan pembayaran Socialization of payment billing regulation	Minimal satu kali per tahun At least once a year	
<b>MASYARAKAT DI SEKITAR PERUSAHAAN BERKEGIATAN / SOCIETY LIVE IN THE COMPANY'S AREA</b>		
Pemetaan sosial Social mapping	Minimal satu kali per 3 tahun At least once per 3 years	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sosialisasi proyek termasuk pembebasan lahan untuk jalur proyek pipa gas.</li> <li>Pelaksanaan CSR</li> </ul>
Sosialisasi Program CSR CSR Program Realization	Minimal satu kali sebelum pelaksanaan program At least once before program implementation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Project socialization including land acquisition for gas pipeline project.</li> <li>CSR eperformance</li> </ul>
Program CSR CSR Program	Berkelanjutan setiap tahunnya Continuously annually	
Pertemuan dengan warga Meeting with the society	Minimal satu kali setiap tahun At least once a year	

## PEMETAAN SOSIAL

### Social Mapping

Komitmen pada upaya bersama meningkatkan kesejahteraan masyarakat di sekitar lokasi Perusahaan berkegiatan diwujudkan melalui pelaksanaan tanggung jawab sosial perusahaan atau CSR. Dalam menjalankan program CSR Pertamina Gas selalu berdasarkan hasil pemetaan sosial. Tujuan pemetaan sosial adalah: **103-3, 413-1**

- a. Mengidentifikasi kondisi sosial masyarakat, termasuk kebutuhan-kebutuhan mereka.
- b. Memastikan program/kegiatan CSR menjadi lebih efektif, efisien, dan tepat sasaran.

Secara berkelanjutan Pertamina Gas melakukan pembaruan data pemetaan sosial di seluruh Area Operasi perusahaan. Pemetaan sosial melibatkan masyarakat dalam identifikasi potensi dampak yang ditimbulkan dari kegiatan operasional Perusahaan serta program/kegiatan yang dibutuhkan masyarakat.

Sepanjang tahun 2019 masing-masing area operasi Perusahaan telah melakukan pembaharuan pemetaan sosial yang dilakukan melalui mekanisme evaluasi oleh internal Perusahaan. Hal tersebut dilakukan dengan tujuan agar dokumen pemetaan sosial senantiasa memiliki data terkini mengenai kondisi sosial lokasi penerima manfaat CSR Perusahaan.

The Company's commitment to joint efforts to improve the welfare of the surrounding community is realized through the implementation of corporate social responsibility (CSR). The CSR program carried out by Pertamina Gas is always based on the results of social mapping. The purpose of social mapping is: 103-3, 413-1

- a. Identify the social conditions of the community, including their needs.
- b. Ensure CSR programs / activities are more effective, efficient and on target.

On an ongoing basis, Pertamina Gas routinely updates social mapping data throughout the company's Operations Area. Social mapping involves the community in recognizing the potential impacts of the Company's operational activities and the programs / activities needed by the community.

In 2019, the total budget allocated for social mapping achieved Rp334,337,766. The company has carried out social mapping updates in one operational area. This is done with purpose to ensure the social mapping documents will always be supported by the latest data on social location condition of the Company's CSR beneficiary.



## PROGRAM UTAMA CSR

### CSR Main Program

Pelaksanaan program/kegiatan CSR yang dijalankan Pertamina Gas senantiasa bersinergi dengan program/ kegiatan CSR di Pertamina dan PGN sebagai induk perusahaan. Berdasarkan Visi, Misi dan Kebijakan CSR Pertamina Gas tanggal 1 Oktober 2019, Perusahaan telah menentukan 5 Pilar CSR yang menjadi prioritas pelaksanaan program CSR: **103-3**

- Bidang Pemberdayaan Masyarakat
- Bidang Kesehatan
- Bidang Pendidikan
- Bidang Pelestarian Alam
- Bidang Prasarana & Sarana

Selain 5 pilar tersebut Pertamina Gas masih memberikan bantuan dalam bentuk donasi atau filantropi kepada masyarakat maupun pemangku kepentingan perusahaan yang berdampak langsung maupun tidak langsung terhadap area operasi, bisnis maupun proyek perusahaan. Hal ini dilakukan bertujuan untuk membangun hubungan baik dengan seluruh pihak yang terkait oleh bisnis perusahaan.

Implementation of CSR program/activity was held by Pertamina Gas in synergy with CSR program/activity in Pertamina and PGN, as Holdign Company. Based on Pertamina Gas Vision, Mission and CSR Policy dated October 1, 2019, the Company has donated 5 CSR Pillars as priority of the CSR program implementation, such as: 103-3

- Community Development
- Health Education
- Environment Conservation
- Public Facilities & Infrastructures.

Besides the 5 pillars, Pertamina Gas also provides assistance in form of donation or philanthropy to the shareholders or stakeholders who experienced direct and non-direct impact on operational area, business or projects of the Company. These are done with purpose to build good relationship with everyone related to the Company's business.

### PEMANFAATAN ANGGARAN CSR TAHUN 2019 PER SUMBER DANA 103-3, 203-1, 203-2

CSR Budget Allocation in 2019 Based on Source of Funds 103-3, 203-1, 203-2

SUMBER DANA Source of Funds		REALISASI (Rp) Realization (Rp)
Anggaran Biaya Operasi Pertamina Gas	Operational Cost Budget of Pertamina Gas	1.801.508.732
Anggaran Biaya Investasi Pertamina Gas	Investment Cost Budget of Pertamina Gas	2.337.958.825
Anggaran Biaya Operasi Pertamina	Cost Budget of Pertamina	1.023.357.230
<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>	<b>5.162.824.787</b>

### PEMANFAATAN BIAYA CSR TAHUN 2019 PER BIDANG PROGRAM [6.D.1]

Allocation of CSR Budget in 2019 Based on Program Scope [6.d.1]

BIDANG Scope		REALISASI (Rp) Realization (Rp)
Pendidikan	Education	171.084.398
Kesehatan	Health	362.971.300
Pelestarian Alam	Environment Conservation	20.000.000
Pemberdayaan Masyarakat	Community Development	1.679.902.064
Prasarana & Sarana	Public Facilities & Infrastructures	203.500.000
Donasi	Donation	2.725.367.025
<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>	<b>5.162.824.787</b>

### PEMANFAATAN BIAYA CSR TAHUN 2019 PER LOKASI KERJA 103-3, 203-1, 203-2

CSR Budget Allocation in 2019 based on Work Area 103-3, 203-1, 203-2

LOKASI Location		REALISASI (Rp) Realization (Rp)
Northern Sumatera Area	Northern Sumatera Area	189.534.800
Central Sumatera Area	Central Sumatera Area	-
Southern Sumatera Area	Southern Sumatera Area	343.996.216
Western Java Area	Western Java Area	207.864.498
Eastern Java Area	Eastern Java Area	1.023.357.230
Kalimantan Area	Kalimantan Area	449.205.018
Kantor Pusat	Kantor Pusat	610.908.200
Proyek Gresik - Semarang	Proyek Gresik - Semarang	2.238.267.825
Proyek Grissik - PUSRI	Proyek Grissik - PUSRI	50.000.000
Proyek Duri - Dumai	Proyek Duri - Dumai	49.691.000
<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>	<b>5.162.824.787</b>

## RINCIAN KEGIATAN CSR 103-3, 203-1, 203-2 [6.c.3)a] [6.c.3)c]

Detail CSR Activity 103-3, 203-1, 203-2 [6.c.3)a] [6.c.3)c]

### Pelaksanaan CCR Bidang Pendidikan

Selama tahun 2019, Pertamina Gas telah melaksanakan program/kegiatan CSR di bidang pendidikan, dengan total alokasi dana sebesar Rp171.084.398.

### CCR Implementation in Education

Throughout 2019, Pertamina Gas held CSR program/activity in education, with total budget allocation of Rp171,084,398.

#### PELAKSANAAN CSR BIDANG PENDIDIKAN

Implementation in Educaiton

PROGRAM/KEGIATAN Program/Activities		AREA OPERASI/ LOKASI KERJA Operational/Work Area	NILAI (RP) Values (Rp)
Bantuan Perlengkapan Pendidikan	Educational Equipment Donation	NSA	68.957.500
Perpustakaan Jalanan Cilamaya	Cilamaya Street Library	WJA	27.601.498
Pengembangan Perpustakaan Pondok Metal & Revitalisasi tahap II Sekolah Alam Metal	Development of the Pondok Metal Library & Revitalization phase II of the Metal Nature School	EJA	74.525.400
<b>Total CSR Bidang Pendidikan</b>	<b>Total CSR in Educaiton</b>		<b>171.084.398</b>

### Pelaksanaan CSR Bidang Kesehatan

Selama kurun waktu periode pelaporan, Pertamina Gas telah melaksanakan program/kegiatan CSR di bidang kesehatan, dengan total alokasi dana sebesar Rp362.971.300.

### Implementation of CSR in the Health Sector

During the reporting period, Pertamina Gas carried out CSR programs/activities in health sector, with a total budget allocation of Rp362,971,300.

## PELAKSANAAN CSR BIDANG KESEHATAN

CSR Implementation in Health Sector

PROGRAM/KEGIATAN Program/Kegiatan		AREA OPERASI/ LOKASI KERJA Operational/Work Area	NILAI (RP) Values (Rp)
Sosialisasi Kesehatan Usia Dini dan Fogging	Early Childhood Health Care and Fogging	NSA	58.510.900
Sosialisasi Kesehatan Usia Dini dan Khitanan Masal	Early Age Health Socialization and Mass Circumcision	NSA	62.066.400
“Program Bontang Bebas BAB Sembarangan” (TAHAP 1)	"Free Bontang Program Open Defecation" (1st STAGE)	KAL	150.000.000
Program Fasilitas Air Bersih (Tahap 1)	Clean Water Facilities Program (1st Phase)	KAL	74.951.000
Cek kesehatan berkala di Pondok Metal	Periodic medical check-up at Pondok Metal	EJA	10.000.000
Cek kesehatan berkala di Kampung Asap	Periodic medical check-up in Kampung Asap	EJA	7.443.000
<b>Total CSR Bidang Kesehatan</b>	<b>Total CSR in Health Sector</b>		<b>362.971.300</b>

## Pelaksanaan CSR Bidang Pemberdayaan Masyarakat

Program pemberdayaan masyarakat ditujukan bagi masyarakat di sekitar lokasi Perusahaan berkegiatan, terutama yang menjadi pelaku usaha mikro, kecil dan menengah (UMK). Tujuan program/kegiatan pemberdayaan ekonomi adalah menumbuhkan dan mengembangkan semangat mandiri berusaha.

Selama tahun 2019, Pertamina Gas telah melaksanakan program/kegiatan CSR di bidang pemberdayaan masyarakat dengan total alokasi dana sebesar Rp1.679.902.064.

## Implementation of CSR in Community Development

For the community live in the Company's operational area, especially those who are micro, small and medium enterprises (MSEs). The purpose of economic empowerment programs/activities is to grow and develop an independent spirit of business.

In 2019, Pertamina Gas carried out CSR programs/activities in the field of community empowerment with a total funding allocation of Rp1,679,902,064.

## PELAKSANAAN CSR BIDANG PEMBERDAYAAN MASYARAKAT

CSR Implementation in Community Development

PROGRAM/KEGIATAN Program/Activities		AREA OPERASI/ LOKASI KERJA Operational/Work Area	NILAI (RP) Values (Rp)
Pengembangan Kampung Wisata Sidomulyo	Development of Sidomulyo Tourism Village	SSA	267.453.422
Pengolahan Sampah Organik Menjadi Biogas dan Pelatihan Pengolahan Toga	Processing Organic Waste into Biogas and Toga Processing Training	SSA	76.542.794
Leci Tegar (Learning Centre berbasis Integrated Farming System) - Program Pelatihan dan Pendampingan Kelompok Tani Organik	Leci Tegar (Learning Center based on Integrated Farming System) - Training and Assistance Program for Organic Farmers Groups	WJA	97.480.000
Kampung Lukis	Kampung Lukis	WJA	7.595.000
Rumah Damping Pasca Rehabilitasi BNNP Jawa Barat	Post Rehabilitation Damping Houses of West Java BNNP	WJA	75.188.000
SEPASIR (Kesetaraan Pendidikan dan Pengembangan Masyarakat Pesisir)	SEPASIR (Equality of Education and Coastal Community Development)	KAL	34.830.000
Pengelolaan Sampah Terpadu KSM Kanaan Bersinar	Integrated Waste Management KSM Canaan Shines	KAL	39.811.100
Pemberdayaan Kelompok Wanita Mandiri (Tahap 2) Kota Bontang	Empowerment of Independent Women's Groups (Phase 2) Bontang City	KAL	74.983.000
Desa Binaan (Tahap 4) Pesantren Mandiri	Fostered Village (Phase 4) Independent Islamic Boarding School	KAL	74.629.918
Desa Rumput laut	Seaweed Village	EJA	95.166.000
Program Pengembangan Bakat Bagi Penyandang Difabel	Talent Development Program for Persons with Disabilities	EJA	77.987.450
Kampung Ikan Asap	Smoked Fish Village	EJA	758.235.380
<b>Total CSR Bidang Pemberdayaan Masyarakat</b>	<b>Total CSR in Community Development</b>		<b>1.679.902.064</b>

### Pelaksanaan CSR Bidang Pelestarian Alam

Pada tahun 2019, Pertamina Gas telah melaksanakan program/kegiatan CSR di bidang lingkungan, dengan total alokasi dana sebesar Rp 20.000.000.

### Implementation of CSR in the Field of Environment Conservation

In 2019, Pertamina Gas has carried out CSR programs/activities in the field of Environment conservation, with a total funding allocation of Rp20,000,000.

## PELAKSANAAN CSR BIDANG PELESTARIAN ALAM

Pelaksanaan CSR Bidang Pelestarian Alam

PROGRAM/KEGIATAN Program/Activities		AREA OPERASI/ LOKASI KERJA Operational/Work Area	NILAI (RP) Values (Rp)
Kegiatan Pengurangan Sampah Plastik dalam Rangka Hari Pramuka 2019 DLH Kabupaten Bojonegoro	Plastic Waste Reduction Activity in the Framework of 2019 Scout Day DLH Bojonegoro Regency	Kantor Pusat Head Office	20.000.000
<b>Total CSR Bidang Pelestarian Alam</b>	<b>Total CSR in Environment Conservation</b>		<b>20.000.000</b>

## Pelaksanaan CSR Bidang Prasarana dan Sarana

Selama tahun 2019, Pertamina Gas telah melaksanakan program/kegiatan CSR di bidang infrastruktur, dengan total alokasi dana sebesar Rp203.500.000.

## Implementation of CSR in Public Infrastructure & Facilities

In 2019, Pertamina Gas has carried out CSR programs/activities in the field of Infrastructure & Facilities, with a total budget allocation of Rp203,500,000

## PELAKSANAAN CSR BIDANG PRASARANA & SARANA

CSR Implementation in Public Facilities & Infrastructures

PROGRAM/KEGIATAN Program/Activities		AREA OPERASI/ LOKASI KERJA Operational/Work Area	NILAI (RP) Values (Rp)
Dukungan Proyek Pembangunan Pipa Gresik Semarang Bantuan Pembuatan Lapangan di Desa Saban, Kecamatan Gubuk, Kabupaten Blora	Assistance for the Semarang Gresik Pipeline Construction Field Project in Saban Village, Gubuk District, Blora Regency	GRESEM	10.000.000
Bantuan Pembangunan Masjid Al Basya Palembang Terkait Proyek Grissik Pusri	Assistance for the Construction of the Mosque Al Basya Palembang Related to the Grissik Pusri Project	GRISPUS	50.000.000

## PELAKSANAAN CSR BIDANG PRASARANA & SARANA

CSR Implementation in Public Facilities & Infrastructures

PROGRAM/KEGIATAN Program/Activities		AREA OPERASI/ LOKASI KERJA Operational/Work Area	NILAI (RP) Values (Rp)
Bantuan Renovasi Aula Gajah Mada POMDAM II / Sriwijaya	Donation for POMDAM II / Sriwijaya Hall Gajah Mada Renovation	Kantor Pusat Head Office	25.000.000
Bantuan Pembangunan Masjid Ubudiyah Palembang	Development Assistance for Palembang Ubudiyah Mosque		30.000.000
Bantuan Pembangunan Atap GOR Desa Tirem, Kecamatan Duduk Sampean	GOR Roof Construction Assistance in Tirem Village, Duduk Sampean District		25.000.000
Bantuan Pembangunan Gapura HUT Kemerdekaan ke 74 Dinas ESDM Provinsi Sumatera Selatan	Assistance for the Construction of the 74th Anniversary Gate for ESDM Office, South Sumatra Province		10.000.000
Bantuan Pembangunan Masjid Jami Sa'adatuddarain Warakas, Jakarta Utara	Assistance for the Construction of the Jami Mosque Sa'adatuddarain Warakas, North Jakarta		3.500.000
Bantuan Pembangunan HKBP Pos Parmingguon Gading Serpong	Donation for Construction of HKBP Post Parmingguon Gading Serpong		50.000.000
<b>Total CSR Bidang Prasarana &amp; Sarana</b>	<b>Total CSR in Public Facilities &amp; Infrastructures</b>		<b>203.500.000</b>

## Pemberian Donasi

Pertamina Gas selama tahun 2019 juga memberikan donasi atau bantuan dana sosial kemasyarakatan kepada masyarakat di sekitar lokasi Perusahaan berkegiatan. Total bantuan yang diberikan berjumlah Rp2.725.367.025, dan telah diterima oleh berbagai kelompok masyarakat sebagai penerima manfaat baik di area operasi, kantor pusat dan lokasi proyek.

## Donation Program

In 2019, Pertamina Gas also gave donations or social charity funds to the society live in the Company's operational area neighborhood. Total donation provided amounted to Rp2,725,367,025 and has been received by various community groups as beneficiaries in the area of operations, head office and project locations

## PELAKSANAAN DONASI

### Donation Program

PROGRAM/KEGIATAN Program/Activities		AREA OPERASI/ LOKASI KERJA Operational/Work Area	NILAI (RP) Values (Rp)
Buka Bersama dan Pemberian Bantuan Sembako dan Peralatan Sekolah	Fasting Break and Groceries and School Equipment Donation	DURDUM	49.691.000
Bantuan Kendaraan Operasional Desa, Bantuan Infrastruktur Desa, dan Santunan Yayasan	Rural Operational Vehicle Assistance, Rural Infrastructure Assistance, and Foundation Benefits	GRESEM	1.572.117.825
Bantuan Hewan Kurban	Sacrificial Animals Donation	GRESEM	656.150.000
Bantuan Banjir di Kecamatan Kraton - Pasuruan	Donation for Flood in Kraton Subdistrict - Pasuruan		20.000.000
Bantuan Banjir Kota Bontang	Donation for Flood in Bontang City		16.408.200
Santunan Ramadhan 1440 H Untuk Area Operasi dan Kantor Pusat	Ramadhan 1440 H Donation for Operational Area and Head Office		305.000.000
Santunan Anak Yatim Dhuafa Yayasan Al-Muhibbin dalam Rangka Buka Puasa Ramadhan 2019	Donation for Al-Muhibbin Orphans Foundation for the Ramadhan Fasting Break 2019		25.000.000
Partisipasi Kegiatan Hut Ri Ke-74 Kelurahan Tanjung Palas Kota Dumai	Participation in 74th RI Independence Day Event in Tanjung Palas Village, Dumai City		3.500.000
Partisipasi Kegiatan Seleksi Tilawatil Quran (Stq) Kelurahan Tanjung Palas - Kota Dumai	Donation for Tilawatil Quran (Stq) Selection in Tanjung Palas Village - Dumai City	Kantor Pusat Head Office	7.500.000
Kegiatan Sedekah Bumi di Dusun Betiring, Desa Banjarsari, Kecamatan Cerme, Kabupaten Gresik	Earth Charity Event in Betiring Hamlet, Banjarsari Village, Cerme District, Gresik Regency		2.000.000
Bantuan pada Pekan Lingkungan Hidup Dan Kehutanan Tahun 2019	Donation for the Environment and Forestry Week 2019		42.350.000
Bantuan Hari Lingkungan Hidup Kabupaten Banyuwasin Tahun 2019	Donation for Environmental Assistance Day 2019 Banyuwasin Regency		18.150.000
Bantuan pada Gebyar Peringatan Hari Anti Narkotika Internasional 2019	Donation for the International Anti Narcotics Day Commemoration 2019		7.500.000
<b>Total Donasi</b>	<b>Total Donation</b>		<b>2.725.367.025</b>



## MEKANISME PENYAMPAIAN KELUHAN 103-3

### Complaint Submission Mechanism 103-3

Pertamina Gas menyadari kegiatan operasi yang tidak terlepas dari berbagai dinamika terhadap masyarakat setempat. Perusahaan memiliki mekanisme bagi para pemangku kepentingan untuk menyampaikan keluhan maupun pengaduan terkait dampak sosial dari kegiatan operasi tersebut.

Di Kantor Pusat, pengelolaan mekanisme penyampaian keluhan dan pengaduan dari para pemangku kepentingan menjadi tanggung jawab fungsi *Corporate Secretary*. Sementara di Area operasi, pengelolaan mekanisme penyampaian keluhan dari pemangku kepentingan menjadi tanggung jawab masing-masing area. Area operasi berkapasitas untuk menangani keluhan operasional. Jika terdapat keluhan lain yang cukup besar, penanganan keluhan akan diekskalasi ke kantor pusat untuk kemudian ditangani oleh fungsi *Corporate Secretary*. Setiap keluhan dan pengaduan selanjutnya ditindaklanjuti sesuai dengan pokok persoalan yang disampaikan.

Selama tahun pelaporan, Perusahaan menerima 11 keluhan terkait dampak operasional. Dari jumlah itu, sebanyak 11 keluhan sudah ditindaklanjuti dan selesai, sedangkan sebanyak 0 (nol) keluhan masih sedang dalam proses penyelesaian. Di antara keluhan yang diterima Perusahaan adalah terkait penyediaan tekanan, pengukuran gas dan penyediaan flowrate/volume sesuai perjanjian.

Pertamina Gas is aware that our operational activity are inseparable from the various dynamics of the local community. The company has a mechanism for stakeholders to submit reports and complaints about social impact of the operational activity.

At the Head Office, management of reporting and complaints mechanisms from stakeholders is under the responsibility of the Corporate Secretary's function. Meanwhile, in the Operational Area, the stakeholders complaints submission mechanism is responsibility of each area. The operational area holds the capacity to handle operational complaints. If there is any major complaints, the handling of complaints will be escalated to the head office and then handled by the Corporate Secretary function. Every report and complaint will be followed up in accordance with the submitted subject.

Throughout the reporting period, the Company received 11 complaints related to operational impact. From the total reports, 11 reports have been processed and closed, and the remaining 0 (zero) complaints are under settlement process is related to the supply of pressure, gas measurement and the provision of flowrate / volume according to the agreement





KINERJA LINGKUNGAN  
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

---

# Mewujudkan Operasional yang Ramah Lingkungan

Make Operational  
Friendly Environmental



**Pertamina Gas berkomitmen untuk menerapkan prinsip kehati-hatian (precautionary approach) dan mematuhi peraturan perundangan yang berlaku dalam pelaksanaan operasi Perusahaan di semua area operasi termasuk kepatuhan pada perizinan yang berlaku, demikian juga dalam menjaga kelestarian lingkungan. [6.a] [6.e.1]**

*Pertamina Gas is committed to adapt a precautionary approach and comply with the prevailing Law and regulation in the implementation of the Company's operations in all areas of operations including compliance with every applied permits, as well as to conserve the environment. [6.a] [6.e.1]*

Kerusakan lingkungan merupakan salah satu problem besar bagi warga dunia, termasuk Indonesia. Kerusakan tersebut terjadi merata, baik lingkungan darat, laut dan maupun udara. Dalam banyak kejadian, kerusakan lingkungan tersebut memicu terjadinya bencana sehingga korban jiwa dan kerugian material tak bisa dielakkan. Supaya tidak semakin memburuk, maka semua pihak harus turut serta dan ambil bagian dalam mengendalikan persoalan tersebut. Tanpa upaya bersama, niscaya kerusakan lingkungan akan semakin menjadi, yang pada gilirannya akan berdampak buruk bagi kehidupan manusia. **103-1**

Pemerintah Indonesia melalui Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan telah berupaya untuk mengendalikan persoalan kerusakan lingkungan melalui koordinasi dengan para pemangku kepentingan. Selain pemerintah pusat,

Environmental degradation becomes one of the major problems for the world's population, including Indonesia. The damage occurs evenly, both land, sea and air environment. In many instances, environmental damage has triggered disasters that brought casualties and material losses are inevitable. In order not to worsen, all parties must participate and contribute in controlling the issues. Without joint efforts, surely environmental damage will increasingly become, which in turn will adversely affect human life. 103-1

The Government of Indonesia through the Ministry of Environment and Forestry has sought to control the problem of environmental damage through coordination with stakeholders. In addition to the central government, coordination is also carried out



koordinasi juga dilakukan dengan pemerintah daerah, dunia usaha, dunia pendidikan, LSM, serta para pelaku di lapangan.

Sebagai korporasi yang berorientasi keberlanjutan, Pertamina Gas mendukung sepenuhnya upaya pemerintah menggandeng semua pemangku kepentingan untuk membangun kepedulian terhadap lingkungan. Perusahaan meyakini bahwa kolaborasi tersebut akan memberikan andil besar dalam penyelamatan lingkungan, yang pada gilirannya bisa mengurangi potensi terjadinya bencana.

Dalam upaya mengimplementasikan kepedulian terhadap masalah lingkungan, operasional Pertamina Gas senantiasa berpedoman pada UU No.32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup. Menurut undang-undang ini, perlindungan dan pengelolaan lingkungan

with regional governments, the business world, the world of education, NGOs, and actors in the field.

As a sustainability-oriented corporation, Pertamina Gas fully supports the government's efforts to engage all stakeholders to build awareness for the environment. The company believes that this collaboration will contribute to saving the environment, which in turn can reduce the potential for disasters.

In an effort to implement awareness of environmental issues, Pertamina Gas operations are always guided by Law No.32 of 2009 concerning Environmental Protection and Management. According to this law, environmental protection and management are systematic and integrated efforts undertaken

hidup adalah upaya sistematis dan terpadu yang dilakukan untuk melestarikan fungsi lingkungan hidup dan mencegah terjadinya pencemaran dan/atau kerusakan lingkungan hidup yang meliputi perencanaan, pemanfaatan, pengendalian, pemeliharaan, pengawasan, dan penegakan hukum

Sejalan dengan komitmen menjaga kelestarian lingkungan, maka Pertamina Gas berupaya seoptimal mungkin untuk mewujudkan operasional yang ramah lingkungan, Selain menyertakan analisis mengenai dampak lingkungan (Amdal), Perusahaan juga mematuhi ketentuan mengenai UKL – UPL (Upaya Pengelolaan Lingkungan – Upaya Pemantauan Lingkungan), dan SPPL (Surat Pernyataan Pengelolaan Lingkungan). Secara berkala, Pertamina Gas juga memberikan laporan pelaksanaan terkait perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup kepada instansi terkait yang bertanggung jawab terhadap pengelolaan lingkungan hidup. Dengan kepatuhan itu, Perusahaan optimistik bisa mengurangi potensi dampak lingkungan yang ditimbulkan dari operasional perusahaan **103-2**

to preserve environmental functions and prevent environmental pollution and/or damage which includes planning, utilization, control, maintenance, supervision, and law enforcement.

In line with the commitment to safeguard the environment, Pertamina Gas is trying its best to, In addition to including an analysis of environmental impacts (Amdal), the Company also complies with the provisions regarding UKL - UPL (Environmental Management Efforts - Environmental Monitoring Efforts), and SPPL (Statement of Environmental Management). Periodically, Pertamina Gas also provides implementation reports related to environmental protection and management to the relevant agencies responsible for environmental management. With this compliance, the Company is optimistic that it can reduce the potential environmental impacts arising from the company's operations. 103-2

## FUNGSI QM & HSE

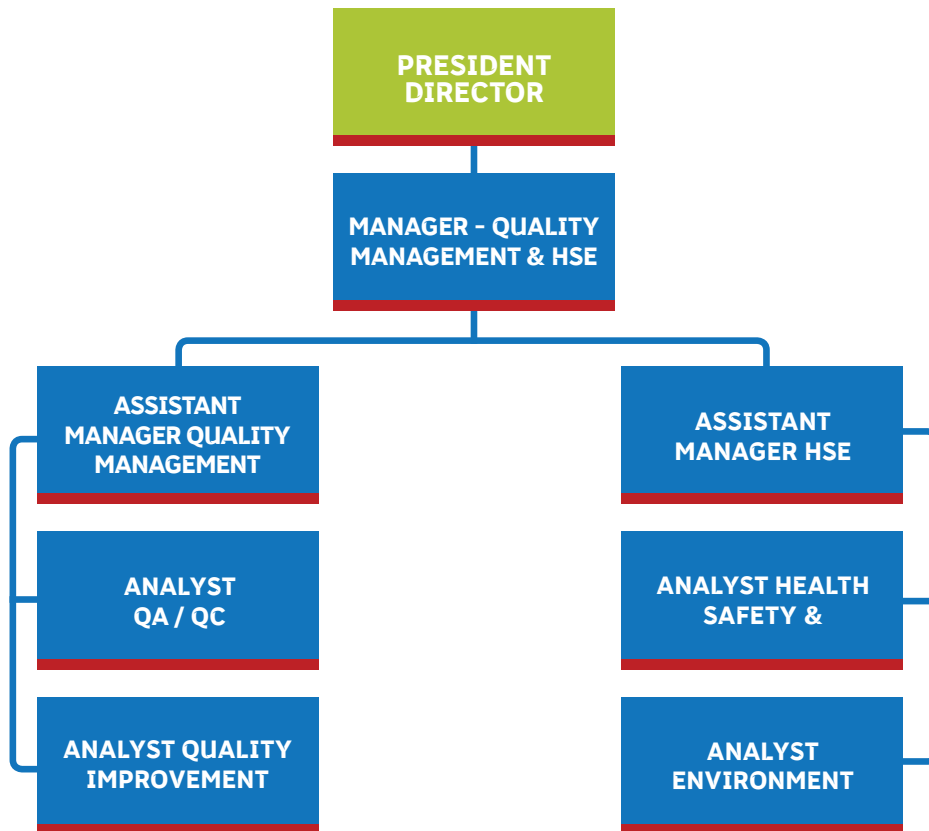
### QM & HSE Function

Pelaksanaan penerapan praktik-praktik terbaik pengelolaan lingkungan hidup di Pertamina Gas menjadi tugas dan tanggung jawab dari fungsi Quality Mangement & Health, Safety and Environmental (QM & HSE). Secara struktur fungsi QM & HSE dipimpin seorang manajer dan bertanggung jawab kepada Presiden Direktur. Fungsi QM & HSE dibantu oleh pimpinan tertinggi di wilayah operasi dan fungsi HSE di Area operasi.

Implementation of the best practices on environmental management in Pertamina Gas is the duty and responsibility of the functions of Quality Management & Health, Safety and Environmental (QM & HSE). The structure of the QM & HSE function is led by a manager and is responsible to the President Director. The QM & HSE function is assisted by the highest leadership in the area of HSE operation and function in the operating area

### Struktur Fungsi QM & HSE dalam Struktur Perusahaan

### Structure Of QM & HSE Function in the Company's Structure



## MEMAHAMI POTENSI DAMPAK [6.E.2]

### Understanding Potential Impact [6.E.2]

Semua kegiatan yang teridentifikasi berpotensi menimbulkan dampak lingkungan pada masing-masing Area operasi telah diawasi dan dievaluasi melalui penetapan tujuan, sasaran, dan Program Manajemen Lingkungan (PML), termasuk terhadap rencana kegiatan pengembangan. PML mencakup kegiatan pencegahan pencemaran, penataan peraturan dan perbaikan berkelanjutan.

Setiap kegiatan operasi di lingkungan Pertamina Gas telah dilengkapi dokumen terkait pengelolaan lingkungan, yang mencakup Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL) atau Upaya Pengelolaan Lingkungan & Upaya Pemantauan Lingkungan (UKL & UPL).

Melalui dokumen-dokumen tersebut, Pertamina Gas mengidentifikasi potensi dampak yang ditimbulkan dari kegiatan operasi yang dilaksanakan. Selanjutnya, Perusahaan mengelola potensi dampak tersebut secara bijak dan memantau secara berkesinambungan, sehingga tidak menimbulkan dampak negatif terhadap lingkungan hidup, Perusahaan dan para pemangku kepentingan.

Pada tahun 2019, Perusahaan telah melaksanakan penyusunan dokumen UKL & UPL, pengurusan izin lingkungan serta sertifikasi peralatan terkait dengan pengembangan bisnis, yakni:

All activities identified as having potential environmental impacts in each area of operations have been monitored and evaluated through setting goals, objectives, and the Environmental Management Program (PML), including plans for development activities. PML covers pollution prevention activities, regulation regulation and continuous improvement.

Pertamina Gas equipped every operational activity with documents related to environmental management, including Environmental Impact Analysis (AMDAL), Environmental Management Efforts (UKL) and Environmental Monitoring Efforts (UPL).

Through these documents, Pertamina Gas has identified potential impacts arising from every operation. Furthermore, the Company manages wisely and monitors the potential impacts on an ongoing basis so that it will not interfere with the Company, the environment or stakeholders.

Since 2019, the Company has been preparing the UKL & UPL documents as well as environmental permits related to its business development, namely:



## PENYUSUNAN DOKUMEN UKL & UPL, PENGURUSAN IZIN LINGKUNGAN SERTA SERTIFIKASI PERALATAN

Compilation of UKL & UPL Documents, Management of Environmental Permits and Equipment Certification

NO	JUDUL Titel		STATUS Status
1	Dokumen UKL/UPL Proyek Pipa Gas BOB Siak Pusako BOB Siak Pusako Gas Pipeline Project UKL/UPL document	Izin Lingkungan telah terbit melalui SK Kepala DPMPPTSP Kab. Siak No. 01/DPMPPTSP-ILK/KPTS/2019 tanggal 19 Agustus 2019	Environmental Permit has been issued through the Decree of the Head of DPMPPTSP District. Siak No. 01/DPMPPTSP-ILK/KPTS/2019 dated August 19, 2019
2	Perubahan Izin Lingkungan Proyek Pipa gas Kuala Tanjung dari PT Pertamina Gas ke PT Pertagas Niaga Amendment to the Environmental Permit for the Kuala Tanjung gas pipeline project from PT Pertamina Gas to PT Pertagas Niaga	Perubahan Izin Lingkungan atas nama PT Pertagas Niaga telah terbit melalui SK Bupati Batu Bara No. 503/009/IL/DPM-PPTSP/VIII/2019 tanggal 21 Agustus 2019	Amendment to the Environmental Permit on behalf of PT Pertagas Niaga has been issued through the Decree of the Regent of Coal No. 503/009/IL/DPM-PPTSP/VIII/2019 dated August 21, 2019
3	Perubahan Izin Lingkungan Pipa Transmisi Duri – Dumai dari PGN ke PT Pertamina Gas Amendment to the Environmental Permit for the Kuala Tanjung gas pipeline project from PT Pertamina Gas to PT Pertagas Niaga	Izin Lingkungan telah terbit melalui SK Kepala DPMPPTSP Prov. Riau No. 503/DPMPPTSP/IL/667 tanggal 25 September 2019	Environmental Permit has been issued through the Decree of the Head of DPMPPTSP Prov. Riau No. 503/DPMPPTSP/IL/667 dated 25 September 2019
4	Penyusunan UKL/UPL Pipa Arkof Preparation of the UKL/UPL Arkof Pipe	Izin Lingkungan telah terbit	Environmental Permits have been issued
5	Penyusunan UKL/UPL Pipa dan CNG Plant PEPC ADK Preparation of UKL/UPL for ADK PEPC Plant Pipeline and CNG	<ul style="list-style-type: none"> <li>Telah dilaksanakan sosialisasi UKL/UPL ke masyarakat</li> <li>Sedang dalam tahap perbaikan dokumen UKL/UPL hasil Rpaat Pemeriksaan (site layout CNG Plant, perbaikan advice planning dan izin prinsip)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>UKL/UPL socialization has been carried out to the community</li> <li>On process to revise the UKL/UPL documents as result of the Examiation Process (site layout of CNG Plant, improvement of advice planning and principle permission)</li> </ul>
6	Pekerjaan UKL/UPL Pipa Minyak Mentah Koridor Balam-Bangko-Dumai dan Minas Duri-Dumai Preparation of UKL/UPL for ADK PEPC Plant Pipeline and CNG	Sedang dalam proses perbaikan Dokumen UKL/UPL hasil Rapat Pemeriksaan	On process to revise the UKL/UPL Documents resulting from the Audit Meeting
7	Dokumen UKL/UPL Pipa Distribusi Jawa Tengah UKL/UPL work for Balam-Bangko-Dumai and Minas Duri-Dumai Corridor Pipeline	<ul style="list-style-type: none"> <li>Draf UKL/UPL telah disusun</li> <li>Penundaan pekerjaan penyusunan dokumen UKL/UPL dalam rangka proses finalisasi jalur distribusi gas, pengurusan permohonan advice planning dan penerbitan izin prinsip/lokasi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>UKL/UPL draft has been prepared</li> <li>Postponement of work on the preparation of UKL/UPL documents in the framework of the process of finalizing the gas distribution path, arranging the application for planning advice and issuing a principle/location permit.</li> </ul>

## PENYUSUNAN DOKUMEN UKL & UPL, PENGURUSAN IZIN LINGKUNGAN SERTA SERTIFIKASI PERALATAN

Compilation of UKL & UPL Documents, Management of Environmental Permits and Equipment Certification

NO	JUDUL Titel		STATUS Status
8	Penyusunan UKL/UPL Pipa Gas Lapangan Gas Banyu Urip - EMCL Compilation of UKL/UPL Banyu Urip Gas Field Pipe - EMCL	Dalam tahap penyusunan Dokumen UKL/UPL	In the preparation phase of UKL/UPL documents
9	Penyusunan UKL/UPL Pipa Gas Lapangan Gas Lengo Tuban - Cepu Compilation of UKL/UPL Lengo Tuban Gas - Cepu	Dalam tahap penyusunan Dokumen UKL/UPL	In the preparation stage of the UKL/UPL Document

### OPERASI / OPERATION

1	Perubahan Izin Lingkungan Receiving Facilities LNG Badak dari PT Pertamina Gas ke PT Pertagas Niaga Revision to Environmental Permit for Badak LNG Receiving Facilities from PT Pertamina Gas to PT Pertagas Niaga	Perubahan Izin Lingkungan sedang dalam proses di DLH dan DPMPTSP Kota Bontang	Revision to the Environmental Permit are under the process of DLH and DPMPTSP in Bontang City.
2	Perubahan Izin Lingkungan di KEK Sei Mangkei dari PT Pertamina Gas ke PT Pertagas Niaga Revision to the Environmental Permit in SEI Mangkei SEZ from PT Pertamina Gas to PT Pertagas Niaga	Perubahan Izin Lingkungan sedang dalam proses di Administrator KEK Sei Mangkei	Revision to the Environmental Permit are being processed by the SEI Administrator, Mangkei
3	DPLH Pipa Tempino - Plaju DPLH Tempino Pipe - Plaju	Proses Uji Administrasi masih terkendala akibat kurangnya persyaratan dari Pertamina EP	The Administrative Test Process is still constrained due to lack of requirements from Pertamina EP
4	Dokumen Lingkungan Pipa Gas 32" Ruas Citarik - Cilamaya Environmental Document Gas Pipeline 32 "Citarik - Cilamaya Section	Dalam tahap permohonan arahan dari DLH Provinsi Jawa Barat	In the stage of request for referrals from DLH West Java Province

PT Pertamina Gas selalu berupaya melakukan sertifikasi/resertifikasi untuk seluruh peralatan dan instalasi yang digunakan dengan mengacu kepada Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral (ESDM) Nomor 18 Tahun 2018 tentang Pemeriksaan Keselamatan Instalasi dan Peralatan pada Kegiatan Usaha Minyak dan Gas Bumi

PT Pertamina Gas always strives to perform certification/recertification to all of the equipment and installations that are used by referring to the Regulation of the Minister of Energy and Mineral Resources (ESDM) Number 18 of 2018 concerning Equipment Safety of Installation in Oil and Gas Business Activities.

## PELAKSANAAN SERTIFIKASI PERALATAN - PROJECT

Implementation of Equipment Certification – Project

NO	AREA/ RUAS Area /Segment	
1	Project Pipa Gas Gresik – Semarang	Gresik – Semarang Gas Pipeline Project
2	Project Pipa Porong – Grati	Porong – Grati Pipeline Project
3	Project PKG Looping	Pkg Looping Project
4	Project Pipa Gas Grisik – Pusri	Grisik – Pusri Gas Pipeline Project
5	Project Pipa Gas Semare	Semare Gas Pipeline Project

## PELAKSANAAN SERTIFIKASI PERALATAN - AREA OPERASI

Implementation of Equipment Certification – Project

NO	JENIS PERALATAN Type of Equipment		NSA	CSA	SSA	WJA	EJA	KAL	TOTAL
A	Katup Pengaman	Safety Valve	59	0	6	4	2	0	71
B	Bejana Tekan	Press Vessel	42	0	11	1	11	0	64
C	Tangki Penimbun	Hoarding Tank	0	0	0	0	0	0	0
D	Pesawat Angkat	Lift aircraft	2	0	0	0	0	0	2
E	Pipa Penyalur	Transmission Pipeline	3	0	0	7	0	0	10
F	Peralatan Putar	Rotary Equipment	9	0	2	2	0	0	13
G	Peralatan Listrik	Electrical Device	17	0	3	0	1	0	21
H	Instalasi	Installation	0	0	0	0	2	0	2
	Total	Total							183

## PELAKSANAAN SERTIFIKASI PERALATAN - AREA OPERASI

Implementation of Equipment Certification – Project

NO	JENIS PERALATAN Type of Equipment		NSA	CSA	SSA	WJA	EJA	KAL	TOTAL
A	Katup Pengaman	Safety Valve	105	32	85	208	43	24	497
B	Bejana Tekan	Press Vessel	109	26	170	103	25	27	460
C	Tangki Penimbun	Hoarding Tank	14	13	18	24	8	7	84
D	Pesawat Angkat	Lift aircraft	8	9	0	1	8	1	27
E	Pipa Penyalur	Transmission Pipeline	4	3	9	17	6	3	42
F	Peralatan Putar	Rotary Equipment	23	21	16	24	14	5	103
G	Peralatan Listrik	Electrical Device	21	13	10	35	31	6	116
H	Instalasi	Installation	8	7	8	4	12	3	42
	Total	Total	292	124	316	402	147	76	1371

## PENCAPAIAN PROPER

### PROPER Achievement

Salah satu indikator keberhasilan pengelolaan lingkungan hidup adalah pencapaian PROPER, yang merupakan Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan dalam Pengelolaan Lingkungan. Penilaian PROPER dilakukan Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan sebagai pihak yang berwenang dalam pengawasan pengelolaan lingkungan hidup di Indonesia. Selain menjadi indikator keberhasilan pengelolaan lingkungan hidup, PROPER juga menjadi mekanisme Pertamina Gas untuk terus berinovasi agar mengedepankan pelestarian lingkungan, penghematan sumber daya, dan peningkatan kesejahteraan sosial.

Hingga akhir tahun 2019, Perusahaan memastikan tidak ada Area Operasi yang mendapatkan penilaian Proper Merah. Pencapaian tersebut di atas menandakan bahwa seluruh kegiatan pengelolaan lingkungan hidup yang dilaksanakan masing-masing Area Operasi telah sesuai, bahkan melebihi ketentuan yang berlaku terkait pengelolaan lingkungan hidup. **102-12**

Pada tahun pelaporan, Pertamina Gas meraih Proper Emas untuk Eastern Java Area (EJA). Itu berarti, EJA telah melakukan pengelolaan lingkungan lebih dari yang dipersyaratkan dan melakukan upaya-upaya pengembangan masyarakat secara berkesinambungan. Sementara itu, Proper Hijau diraih oleh Southern Sumatra Area (SSA) Western Java Area (WJA)—sekaligus kandidat PROPER Emas, dan Kalimantan Area. Proper Hijau menandakan Area Operasi telah melakukan pengelolaan lingkungan hidup lebih dari yang dipersyaratkan (beyond compliance), telah mempunyai sistem pengelolaan lingkungan hidup, melakukan upaya 4R (*reduce, reuse, recycle, dan recovery*), serta

A success indicator of environmental management is PROPER achievement, which is the Corporate Performance Rating Program in Environmental Management. PROPER rating is conducted by the Ministry of Environment and Forestry, as the authority in supervising environmental management in Indonesia. In addition to being a success indicator of the environmental management, PROPER also becomes a mechanism of Pertamina Gas to keep innovating in order to promote environmental conservation, to save resources, and to improve social welfare.

As end of 2019, the Company ensures there is no Operational Area with Red PROPER rating. This achievement indicates all of the environment management activity done in each operational area has been complied and beyond compliance to the prevailing regulations related to environment management. 102-12

In the reporting year, Pertamina Gas obtained Gold Proper for the Eastern Java Area (EJA). That means, EJA has done more environmental management than is required and made efforts to develop the community on an ongoing basis. Meanwhile, Proper Green was won by the Southern Sumatra Area (SSA) Western Java Area (WJA) - as well as the Gold PROPER, and Kalimantan Area candidates. Green Proper indicates that the Operations Area has carried out environmental management more than what is required (beyond compliance), has had an environmental management system, made 4R efforts (*reduce, reuse, recycle, and recovery*), and has a good relationship with the surrounding

memiliki hubungan yang baik dengan masyarakat community. sekitar.

## PENCAPAIAN PROPER PERTAMINA GAS 2019

Pertamina Gas 2019 PROPER Achievement

NO	JENIS PERALATAN Operational Area	2019	2018	2017	2016	2015	2014
A	Southern Sumatera Area (SSA)	Hijau Green	Hijau Green	Hijau Green	Hijau Green	Biru Blue	Hijau Green
B	Western Java Area (WJA)	Hijau** Green	Hijau* Green	Hijau Green	Hijau Green	Hijau Green	Hijau Green
C	Eastern Java Area (EJA)	Emas Gold	Hijau** Green	Hijau Green	Hijau Green	Hijau Green	Hijau Green
D	Kalimantan Area	Hijau Green	Biru Blue	Hijau Green	Hijau Green	Biru Blue	Biru Blue

### Keterangan:

- Proper Biru menandakan Area Operasi telah melakukan upaya pengelolaan lingkungan hidup sesuai dengan ketentuan.
- Proper Hijau menandakan Area Operasi telah melakukan pengelolaan lingkungan hidup lebih dari yang dipersyaratkan (*Beyond Compliance*), telah mempunyai sistem pengelolaan lingkungan hidup, melakukan upaya 4R (*reduce, reuse, recycle, dan recovery*), serta memiliki hubungan yang baik dengan masyarakat sekitar.
- Proper Emas menandakan Area Operasi telah melakukan pengelolaan lingkungan lebih dari yang dipersyaratkan dan melakukan upaya-upaya pengembangan masyarakat secara berkesinambungan.

\*Kandidat PROPER Emas

\*\*Kandidat PROPER Emas dan telah terpilih untuk dikunjungi Dewan PROPER

### Remarks:

- Blue Rating from PROPER signifies that the Operation Area has made efforts to manage the environment in accordance with the applicable provisions.
- Green Rating from PROPER indicates that the Operating Area has carried out more than required environmental management (*Beyond Compliance*), has an environmental management system, carried out 4R efforts (*reduce, reuse, recycle, and recovery*), and has good relations with the local community.
- Gold PROPER indicates that the Operations Area has consistently demonstrated environmental excellence in the production and/or service process, conducting business that is ethical and responsible to the community

\*Gold PROPER candidate

\*\* Gold PROPER candidate and has been selected to be visited by PROPER Council.

Sedangkan Area Operasi yang tidak ikut serta dalam PROPER, maka dinilai kepatuhannya melalui PERCA (Pertamina Environment Regulation Compliance Assurance). Aspek yang dinilai meliputi pelaksanaan dokumen lingkungan dan pelaporannya, pengendalian pencemaran air, pengendalian pencemaran udara, pengelolaan limbah bahan berbahaya dan beracun (B3) dan RTL Pemulihan Lingkungan serta Sanksi Gakkum.

Meanwhile, Operational Area which did not participate in the PROPER had been participated in compliance assessment through PERCA (Pertamina Environment Regulation Compliance Assurance). The aspects assessed include the implementation of environmental documents and their reporting, control of water pollution, control of air pollution, management of hazardous and toxic waste (B3) and RTL of Environmental Recovery and Law Enforcement Sanctions.

### PENCAPAIAN PERCA PERTAMINA GAS 2019

Achievement of Pertamina Gas PERCA 2019

NO	JENIS PERALATAN Operational Area	2019	2018
A	North Sumatera Area (NSA)	Biru/ Blue	Biru/ Blue
B	Central Sumatera Area (CSA)	Biru/ Blue	Merah/ Red

**Keterangan:**

- **PERCA Hitam** menandakan Area operasi sengaja melakukan perbuatan atau kelalaian yang mengakibatkan pencemaran dan/atau kerusakan lingkungan serta pelanggaran terhadap peraturan perundangan yang berlaku atau tidak melaksanakan sanksi administrasi
  - **PERCA Merah** menandakan bahwa upaya pengelolaan yang dilakukan belum sesuai dengan persyaratan sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan
  - **PERCA Biru** menandakan bahwa telah melakukan upaya pengelolaan lingkungan yang dipersyaratkan sesuai ketentuan dan/atau peraturan perundangan yang berlaku
- \* *to be confirmed*, menunggu Hasil Penilaian PERCA dari PT Pertamina (Persero)

**Information:**

- **PERCA Black** indicates the area of operation intentionally committed acts or omissions that result in pollution and/or environmental damage as well as violations of applicable laws or regulations or do not carry out administrative sanctions
  - **PERCA Merah** indicates that the management effort that has been carried out is not in accordance with the requirements as regulated in the legislation
  - **Blue PERCA** indicates that environmental management efforts have been required in accordance with the provisions and/or regulations that apply
- \* *to be confirmed*, waiting for PERCA Assessment Results from PT Pertamina (Persero)

## SERTIFIKASI BIDANG LINGKUNGAN HIDUP 102-12

### Environment Certification 102-12

Seluruh Area Operasi Pertamina Gas telah mendapatkan sertifikasi standar internasional (ISO) terkait pengelolaan lingkungan hidup. Adanya sertifikasi tersebut menandakan bahwa pengelolaan lingkungan hidup pada seluruh Area Operasi telah memenuhi standar internasional pengelolaan lingkungan hidup.

The entire operation area of Pertamina Gas has been certified as international standard (ISO) related to environmental management. The certification indicates that environmental management in all areas of operation has fulfilled the international standard of environmental management.

#### SERTIFIKASI LINGKUNGAN PT PERTAMINA GAS

Table of Environment Certification

SERTIFIKAT Certificate	TANGGAL TERBIT Date of Issuance	MASA BERLAKU Valid Period	BADAN SERTIFIKASI Certifying institution
Northern Sumatera Area			
ISO 14001 : 2015	08 Januari 2018	08 Januari 2020	NQA
Central Sumatera Area			
ISO 14001 : 2015	29 Juli 2018	28 Juli 2021	BSI
Southern Sumatera Area			
ISO 14001 : 2015	28 Mei 2017	27 Mei 2020	BSI
Western Java Area			
ISO 14001 : 2015	3 Juni 2016	2 Juni 2019	TUV NORD
Eastern Java Area			
ISO 14001 : 2015	19 Agustus 2019	19 Agustus 2022	SGS Indonesia (United Kingdom Ltd)
Kalimantan Area			
ISO 14001 : 2015	26 April 2018	23 Desember 2019	TUV NORD

# PENGELOLAAN DAN PEMANFAATAN ENERGI

## Energy Management and Utilization

Pertamina Gas membutuhkan energi untuk kegiatan operasional maupun kegiatan pendukung lain. Kebutuhan energi Perusahaan dipenuhi dari pemanfaatan sumber- sumber energi primer, baik yang diperoleh sendiri maupun didapat melalui pihak lain. Selama tahun pelaporan, penggunaan energi oleh Pertamina Gas adalah sebagai berikut: **103-3, 302-1 [6.d.3)a]**

Pertamina Gas needs energy for operational activities and other supporting activities. The Company's energy needs are met from the utilization of primary energy sources, both those that are obtained alone or obtained through other parties. During the reporting year, the use of energy by Pertamina Gas was as follows: 103-3, 302-1 [6.d.3) a)]

### TABEL KONSUMSI ENERGI PERTAMINA GAS TAHUN 2018-2019

Tabel konsumsi energi Pertamina Gas Tahun 2018-2019

JENIS ENERGI		SATUAN		2019	2018
Jenis Energi		Satuan			
1.	Listrik	Electricity	Giga Joule	9.775	8.733
2.	Solar**	Solar **	Giga Joule	5.590	4.732
3.	Gas	Gas	Giga Joule	2.146.454	2.858.691
	Premium**	Premium **	Giga Joule	92	942

\*Penambahan Area Operasi: Duri Dumai Area

\*\*Penggantian jenis mobil operasional yang berdampak pada perubahan bahan bakar dari Premium menjadi Solar

\* Addition to the Operations Area: Dumai Area Duri

\*\* Replacement of operational car types that have an impact on fuel changes from Premium to Solar

Perusahaan menyadari bahwa ketersediaan energi di Indonesia kian terbatas. Sebab itu, Pertamina Gas melakukan berbagai upaya untuk mengoptimalkan pengelolaan dan pemanfaatan energi tersebut. Untuk mengetahui penggunaan energi, Perusahaan secara berkala melakukan audit energi pada seluruh Area Operasi. **103-1**

The company realizes that the availability of energy in Indonesia is increasingly limited. Therefore, Pertamina Gas has made various efforts to optimize the management and utilization of the energy. To determine energy usage, the Company regularly conducts energy audits in all Operating Areas. 103-1

Pertamina Gas melaksanakan audit energi berlandaskan pada ketentuan berikut: **103-2**

Pertamina Gas conducts an energy audit based on the following provisions: 103-2

- Undang-undang No.30 Tahun 2007 tentang Energi.
- Instruksi Presiden No.13 Tahun 2011 tentang Penghematan Energi dan Air.
- Peraturan Pemerintah (PP) No.70 Tahun 2009

- Law No. 30 of 2007 on Energy.
- Presidential Instruction No.13 of 2011 on Energy and Water Conservation.
- Government Regulation No. 70 of 2009 on Energy



tentang Konservasi Energi.

- PP No.14 Tahun 2012 tentang Manajemen Energi.

Pada tahun 2019, Perusahaan menindaklanjuti hasil audit energi dan rekomendasi yang diberikan, guna mengoptimalkan pemanfaatan energi dan meningkatkan efisiensi energi. Program/kegiatan efisiensi yang dilaksanakan pada tahun 2019 meliputi: **103-3, 302-3, 302-4 [ [6.d.3)b]**

#### a. Area Operasi WJA

- WJA memanfaatkan Program *Integrated Rapid Online Gas Transportation Monitoring* (IROGTM) untuk menurunkan konsumsi fuel secara signifikan dengan tidak mengoperasikan Turbine Kompresor di SKG Bitung. Pertagas WJA merupakan satu-satunya perusahaan migas skala nasional yang menerapkan program tersebut, dan telah berhasil memperoleh efisiensi energi sebesar 958.757,35 GJ dari tahun 2014 hingga Juni 2018 (Hasil verifikasi BPPU-ITS).
- Area operasi WJA menerapkan optimalisasi “proses kompresi gas” untuk menurunkan konsumsi bahan bakar gas secara signifikan. Sebelumnya Area operasi WJA menerapkan pola penyaluran gas kondisi normal dari Cilamaya, Kabupaten Karawang, Jawa Barat ke Tegalgede, Kabupaten Bekasi, dan terakhir di Bitung, Kabupaten Tangerang, Banten.
- Penambahan komponen listrik tenaga surya (solar cell) dan lampu LED menggantikan lampu penerang jalan merkuri, sehingga menurunkan konsumsi energi listrik dan umur lampu LED lebih lama. Penambahan komponen pemasangan lampu LED di dalam ruangan,

Conservation.

- Government Regulation No.14 of 2012 on Energy Management.

In 2019, the Company follows up on the results of the energy audit and recommendations provided, in order to optimize energy utilization and improve energy efficiency. The efficiency programs/activities carried out in 2019 include: 103-3, 302-3, 302-4 [[6.d.3) b)]

#### a. WJA Operational Area

- WJA utilized *Integrated Rapid Online Gas Transportation Monitoring* (IROGTM) Program to reduce fuel consumption significantly by not operating Compressor Turbine at SKG Bitung. Pertamina WJA is the only national-scale oil and gas company that has implemented the program, and successfully acquired energy efficiency of 958,757.35 GJ from 2014 until June 2018 (Result of BPPU-ITS verification).
- WJA Operational Area has implemented “gas compression process” to reduce gas fuel consumption significantly. Previously, the WJA operational Area implemented gas transmission scheme under normal condition from Cilamaya, Karawang Regency, West Java to Tegalgede, Bekasi Regency, and last destination at Bitung, Tangerang Regency, Banten.
- Additional solar cell electricity component and LED lamp to replace mercury road lightings, to reduce electricity energy and to have longer LED lamps lifetime. The additional component for LED lamps indoor installation to reduce electricity power consumption and to have a brighter lighting so that the user will

sehingga menurunkan konsumsi energi listrik dan menjadikan penerimaan cahaya lebih terang sehingga pengguna lebih nyaman serta aman.

- Perubahan sistem penggantian AC split berumur lebih dari lima tahun dan EER  $\leq 10$  dengan AC memiliki EER  $\geq 14$ . Inisiatif ini menjadikan pengisian *refrigerant* lebih rendah serta meningkatkan kesadaran hemat energi. Kualitas udara dari AC baru lebih baik serta menurunkan konsumsi energi.

## b. Area Operasi EJA

- EJA melakukan inovasi berupa perubahan power utama sistem elektrik di Pier dan Semare dari listrik PLN menjadi panel Surya sebagai sumber utama kelistrikan. Dengan adanya program ini, terjadi perubahan perilaku dalam operasional sistem Pier dan Semare, yang semula dioperasikan oleh operator shift kemudian setelah adanya program hanya dilakukan patroli (controlling) oleh security. Efisiensi energi dari program ini sebesar 42,5 GJ yang setara dengan penghematan biaya sebesar Rp 17.217.186,88.
- Melakukan penggabungan lokasi gas metering dan mengintegrasikan keseluruhan sarpras yang berada di Stasiun Meter Niaga Waru. Salah satu dampak positif dari relokasi ini adalah dapat dilakukannya integrasi sistem kelistrikan melalui penjadwalan penggunaan unit UPS dan 24VDC Charger dari 2 buah menjadi 1 buah dengan periodisasi aktif setiap satu bulan. Masing-masing beban diintegrasikan pada satu panel MCC yang kemudian dihubungkan melalui *selector switch* ke masing-masing *source*. Proses

be more comfortable and safety.

- Changing the AC split replacement system with age of use longer than five years and EER  $\leq 10$  with AC that has EER  $\geq 14$ . This initiative contributes to lower refrigerant charging and increase energy efficiency awareness. The air quality from new AC is also better and reducing energy consumption.

## b. EJA Operational Area

- Eja has modified Jockey Pump system which previously worked for 8 hours per day to only 30 minutes per day and successfully reduced electricity consumption. Purpose of this program is electricity energy efficiency with success indicator of electricity utilization efficiency 20% of total electricity use in the station.
- Merging gas metering location and integrating the entire facilities and infrastructures at Waru Commerce Meter Station. One of positive impacts from this relocation is the implementation of electricity system integration through UPS and 24VDC Charger units utilization scheduling from 2 units into 1 unit with active periodization every one month. Each load is integrated on one MCC panel that is connected via selector switch to each source. This process contributed to electricity energy efficiency up to 20% from total electricity use at Waru Commerce Station.

ini memberikan penghematan energi listrik sebesar 20% dari total penggunaan listrik Stasiun Niaga Waru

### c. Area Operasi KAL

- Pengaturan operasi fan cooler turbin dilakukan sebagai upaya mengurangi konsumsi energi sebesar 20% di seluruh wilayah operasional. Fan cooler semula bekerja selama 24 jam sehingga membutuhkan daya listrik yang besar untuk mengoperasikannya. Dengan melakukan modifikasi, alarm interlock dalam fan cooler akan mengaktifkan turbin saat suhu turbin maksimal 55 derajat fahrenheit. Modifikasi ini mampu menekan penggunaan listrik menjadi hanya 12 jam per hari.
- Inovasi Efisiensi Energi melalui kegiatan pengaturan pola operasi turbin kompresor merupakan upaya perubahan sistem pola penggunaan dari yang awalnya dilakukan secara manual (*conventional based*) diganti menjadi otomatis (*technology based*). Inovasi ini dapat menghemat waktu dan tenaga operator dalam pengoperasian alat, menghemat biaya maintenance dan memperpanjang umur alat. Dengan inovasi ini, pengurangan jam operasi turbin kompresor berhasil mencapai efisiensi listrik sebesar 92.544,4 GJ.

### d. Area Operasi SSA

- Pertagas SSA melakukan penggantian kompresor udara Garden Denver yang berkapasitas besar dengan kompresor udara Ingersoll Rand yang berkapasitas yang lebih kecil di SKG Benuang. Penggantian kompresor udara menurunkan pemakaian daya dari

### c. KAL Operational Area

- Turbine cooler fan operating arrangement is done as an effort to reduce energy consumption by 20% in the entire operational area. Fan cooler is previously operated in 24 hours and required high electricity power for operation. After the modification, interlock alarm in the fan cooler will activate the turbine when the turbine temperature is maximum 55 degrees Fahrenheit. This modification successfully reduced electricity use to only 12 hours per day.
- Energy Efficiency Innovation through compressor turbine operating scheme arrangement activity as an effort to transform utilizations cheme system from previously done manually (*conventional-based*) into automatically (*technology-based*). This innovation can reduce time and operator personnel in the tools operations, reduce maintenance cost and extend the tools lifetime. Within this innovation, the compressor turbine operational hours efficiency successfully contributed to electricity efficiency of 92,544.4 GJ.

### d. SSA Operational Area

- Pertagas SSA replaced high-capacity Garden Denver air compressor with Ingersoll Rand air compressor that has lower capacity at SKG Benuang. The air compressor replacement reduced load usage from previously was 29 KW to 13.9 KW

sebelumnya 29 KW menjadi 13,9 KW.

- Pertagas SSA melakukan perubahan pola operasi kompresor udara di SKG Cambai dari pengoperasian 2 unit menjadi hanya 1 unit kompresor udara, dengan kemampuan operasional yang sama. Kompresor udara merupakan komponen penggerak komponen utama menggunakan *pneumatic* sesuai dengan tekanan operasional, sehingga tekanan yang dibutuhkan dalam komponen utama operasional bisa tercukupi. Perubahan pola operasi kompresor menghasilkan efisiensi energi berupa penurunan pemakaian daya, dari sebelumnya 30 KW menjadi 22 KW.
- Pertagas SSA has changed the air compressor operational scheme at SKG Cambai from operating 2 units into only 1 unit air compressor, with the same operational capacity. Air compressor is main driving component using pneumatic based on operational pressure so that the pressure required in the operational main component can be fulfilled. The change in compressor operating scheme successfully contributed energy efficiency in form of lower load usage, from previously was 30 KW to 22 KW.

# PENGENDALIAN EMISI GAS RUMAH KACA DAN EMISI LAIN

## Control of Greenhouse Gas Emissions and Other Emissions

Emisi gas rumah kaca merupakan salah satu masalah serius bagi warga dunia karena merupakan penyebab utama pemanasan global. Emisi tersebut banyak disumbang oleh penggunaan atau konsumsi bahan bakar berbahan fosil. Oleh karena ancaman pemanasan global semakin nyata, termasuk dampak negatif yang terjadi pada bumi, maka pemerintah Indonesia berkomitmen untuk mengambil peran guna menurunkan emisi gas rumah kaca. Komitmen itu dikuatkan dengan terbitnya Peraturan Presiden No. 61 tahun 2011 tentang Rencana Aksi Nasional Penurunan Emisi Gas Rumah Kaca (RAN-GRK), yang merupakan dokumen kerja yang berisi upaya-upaya untuk menurunkan emisi gas rumah kaca di Indonesia. Peraturan Presiden ini telah diikuti dengan terbitnya Peraturan Presiden No. 71 tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Inventarisasi Gas Rumah Kaca (GRK) Nasional. **103-1**

Rencana Aksi Nasional Penurunan Emisi Gas Rumah Kaca (RAN-GRK) adalah dokumen rencana kerja untuk pelaksanaan berbagai kegiatan yang secara langsung dan tidak langsung menurunkan emisi gas rumah kaca sesuai dengan target pembangunan nasional. Menurut Peraturan Presiden Nomor 61 Tahun 2011 tentang RAN-GRK, tanggungjawab Kementerian Perhubungan dalam penurunan emisi GRK berada dalam kelompok bidang energi dan transportasi.

Pertamina Gas mendukung penuh komitmen pemerintah untuk menurunkan emisi gas rumah kaca yang dihasilkan oleh perusahaan. Untuk itu, sejak tahun 2009, Pertamina Gas bersama dengan PT Pertamina (Persero) sebagai induk perusahaan, berupaya mengoptimalkan upaya guna mereduksi emisi gas rumah kaca (GRK). Kegiatan yang telah dilakukan mencakup pelaksanaan penghitungan dan

Greenhouse gas emissions is a serious problem for the world's population as the main cause of global warming. These emissions are largely contributed by the use or consumption of fossil fuels. Because the threat of global warming is increasingly apparent, including the negative impacts on the earth, the Indonesian government is committed to taking a role in reducing greenhouse gas emissions. This commitment was strengthened by the issuance of Presidential Regulation No. 61 of 2011 concerning the National Action Plan for Reducing Greenhouse Gas Emissions (RAN-GRK), which is a working document that contains efforts to reduce greenhouse gas emissions in Indonesia. This Presidential Regulation has been followed by the issuance of Presidential Regulation No. 71 of 2011 concerning the Implementation of the National Greenhouse Gas (GHG) Inventory. 103-1

The National Action Plan for Reducing Greenhouse Gas Emissions (RAN-GRK) is a work plan document for implementing various activities that directly and indirectly reduce greenhouse gas emissions in accordance with national development targets. According to Presidential Regulation No. 61 of 2011 concerning RAN-GRK, the responsibility of the Ministry of Transportation in reducing GHG emissions is in the energy and transportation sector.

Pertamina Gas fully supports the government's commitment to reduce greenhouse gas emissions produced by the company. For that reason, since 2009, Pertamina Gas together with PT Pertamina (Persero) as the holding company, has been trying to optimize efforts to reduce greenhouse gas (GHG) emissions. Activities that have been carried out include the implementation of calculation and

pelaporan beban emisi GRK, yang mencakup CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O. Tiga jenis GRK lain yaitu HFCs, PFCs, dan SF<sub>6</sub> telah diidentifikasi tidak dibangkitkan dari kegiatan Pertamina Gas sehingga tidak dimasukkan dalam perhitungan beban emisi. Hal ini dilakukan sebagai bentuk kepatuhan pada Peraturan Menteri Negara Lingkungan Hidup No. 13 Tahun 2009, yang mengatur inventarisasi sumber emisi GRK, kuantifikasi beban emisi GRK dan pelaporan beban emisi GRK secara periodik. **103-2**

Pengukuran dilaksanakan pada 11 distrik di seluruh Area Operasi, meliputi sumber emisi langsung (direct emission) dari proses utama kegiatan transmisi gas. Pertamina Gas juga menghitung emisi yang berasal dari lepasan gas dari katup, flense, connectors, alat pelepas tekanan (PRV), kompresor, kebocoran dari peralatan proses dan komponennya.

Metodologi perhitungan beban emisi GRK dan pencemar udara pada laporan tahun 2019 didasarkan pada perhitungan "data aktivitas dikalikan dengan faktor emisi" dan tidak digunakan metode pengukuran emisi. Perhitungan beban emisi GRK dan emisi pencemar udara untuk masing-masing sumber emisi dilakukan sesuai dengan ketersediaan data dan tingkat akurasi data yang diinginkan. Pendekatan estimasi perhitungan beban emisi tersebut dikenal dengan istilah 'tier', dan dikenal adanya tingkatan 'tier-i, tier-2, tier 3, dan tier-4'. **103-3, 305-1, 305-4 [6.e.4)a][6.e.4)b]**

reporting of GHG emissions, which includes CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O. Three other types of GHGs, namely HFCs, PFCs, and SF<sub>6</sub> have been identified as not being raised from Pertamina Gas activities so that they are not included in the calculation of emission loads. This is done as a form of compliance with the Minister of Environment Regulation No. 13 of 2009, which regulates the inventory of GHG emission sources, quantification of GHG emission loads and periodic GHG emission reporting. 103-2

The measurement has been conducted on 11 districts in the entire operational Area, including direct emission source from main process of gas transmission activity. Pertamina Gas also calculates emission from gas release from valves, flenses, connectors, pressure relief devices (PRV), compressors, leaks from process equipment and components.

The methodology for calculating GHG emissions and air pollutants in the 2019 report is based on the calculation of "activity data multiplied by emission factors" and no emissions measurement method is used. Calculation of GHG emission loads and air pollutant emissions for each emission source is carried out in accordance with the data availability and the desired level of data accuracy. The estimation approach for calculating emission loads is known as 'tier', and there are known levels of 'tier-i, tier-2, tier 3, and tier-4'. 103-3, 305-1, 305-4 [6.e.4) a] [6.e.4) b)]

### Tingkatan Emisi Perhitungan Beban Emisi dan Data Aktivitas

Emission Levels, Calculation Of Emission Loads, And Activity Data

SUMBER EMISI Source of Emission	TINGKATAN EMISI Emission Level	DATA AKTIVITAS Activity Data	
Pembakaran Dalam Pembakaran Dalam	Tier 3b	Volume gas, kecepatan alir	Gas volume, Flow Speed
Suar bakar (Flaring) Fugitive Fugitive Flaring	Tier 2	Volume gas flare, volume gas transmisi, jenis bahan bakar.	Flare gas volume, gas volume transmission, fuel type.
	Tier 3	Pendekatan peralatan: Jenis dan jumlah peralatan (panjang pipa transmisi dan kompresor).	Approach to equipment: Type and number of equipment (length of transmission Pipeline and compressor).

AREA OPERASI OPERATIONAL AREA	2019	2018	2017	2016	2015
Southern Sumatera Area	0,0132	0,0155	0,01520	0,0157	0,0192
Western Java Area	0,0424	0,0412	0,0404	0,0435	0,0420
Eastern Java Area	0,0034	0,0029	0,0033	0,0032	0,0107
Kalimantan Area	0,0030	0,0030	0,0029	0,0030	0,0197

## REDUKSI EMISI GRK

### Reduction Of Greenhouse Emission

Hingga akhir periode pelaporan, Pertamina Gas meneruskan upaya untuk mengurangi emisi GRK. Hal ini dilakukan sebagai dukungan pada kebijakan Pemerintah mengurangi emisi GRK secara nasional, sesuai Peraturan Presiden No. 61 Tahun 2011 Tentang Rencana Aksi Nasional (RAN) Penurunan Gas Rumah Kaca dan Peraturan Presiden No.71/2011 tentang Penyelenggaraan Inventarisasi Gas Rumah Kaca Nasional Sektor Minyak dan Gas Bumi di Indonesia.

Selama tahun 2019, Pertamina Gas mengambil berbagai langkah untuk mendukung upaya mengurangi emisi GRK, baik langsung maupun tidak langsung, melalui penerapan teknologi ramah lingkungan sebagai berikut: **103-3, 305-5 [6.e.4)b)]**

#### Area Operasi KAL

Penurunan flaring SKG Bontang dengan pengaturan tekanan dapat menurunkan konsumsi flaring sehingga mengurangi emisi GRK sebesar 0,000018 ton CO<sub>2</sub>/TOE. Dalam pengujian gas berbahaya, dilakukan sampling menggunakan automated gas sampler, dimana alat ini dapat menggantikan peran manusia yang harus ke sampling point , sehingga menurunkan risiko bahaya terpapar gas berbahaya. Perubahan system pengaturan operasi fan cooler di SKG Bontang juga dilakukan dengan mengoperasikan fan cooler hanya pada siang hari saat suhu turbin mencapai suhu maksimal 55 F.

#### Area Operasi SSA

Penggantian lampu rumah engine compressor halogen dengan LED di SKG Cambai dapat menurunkan beban emisi GRK sebesar 9,57 ton

Until the end of the reporting period, Pertamina Gas continued its efforts to reduce GHG emissions. This is conducted as a form of support for the Government's policy of reducing GHG emissions at a national level. This is in line with Presidential Regulation No. 61 of 2011 on the National Action Plan for the Reduction of Greenhouse Gases and Presidential Regulation No. 71 of 2011 on the Implementation of the National Greenhouse Gas Inventory of the Oil and Gas Sector in Indonesia.

Throughout 2018, Pertamina Gas took various steps to support efforts to reduce GHG emissions, both directly and indirectly, through the implementation of the following environmentally friendly technologies:

#### KAL Operation area

The use of the Automated Gas Sampler enables safe, effective and efficient testing of hazardous gases. This tool replaces human role to visit sampling location to carry out tests on environments exposed to harmful hydrocarbon gases. With this tool, the risk of gas exposure can be minimized. The sampling officer simply sets the sampling frequency automatically once a day based on changes in upstream conditions (gas source in the well).

#### SSA Operation area

Turbine engine and reciprocating engine are machines to compress and increase gas pressure, hence, it can be channelled to gas pipelines.



CO<sub>2</sub>eq pada tahun 2019. Selanjutnya perubahan pola operasi turbin compressor di SKG Benuang dapat menurunkan emisi GRK sebesar 11,68 ton CO<sub>2</sub>eq. Perubahan yang dilakukan yaitu menonaktifkan 4 (empat) dari 5 (lima) unit Gas Turbine Compressor kapasitas 45 MMSCFD untuk mengurangi beban pencemar udara dengan adanya perubahan pola penyaluran kepada konsumen. Inovasi ini berdasarkan kajian pola operasi, perkiraan pasokan gas kedepan, dan manajemen aset.

## Area Operasi WJA

Percepatan proses penerimaan cairan hasil pigging pipa 32" dengan mendesain system penerimaan cairan hasil pigging di Citarik-Tegal Gede merupakan salah satu langkah yang dilakukan untuk penurunan emisi GRK sebesar 24.875,15 ton CO<sub>2</sub>eq dari tahun 2016 sampai dengan Juni 2019. Program ini telah dipatenkan dengan judul "Sarana Pembersihan Kondensat Pada Saluran Utama Suar bakar Jaringan Pipa Gas" No. IDS000001559.

Dilakukan pula penambahan komponen dan modifikasi disain dengan menambahkan vegetasi mangrove, dimana umumnya sand dunes trap untuk mengatasi abrasi air laut berupa tumpukan pasir yang dipasang disepanjang garis pantai. Selain dapat mengurangi kebocoran akibat abrasi, inovasi ini juga mengurangi pencemaran udara ke lingkungan sebesar 481,67 ton CO<sub>2</sub>eq pada tahun 2019.

Salah satu langkah lain yang dilakukan yaitu penambahan komponen dan modifikasi disain fuel genset dengan menambah line fuel sehingga line pressure dalam piping lebih terjaga dan menghasilkan emisi lebih sedikit. Pada tahun 2018,

Pertagas SSA relocated 1 (one) turbine engine unit (due to excess of standby unit condition) with a capacity of 120 MMSCFD located at SKG Cilamaya (Pertamina Gas WJA) and transferred it to SKG Cambai as a replacement for 3 (three) reciprocating engines with a capacity of 40 MMSCFD.

## WJA Operations Area

The acceleration of the process of receiving fluid from the 32 "pipe pigging by designing a system for receiving fluid from the pigging results in Citarik-Tegal Gede is one of the steps taken to reduce GHG emissions by 24,875.15 tons of CO<sub>2</sub>eq from 2016 to June 2019. This program has been patented with the title "Means for Condensate Cleaning on Gas Pipeline Flares Main Line" No. IDS000001559.

Additional components and design modifications were also made by adding mangrove vegetation, which generally sand dunes trap to overcome sea water abrasion in the form of a pile of sand installed along the coastline. In addition to reducing leakage due to abrasion, this innovation also reduced air pollution to the environment by 481.67 tons of CO<sub>2</sub>eq in 2019.

One other step taken is adding components and modifying the design of the fuel generator by adding fuel lines so that line pressure in piping is better maintained and produces fewer emissions. In 2018, from this modification reduced air pollution to the

dari modifikasi ini mengurangi pencemaran udara ke lingkungan sebesar 4.121,34 ton CO<sub>2</sub>eq.

environment by 4,121.34 tons of CO<sub>2</sub>eq.

## Area Operasi EJA

Dengan dilakukan perubahan pola penyaluran bahan bakar gas ke masyarakat yaitu konversi LPG ke City Gas, maka terdapat penurunan emisi CO<sub>2</sub> dengan adanya perubahan bahan baku utama. LPG menggunakan bahan baku utama butana (C<sub>4</sub>H<sub>10</sub>) dan propana (C<sub>3</sub>H<sub>8</sub>), sedangkan gas alam menggunakan bahan baku utama 98% metana (CH<sub>4</sub>) yang memiliki nilai kalor lebih tinggi. **[6.d.2]**

## EJA Operations Area

By changing the pattern of gas fuel distribution to the community, namely the conversion of LPG to City Gas, there will be a reduction in CO<sub>2</sub> emissions with changes in the main raw material. LPG uses the main raw materials butane (C<sub>4</sub>H<sub>10</sub>) and propane (C<sub>3</sub>H<sub>8</sub>), while natural gas uses the main raw material 98% methane (CH<sub>4</sub>) which has a higher heating value. **[6.d.2]**

## EMISI LAIN

### Other Emissions

Emisi lain yang mendapat perhatian Pertamina Gas adalah emisi yang mengandung substansi penipis lapisan ozon (Ozone Depleting Substances atau ODS). Emisi ODS antara lain berasal dari pemakaian refrigerant berbasis chlorofluorocarbon (CFC). Sampai dengan akhir tahun 2019, Pertamina Gas tidak lagi menggunakan refrigerant berbasis CFC dan menggantikannya dengan refrigeran Musicool yang lebih ramah lingkungan. **103-3, 305-6**

Other emissions that alert Pertamina Gas attention are emissions that contain ozone-depleting substances (ODS). ODS emissions include the use of chloro- fluorocarbon (CFC)-based refrigerants. Until the end of 2018, Pertamina Gas has no longer uses CFC- based refrigerants and replaces them with Musicool refrigerants that are more environmentally friendly. 103-3, 305-6

## KEANEKARAGAMAN HAYATI

### Biodiversity

Komitmen Pertamina Gas dalam mengelola lingkungan hidup juga diwujudkan melalui berbagai upaya untuk menjaga dan melestarikan keanekaragaman hayati, terutama flora maupun fauna yang ada di sekitar lokasi Perusahaan beroperasi. Langkah yang dilakukan, antara lain, dengan melaksanakan berbagai kegiatan yang relevan dengan upaya pelestarian kondisi lingkungan hidup, serta meminimalkan perubahan habitat. Upaya serupa dilakukan pada lahan sewa yang termasuk kawasan hutan lindung, yang di tanah tersebut, Perusahaan menanam pipa distribusi gas sedalam 1-2 meter. **103-3, 304-1 [6.e.2] [6.e.3)a]**

Beberapa upaya yang telah dilaksanakan Perusahaan untuk perlindungan keanekaragaman hayati adalah sebagai berikut: **103-3, 304-2 304-3 [6.e.3)b]**

- Penanaman mangrove
- Penanaman pohon
- Peningkatan indeks biota air pada area konservasi mangrove
- Peningkatan populasi satwa.

#### Southern Sumatera Area (SSA)

Program taman keanekaragaman hayati Cambai merupakan tahap awal dari program konservasi keanekaragaman hayati pertagas SSA di SKG Cambai. Lalu terdapat program pengembangan taman keanekaragaman hayati Bedegug Kabupaten Muara Tanjung.

#### Western Java Area (WJA)

PT Pertamina Gas WJA memiliki inovasi rehabilitasi Mangrove dimana lahan yang awalnya digunakan sebagai tambak, saat ini dimanfaatkan untuk konservasi mangrove yang juga menjadi fasilitas

Pertamina Gas's commitment to managing the environment is also realized through various efforts to safeguard and preserve biodiversity, especially local flora and fauna within the area of the Company's operations. One step that has been taken, among others, is implementing various activities relevant to preserve environmental conditions and minimize habitat changes. A similar effort was carried out on leased land including protected forest areas, on which the Company planted gas distribution pipes as deep as 1-2 meters. **103-3, 304-1 [6.e.2] [6.e.3)a]**

Some of the efforts that have been carried out by the Company to protect biodiversity are as follows: **304-3**

- Mangrove planting
- Tree planting
- Increasing the index of aquatic biota in mangrove conservation area
- Increasing animal population.

#### Southern Sumatera Area (SSA)

The Cambai biodiversity park program is the initial stage of the SSA pertagas biodiversity conservation program at SKG Cambai. Then there is the Bedegug Biodiversity Park development program in Muara Tanjung Regency.

#### Western Java Area (WJA)

PT Pertamina Gas WJA has an innovative Mangrove rehabilitation where land which was originally used as a pond, is currently used for mangrove conservation which is also a learning facility and community

pembelajaran dan pemberdayaan masyarakat inovasi ini bekerja sama dengan Dinas Kehutanan dan Perkebunan Kabupaten Indramayu dengan tujuan melestarikan mangrove dan menyediakan sarana studi bagi masyarakat pelajar. Value Creation dan Dampak Lingkungan dari implementasi inovasi ini adalah terjadinya peningkatan jumlah indeks keanekaragaman hayati [ada tahun 2019 menjadi 2,04. Sementara itu jumlah penanaman mangrove sepanjang tahun 2014 s.d Juni 2019 mencapai 23.000 pohon.

Komitmen Perusahaan dalam melaksanakan penanaman pohon mangrove setiap tahunnya turut meningkatkan indeks diversitas biota air (plankton, bentos dan nekton) pada area konservasi mangrove. Selain itu, penanaman pohon juga turut meningkatkan populasi satwa liar di sekitar area operasi, diantaranya jenis mamalia, burung, serangga, reptil dan amfibi.

## Eastern Java Area (EJA)

Hasil absolut keanekaragaman hayati PT Pertamina Gas EJA tahun 2019 yaitu program pemantauan KEHATI Herpetofauna spesies Herpetofauna ORF dengan hasil absolut 1,96 dan spesies Herpetofauna Landfall dengan hasil absolut 1,455. Selanjutnya program pemantauan Kehati Aves spesies Aves Landfall dengan hasil absolut 3.284. Program pemantauan KEHATI insekta spesies insekta ORF dengan hasil 3.151 dan spesies insekta landfall dengan hasil 2.806. Selanjutnya terdapat program pemantaun KEHATI flora spesies flora ORF dan flora landfall. Lalu terdapat pemantauan KEHATI mangrove pohon spesies *Avicennia marina* dan spesies *Rhizophora mucronata*. Program KEHATI

empowerment. student community. Value Creation and Environmental Impact of the implementation of this innovation is an increase in the number of biodiversity index [in 2019 to 2.04. Meanwhile, the amount of mangrove planting in 2014 to June 2019 reached 23,000 trees.

The Company's commitment in implementing mangrove tree planting annually contributes to the increase in the diversity index of aquatic biota (plankton, benthos and nekton) in the mangrove conservation area. In addition, tree planting also helped increase the wildlife population around the operation area, including mammals, birds, insects, reptiles and amphibians.

## Eastern Java Area (EJA)

The absolute biodiversity results of PT Pertamina Gas EJA in 2019 are the KEHATI monitoring program Herpetofauna Herpetofauna ORF species with an absolute yield of 1.96 and Herpetofauna Landfall species with an absolute yield of 1.455. Furthermore, the monitoring program of Kehati Aves Aves Landfall species with absolute results 3,284. KEHATI monitoring program for ORF insect species with results 3,151 and landfall insect species with results 2,806. Furthermore, there are KEHATI flora monitoring programs, ORF flora species and landfall flora. Then there is the monitoring of KEHATI mangrove tree species *Avicennia marina* and *Rhizophora mucronata* species. KEHATI Mangrove

Mangrove Pancang dan Mangrove Semai. Dan yang terakhir program pemantauan KEHATI Mamalia spesies Mamalia ORF dan Mamalia Landfall.

### **Kalimantan Area**

Kegiatan perlindungan keanekaragaman hayati pada tahun 2019 yaitu program penanaman tumbuhan penyerap CO2. Pertagas KAL memiliki inovasi program rehabilitasi ekosistem bertujuan untuk memperbaiki kondisi habitat dari bekantan khususnya pada bagian pakan bekantan yaitu buah mangrove jenis *Sonneratia ovate*, yang dalam hal ini jumlahnya semakin berkurang, akibat peurunan jumlah lahan hijau karena alih fungsi lahan dan pembalakan liar di kawasan Kalimantan Timur.

Pancang and Mangrove Semai Programs. And finally the monitoring program of KEHATI Mammals, ORF and Mammal Landfall species.

### **Kalimantan Area**

Biodiversity protection activities in 2019 are planting CO2 absorbent plants. Pertagas KAL has an innovative ecosystem rehabilitation program aimed at improving the habitat conditions of proboscis monkeys, especially in the proboscis monkey feed section namely mangrove fruit species of *Sonneratia ovate*, which in this case is decreasing, due to the decrease in the amount of green land due to land use change and illegal logging in East Kalimantan .

## PENGELOLAAN DAN PENGOLAHAN LIMBAH

### Waste Management And Treatment

Limbah yang dihasilkan Pertamina Gas dari kegiatan operasional terdiri dari beberapa jenis. Sebagian limbah mengandung barang berbahaya dan beracun (B3) maupun limbah bukan B3. Limbah B3 yang dihasilkan dikelola dengan cara disimpan di dalam tempat penampungan sampah (TPS) berizin. Secara umum, pengolahan limbah B3 dilakukan dengan cara 3R meliputi daur ulang (recycle), pemakaian kembali (reuse), dan pengurangan (reduce), seperti diatur dalam Peraturan Pemerintah No. 101 Tahun 2014 tentang Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun. Pengolahan limbah melibatkan pihak ketiga yang sudah mempunyai izin dari Kementerian Lingkungan Hidup maupun Kementerian Perhubungan.

**103-3, 306-2, 306-4 [6.e.5)a]**

The waste generated by Pertamina Gas from operating activities consists of several types. Some of the waste contains dangerous and toxic waste (B3) and non-B3 waste. The B3 waste produced is managed by storing inside a licensed garbage collection facility. In general, the processing of B3 waste is carried out by means of recycle, reuse, and reduce (3R), as stipulated in Government Regulation No. 101 of 2014 on Management of Hazardous and Toxic Waste. Waste management involves third parties who already have permits from the Ministry of Environment and the Ministry of Transportation. 103-3, 306-2, 306-4 [6.e.5)a]

Berikut data intensitas limbah B3 di area Pertamina Gas: **306-2**

The following is the data on the intensity of B3 waste in: 306-2

#### JUMLAH INTENSITAS LIMBAH B3 DI AREA PERTAMINA GAS

Jumlah intensitas limbah B3 di area Pertamina Gas

KETERANGAN Description	SATUAN Satuan	2019	2018	2017	2016	2015
<b>Souther Sumatera Area (SSA)</b>						
Total Limbah B3 Total B3 Waste	Ton	7.37	17.22	44.88	18.78	12.57
Total Penyaluran Gas Total Gas Transmission	TOE	983226.9	3390868.9	3727492.9	3824957.6	3793466.52
Intensitas Limbah B3 B3 Waste Intensity	Ton/TOE	7.50 x 10 <sup>-6</sup>	5.08 x 10 <sup>-6</sup>	12.04 x 10 <sup>-6</sup>	4.91 x 10 <sup>-6</sup>	3.31 x 10 <sup>-6</sup>
<b>Western Java Area (WJA)</b>						
Total Limbah B3 Total B3 Waste	Ton	6.81	20.40	11.71	9.73	10.83
Total Penyaluran Gas Total Gas Transmission	TOE	990927.2	2234154.1	2334704.7	2493847.9	2632050.1
Intensitas Limbah B3 B3 Waste Intensity	Ton/TOE	6.87 x 10 <sup>-6</sup>	9.13 x 10 <sup>-6</sup>	5.01 x 10 <sup>-6</sup>	3.90 x 10 <sup>-6</sup>	4.11 x 10 <sup>-6</sup>
<b>Eastern Java Area (EJA)</b>						
Total Limbah B3 Total B3 Waste	Ton	0.31	4.80	0.15	0.17	0.42

## JUMLAH INTENSITAS LIMBAH B3 DI AREA PERTAMINA GAS

Jumlah intensitas limbah B3 di area Pertamina Gas

KETERANGAN Description	SATUAN Satuan	2019	2018	2017	2016	2015
Total Penyaluran Gas Total Gas Transmission	TOE	1096770.6	2512661.6	2425742.9	2595546.2	2754794.0
Intensitas Limbah B3 B3 Waste Intensity	Ton/TOE	0.28 x 10 <sup>-6</sup>	1.91 x 10 <sup>-6</sup>	0.06 x 10 <sup>-6</sup>	0.07 x 10 <sup>-6</sup>	0.15 x 10 <sup>-6</sup>
<b>Kalimantan Area (KAL)</b>						
Total Limbah B3 Total B3 Waste	Ton	3.32	4.29	3.43	3.43	5.03
Total Penyaluran Gas Total Gas Transmission	TOE	1793510.8	3706914.2	3468819.4	3564826.7	3846217.4
Intensitas Limbah B3 B3 Waste Intensity	Ton/TOE	1.85 x 10 <sup>-6</sup>	1.16 x 10 <sup>-6</sup>	0.99 x 10 <sup>-6</sup>	0.96 x 10 <sup>-6</sup>	1.31 x 10 <sup>-6</sup>

Melalui masing-masing Area Operasi, Pertamina Gas juga melakukan inovasi untuk menurunkan volume limbah B3 yang dihasilkan. Upaya ini berhasil menurunkan intensitas limbah B3 melalui program yang dilakukan pada tahun 2019: **103-3, 306-2**

### Western Java Area

Sebagai upaya penurunan intensitas Limbah B3, dilakukan inovasi berupa substitusi campuran cat yang sebelumnya menggunakan pelarut kimia menjadi larutan ekstrak daun sirsak. Dengan program ini, terjadi penurunan 0,08 ton limbah kemasan kimia pada 2017, dan praktek ini tetap dilaksanakan hingga 2019. Selain itu, dengan menerapkan program Integrated Rapid Online Gas Transportation Monitoring (IROGTM), mampu mengurangi limbah B3 sludge sebesar 37,8 ton pada 2019 pada 2015 dan diimpelentasikan sampai dengan 2019. Implementasi IROGTM mampu menonaktifkan kompresor di SKG Bitung dengan tetap memenuhi parameter gas konsumen.

Through each operational area, Pertamina Gas has also innovated to reduce the volume of B3 waste produced. This effort succeeded in reducing the intensity of B3 waste through a program carried out in 2019: 103-3, 306-2

### Western Java Area

As an effort to reduce the intensity of B3 waste, an innovation was made in the form of a substitution of a mixture of paint that used chemical solvents to become a solution of soursop leaf extract. With this program, a decrease of 0.08 tons of chemical packaging waste will occur in 2017, and this practice will continue until 2019. In addition, by implementing the Integrated Rapid Gas Transportation Monitoring (IROGTM) program, it was able to reduce B3 sludge waste by 37.8 tons in 2019 in 2015 and implemented until 2019. The implementation of IROGTM was able to deactivate the compressor in SKG Bitung while still meeting consumer gas parameters.

## Eastern Java Area

Pengurangan limbah lampu dengan pemilihan jenis lampu Longer Life Time. Program ini merupakan inovasi penggantian lampu TL menjadi lampu yang mempunyai lifetime lebih panjang dan hemat energi sehingga mampu mengurangi jumlah timbulan Limbah B3. Program Pengurangan limbah lampu dengan pemilihan jenis lampu Longer Life Time mampu menghasilkan pengurangan limbah B3 sebesar 0,0043 Ton pada tahun 2019.

## Southern Sumatera Area

Sejak tahun 2018, SSA telah melakukan efisiensi pemakaian oli dan filter oli dengan melakukan perubahan pola pengoperasian reciprocating dan turbin compressor. Pada Tahun 2019, penurunan limbah pada program perubahan pola operasi turbin Benuang 1,5 Ton Pelumas dan 0,2 Ton Filter pelumas. Penurunan pada perubahan operasi Reciprocating di 2,8 Ton Pelumas dan 0,5 Ton Filter Pelumas dalam satu tahun.

## Kalimantan Area

Pada awalnya terdapat liquid carry over di metering system sehingga mengakibatkan inakurasi pembacaan pada Meter System Gas Orifis (SMGO). Setelah itu dilakukan pemasangan alat Condensate Drain Control "CENDOL" dengan mengatur valve drain SMGO secara otomatis melalui pengaturan level dan waktu. Program ini mampu mengurangi limbah kondensat dengan dilakukan perubahan aliran kondensat dari penampungan manual pada TPS Limbah B3, menjadi ke pengangkutan oleh Produsen Gas untuk kembali dihitung sebagai lifting migas, sehingga pembacaan meter orofis lebih akurat.

## Eastern Java Area

Reducing lamp waste by selecting the type of Longer Life Time lamp. This program is an innovative replacement of TL lamps into lamps that have a longer lifetime and are energy efficient so as to reduce the amount of hazardous waste generation. The lamp waste reduction program by selecting the type of Longer Life Time lamp is able to produce a reduction of B3 waste by 0.0043 tons in 2019.

## Southern Sumatera Area

Since 2018, SSA has made efficient use of oil and oil filters by changing the operating patterns of reciprocating and turbine compressors. In 2019, the reduction of waste in the program changes the Benuang turbine operating pattern 1.5 tons of lubricant and 0.2 tons of lubricating filter. Decreased changes in Reciprocating operations at 2.8 Tons of Lubricants and 0.5 Tons of Filter Lubricants in one year.

## Kalimantan Area

Initially there was a liquid carry over in the metering system, which resulted in inaccuracy of readings on the Orifis Gas Meter System (SMGO). After that the Condensate Drain Control "CENDOL" tool is installed by automatically adjusting the SMGO valve drain through level and time settings. This program is able to reduce condensate waste by changing the condensate flow from manual storage at the B3 Waste TPS, to transportation by Gas Producers to be counted as oil and gas lifting, so that the orofis meter reading is more accurate.



## LIMBAH NON-B3

### Non-B3 waste

Pertamina Gas terus berupaya untuk menurunkan limbah padat non-B3 melalui inisiatif kegiatan yang ramah terhadap lingkungan. Dalam hal ini, Perusahaan menerapkan sistem eco-efisiensi berbasis 3R (*reuse, recycle, reduce*). Program pengurangan (Reduce) kertas terpadu dilakukan dengan melakukan transisi dari sistem administrasi manual menjadi administrasi online sehingga berhasil mengurangi limbah kertas juga dapat melakukan penghematan biaya. Selain itu terdapat program berupa efisiensi pemakaian AMDK sejak tahun 2015, dengan mengganti AMDK sekali pakai menjadi tumbler dan gelas. Pemanfaatan kembali kertas bekas pakai juga telah dilaksanakan.

Upaya lain adalah dengan mengolah limbah padat non-B3 organik, dengan menggunakan mesin komposter dan biopori. Hasilnya, limbah atau sampah non-B3 yang bersifat organik diubah menjadi kompos. Strategi ini tidak hanya mereduksi potensi ancaman pencemaran lingkungan tapi juga memberikan nilai tambah karena bisa mengurangi konsumsi pupuk anorganik atau pupuk kimia. Program-program yang dilaksanakan untuk sampah non-B3 organik antara lain:

#### 1. SSA

Pemanfaatan daun dan makanan sisa untuk dijadikan kompos oleh rumah kompos binaan PT Pertamina Gas. Program ini telah dilaksanakan sejak tahun 2018.

#### 2. WJA

Perubahan system pengelolaan sampah organik telah dilakukan, dari yang sebelumnya dibakar menjadi diolah kembali sebagai kompos oleh masyarakat binaan Pertagas WJA. Kompos

The effort to reduce non-hazardous solid waste are carried out through the eco-friendly initiatives. Pertamina Gas has implemented a 3R-based eco-efficiency system (*reuse, recycle, reduce*). An integrated paper reduction program is carried out by making the transition from manual administration to online administration so that reducing paper waste can also save costs. In addition, there is a program in the form of efficient use of bottled drinking water since 2015, by replacing disposable bottled drinking water into tumblers and glasses. The reuse of used paper has also been carried out.

Another effort is to process the organic non-hazardous solid waste, using composter and biopore machines. As a result, organic non-hazardous waste or waste is turned into compost. This strategy not only reduces the potential threat of environmental pollution but also provides added value because it can reduce the consumption of inorganic or chemical fertilizers. Programs implemented for organic non-B3 waste include:

#### 1. SSA

Utilization of leaves and leftovers to be composted by PT Pertamina Gas's compost house. This program has been implemented since 2018.

#### 2. WJA

Changes in the organic waste management system have been made, from previously burned to being reprocessed as compost by the community supported by Pertagas WJA. The

yang dihasilkan digunakan untuk pemupukan tanaman dan pepohonan di area PT Pertamina Gas WJA.

compost produced is used for fertilizing plants and trees in the area of PT Pertamina Gas WJA.

### 3. KAL

Pemanfaatan sampah organik dihasilkan dari sampah taman yang dikompos melalui biopori. Biopori disebar di beberapa titik di SKG Bontang dan diberikan Effective Microorganism. Terdapat 25 lubang biopori yang aktif digunakan saat ini.

### 3. KAL

Utilization of organic waste is produced from garden waste that is composted through biopores. Biopori is distributed at several points in SKG Bontang and given Effective Microorganism. There are 25 biopori holes active in use today.

Jumlah dan Rasio Limbah Padat Non B3 Pertamina Gas **103-3, 306-2 [6.e.5)a)]**

The amount and ratio of Pertamina Gas Non B3 Solid Waste 103-3, 306-2 [6.e.5) a)]

## JUMLAH DAN RASIO LIMBAH PADAT NON-B3 PERTAMINA GAS

The amount and ratio of Pertamina Gas B Non B3 Solid Waste

KETERANGAN Description	SATUAN Satuan	2019	2018	2017	2016	2015
<b>EJA</b>						
Total Limbah Non-B3 Total Non- B3 Waste	Ton	0.29	0.57	0.59	0.54	0.40
Total Penyaluran Gas Total Gas Transmission	TOE	1096770.62	2512661.59	2425742.90	2595546.15	2754794.04
Intensitas Limbah Non-B3 Non- B3 Waste Intensity	Ton/TOE	0.26 x 10 <sup>-6</sup>	0.23 x 10 <sup>-6</sup>	0.24 x 10 <sup>-6</sup>	0.21 x 10 <sup>-6</sup>	0.14 x 10 <sup>-6</sup>
<b>SSA</b>						
Total Limbah Non-B3 Total Non- B3 Waste	Ton	0.25	1.16	0.94	0.71	0.26
Total Penyaluran Gas Total Gas Transmission	TOE	983226.90	3737492.80	3390868.90	3824957.60	3793466.50
Intensitas Limbah Non-B3 Non- B3 Waste Intensity	Ton/TOE	0.25 x 10 <sup>-6</sup>	0.31 x 10 <sup>-6</sup>	0.28 x 10 <sup>-6</sup>	0.19 x 10 <sup>-6</sup>	0.07 x 10 <sup>-6</sup>
<b>KAL</b>						
Total Limbah Non-B3 Total Non- B3 Waste	Ton	0.23	0.42	0.43	0.54	0.42
Total Penyaluran Gas Total Gas Transmission	TOE	1793510.8	2.570.507.4	3468819.2	3564826.7	3846217.4

## JUMLAH DAN RASIO LIMBAH PADAT NON-B3 PERTAMINA GAS

The amount and ratio of Pertamina Gas B Non B3 Solid Waste

KETERANGAN Description	SATUAN Satuan	2019	2018	2017	2016	2015
Intensitas Limbah Non-B3 Non- B3 Waste Intensity	Ton/TOE	0.13 x 10 <sup>-6</sup>	0.16 x 10 <sup>-6</sup>	0.12 x 10 <sup>-6</sup>	0.15 x 10 <sup>-6</sup>	0.11 x 10 <sup>-6</sup>
<b>WJA</b>						
Total Limbah Non- B3 Total Non- B3 Waste	Ton	2.18	4.34	4.59	4.88	5.19
Total Penyaluran Gas Total Gas Transmission	TOE	990927.2	2234154.1	2334704.7	2493847.9	2632050.1
Intensitas Limbah Non-B3 Non- B3 Waste Intensity	Ton/TOE	2.20 x 10 <sup>-6</sup>	1.94 x 10 <sup>-6</sup>	1.97 x 10 <sup>-6</sup>	1.96 x 10 <sup>-6</sup>	1.97 x 10 <sup>-6</sup>

Upaya lain yang dilakukan Perusahaan berkaitan dengan limbah non-B3 adalah mengolah limbah padat non-B3 organik dengan menggunakan mesin komposter dan biopori. Hasilnya, limbah atau sampah non-B3 yang bersifat organik diubah menjadi kompos. Strategi ini tidak hanya mereduksi potensi ancaman pencemaran lingkungan tapi juga memberikan nilai tambah bagi petani di sekitar wilayah operasi, karena bisa mengurangi konsumsi pupuk anorganik atau pupuk kimia. **[6.e.5)b]**

Another effort made by the Company in relation to non-B3 waste is to process non-B3 organic solid waste by using composter and biopore machines. As a result, organic waste or non-B3 waste is converted into compost. This strategy does not only reduces the potential threat of environmental pollution but also adds value to farmers around the operating area since it can reduce consumption of inorganic fertilizers or chemical fertilizers. **[6.e.5) b)]**

## INSIDEN TUMPAHAN **[6.E.5)C]**

Spill Incident **[6.e.5) c)]**

Kesungguhan Pertamina Gas dalam mengelola perlindungan lingkungan, membuahkan hasil dengan tidak adanya insiden tumpahan limbah selama tahun 2019. Pertamina Gas juga mampu mencegah terjadinya peristiwa kebakaran, baik dalam skala peristiwa kecil maupun peristiwa besar. **306-3**

The sincerity of Pertamina Gas in managing environmental protection has resulted in the absence of waste spill incidents during 2018. Pertamina Gas is succeeded to prevent fire incidents, both on a small and major scale. **306-3**

## PENGELOLAAN AIR

### Water Management

Air merupakan salah satu kebutuhan penting bagi Perusahaan. Selain untuk keperluan domestik karyawan, seperti keperluan di kamar kecil, dapur, wudhu dan lain-lain, air juga dipakai untuk kebutuhan operasional perusahaan, seperti media pendingin pada Heat Exchanger, pekerjaan pembersihan pipa dan utility lainnya. Perusahaan menggunakan air yang bersumber dari air tanah, air sungai dan air balong. Adapun volume penggunaan air selama tahun pelaporan adalah sebagai berikut: **103-3, 303-1**

Water is an important requirement for the company. In addition to the domestic needs of employees, such as the needs of the toilet, kitchen, ablution, etc., water is also used for company operational needs, such as cooling media in the Heat Exchanger, pipe cleaning work and other utilities. The company uses water sourced from ground water, river water and balong water. The volume of water use during the reporting year is as follows: **103-3, 303-1**

#### TABEL KONSUMSI AIR PERTAMINA GAS TAHUN 2018-2019

Tabel konsumsi air Pertamina Gas Tahun 2018-2019

SUMBER AIR		SATUAN	2019	2018
Sumber Air		Units		
1	Air Tanah Ground water	m3	30.984	32.794
2	Air Sungai River water	m3	271	477
3	Air Balong Balong water	m3	58	52

\*Penambahan Area Operasi: Duri Dumai Area

\* Addition to the Operations Area: Dumai Area Duri

Dalam hal pengelolaan air, Pertamina Gas berusaha untuk mengelola penggunaan air seefektif mungkin dan terus-menerus menjaga ketersediannya di alam. Sebagai salah satu upaya untuk mengurangi jumlah pemakaian air tanah, Pertamina Gas memanfaatkan air hujan yang ditampung dalam *waterpond* untuk berbagai kegiatan, di antaranya: kegiatan *fire drill*, *hydrant* dan penyiraman tanaman. Pertamina Gas berupaya untuk mengatur dan mengawasi penggunaan air seefisien mungkin. Dengan komitmen tersebut, Pertamina Gas tidak mendapat keluhan warga sekitar kawasan operasi yang terganggu dengan sumber air.

Dalam hal pengelolaan air, Pertamina Gas berusaha untuk mengelola penggunaan air seefektif mungkin dan terus-menerus menjaga ketersediannya di alam. Sebagai salah satu upaya untuk mengurangi jumlah pemakaian air tanah, Pertamina Gas memanfaatkan air hujan yang ditampung dalam *waterpond* untuk berbagai kegiatan, di antaranya: kegiatan *fire drill*, *hydrant* dan penyiraman tanaman. Pertamina Gas berupaya untuk mengatur dan mengawasi penggunaan air seefisien mungkin. Dengan komitmen tersebut, Pertamina Gas tidak mendapat keluhan warga sekitar kawasan operasi yang terganggu dengan sumber air.

## MEKANISME PENGADUAN MASALAH LINGKUNGAN

### Complaints Mechanism for Environmental Problems

Sebagai bentuk kepedulian terhadap lingkungan, Perusahaan selalu terbuka jika ada laporan pengaduan dari masyarakat terhadap dampak lingkungan yang mungkin timbul berkaitan dengan operasional perusahaan. Pengaduan masalah lingkungan tersebut disampaikan kepada Perusahaan dengan menyampaikan pengaduan terkait lingkungan sekitar wilayah operasional perusahaan melalui surat resmi. Komitmen dan kepatuhan Perseroan terhadap ketentuan dan peraturan tentang lingkungan membawa hasil selama tahun 2019 tidak pernah mendapatkan sanksi denda finansial maupun sanksi hukum lain, yang terkait dugaan pelanggaran terhadap regulasi yang mengatur pengelolaan lingkungan hidup. **103-3, 307-1 [6.e.6]**

As a form of concern for the environment, the Company is always open if there are reports of complaints from the public regarding the environmental impacts that may arise relating to the company's operations. Complaints about environmental problems are conveyed to the Company by submitting complaints related to the environment around the company's operational areas through official letters. The Company's commitment and compliance with the provisions and regulations on the environment brought results in 2019 and never received financial penalties or other legal sanctions, related to alleged violations of regulations governing environmental management. 103-3, 307-1 [6.e.6]





KINERJA SOSIAL  
SOCIAL PERFORMANCE

---

# Sumber Daya Manusia Terbaik untuk Kerja Optimal

Excellent Human  
Resources for Optimal  
Performance

**Sumber Daya Manusia merupakan salah satu kunci penting bagi keberhasilan operasional Pertamina Gas. Tanpa mereka, maka Perusahaan tidak bisa mewujudkan target-target yang telah ditetapkan dalam Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RAKB). Untuk bisa meraih target dan kinerja yang optimal, sumber daya manusia di Pertamina Gas harus diisi oleh pegawai-pegawai dengan kualitas terbaik, kompeten di bidangnya, serta memiliki dedikasi dan loyalitas tinggi. 103-1 [6.a]**

Human Resources is an important key to the success of Pertamina Gas operations. Without them, the company cannot realize the targets set in the Company's Work Plan and Budget (RAKB). To be able to achieve optimal targets and performance, human resources at Pertamina Gas must be filled with employees of the highest quality, competent in their fields, and have high dedication and loyalty. **103-1[6.a]**

Berkaitan dengan ketersediaan sumber daya manusia terbaik, kebijakan paling awal yang diambil Pertamina Gas adalah melakukan rekrutmen secara terbuka, tanpa membedakan jenis kelamin, suku, agama maupun ras. Kandidat yang diterima adalah mereka yang memenuhi kualifikasi yang telah ditetapkan oleh Perusahaan. Rekrutmen di Pertamina Gas menjauhi praktik-praktik tak terpuji, seperti suap atau kandidat titipan. Bagi yang lolos, mereka akan diberikan pendidikan dan pelatihan sesuai dengan kebutuhan Perusahaan. Selain mendapatkan peluang setara untuk pendidikan dan pelatihan, para pegawai juga memiliki peluang yang sama untuk maju dan berkembang, mendapatkan review atas kinerjanya, serta mendapatkan hak-hak normatif sesuai dengan ketentuan ketenagakerjaan yang berlaku. **103-2**

Related to availability of the best human resources, the earliest policy taken by Pertamina Gas is to conduct open recruitment, regardless of gender, ethnicity, religion or race. Candidates accepted are those who meet the qualifications set by the Company. Recruitment at Pertamina Gas away from practices that are not commendable, such as bribes or entrusted candidates. For those who qualify, they will be given education and training in accordance with the needs of the Company. In addition to getting equal opportunities for education and training, employees also have the same opportunities to progress and develop, get a review of their performance, and obtain normative rights in accordance with applicable labor provisions. 103-2



## KEPEGAWAIAN

### Employment



Pada tahun 2019, Perseroan memiliki sumber daya manusia sebanyak 403 orang, bertambah 3 orang atau 0,75% dibanding tahun 2018, dengan pegawai sebanyak 400 orang. Jumlah itu merupakan akumulasi dari masuknya karyawan baru melalui rekrutmen dan berkurangnya karyawan karena terjadi pemutusan hubungan kerja dengan alasan-alasan yang dibenarkan oleh undang-undang.

Untuk rekrutmen, PT Pertamina Gas melakukan penambahan karyawan sesuai dengan kebutuhan. Perusahaan memberikan kesempatan setara kepada setiap anak bangsa terbaik, untuk bekerja di Pertamina Gas. Proses rekrutmen dilaksanakan terbuka, dengan mempertimbangkan usia minimal 18 tahun guna menghindari pelibatan pekerja anak. Pada tahun 2019, Perseroan merekrut 39 (tiga puluh sembilan) orang dengan perincian sebagai berikut: **103-3, 401-1 [6.c.2)a]**

In 2019, the Company has 403 human resources, an increase of 3 or 0.75% people compared to 2018 with 400 employees. The number is accumulation of the entry of new employees through recruitment and reduction of employees due to termination of employment with reasons justified under the law.

For recruitment, PT Pertamina Gas is adding employees as needed. The company provides equal opportunities to every nation's best child, to work at Pertamina Gas. The recruitment process is carried out publicly, taking into account the minimum age of 18 years to avoid involving child labor. In 2018, the Company recruited 20 (twenty) people with following details: 103-3, 401-1, 408-1[6.c.2)a]

## TABEL REKRUTMEN BERDASARKAN PROGRAM TAHUN 2019 (ORANG)

Recruitment Table Based on Program in 2019 (Person)

PROGRAM REKRUTASI Recruitment Program	2019	2018
Experience Hire	-	0
Bimbingan Profesi Sarjana (BPS)	16	0
Bimbingan Profesi Ahli (BPA)	8	-
Tenaga Operator	10	20
Pekerja Waktu Tertentu (PWT)	5	0
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>20</b>

Selain menerima karyawan baru, jumlah pegawai Pertamina Gas selama tahun pelaporan juga dipengaruhi oleh adanya karyawan yang meninggalkan Perusahaan (*turnover*). Selama tahun 2019, karyawan yang meninggalkan Pertamina Gas tercatat sebanyak 4 (empat) orang, atau 1% dari total karyawan, naik dibandingkan tahun 2018, yang tercatat tiga pegawai meninggalkan Perusahaan. Adapun rincian penyebab karyawan meninggalkan Perusahaan adalah sebagai berikut: **103-3, 401-1**

In addition to accepting new employees, the number of Pertamina Gas employees during the reporting year was also affected by the turnover of employees. During 2019, there were 4 (four) employees leaving Pertamina Gas, or 1% of total employees, an increase compared to 2018, where three employees left the Company. The details of the causes of employees leaving the Company are as follows: 103-3, 401-1

## TABEL PENYEBAB KARYAWAN MENINGGALKAN PERUSAHAAN (ORANG)

Table Cause Employees Leaving the Company (people)

PENYEBAB Issues		2019	2018
Pensiun alami	Natural Retirement	0	0
Pensiun dini	Early retirement	0	0
Meninggal	Passed-Away	0	0
Mengundurkan diri	Resigned	4	3
Diberhentikan karena melakukan pelanggaran	Dismissed for violation	0	0
Total karyawan	Total employee	0	400
Persentase <i>turnover</i>	<i>Turnover percentage</i>	1%	1%

## PEMBINAAN PEKERJA

### Employee Development

Untuk menghadirkan karyawan dengan kualitas terbaik dan mumpuni, Pertamina Gas melaksanakan pembinaan melalui pendekatan sebagai berikut:

- Pengelolaan Sistem Manajemen Kinerja (SMK) dilaksanakan berbasis indikator kinerja kunci atau *Key Performance Indicators* (KPI), dan penilaian oleh masing-masing atasan dengan membandingkan target yang dibuat masing-masing pekerja di awal tahun dengan realisasi kerjanya. Penilaian terdiri dari tujuh kategori, yang akan mempengaruhi kenaikan upah tahunan, insentif tahunan, bonus tahunan serta kesempatan promosi jabatan atau kenaikan golongan.
- Pengembangan dan Pembelajaran  
Perusahaan secara berkesinambungan melakukan pembinaan dan pengembangan pekerja, untuk memenuhi kompetensi dan keahlian yang dibutuhkan. Pendidikan dan pelatihan yang dilaksanakan meliputi pelatihan mandatori, pelatihan fungsional/teknikal, seminar/workshop dan sertifikasi.

Secara teknis, pelaksanaan program pengembangan mengacu pada upaya pemenuhan kompetensi bagi para pekerja sesuai bidang kerja masing-masing dan berpedoman pada program pengelolaan SDM Pertamina Gas.

Untuk meningkatkan kualitas dan profesionalisme pekerja, maka Perusahaan memberikan kesempatan yang sama kepada seluruh pekerja untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan (diklat). Selama tahun 2019, Pertamina Gas telah menyelenggarakan 99 judul pelatihan dengan total 25.240 jam pembelajaran pekerja. Untuk merealisasikan 99 program pelatihan pekerja seperti tersebut di atas, Perseroan mengeluarkan total biaya sebesar Rp 6.842.316.549 meningkat sekitar 2,81

To present highest quality and qualified employees, Pertamina Gas conducts developments through following approaches:

- Supervising the Performance Management Systems is carried out based on key performance indicators (KPI), and assessment by each supervisor by comparing targets made by each employee at the beginning of the year with the realization of his work. The assessment consists of seven categories, which will affect annual wage increases, annual incentives, annual bonuses as well as opportunities for promotion or rank promotion.
- Development and Learning  
The company continuously carries out coaching and development of workers, to fulfill competencies and expertise needed. The education and training carried out included mandatory training, functional/ technical training, seminars/workshops and certification.

Technically, the implementation of the development program refers to efforts to fulfill competencies for workers according to their respective work fields and is guided by the Pertamina Gas HR management program.

To improve the quality and professionalism of workers, the Company provides equal opportunities for all workers to attend education and training (training). During 2019, Pertamina Gas held 99 training titles with a total of 25,240 work hours of workers. To realize the 99 worker training programs as mentioned above, the Company spent a total cost of Rp 6,842,316,549, an increase of approximately 2.81% from the value of the previous

% dari nilai belanja pendidikan dan pelatihan tahun sebelumnya (2018) sebesar Rp6.655.571.530. Rincian pendidikan dan pelatihan selama tahun 2019 adalah sebagai berikut: **103-3, 404-1, 404-2[6.c.2)d]**

year's education and training expenditure (2018) of Rp6,655,571,530. The details of education and training during 2019 are as follows: **103-3, 404-1, 404-2 [6.c.2)d]**

### KEBUTUHAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN BERDASARKAN JABATAN [5.B]

Kebutuhan Pendidikan dan Pelatihan Berdasarkan Jabatan [5.b]

Jabatan Position	KEBUTUHAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN EDUCATION AND TRAINING NEEDS BASED ON POSITION		
	RENCANA Plan	REALISASI Realized	TUJUAN PELATIHAN Training Purpose
Direksi Board of Directors	2	2	Meningkatkan keterhubungan direksi dengan para pemimpin global di bidang industri migas Enhance the connectivity of directors with global leaders in the oil and gas industry
Vice President / General Manager Vice President / General Manager	14	14	Meningkatkan pemahaman dan kemampuan dalam praktik kompetensi kepemimpinan yang efektif Improve understanding and ability in the practice of effective leadership competencies
Manager/setara Manager/equivalent	21	21	Meningkatkan kesadaran dan melatih kemampuan coaching untuk pengembangan pekerja Raise awareness and train coaching skills for worker development
Assistant Manager/ setara / Assistant Manager/equivalent	33	33	Meningkatkan dan mengakselerasi kompetensi kepemimpinan pekerja Improve and accelerate employee leadership competencies
Supervisor/Officer/ Analyst/setara Supervisor/Officer/ Analyst/equivalent	65	65	Meningkatkan kompetensi managerial umum dan kompetensi teknis di bidangnya masing-masing Improve general managerial competence and technical competence in their respective fields
Operator/setara Operator/equivalent	13	13	Meningkatkan kompetensi teknis pekerja dan sikap kerja positif Improve workers' technical competence and positive work attitudes
<b>Jumlah / Total</b>	<b>148</b>	<b>148</b>	

### PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TAHUN 2019

Education and training in 2019

	TIPE Type	MODUL Modul	PESERTA (Orang) Participants
Kepemimpinan & Manajerial	Leadership & Managerial	22	142
Professional/ Kompetensi Teknis	Professional/Technical Competence	70	383
Kesehatan, Keamanan, Keselamatan Kerja & LInggungan	Health, Safety, Work Safety & the Environment	7	45

## PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PEKERJA PERTAMINA GAS TAHUN 2019

Pertamina Gas Workers Education and Training Program 2019

NAMA PENDIDIKAN Education Title	PESERTA (Orang) Participants
Beasiswa Tugas Belajar Dalam Negeri bekerja sama dengan STEM Akamigas Cepu Scholarships for Domestic Learning in collaboration with STEM Akamigas Cepu	1

## PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PEKERJA PERTAMINA GAS TAHUN 2019

Pertamina Gas Workers Education and Training Program 2019

NAMA PELATIHAN Name of Training	PESERTA (Orang) Participants
Basic Corroton Training	39
Basic HSSE Mandatory Training	20
Bimbingan Teknis Pengelolaan Limbah B3 dan Limbah Non B3	6
Certified Risk Professional	40
Community Development for CSR and Sustainability of Business	25
Competency Based Training & Certification of Non-Destructive Test with Ultrasonic (NDT-UT)	26
Delivering Excellent Presentation for HSE Leaders & Personnel	10
Excellent Public Speaking Skills Training	19
Executive Workshop Program Quality of Audit Performance in the Turbulance Time Be Agile Auditor is it Solution	2
Gas Electric Set Operation & Maintenance	7
In House Pelatihan Pernyataan Standar Akutansi Keuangan 24 (PSAK 24)	6
Industrial Relations Certification Program	1
Legal School Holdingisasi & Divestasi BUMN	3
LNG Training Modul Cargo Schedulling	15
Oil & Gas Project Financing Workshop 2019	1
Certified Professional & Corporate Coach Program	3
Pelatihan dan Sertifikasi Auditor Energi	2
Pelatihan dan Sertifikasi Pengendalian Penanggungjawab Pencemaran Udara	4
Pelatihan Life Cycle Assesment Batch 1	2
Incident Investigation Certification Program	19
Sertifikasi Inspeksi Stasiun Penyaluran Gas	9
Training Brevet AB	18
Training Certified International Procurement Professional (CIPP)	2
Training ISO 45001:2018 Awareness dan Internal Auditor	16

Sementara itu, untuk mengembangkan nilai dan kompetensi kepemimpinan pekerja, Pertamina Gas merealisasikan beberapa program dalam bentuk:

Meanwhile, to develop the values and competencies of workers' leadership, Pertamina Gas has implemented several programs in the form of:

PELATIHAN & PENGEMBANGAN Training & Development	PESERTA (Orang) Participants
Expand Leadership Program for BOD/BOC	3
Junior Management Development Program (JMDDP)	20
Senior Management Development Program (SMDP)	6
Management Development Program (MDP)	40
Leader as Coach Program	64

COMPETENCY ASSESSMENT Competency Assessment	PESERTA (Orang) Participants
Strategic Leaders Assessment	22

## MANAJEMEN KARIER

### Career Management

Pertamina Gas memperlakukan seluruh karyawan secara sama, termasuk dalam review kinerja, tanpa membedakan latar belakang jenis kelamin, suku, agama, afiliasi politik maupun indikator keberagaman lain. Kesetaraan tersebut berlaku juga dalam manajemen karier sehingga setiap karyawan memiliki kesempatan yang sama untuk maju dan berkembang. Dengan komitmen seperti itu, maka hingga akhir tahun 2019, Pertamina Gas tidak pernah menerima keluhan terkait dugaan praktik-praktik diskriminasi dalam bekerja. Kebijakan mengenai manajemen kariernya selengkapnya disajikan dalam uraian berikut: **103-3,304-3**

Pertamina Gas treats all employees equally, including in performance reviews, regardless of gender, ethnicity, religion, political affiliation or other diversity indicators. This equality applies also in career management so that each employee has the same opportunity to progress and develop. With such commitment, until the end of 2019, Pertamina Gas has never received complaints related to alleged practices of discrimination in work. The complete policy regarding career management is presented in the following description: 103-3,304-3

## Mutasi/Rotasi Karyawan

Kebijakan rotasi maupun mutasi pegawai dilaksanakan lintas fungsi, baik bersifat lateral maupun struktural. Melalui cara ini pekerja mendapatkan penyegaran untuk menambah wawasan dan kompetensi. Pada tahun 2019, data transfer/mutasi disajikan dalam tabel berikut:

## Employee Movements/ Rotations

Rotational and employee mutation policies are carried out across functions, both lateral and structural in nature. In this way workers get a refresher to add insight and competence. In 2019, data transfer/mutation is presented in the following table:

**TABEL TRANSFER/MUTASI (ORANG)**

Table of Transfer/Mutation (Person)

TRANSFER/MUTASI Transfer/Mutation		2019	2018
Mutasi Lateral/Rotasi	Lateral Mutation/Rotation	54	57
Mutasi Promosi	Promotional Mutation	48	128
Mutasi Demosi	Demotional Mutation	1	0
Mutasi Keluar dari Perusahaan	Mutation by Leaving the Company	9	2
Mutasi Masuk ke Perusahaan	Mutation by Entering the Company	19	17

## Promosi Jabatan

Setiap pegawai Pertamina Gas mendapat kesempatan setara untuk membangun karir, tanpa melihat latar belakang gender, suku, agama, afiliasi politik maupun indikator keberagaman lain. Perusahaan memastikan proses promosi jabatan berlangsung secara transparan, sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan. Promosi jabatan dilakukan secara struktural dengan mengisi posisi jabatan yang lebih tinggi berdasarkan penilaian *fit & proper test*.

## Job Promotion

Every Pertamina Gas employee has same opportunity to build a career, regardless of gender, ethnicity, religion, political affiliation or other diversity indicators. The company ensures the promotion process takes place transparently, in accordance with predetermined criteria. The promotion is done structurally by filling in a higher position based on fit & proper test.

## Kenaikan Golongan secara Selektif

Proses kenaikan golongan dilakukan berdasarkan hasil seleksi yang ditentukan Dewan Pembinaan Karier Pekerja (DPKP) PT Pertamina (Persero), dalam hal ini diwakili Direksi atau Manajemen Perusahaan.

## Selective Rank Promotion

The process of rank promotion is based on the results of selection determined by the Board of Employee Career Development of PT Pertamina (Persero), in this case represented by the Board of Directors or Company Management.

## Penugasan Khusus

Penugasan khusus diberikan kepada pekerja berdasar Surat Perintah Presiden Direktur, terutama untuk mendukung pembangunan proyek-proyek yang sedang Berjalan, baik di lingkungan internal Pertamina Gas maupun di entitas anak PT Pertamina (Persero) lainnya atau *joint venture* Pertamina Gas.

## Special Assignment

Special assignment is given to employees based on the letter of assignment from Main Director, especially to support the development of on going projects, both in the internal environment of Pertamina Gas and in other subsidiaries of PT Pertamina (Persero) or Pertamina Gas joint venture.

# PENGELOLAAN KOMPENSASI DAN BENEFIT

Management of Compensation and Benefit

## Pemberian Reward & Recognition

Sesuai Perjanjian Kerja Bersama (PKB), Perusahaan memberikan insentif dan tunjangan kepada pegawai. Besaran maupun jenis insentif dan tunjangan yang diberikan kepada pegawai, sesuai status kepegawaian, kinerja masing-masing pekerja serta kinerja Perusahaan. **103-2, 103-3, 401-2**

Tabel Tunjangan yang diberikan kepada Pekerja Tetap (Pekerja Waktu Tidak Tertentu) dan Pekerja Tidak Tetap (Pekerja Waktu Tertentu)

## Giving Reward & Recognition

In accordance with the Collective Labor Agreement, the Company provides incentives and benefits for employees. The amount and type of incentives and benefits given to employees are in accordance with the employment status, employee's performance and performance of the Company.

Table of allowances given to Permanent employees (Non fixed Term employees), Non-Permanent employees (fixed Term employees) and Outsourcing employees

### KOMPONEN IMBAL JASA PEKERJAAN UNTUK PEKERJA

Komponen Imbal Jasa Pekerjaan untuk Pekerja

KOMPONEN Component	PEKERJA TETAP Permanent Employees	PEKERJA TIDAK TETAP Outsourcing Employee
Upah Wage	Basic Salary, Tunjangan Daerah dan Tunjangan Posisi Basic Salary, Regional Allowances and Position Allowances	Honorarium



## KOMPONEN IMBAL JASA PEKERJAAN UNTUK PEKERJA

Komponen Imbal Jasa Pekerjaan untuk Pekerja

KOMPONEN Component	PEKERJA TETAP Permanent Employees	PEKERJA TIDAK TETAP Outsourcing Employee
<b>TUNJANGAN TIDAK TETAP (INSENTIF BULANAN)</b> Temporary benefits (monthly incentives)		
Tunjangan Transportasi Transportation Allowance	Ya (pada level VP, GM, dan Area Manager) Yes (at VP, GM and Area Manager levels)	Ya/ Yes
Lembur Overtime	Ya / Yes	Ya/ Yes
Insentif Incentive	Ya/ Yes	Ya/ Yes
Bonus Bonus	Ya/ Yes	Ya/ Yes
Tunjangan Shift Shift Allowance	Ya/ Yes	Ya/ Yes
Bantuan Istirahat Tahunan Annual Rest Assistance	Ya/ Yes	Ya/ Yes
Tunjangan Hari Raya Holiday allowance	Ya/ Yes	Ya/ Yes
<b>MANFAAT / BENEFIT</b>		
Jaminan Kesehatan Health insurance	Ya/ Yes	Ya/ Yes
BPJS Kesehatan Health BPJS	Ya/ Yes	Ya/ Yes
BPJS Ketenagakerjaan BPJS of Employment	Ya/ Yes	Ya/ Yes
Dana Pensiun Pension fund	Ya/ Yes	Tidak/ No
<b>KENAIKAN UPAH / WAGE INCREASE</b>		
Salary Increase	Ya/ Yes	Tidak/ No
Promotional Increase	Ya/ Yes	Tidak/ No

Pertamina Gas menjamin pekerja perempuan yang cuti melahirkan, untuk bekerja kembali pada jabatan semula setelah selesai menjalani cuti melahirkan. Sesuai PKB dan peraturan ketenagakerjaan yang berlaku di Indonesia, lama waktu cuti melahirkan adalah 90 hari kerja.

Pertamina Gas guarantees employees on maternity leave to return to their original positions after completing their maternity leave. Corresponding to the Collective Labor Agreement and labor regulations that apply in Indonesia, the length of maternity leave is 90 working days.

## Imbal Jasa Pekerjaan

Pertamina Gas memiliki sistem remunerasi yang kompetitif terhadap PT Pertamina (Persero) dan entitas anak lainnya. Sistem remunerasi yang diberlakukan Perusahaan tidak membedakan pemberian imbal jasa pekerjaan bagi pekerja laki-laki dengan pekerja perempuan. Sistem remunerasi yang diterapkan menjadikan besaran imbal jasa pekerjaan bagi pekerja baru Pertamina Gas pada tingkat jabatan terendah, masih lebih besar dari ketentuan upah minimum yang ditentukan pemerintah daerah pada masing-masing daerah sesuai Area Operasi.

Struktur remunerasi disusun berdasarkan level jabatan, sehingga dapat memotivasi kompetisi pekerja dalam meningkatkan produktivitas. Untuk menetapkan manfaat bagi pekerja, Pertamina Gas juga mempertimbangkan kondisi Perusahaan dan perkembangan bisnis serta sinkronisasi proses penilaian kinerja.

Struktur pengupahan di PT Pertamina Gas terdiri dari :

1. Upah Tetap (*Basic Salary*)
2. Tunjangan Tetap (*Fixed Allowance*) yaitu Tunjangan Daerah (*Location Allowance*)
3. Tunjangan Tidak Tetap (*Variable Allowance*) yaitu Tunjangan Posisi (*Position Allowance*) dan Tunjangan Manajemen (*Management Allowance*)
4. Tunjangan Lainnya

Sebagai informasi tambahan, bahwa sistem pengupahan di PT Pertamina Gas sesuai dengan Peraturan Perundangan-undangan yang berlaku. Di bawah ini tabel perbandingan upah 5 (lima) tahun terakhir. **[6.c.2)b]**

## Employment Service Benefit

Pertamina Gas has competitive remuneration systems in PT Pertamina (Persero) and other subsidiaries. The remuneration system enforced by the company does not distinguish the given benefits between male workers and female workers. The remuneration system that was implemented made the amount of compensation for new Pertamina Gas employees is at the lowest position level, still greater than the minimum wage stipulated by the regional government in each area according to the Operation Area.

The remuneration structure is set based on the position level, so it can motivate employees' competition in increasing their productivity. To determine benefits for employees, Pertamina Gas also considers the company's conditions and business development and synchronization of the performance assessment process.

The wage structure at PT Pertamina Gas consists of:

1. Basic Salary
2. Fixed Allowance, namely Location Allowance
3. Variable Allowance, which is Position Allowance and Management Allowance
4. Other Benefits

For additional information, the salary system in PT Pertamina Gas is in accordance with the prevailing Laws and Regulations. Below is the table of comparative salary for the last 5 (five) years. **[6.c.2)b]**

PERBANDINGAN UPAH Salary Comparison	MIN (RP)	MID (RP)	MAX (RP)	SALARY INCREASE
2015	6.392.803	22.684.142	123.900.000	9,72%
2016	4.202.000	22.738.658	123.900.000	8,12%
2017	4.319.557	23.914.766	172.100.000	8,15%
2018	4.443.186	24.744.594	172.100.000	6,97%
2019	4.202.000	24.454.707	190.175.000	3,9%

Catatan : Tahun 2016 s/d 2019 terdapat rekrutmen Pekerja lulusan SLTA

Note: From 2016 to 2018 there were recruitments of high school graduates

## Program BPJS Ketenagakerjaan

Pertamina Gas menyertakan para pekerja dalam program yang diselenggarakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan. Adapun ruang lingkup program BPJS Ketenagakerjaan yang diikuti mencakup:

1. Jaminan Kecelakaan Kerja
2. Jaminan Kematian
3. Jaminan Hari Tua

## Program Pemeliharaan Kesehatan dan Pengobatan

Perusahaan juga menyertakan pekerja pada Program Jaminan Pemeliharaan Kesehatan dengan manfaat lebih. Tujuan dari pengadaan program ini adalah mewujudkan derajat kesehatan yang optimal bagi pekerja dan keluarga dengan pendekatan:

1. Pemeliharaan dan peningkatan kesehatan (promotif)
2. Pencegahan penyakit (preventif)
3. Penyembuhan penyakit (kuratif) dan pemulihan kesehatan (rehabilitatif).

## BPJS of Employment Program

Pertamina Gas registers its employees in a program organized by the Social Security Agency (BPJS) of Employment. The scope of the BPJS Employment program that followed includes:

1. Work Compensation Benefits
2. Guaranteed Death Benefit
3. Guaranteed Income Supplement

## Health and Medical Care Program

The company also registers its workers in the Health Care Insurance Program with more benefits. The aim of the procurement of this program is to realize optimal health status for employees and family with the approach:

1. Health care and improvement (promotive)
2. Prevention of disease
3. Curative healing and rehabilitative treatment.

## Program iuran Pensiun Pasti (PPiP)

Perusahaan menyertakan pekerja dalam Program Pensiun iuran Pasti (PPiP) melalui dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK). Di dalam program pensiun tersebut, setiap pekerja dapat memilih DPLK yang diinginkan maupun portofolio investasi dari dana yang disetor pekerja maupun Perusahaan. Manfaat atas PPiP diberikan Perusahaan ketika pegawai telah pensiun.

## Program Asuransi Purna Jabatan Direksi

Perusahaan memberikan Santunan Purna Jabatan pada setiap akhir masa jabatan direksi. Santunan Purna Jabatan diberikan dalam bentuk pengikutsertaan dalam program asuransi atau tabungan pensiun. Premi atau iuran tahunan yang ditanggung Perusahaan adalah maksimum sebesar 25% dari gaji per tahun dan jumlah tersebut harus dicantumkan dalam RKAP setiap tahun anggaran.

## Program Kesejahteraan Lainnya

Program lainnya yang dilakukan untuk meningkatkan kesejahteraan pekerja antara lain melalui program pembinaan olahraga melalui Badan Pembinaan olah Raga (BAPOR) serta kegiatan keagamaan pekerja melalui Badan Dakwah Islam (BDI) dan Badan Koordinasi Umat Kristiani (Bakor Umkris).

## Defined Pension Fee Program (PPiP)

Companies registers its employees in Defined Contribution Plan (Program Pensiun iuran Pasti/PPiP) through Financial Institution Pension Fund (Dana Pensiun Lembaga Keuangan/ DPLK). In the pension program, each employee can choose the desired DPLK or portfolio investment from funds deposited by employees and the Company. Benefits of PPiP are given by the Company when the employee retired.

## Program of Pension Insurance contract for Board of Directors

The company provides the pension insurance contract at the end of each director's term. The compensation is given in the form of internal participation insurance program or retirement savings. The annual premium or contribution borne by the Company is a maximum of 25% of salary per year and this amount must be included in the RKAP (Corporate Work Plan and Budget) every fiscal year.

## Other Welfare Programs

Other programs carried out to improve the welfare of employees, among others through sport coaching programs held by the Sport Coaching Board (BAPOR) and religious activities of employees held by the Islamic Da'wah Agency (BDI) and the Christian Coordination Board (Bakor Umkris).

## PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA

### Work Termination

Pemutusan hubungan kerja (PHK) dengan pegawai dapat terjadi dan disebabkan karena beberapa hal:

- a. Pekerja memasuki masa persiapan purnakarya (MPPK) dan pensiun normal
- b. Atas Permintaan Sendiri (APS)
- c. Alasan Kesehatan
- d. Sanksi kedisiplinan.

Dalam hal PHK terjadi akibat pelanggaran disiplin, maka mekanisme PHK dilakukan sesuai dengan PKB yang berlaku. Batas waktu minimal pemberitahuan kepada pegawai perihal pelaksanaan PHK adalah 30 hari sebelum PHK dilaksanakan.

Hak-hak yang diberikan bagi pekerja yang mengalami PHK, antara lain:

- Uang Penghargaan Apresiasi Perusahaan
- Uang Pensiun
- Uang Asuransi Kemampuan
- Uang dana Tabungan Pekerja
- Jaminan Kesehatan Purnakarya, dan sebagainya.

Khusus mengenai pensiun, sesuai dengan PKB yang berlaku, usia pensiun pegawai Pertamina Gas adalah 56 tahun. Perusahaan menyertakan mereka dalam pelatihan untuk menyiapkan pekerja yang akan pensiun dan memasuki masa persiapan purnakarya (MPPK). Pelatihan ditujukan untuk memberi bekal pengetahuan dan keahlian, sehingga tetap dapat melanjutkan hidup setelah tak lagi menjadi pegawai.

**103-3, 404-2**

The termination of employment (layoffs) can occur and is caused by several things:

- a. Employees entering the period of retirement preparation and normal retirement
- b. On His/Her Own Request (APS)
- c. Health reasons
- d. Disciplinary sanctions.

In some cases in which the termination happens due to disciplinary violations, the mechanism for work termination is carried out in accordance with the applicable Collective Labor Agreement (CLA). The minimum notification deadline for employees regarding termination of employment is 30 days before the termination of employment.

The rights granted to employees who are terminated include:

- Corporate Appreciation Award fund
- Pension fund
- Ability Insurance fund
- Employee Savings fund
- Retirement Health Insurance, and so on.

Specifically regarding retirement, in accordance with the applicable CLA, the employee retirement age of Pertamina Gas is 56 years old. The company engaged them in the training to prepare workers who would retire and enter the retirement preparation period (MPPK). The training is intended to provide knowledge and expertise, so that they can still survive although they are retired.103-3, 404-2





KINERJA SOSIAL  
SOCIAL PERFORMANCE

---

# Lingkungan Kerja Aman dan Nyaman Sebagai Prioritas

Safe And Comfortable  
Environment As a  
Priority

**Keberhasilan Pertamina Gas melalui tahun 2019 yang penuh tantangan didukung oleh banyak faktor. Salah satunya adalah tersedianya tempat kerja yang aman dan nyaman bagi segenap pegawai. Perusahaan meyakini, selain remunerasi, kualitas tempat kerja berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja pegawai, yang bermuara pada meningkatnya produktivitas mereka. Dalam laporan ini, tempat kerja termasuk di dalamnya adalah lingkungan kerja, yaitu segala sesuatu yang ada di sekitar pekerja yang dapat mempengaruhi mereka dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan Perusahaan. 103-1 [6.c.2)c]**

Success of Pertamina Gas through 2019, which was full of challenges is supported by many factors. One of them is the availability of a safe and comfortable workplace for all employees. The company believes, in addition to remuneration, the quality of the workplace has a significant effect on employee morale, which results in increased productivity. In this report, the workplace includes the work environment, that is, everything that is around workers that can influence them in carrying out the tasks assigned by the Company. **103-1 [6.c.2)c]**

Untuk menciptakan tempat kerja terbaik, selain berupaya memenuhi standar Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3), Pertamina Gas berusaha secara maksimal untuk membangun iklim dan suasana kerja yang bisa menumbuhkan semangat kekeluargaan. Selain itu, Perusahaan juga berupaya maksimal mengatur tempat kerja pegawai sehingga mereka bisa leluasa dan tidak terganggu mobilitasnya. Untuk mewujudkan kenyamanan, ruangan kerja diatur penerangannya agar cukup terang tapi tidak menyilaukan, sirkulasi udara lancar, suhu/temperatur ruangan diatur dengan mesin mengatur suhu ruangan (AC) pada derajat tertentu sehingga pegawai tidak gerah atau kedinginan. Lebih dari itu, Perusahaan juga menyediakan tenaga pengamanan sehingga pegawai dan barang miliknya terjamin keamanannya. Hal yang tak kalah penting, Pertamina Gas menyediakan berbagai sarana/prasarana keselamatan yang bisa digunakan

To create the best workplaces, in addition to working to meet Occupational Health and Safety (K3) standards, Pertamina Gas makes every effort to build a climate and work atmosphere that can foster a family spirit. In addition, the Company also strives to regulate employees' workplaces so that they can be free and uninterrupted in their mobility. To realize comfort, the workspace is arranged so that the light is bright enough but not blinding, the air circulation is smooth, the temperature/temperature of the room is regulated by the machine regulating the temperature of the room (AC) to a certain degree so that employees are not hot or cold. Moreover, the Company also provides security personnel so that employees and their belongings are guaranteed security. Equally important, Pertamina Gas provides a variety of safety facilities/infrastructure that can be used at any time during an emergency condition. 103-2





sewaktu-waktu terjadi kondisi darurat (*emergency preparedness*). **103-2**

Bagi Pertamina Gas, penciptaan lingkungan kerja yang aman dan nyaman merupakan prioritas dengan tujuan akhir adalah tercapainya angka kecelakaan kerja nihil (*zero accident*). Perusahaan berprinsip, kecelakaan kerja dalam bentuk apapun harus dicegah karena bisa mengurangi produktivitas kerja, menimbulkan kerugian secara material maupun moral, bahkan menyebabkan kematian. Prinsip tersebut semakin bermakna karena bidang usaha Pertamina Gas termasuk memiliki risiko tinggi untuk terjadinya kecelakaan kerja. Risiko tinggi tersebut tak lepas dari sifat gas alam yang disalurkan Perusahaan yang sangat mudah terbakar.

Dalam upaya mewujudkan lingkungan kerja yang aman dan nyaman, Perusahaan telah memiliki

For Pertamina Gas, the creation of a safe and comfortable work environment is a priority with the ultimate goal being the achievement of zero accident rates. The company has a principle that work accidents in any form must be prevented because they can reduce work productivity, cause material and moral losses, even cause death. This principle is increasingly meaningful because Pertamina Gas's business sector is considered to have a high risk of work accidents. The high risk cannot be separated from the nature of the natural gas distributed by the Company which is highly flammable.

In an effort to create a safe and comfortable work environment, the Company has guidelines

panduan tentang Kesehatan, Keselamatan Kerja dan Lingkungan Kerja (K3LL) atau Health, Safety and the Environment (HSE) Pertamina Gas. Selanjutnya, agar seluruh insan Pertamina Gas mengerti dan memahami isi HSE, maka Perusahaan terus-menerus melakukan sosialisasi. Antara lain, dilakukan dengan memanfaatkan media internal Perusahaan. Selain itu, secara berkala, Pertamina Gas juga melakukan berbagai pelatihan yang berkaitan dengan penerapan HSE. Dengan adanya sosialisasi dan berbagai pelatihan HSE, Pertamina Gas berharap bisa menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman bagi karyawan. **103-2**

Selain kepada pemangku kepentingan internal, secara berkesinambungan, Pertamina Gas juga terus meningkatkan upaya penerapan aspek HSE kepada pemangku kepentingan eksternal, seperti mitra kerja, dan pihak ketiga yang terlibat dalam kegiatan operasional perusahaan. Untuk memastikan bahwa pihak ketiga telah melaksanakan aspek HSE dengan benar dalam pelaksanaan proyek dan pekerjaan lainnya, Perusahaan mengaturnya dalam instrumen peraturan contractor Safety management System (CSMS).

on Health, Safety and Work Protection (K3LL) or Pertamina Gas's Health, Safety and the Environment (HSE). Furthermore, to make sure Pertamina Gas employees understand and understand the contents of HSE, the Company continues to conduct socialization. Among other things, done by utilizing the Company's internal media. In addition, on a regular basis, Pertamina Gas also conducts various training related to the implementation of HSE. With the socialization and various HSE training, Pertamina Gas hopes to create a safe and comfortable work environment for employees. 103-2

In addition to internal stakeholders, Pertamina Gas continues to continuously improve efforts to implement HSE aspects to external stakeholders, such as business partners and third parties involved in the company's operational activities. To ensure that third parties have carried out HSE aspects correctly in the implementation of projects and other work, the Company regulates them in the contractor Safety management System (CSMS) regulatory instruments.

## PENGELOLAAN ASPEK HSE

### HSE Aspects Management

Penerapan dan pengelolaan praktik-praktik terbaik HSE di lingkungan Pertamina Gas menjadi tugas dan tanggung jawab dari fungsi Quality Management & Health, Safety and Environmental (QM & HSE). Fungsi QM & HSE didukung dengan keberadaan QM & HSE Manager, Assistant Manager HSE, Assistant Manager QM, Analyst Health & Safety, Analyst Quality Improvement, Jr Analyst Environment, Jr Analyst QA/QC, QA/QC Officer, Environmental Officer, QM & HSE Campaign Officer, QM & HSE Administration, dan QHSE Management Consultant.

Oleh karena posisinya yang sangat strategis, secara strata organisasi perusahaan, QM & HSE langsung berada di bawah Presiden Direktur dan memegang fungsi pelaporan langsung kepada Presiden Direktur yang disebut dengan struktur independen. Dalam pelaksanaan aspek HSE, fungsi QM & HSE berkoordinasi dengan seluruh fungsi yang ada di Kantor Pusat Pertamina Gas, serta berkolaborasi dengan instrumen organisasi perusahaan yang berada di Area Operasional terutama para Head of QC&HSE, Supervisor HSE, Supervisor QC di Area dan Distrik. Sementara untuk organisasi Proyek berkoordinasi dengan Project Manager dan HSE Coordinator.

The implementation and management of HSE best practices in Pertamina Gas is the task and responsibility of the Quality Management & Health, Safety and Environmental (QM&HSE) functions. The QM&HSE function is supported by the presence of QM & HSE Manager, HSE Assistant Manager, Assistant Manager QM, Analyst Health & Safety, Analyst Quality Improvement, Jr Analyst Environment, Jr Analyst QA/ QC, QA/QC Officer, Environmental Officer, QM&HSE Campaign Officer, QM&HSE Administration, and QHSE Management Consultant.

Because of its very strategic position, the strata of the company organization, QM & HSE are directly under the President Director and hold the function of reporting directly to the President Director called an independent structure. In implementing the HSE aspect, the QM & HSE function coordinates with all functions at Pertamina Gas Headquarters, as well as collaborates with company organizational instruments in the Operational Area, especially the Head of QC & HSE, HSE Supervisors, Area and District QC Supervisors. While, the Project organization coordinates with the Project Manager and HSE Coordinator.

## KEBIJAKAN KEBERLANJUTAN PERTAMINA GAS [6.a]

### Pertamina Gas Sustainability Policy [6.a]

Kebijakan Keberlanjutan Pertamina Gas (Sustainability Policy) merupakan integrasi dari kebijakan mutu, keselamatan, kesehatan, dan lingkungan hidup perusahaan. Kebijakan ini telah ditulis seiring dengan visi, misi, dan nilai strategis perusahaan. Selain itu, Kebijakan Keberlanjutan ini juga menyebutkan keterkaitannya dengan Kebijakan Pengamanan dan Kebijakan corporate Social responsibility (CSR) yang telah diselaraskan bersama.

Pertamina Gas adalah anak perusahaan PT Pertamina (Persero) yang bergerak di bidang transportasi gas dan minyak, niaga gas, pemrosesan gas, penyediaan energi listrik "power" serta solusi baru. Dalam melaksanakan operasinya, Perusahaan menyadari adanya risiko dan dampak terhadap karyawan, masyarakat sekitar, lingkungan maupun kualitas produk dan jasa Perusahaan berkomitmen untuk mempromosikan budaya Keselamatan & Kesehatan Kerja, Lindungan Lingkungan dan Mutu sebagai bagian yang integral dari operasional bisnis yang berkelanjutan.

Seluruh jajaran manajemen dan setiap orang yang bekerja untuk Pertamina Gas, termasuk kontraktor, bertanggung jawab untuk menunjukkan kinerja dan praktik Keselamatan & Kesehatan Kerja, Lindungan Lingkungan, dan Mutu terbaik/unggul dengan tujuan tidak ada kecelakaan serta melaksanakan perbaikan secara berkelanjutan dan memastikan terlaksananya kebijakan ini.

Untuk memenuhi komitmen tersebut, Pertamina Gas menerapkan sistem manajemen yang berkelanjutan, yang disebut dengan PEGASSUS (Pertamina Gas Sustainability System) dengan cara sebagai berikut:

The Pertamina Gas Sustainability Policy is an integration from the quality, safety, health and environmental policy of the company. This policy has been written in line with the company's vision, mission and strategic values. In addition, this Sustainability Policy also mentions its connection with the Corporate Social Responsibility (CSR) Safeguard Policy and Policy that has been harmonized together.

Pertamina Gas is a subsidiary of PT Pertamina (Persero) which is engaged in gas and oil transportation, gas trading, gas processing, supply of electric energy "power" and new solutions. In carrying out its operations, the Company is aware of the risks and impacts on employees, the surrounding community, environment and product and service quality. The company is committed to promoting a culture of Occupational Safety & Health, Environmental Protection and Quality as an integral part of sustainable business operations.

All levels of management and everyone who works for Pertamina Gas, including contractors, are responsible for demonstrating the performance and practice of Occupational Safety & Health, Environmental Protection, and the best/superior quality with the aim of not having an accident as well as carrying out continuous improvement and ensuring the implementation of this policy.

To fulfill this commitment, Pertamina Gas implemented a sustainable management system, called PEGASSUS (Pertamina Gas Sustainability System) in the following ways:

1. Melaksanakan pencegahan terjadinya; kecelakaan, kebakaran/ledakan, penyakit akibat kerja, pencemaran lingkungan dan kerusakan mutu produk serta masalah keamanan yang dapat mengakibatkan pengaruh negatif terhadap reputasi perusahaan dan kerusakan properti, cedera pada orang-orang yang bekerja untuk perusahaan, pencemaran lingkungan serta dampak terhadap masyarakat sekitar.
  2. Mematuhi semua ketentuan, peraturan dan standar lain yang relevan terhadap Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Lindungan Lingkungan, Pengendalian Mutu serta Keamanan.
  3. Melaksanakan perbaikan sistem manajemen secara berkelanjutan dan penggunaan sumber daya alam secara bijaksana serta menghindari pemakaian produk yang berpotensi menimbulkan kerusakan lingkungan.
  4. Mengidentifikasi, mengevaluasi dan mengendalikan risiko yang dapat mengakibatkan kerugian, kecelakaan besar/bencana.
  5. Menciptakan lingkungan kerja yang positif, bebas dari rasa takut atau dipersalahkan atas pelaporan insiden termasuk near miss/kejadian hampir celaka serta bertindak pekerja yang berisiko/tidak aman.
  6. Memenuhi atau melebihi harapan pelanggan serta menciptakan nilai bersama dan hubungan yang harmonis dengan masyarakat sekitar operasi perusahaan.
  7. Mengelola pencapaian standar operasional terbaik, menerapkan praktik terbaik yang telah terbukti dan menetapkan target yang dapat diukur.
  8. Transparansi pelaporan kinerja perusahaan tahunan untuk semua pemangku kepentingan.
1. Carry out prevention of; accident, fire/explosion, disease due to work, environmental pollution and damage of product quality and security problems that can have a negative effect on reputation of the company and property damage, injuries to people who work for the company, environmental pollution and impacts on surrounding communities.
  2. Comply with all provisions, regulations and other standards relevant to Occupational Safety and Health, Environmental Protection, Quality Control and Security.
  3. Carry out continuous management system improvements and wise natural resource use and avoid the use of products potentially causing environmental damage.
  4. Identify, evaluate and control risks that can result in losses, major accidents/disasters.
  5. Creating positive work environment, free from fear or blamed for reporting incidents including near miss/near misses and the actions of risky/unsafe workers.
  6. Meet or exceed customer expectations and create shared value and a harmonious relationship with the community around the company's operations.
  7. Manage the achievement of the best operational standards, apply proven best practices and set measurable targets.
  8. Transparency of annual company performance report for all stakeholders interests

## KEBIJAKAN KEBERLANJUTAN

PT Pertamina Gas adalah anak perusahaan PT Pertamina (Persero) yang bergerak dibidang niaga gas, transportasi gas dan minyak, pemrosesan gas, penyediaan energi listrik "Power" serta solusi baru. Dalam melaksanakan operasinya kami menyadari adanya risiko dan dampak terhadap karyawan, masyarakat sekitar, lingkungan maupun kualitas produk dan jasa.

Perusahaan berkomitmen untuk mempromosikan budaya Keselamatan & Kesehatan Kerja, Lindungan Lingkungan dan Mutu sebagai bagian yang integral dari operasional bisnis yang berkelanjutan.

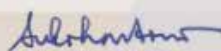
Seluruh jajaran manajemen dan setiap orang yang bekerja untuk PT Pertamina Gas, termasuk kontraktor, bertanggung jawab untuk menunjukkan kinerja dan praktik Keselamatan & Kesehatan Kerja, Lindungan Lingkungan, dan Mutu terbaik/unggul dengan tujuan tidak ada kecelakaan serta melaksanakan perbaikan secara berkelanjutan dan memastikan terlaksananya kebijakan ini.

Untuk memenuhi komitmen tersebut, kami menerapkan sistem manajemen yang berkelanjutan PEGASSUS "Pertamina Gas Sustainability System" dengan cara :

- Melaksanakan pencegahan terjadinya; kecelakaan, kebakaran/ledakan, penyakit akibat kerja, pencemaran lingkungan dan kerusakan mutu produk serta masalah keamanan yang dapat mengakibatkan pengaruh negatif terhadap reputasi perusahaan dan kerusakan properti, cedera pada orang-orang yang bekerja untuk perusahaan, pencemaran lingkungan serta dampak terhadap masyarakat sekitar.
- Mematuhi semua ketentuan, peraturan dan standar lain yang relevan terhadap Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Lindungan Lingkungan, Pengendalian Mutu serta Keamanan.
- Melaksanakan perbaikan sistem manajemen secara berkelanjutan dan penggunaan sumber daya alam secara bijaksana serta menghindari pemakaian produk yang berpotensi menimbulkan kerusakan lingkungan.
- Mengidentifikasi, mengevaluasi dan mengendalikan risiko yang dapat mengakibatkan kerugian, kecelakaan besar / bencana.
- Menciptakan lingkungan kerja yang positif, bebas dari rasa takut atau dipersalahkan atas pelaporan insiden termasuk near miss/kejadian hampir celaka serta tindakan pekerja yang berisiko/tidak aman.
- Memenuhi atau melebihi harapan pelanggan serta menciptakan nilai bersama dan hubungan yang harmonis dengan masyarakat sekitar operasi perusahaan.
- Mengelola pencapaian standar operasional terbaik, menerapkan praktik terbaik yang telah terbukti dan menetapkan target yang dapat diukur.
- Transparansi pelaporan kinerja perusahaan tahunan untuk semua pemangku kepentingan.

Kebijakan ini didokumentasikan, diimplementasikan, dipelihara dan ditinjau ulang secara periodik serta dikomunikasikan kepada orang-orang yang bekerja untuk perusahaan dan tersedia untuk umum.

Jakarta, 1 Agustus 2017



Suko Hartono  
President Director

## PENERAPAN PRAKTIK-PRAKTIK TERBAIK HSE

### Application Of Hse Best Practices

Pertamina Gas telah menyusun program-program sepanjang tahun untuk memastikan diterapkannya praktik-praktik terbaik HSE dengan benar, terarah, dan berkelanjutan. Berikut adalah garis besar program-program HSE di Pertamina Gas tahun 2019:

Pertamina Gas has developed programs throughout the year to ensure the HSE best practices are properly implemented, directed and sustainable. The following is an outline of HSE programs at Pertamina Gas:

#### PENERAPAN PRAKTIK-PRAKTIK TERBAIK HSE

The HSE best practice implementation

ASPEK Aspect	PROGRAM Program	EVALUASI Evaluation	
Health (H)	Medical Check Up	Pekerja yang melaksanakan pemeriksaan kesehatan tahunan (MCU) di tahun ini sebanyak 76 % dari total pekerja. MCU bisa dilakukan di seluruh Rumah Sakit yang bekerja sama dengan Pertamedika baik di Jakarta maupun di Area Operasi dari Aceh hingga Kalimantan.	Workers who carry out annual health checks (MCU) this year account for 76% of the total workforce. MCU can be carried out in all hospitals in collaboration with Pertamedika both in Jakarta and in the Operations Area from Aceh to Kalimantan.
	Daily Check Up	Pertamina Gas khususnya Area Operasi telah menerapkan pemeriksaan kesehatan harian (DCU) secara bertahap. Pemeriksaan difokuskan pada personel yang memiliki resiko pekerjaan High Risk dan juga personel dengan klasifikasi Skor Kardiovaskular High Risk. Pemeriksaan harian dilakukan sesuai dengan ketentuan Pedoman Fit to Work dari Pertamina (Persero).	Pertamina Gas especially the Operations Area has implemented a daily health check (DCU) in stages. The examination is focused on personnel who have High Risk occupational risks and also personnel with a High Risk Cardiovascular Score classification. Daily checks are carried out in accordance with the provisions of the Fit to Work Guidelines from Pertamina (Persero).
	Penyuluhan Kesehatan Health Education	Beberapa kali Healthy Talk telah dilaksanakan di tahun ini. Topik-topik penyuluhan didasari kepada tren hasil pemeriksaan MCU di tahun sebelumnya. Healthy Talk efektif sebagai pembuka wawasan pekerja dan mitra kerja untuk lebih memperhatikan kondisi kesehatan.	Some Healthy Talk events has been held this year. The topics of counseling are based on the trend of MCU examination results in the previous year. Healthy Talk is effective as an opening insight for workers and work partners to pay more attention to health conditions.

## PENERAPAN PRAKTIK-PRAKTIK TERBAIK HSE

The HSE best practice implementation

ASPEK Aspect	PROGRAM Program	EVALUASI Evaluation
	Wellness Center (Pusat Kebugaran)	Minat Pekerja dan Mitra kerja dalam memanfaatkan fasilitas pusat kebugaran khususnya di Oil Center Building Jakarta semakin meningkat dari tahun ke tahun. Perusahaan menyediakan berbagai macam alat dan perlengkapan olah raga dalam ruang yang diperlukan untuk menjaga tubuh tetap fit dan bugar. Kehadiran beberapa Personal Trainer menjadi nilai tambah selain memberikan motivasi juga membantu berolahraga dengan cara yang benar.
	Olahraga Bersama Olahraga Bersama	Kelas rutin mingguan selalu diadakan secara berselingan seperti kelas Zumba, Body Jam, Aerobic, Bootcamp Training, Senam Jumat pagi.
Safety (S)	Assessment / Audit Sertifikasi	Roadmap 2014-2019 untuk Sertifikasi Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan dengan menggunakan perangkat audit ISRS telah melebihi target yang dicanangkan. Di tahun 2019, Pertamina (Persero) melakukan pengukuran tindak lanjut temuan Audit di tahun 2018 dengan perolehan skor 98% yang mana target minimal yang ditetapkan Persero adalah 90%.
	Scheduled Inspection	Inspeksi rutin menunjukkan peningkatan dan berupaya untuk penerapan secara konsistensi terutama dalam mendukung pencapaian asesmen.
	Management Walk Through (MWT)	Management Walk Through (MWT) dilakukan oleh jajaran Direksi, VP, General Manager, dan Manager Area. Sebagai contoh untuk Level Direksi target pelaksanaan MWT minimal 1 kali dalam setahun untuk masing-masing Area Operasi tercapai.



## PENERAPAN PRAKTIK-PRAKTIK TERBAIK HSE

The HSE best practice implementation

ASPEK Aspect	PROGRAM Program	EVALUASI Evaluation	
	Sosialisasi & Publikasi Socialization & Publication	Frekuensi <i>broadcast</i> email HSE yang ditujukan oleh seluruh Pekerja dan Mitra kerja minimal 2 kali per minggu. Safety Talk mulai diadakan di banyak kesempatan.	The frequency of HSE email broadcasts addressed by all Workers and Partners at least 2 times per week. Safety Talk began to be held on many occasions.
	Training & Workshop	<i>Training</i> dan <i>Workshop</i> terkait Quality dan HSE diadakan di banyak kesempatan dengan peserta dari beragam fungsi untuk menunjang pengetahuan dan konsolidasi pelaksanaan program Quality dan HSE perusahaan.	Training and Workshops related to Quality and HSE were held on many occasions with participants from various functions to support knowledge and consolidate the implementation of the company's Quality and HSE programs.
	Coaching Clinic	<i>Coaching clinic</i> menunjukkan hasil positif dimana pembimbingan kepada Area dan Anak Perusahaan dapat meningkatkan pencapaian peringkat asesmen.	Coaching clinic shows positive results where mentoring to the Area and Subsidiaries can improve the achievement of assessment ratings.
Environment (E)	Pengurusan Ijin Lingkungan Management of Environmental Permits	Pengurusan ijin lingkungan baik ijin baru maupun ijin pengembangan jaringan pipa tambahan menjadi focus utama dalam pelaksanaan kegiatan perusahaan.	The maintenance of environmental permits, both new licenses and additional pipeline development licenses are the main focus in the implementation of company activities.
	Audit Energi Energy Audit	Audit Energi telah dilakukan di masing-masing Area Operasional dan semakin giat diterapkan. Penghematan energy menjadi target yang selalu diupayakan untuk ditingkatkan dari tahun ke tahun.	Energy audits have been carried out in each Operational Area and are increasingly being implemented. Energy saving is a target that is always strived to be improved from year to year.
	Pemeringkatan PROPER PROPER Ranking	Program yang dicanangkan Kementerian Lingkungan Hidup ini sangat membantu dalam memberikan arah pengelolaan lingkungan perusahaan secara terarah dan terukur. Tahun 2019 PT Pertamina Gas berhasil mendapat 1 PROPER Emas dan 3 PROPER Hijau. Hal ini merupakan sebuah kebanggaan dan prestasi yang gemilang untuk perusahaan.	The program launched by the Ministry of Environment is very helpful in providing directional and measurable direction for the company's environmental management. In 2019 PT Pertamina Gas managed to get 1 Gold PROPER and 3 Green PROPER. This is a matter of pride and brilliant achievement for the company.

## PENGATURAN ASPEK HSE DALAM PKB

### Setting Hse Aspects IN PKB

Pertamina Gas bersama Serikat Pekerja PT Pertamina Gas telah mencantumkan ketentuan mengenai praktik-praktik HSE dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB). Hal ini merupakan wujud komitmen bersama ada penerapan aspek HSE di lingkungan Perusahaan. Dalam PKB tersebut telah diatur ketentuan tentang HSE sebagaimana tabel berikut: **103-3, 403-4**

Pertamina Gas and the Workers' Union of PT Pertamina Gas have included the provisions regarding HSE practices in the Collective Labor Agreement (CLA). This is a manifestation of a shared commitment to the implementation of HSE aspects in the company environment. In the CLA, provisions regarding HSE have been arranged as follows: 403-4

#### TABEL KETENTUAN HSE DALAM PKB

Table Of Hse Provisions In CLA

	BAB Bab	BAGIAN Part	PASAL Article
Perlindungan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja	Occupational Health, Safety and Protection	BAB IV / Part IV	21, 22, 27, 28, 31, 32, 39, 40, 41, 42
Fasilitas & Kesejahteraan	Facilities & Welfare	BAB V/ Part V	44, 45, 46

## PENERAPAN CSMS

### Application Of Csms

Penciptaan lingkungan kerja yang aman dan nyaman tidak hanya berlaku bagi pegawai di lingkungan Pertamina Gas, tapi juga berlaku bagi para kontraktor/mitra kerja. Sulit dimungkiri bahwa kecelakaan sekecil apapun yang terjadi pada kontraktor/mitra kerja juga akan berdampak pula pada Pertamina Gas. Untuk itu, Perusahaan memberlakukan CSMS atau *Contractor Safety Management System*. CSMS merupakan perangkat untuk memastikan aspek-aspek K3LL telah dipatuhi dan dilaksanakan oleh setiap kontraktor.

To realize zero employment accidents, the application of HSE best practices is also applied to contractors/ work partners. To support this policy, Pertamina Gas has implemented a CSMS or Contractor Safety Management System. CSMS is a tool to ensure that K3LL aspects have been obeyed and implemented by each contractor.

## KOMITE HSE

### HSE Committee

Untuk mendukung terciptanya lingkungan kerja yang aman dan nyaman, Perusahaan juga telah membentuk Panitia Pembina Keselamatan, Kesehatan, Kerja dan Lindung Lingkungan (P2K3LL) atau disebut dengan Komite HSE. Sebagai komite bersama antara Manajemen dengan Pekerja dalam menyampaikan langsung berbagai hal terkait dengan pelaksanaan aspek HSE di lingkungan Pertamina Gas.

Sampai dengan akhir periode pelaporan, jumlah karyawan yang mewakili pekerja dalam Komite HSE adalah 60 orang. Jumlah tersebut mencakup 16% dari total pekerja Pertamina Gas. **103-3, 403-1**

The company has also established a Safety, Health, Work and Environmental Protection Advisory Committee (P2K3LL) or referred to as the HSE Committee. As a joint committee between Management and Workers in delivering directly various matters related to the implementation of HSE aspects within Pertamina Gas.

As of the end of the reporting period, there were 60 employees representing workers in the HSE Committee. This number covers 16% of the total Pertamina Gas workers. **403-1**

BIDANG Field	PERWAKILAN MANAJEMEN Management Representative		PERWAKILAN PEKERJA Worker Representative	
	JUMLAH Total	PERSENTASE TERHADAP TOTAL PEKERJA Percentage of Total Workers	JUMLAH Total	PERSENTASE TERHADAP TOTAL PEKERJA Percentage of Total Workers
Perlindungan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health, Safety and Protection	26	6,5%	60	16%

## KINERJA KESELAMATAN KERJA

### Work Safety Performance

Komitmen seluruh insan Perusahaan untuk menerapkan praktik terbaik HSE di semua lini pada tahun 2019 membawa hasil sebagai berikut: **103-3, 403-2**

- Jumlah kecelakaan kerja: 0 (tidak ada kejadian yang mengakibatkan fatality)
- TRIR: 0,00 (tidak ada kejadian yang mengakibatkan LTI)
- Jumlah Jam Kerja Selamat selama Tahun 2019: 6.020.063 jam
- Jumlah Jam Kerja Selamat sejak 23 Februari 2007 (tanggal pendirian perusahaan): 69.495.276 jam.

The achievement of Pertamina Gas in implementing the HSE best practices in 2019 recorded results in the form of: **103-3, 403-2**

- Number of work accidents: 0 (no event resulted in fatality)
- TRIR: 0.00 (no events resulting in LTI)
- Number of Safe Working Hours during 2019 : 6.020.063 hours
- Number of Safe Working Hours since February 23, 2007 (date of establishment of the company): 44,562,477 hours

## JUMLAH JAM KERJA SELAMAT

HSE Statistics

KETERANGAN Description	STATISTIK HSE / HSE Statistics				
	SATUAN	2019	2018	2017	2016
<b>JAM KERJA SELAMAT / SAFE WORK HOURS</b>					
Kumulatif Jam Kerja Selamat Cumulative Safe Working Hours	Jam Hour	69.495.276	63.475.213	53.013.922	44.990.006
Jumlah Jam Kerja Setahun Number of Annual Working Hours		6.020.603	10.441.635	8.023.916	7.568.852
TRIR *2019 TRIR diganti menjadi LTIR *2019 TRIR is changed to LTIR	Unit	NA*	0.096	0.170	0.260
LTIR *2019 TRIR diganti menjadi LTIR *2019 TRIR is changed to LTIR		0.00	NA*	NA*	NA*
<b>ANGKA KECELAKAAN KERJA / WORK ACCIDENT RATE</b>					
Fatality		-	-	-	-
Lost Time Injury		-	-	1	3
Restricted Work Case	Kejadian Events	-	-	-	-
Medical Treatment Case		-	-	1	-
First Aid		3	2	5	NA*
Near Miss		15	11	8	NA*
Unsafe Act / Condition	Report	1.923	3.351	2.817	614
<b>NILAI KERUGIAN KEBAKARAN / FIRE LOSS VALUE</b>					
Kebakaran Besar / Major Fire	Kejadian Events	-	-	-	-
Kebakaran Kecil / Minor Fire		-	-	-	-
Nilai Kerugian Kebakaran Fire Loss Value	Rupiah	-	-	-	-
<b>TUMPAHAN MINYAK / OIL SPILL</b>					
Tumpahan Besar >15 barel Big Spills > 15 barrels	Kejadian Events	-	-	3	2
Tumpahan Kecil <15 barel Small Spill <15 barrels		29	36	46	74
<b>INCIDENT BESAR / MAJOR INCIDENT</b>					
Jumlah Incident / Total incident	Kejadian Events	-	-	-	-
Nilai Kerugian Incident Loss Caused by Incident	Rupiah	-	-	-	-

## KINERJA KESEHATAN KERJA

### Occupational Health Performance

Aspek lain dalam penerapan praktik-praktik terbaik HSE yang menjadi perhatian Pertamina Gas adalah perihai kesehatan kerja. Selama tahun 2019, Perusahaan telah melaksanakan berbagai program dan kegiatan untuk mendukung kesehatan lingkungan kerja, kesehatan pekerja dan kesehatan keluarga pekerja.

Another aspect of applying HSE best practices that Pertamina Gas is concerned about is occupational health. During 2019, the Company has implemented various programs and activities to support the health of the work environment, the health of workers and the health of workers' families.

Total biaya yang dialokasikan untuk mendukung pelaksanaan kesehatan kerja selama tahun 2019 mencapai Rp14.059.893.491. Jumlah ini mengalami peningkatan 31,8% dengan biaya sebesar Rp10.354.153.271. Peningkatan biaya kesehatan dipengaruhi beberapa faktor:

Total costs allocated to support the implementation of occupational health during 2019 reached Rp14,059,893,491. This number increased 31.8% with a cost of Rp10,354,153,271. The increase in health costs was influenced by several factors:

- Meningkatnya jumlah populasi peserta Managed Care
- Meningkatnya kesadaran Pekerja dan pasangan untuk melakukan Pemeriksaan Kesehatan secara berkala (MCU)
- Pelayanan kesehatan Clinic on Site di Kantor Pusat Pertagas
- Pelayanan kesehatan Fit to Work di Area Pertagas
- Kampanye pola hidup sehat dan adanya employee award terkait kesehatan
- Kegiatan Healthy Talk yang dilaksanakan rutin setiap tahun dengan mengambil tema yang relevan dengan kondisi saat ini
- Increasing the total population of Managed Care participants
- Increased awareness of workers and partners to conduct regular health checks (MCU)
- Clinic on Site health services at Pertagas Headquarters
- Fit to Work health services in Pertagas Area
- A healthy lifestyle campaign and employee awards related to health
- Healthy Talk activities are carried out routinely every year by taking themes that are relevant to the current conditions

#### PERBANDINGAN BIAYA LAYANAN KESEHATAN DALAM 4 (TAHUN) TAHUN TERAKHIR

Comparison of the cost of health services in the last 4 (years)

TAHUN Year	BIAYA PER INDIVIDU (RP) Individual Fee	POPULASI (RP) Population (Rp)	REALISASI (RP) Realization (Rp)
2015	9.908.929	1.016	10.067.472.141
2016	9.122.681	1.110	10.126.176.163
2017	8.796.275	1.185	10.423.585.984
2018	8.679.089	1.193	10.354.153.271
2019	10.330.561	1.361	14.059.893.492

Pengelolaan kesehatan kerja tak hanya mencakup pada tempat kerja dan pekerja, tetapi juga keluarga pekerja. Pertamina Gas memberikan jaminan kesehatan untuk para pekerja dan keluarganya, meliputi suami/istri pekerja bersama tiga anak pekerja. Pemberian jaminan kesehatan dilaksanakan Pertamina Gas bekerjasama dengan Pertamedika yang merupakan anak perusahaan PT Pertamina (Persero) di bidang usaha jasa kesehatan dan rumah sakit. Kerjasama diwujudkan melalui layanan kesehatan berbasis managed care.

Selain jaminan kesehatan, Pertamina Gas juga menyediakan jaminan kesehatan dalam sistem reimbursement. Jaminan kesehatan ini dapat dipilih pekerja saat klaim kacamatanya ataupun ketika pekerja berobat ke rumah sakit di luar provider yang difasilitasi Pertamedika.

Bentuk kerjasama dengan pihak Pertamedika sejak tahun 2015 berubah dari yang semula menggunakan pengiuran per kapitasi (per pekerja/ anggota keluarga pekerja) menjadi sistem ASO (Administrative Services Only) yaitu sistem penagihan sesuai pelayanan yang diberikan dengan tambahan prosentase management fee sesuai kesepakatan. Perubahan tersebut merupakan hasil evaluasi dari peningkatan derajat kesehatan pekerja selama tiga tahun terakhir. Dengan pemilihan sistem ASO dapat menurunkan biaya pelayanan kesehatan Pekerja dan keluarga tanpa mengurangi benefit kesehatan yang diterima sebelumnya, terlihat dari biaya kesehatan per kepala semakin menurun.

Adapun jangkauan layanan kesehatan berbasis managed care dibagi ke dalam 5 (lima) kelompok kegiatan, yaitu:

The occupational health management does not only cover workplaces and workers, but also the worker's family. Pertamina Gas provides health insurance for the workers and their families, including husbands/ wives of workers along with their three children. The health insurance is carried out by Pertamina Gas in collaboration with Pertamedika which is a subsidiary of PT Pertamina (Persero) in the field of health services and hospitals. The collaboration is realized through health services based on managed care.

Besides the health insurance, Pertamina Gas also provides health insurance in a reimbursement system. This health insurance can be selected by workers when claiming glasses or when workers go to a hospital outside the provider facilitated by Pertamedika.

The form of collaboration with Pertamedika since 2015 has changed from the original use of per capitation payments (per worker/family member) to the ASO system (Administrative Services Only), which is a billing system according to the service with an agreed percentage of management fees. This change is the result of an evaluation of the increase in the health status of workers over the past three years. The selection of the ASO system can reduce the cost of health services for workers and families without reducing the health benefits received previously, it can be seen from the health costs per person that decreases.

The managed care-based health service range is divided into 5 (five) groups of activities, namely:

### TABEL JANGKAUAN LAYANAN KESEHATAN BERBASIS MANAGED CARE

Table of Coverage of Managed Care Based Health Services

<b>KELOMPOK</b> Group	<b>BENTUK KEGIATAN</b> Forms of Activity	
Peningkatan Kesehatan (Promotif) Health Enhancement (Promotif)	Healthy Talk dari Pertamedika yang dilakukan berkala setiap 6 bulan sekali untuk seluruh Pekerja	Healthy Talk from Pertamedika which is conducted regularly every 6 months for all Workers
Pencegahan Prevention	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pemeriksaan Berkala               <ul style="list-style-type: none"> <li>Pemeriksaan umum (Anamnesa, Pemeriksaan fisik, Pemeriksaan Gigi dan Mulut, Tes Penglihatan,</li> <li>Pemeriksaan Penunjang)</li> <li>Medical Check Up 1 kali setahun</li> </ul> </li> <li>Imunisasi dasar Nasional</li> <li>Konsultasi dan Pemeriksaan fisik serta Pelayanan Promotif Lainnya (pap smear, hamil, klinik laktasi)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Periodic Check Up               <ul style="list-style-type: none"> <li>General examination (History, physical examination, Dental and Oral Examination, Vision Tests, Supporting Examination)</li> <li>Medical Check Up 1 time a year</li> </ul> </li> <li>National Basic Immunization</li> <li>Consultation and physical examination and Other Promotive Services (pap smear, pregnancy, lactation clinic)</li> </ol>
Pengobatan (Kuratif) Treatment (Curative)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pemeriksaan dan pengobatan</li> <li>Pemeriksaan penunjang diagnosis atas indikasi medis</li> <li>Tindakan medis</li> <li>Kamar perawatan</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Examination and treatment</li> <li>Examination of the diagnosis for medical indications</li> <li>Medical measures</li> <li>Treatment rooms</li> </ol>
Pemulihan (Rehabilitatif) Recovery (Rehabilitative)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pemeriksaan dan pengobatan</li> <li>Pemeriksaan penunjang diagnosis atas indikasi medis</li> <li>Tindakan medis</li> <li>Kamar perawatan</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Examination and treatment</li> <li>Examination of the diagnosis for medical indications</li> <li>Medical measures</li> <li>Treatment rooms</li> </ol>
Perlindungan Protection	Keluarga Berencana	Birth Control







KINERJA SOSIAL  
SOCIAL PERFORMANCE

---

# **Kepuasan Konsumen Sebagai Prioritas Layanan**

Customer Satisfaction  
as Service Priority

**Konsumen atau pelanggan merupakan salah satu pemangku kepentingan paling penting bagi Pertamina Gas. Keberadaan mereka akan sangat menentukan keberlanjutan perusahaan. Oleh karena posisi konsumen yang demikian penting, maka Perusahaan berupaya secara sungguh-sungguh untuk mengoptimalkan terwujudnya kepuasan mereka. 103-1**

Konsumen atau pelanggan merupakan salah satu pemangku kepentingan paling penting bagi Pertamina Gas. Keberadaan mereka akan sangat menentukan keberlanjutan perusahaan. Oleh karena posisi konsumen yang demikian penting, maka Perusahaan berupaya secara sungguh-sungguh untuk mengoptimalkan terwujudnya kepuasan mereka. 103-1

Kepuasan konsumen bisa dipengaruhi oleh sejumlah faktor. Selain kualitas produk, kepuasan juga sangat dipengaruhi oleh kualitas pelayanan. Oleh karena itu Pertamina Gas selalu menekankan kepada setiap insan Perusahaan agar memiliki komitmen untuk memberikan pelayanan terbaik kepada semua konsumen, tanpa terkecuali. Dengan kualitas produk yang terjaga dan pelayanan paripurna, niscaya kepuasan konsumen dapat direngkuh dan dipertahankan. **103-2 [6.c.1]**

Kepuasan konsumen tercipta setelah konsumen membandingkan antara layanan yang diberikan Perusahaan dengan harapan yang mereka miliki. Konsumen menyatakan puas atau tidak puas terhadap layanan dan produk Pertamina Gas akan menjadi masukan bagi Perusahaan. Bagi Pertamina Gas, penilaian tersebut merupakan tolok ukur untuk mengetahui kualitas layanan dan produk yang telah diberikan Perusahaan.

Jika konsumen menyatakan puas, maka Perusahaan harus mempertahankan kualitas layanan dan produk tersebut, bahkan tertantang untuk meningkatkannya

Customer satisfaction can be achieved if supported by several factors. In addition to product quality, the satisfaction is also highly influenced by service quality. Therefore, Pertamina Gas always emphasizes every Company's People to have a commitment in delivering excellent service to all customers, without exception. With stable product quality and excellent service, customer satisfaction will be surely achieved and maintained. 103-2 [6.c.1]

Customer satisfaction is created after customers compare the services provided by the Company with the expectations they have. Customers expressing satisfaction or dissatisfaction with Pertamina Gas services and products will be input for the Company. For Pertamina Gas, the assessment is a benchmark to find out the quality of services and products that have been provided by the Company.

If the customer is satisfied, the company must maintain the quality of the service and product, even challenged to improve it so that customers are



sehingga konsumen semakin puas. Jika hasilnya menyatakan sebaliknya, maka Pertamina Gas perlu mencari tahu kenapa konsumen tidak puas, dan melakukan perbaikan sehingga ketidakpuasan berubah menjadi kepuasan.

Untuk memberikan kesempatan kepada konsumen menyampaikan pendapatnya atas layanan dan produk yang ada, Pertamina Gas membuka saluran komunikasi. Melalui saluran komunikasi ini, konsumen bisa menyampaikan keluhan yang dirasakan, dan Perusahaan dituntut untuk segera memberikan solusi terbaik secepatnya. Saluran pengaduan yang tersedia adalah telepon, email maupun surat. Dengan membuka saluran pengaduan dan memberikan solusi secepatnya, Pertamina Gas optimistis akan bisa meningkatkan kepercayaan konsumen, yang pada gilirannya akan menciptakan konsumen yang loyal.

more satisfied. If the results state otherwise, then Pertamina Gas needs to find out why customers are not satisfied, and make improvements so that dissatisfaction turns into satisfaction.

To give opportunity to the customers to express their opinions concerning existing services and products, Pertamina Gas also provides communication channels. Through this communication channel, customers may express their complaints, and the company is demanded to provide the best possible solution as soon as possible. The complaint channels available are telephone, email and letter. By providing the customer care and providing solutions promptly, Pertamina Gas is optimistic that it will be able to increase customer trusts, which in turn will create loyal customers.

## MANAJEMEN MUTU [6.F.3]

### Quality Management [6.f.3]

Dalam upaya memberikan produk terbaik, Pertamina Gas senantiasa melakukan pemantauan kualitas atas produk yang dimilikinya. Pemantauan dilakukan agar Perusahaan segera bisa mengambil langkah-langkah terbaik apabila ditemukan produk yang tidak sesuai dengan spesifikasi. Pemantauan kualitas produk di Perusahaan dilaksanakan melalui Manajemen Mutu, yang menjadi tanggung jawab fungsi Quality Management & Health, Safety and Environmental (QM & HSE) bersama dengan area operasi. Fungsi QM & HSE dipimpin seorang Manajer dan bertanggung jawab kepada Direktur Utama serta Direktur Operasi.

Penerapan Manajemen Mutu di lingkungan Pertamina Gas terdiri dari empat pilar penting, yakni:

1. Quality Management Assessment (QMA) melalui Pertamina Quality Assessment (PQA) berbasis Kriteria Kinerja Ekselen Pertamina (KKEP)
2. Continuous Improvement Program (CIP)
3. Knowledge Management (KoMeT)
4. Standardization Management (SM)

Penerapan Manajemen Mutu di Pertamina Gas mempunyai arti penting dalam mencapai optimalisasi usaha. Untuk itu, penerapannya dilakukan menyeluruh dalam setiap tingkatan organisasi maupun proses usaha, termasuk di seluruh area operasi. Penerapan Manajemen Mutu dibarengi pelaksanaan praktik-praktik terbaik kesehatan, keselamatan, keamanan dan lindung lingkungan (K3LL), untuk meminimalkan dampak yang ditimbulkan.

Di antara dampak yang mungkin timbul adalah dampak keselamatan atau keamanan bagi konsumen dan masyarakat. Untuk itu, Perusahaan telah

As an effort to provide excellent products, Pertamina Gas always performs monitoring over quality of our products. Monitoring is carried out so that the Company can immediately take the best steps if a product is found that does not meet specifications. Product quality monitoring in the Company is carried out through Quality Management, which is the responsibility of the Quality Management & Health, Safety and Environmental (QM & HSE) function together with the area of operations. The QM & HSE function is led by a Manager and reports to the President Director and the Operations Director.

Implementation of Quality Management in Pertamina Gas consists of four important pillars, as follows:

1. Quality Management Assessment (QMA) through Pertamina Quality Assessment (PQA) based on Pertamina's Exemplary Performance Criteria (KKEP)
2. Continuous Improvement Program (CIP)
3. Knowledge Management (KoMeT)
4. Standardization Management (SM)

Implementation of Quality Management in Pertamina Gas has an essential meaning in achieving business optimization. For this reason, its application is carried out holistically at every level of the organization and business process, including in all operational areas. Implementation of Quality Management is accompanied by the implementation of best practices in health, safety, security and environmental protection (K3LL), to minimize the impact.

Among the impacts that may arise are safety or security impacts for customers and society. To that end, the Company has established measures and

menetapkan langkah dan program perlindungan bagi konsumen dan masyarakat. Praktik untuk perlindungan keamanan konsumen, sekadar contoh, dilakukan Pertamina Gas dengan melakukan sosialisasi secara berkala tentang penggunaan gas secara aman, langkah-langkah yang harus dilakukan apabila terjadi kedaruratan –misalnya kebocoran, dan sebagainya. **103-3 [6.f.2)]**

Sosialisasi yang sama dilakukan kepada warga yang areanya dilalui pipa gas Pertamina Gas. Sosialisasi dilakukan agar warga di sekitar jalur pipa gas paham mengenai manfaat dan sekaligus aspek keamanan serta keselamatan operasi transmisi gas. Kegiatan seperti ini penting dilakukan agar Pertamina Gas dan masyarakat di sekitar jalur pipa gas dapat memahami bisnis dan operasi pipa transmisi gas dengan benar. Sosialisasi dengan sistem jemput bola atau bertemu langsung dengan masyarakat merupakan alternatif terbaik, termasuk menjadi medium untuk meluruskan berbagai informasi yang tidak jelas sumbernya, terutama dari media sosial. **103-3, 416-1 [6.f.3)]**

Komitmen Pertamina Gas dalam menerapkan Manajemen Mutu dan K3LL, termasuk melakukan sosialisasi secara berkala kepada konsumen dan masyarakat, membawa hasil positif bagi perusahaan. Hal itu bisa dilihat dengan tidak adanya insiden, baik insiden terkait pelanggaran kepatuhan pada regulasi yang diberlakukan Pemerintah, maupun kesepakatan kontrak dengan para pelanggan. Dengan tidak adanya insiden, maka Perusahaan terlepas dari sanksi atau denda yang dijatuhkan dari otoritas yang mengurus layanan konsumen dan masyarakat. **103-3, 416-2**

protection programs for customers and the public. The practice of protecting customer safety, just an example, is carried out by Pertamina Gas by conducting regular socialization about the safe use of gas, steps that must be taken in the event of an emergency - for example a leak, and other state of emergency 103-3 [6.f.2)]

The socialization was also carried out to the society live in the areas passed by Pertamina Gas gas pipeline. The socialization was carried out so that residents around the gas pipeline understood the benefits and security aspects as well as the safety of gas transmission operations. Activities like this are important so Pertamina Gas and the community around the gas pipeline can understand the business and operation of the gas transmission pipeline correctly. Socializing with a ball pick-up system or meeting directly with the community is the best alternative, including being a medium for rectifying various sources of unclear information, especially from social media. 103-3, 416-1 [6.f.3)]

Pertamina Gas's commitment in implementing Quality Management and K3LL, including conducting regular socialization to customers and the community, brings positive results for the company. This can be seen by the absence of incidents, both incidents related to violations of compliance with regulations imposed by the Government, as well as contractual agreements with customers. In the absence of an incident, the Company is free from sanctions or fines imposed by the authorities that take care of customer and community services. 103-3, 416-2

## DEWAN MANAJEMEN MUTU

### Quality Management Board

Perusahaan berkomitmen untuk terus-menerus meningkatkan kualitas layanan melalui penerapan Manajemen Mutu. Penerapannya juga akan terus dikembangkan dengan memperhatikan tingkat efektivitas dan efisiensi sehingga meningkatkan produktivitas usaha dan daya saing perusahaan. Untuk tujuan itu, Pertamina Gas telah membentuk Dewan Manajemen Mutu guna memastikan penerapan Manajemen Mutu pada proses bisnis.

The Company is committed to continuously improve service quality through Quality Management Implementation. The implementation will always be developed by considering level of effectiveness and efficiency, that increases business productivity and competitiveness. Pertamina Gas has established Quality Management Board to ensure quality management implementation in business process.

#### SUSUNAN DEWAN MANAJEMEN MUTU PERTAMINA GAS

Composition of Pertamina Gas Quality Management Board

POSISI Position	PEJABAT Executives	
Ketua/ Chairman	Direktur Utama	President Director
Wakil Ketua/ Vice Chairman	Direktur Operasi	Technical & Operation Director
Sekretaris Secretary	Manager Quality Management & HSE	VP Quality , Health, Safety, Security & Environment
Anggota Member	Direktur Komersial dan Pengembangan Bisnis	Strategy & Business Development Director
	Direktur Keuangan dan Pendukung Bisnis	Commercial Director
	Corporate Secretary	Finance & Business Support Director
	GM Operation West Region	Corporate Secretary
	GM Operation East Region	Chief of Internal Audit
	VP Realibility & Optimalization	VP Strategic Planning & Portfolio
	VP Business Development	VP Business Development
	VP Engineering	VP New Venture & Partnership
	VP Project Management	VP Commercial Capacity & Asset
	VP Business Support	VP Commercial Gas & Product
	VP Financial Controller	VP Technical Management
	VP Treasury	VP Infrastructure Management
	VP Planning & Portfolio	GM Operation West Region
	VP Supply Chain Management	GM Operation East Region
	Chief of Internal Audit	Chief of Internal Audit
Para Manajer dan setara	Managers and Equal Levels	

## PENERAPAN MANAJEMEN MUTU

### Quality Management Implementation

Hingga akhir tahun 2019, Pertamina Gas telah menerapkan Manajemen Mutu, yang meliputi Standarisasi Internasional terkait Pengelolaan Mutu, sebagaimana disampaikan pada Sub Bab Inisiatif Eksternal, Bab Profil, pada laporan ini.

As end of 2019, Pertamina Gas has implemented Quality Management, including International Standardization related to Quality management as disclosed in External Initiative Sub-Chapter, Profile Chapter in this report.

## MENGUTAMAKAN PELANGGAN [6.f.2]

### Priority on Customers [6.f.2]

Pertamina Gas senantiasa mengutamakan kepentingan pelanggan. Selain menerapkan manajemen mutu, keutamaan terhadap pelanggan juga diwujudkan melalui penerapan standar tinggi terkait kesehatan, keselamatan dan keamanan dalam menjalankan kegiatan usahanya. Standar itu, antara lain, diberlakukan terkait kesehatan, keselamatan dan keamanan jaringan gas kota. Dalam hal ini, Pertamina Gas melakukan upaya edukasi terkait keamanan, baik kepada operator maupun warga pengguna.

Dalam operasional keseharian, Pertamina Gas melalui anak perusahaan, PT Pertagas Niaga bermitra dengan Korea Gas Safety (KGS) dan SK E&S, untuk mengelola keamanan penggunaan gas kota. Korea Selatan dipilih karena telah mengembangkan gas kota sejak tahun 1980 dan memiliki pengalaman dalam bidang keamanan gas kota. Melalui kerjasama ini, selanjutnya digelar lokakarya mengenai pengembangan keamanan penggunaan jaringan gas kota. Kerjasama ini diharapkan bisa meyakinkan masyarakat tentang keamanan penggunaan jaringan gas kota. **103-3, 416-1**

Pertamina Gas always prioritizes our customers. Besides implementing quality management, the customer priority is also manifested through implementation of high standard on health, safety and security in operating the business activity. The standard is namely applied related to health, safety and security of city gas network. Pertamina Gas has carried out education program related to the security, both for the operators and the citizen as users.

In day-to-day operations, through its subsidiary, PT Pertagas Niaga, Pertamina Gas cooperated with Korea Gas Safety (KGS) and SK E&S to manage security of city gas utilization. South Korea is selected because the country have developed city gas since 1980 and well-experienced in city gas safety aspect. Through this cooperation, a workshop on city gas network utilization security development has been carried out. This cooperation is also expected to further ensured the society on the safety of the city gas network utilization. **103-3, 416-1**

## KEPUASAN PELANGGAN [6.f.5]

### Customer Satisfaction [6.f.5]

Sejalan dengan upaya memberikan perlindungan keamanan kepada konsumen, komitmen Perusahaan untuk mengutamakan kepentingan konsumen juga diwujudkan melalui pemberian layanan terbaik sehingga mereka meraih kepuasan optimal. Cara terbaik untuk mengukur tingkat kepuasan pelanggan adalah melaksanakan survei kepuasan pelanggan secara berkala.

Pada tahun 2019, survei kepuasan dilakukan oleh tim Operasi Area pada bulan Juni dan November 2019 dengan melibatkan responden sebanyak 52 pelanggan. Berdasarkan hasil survei kepuasan tersebut, kepuasan pelanggan tahun 2019 tercatat sebesar 93,12%, naik 2,32% dari hasil survei tahun 2018 dengan skor 90,70%. [6.c.3)b]

In line with efforts to provide security protection to customers, the Company's commitment to prioritize interests of customers is also realized through providing the best service so that they achieve optimal satisfaction. The best way to measure the level of customer satisfaction is to perform regular customer satisfaction surveys.

In 2019, a satisfaction survey was conducted by the Area Operations team in June and November 2019 involving 52 respondents. Based on the results of the satisfaction survey, customer satisfaction in 2019 was recorded at 93.12%, up 2.32% from the results of the 2018 survey with a score of 90.70%. [6.c.3)b]

#### HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN Result of Customer Satisfaction Survey

KRITERIA/ Kriteria		2019	2018
Pelayanan	Services	92,68%	89,80%
Peralatan Operasi	Operational Equipment	92,90%	89,83%
Komunikasi	Communication	93,35%	91,75%
Pengaduan	Procurement	93,54%	89,31%
Rerata	Average	93,12%	90,70%

Alternatif lain yang ditempuh Pertamina Gas untuk mewujudkan layanan terbaik bagi konsumen adalah menyediakan mekanisme pengaduan untuk mereka. Melalui mekanisme ini konsumen dapat menyampaikan pengaduan dan keluhan terkait mutu produk maupun layanan perusahaan. [6.c.3)b]

Other alternatives taken by Pertamina Gas to realize the best service for customers is to provide a complaint mechanism for them. Through this mechanism, the customers may submit feedback and complaints related to the quality of the company's products and services. [6.c.3)b]

Pertamina Gas melakukan pemantauan terhadap keluhan pelanggan dengan mengadakan: **103-3, 418-1**

- *Weekly Meeting*
- Rapat Koordinasi Fungsi Operasi per Triwulan
- *Management Walkthrough*
- *Gas Coordination Meeting*

Pertamina Gas monitors customer complaints by holding: 103-3, 418-1

- *Weekly Meeting*
- Quarterly Operational Function Coordination Meeting
- Management Walkthrough
- Gas Coordination Meeting



Setiap pengaduan yang disampaikan pelanggan akan dikelola oleh masing-masing area operasi sesuai lokasi pelanggan tersebut. Pengaduan akan ditindaklanjuti dan diputuskan solusinya oleh masing-masing Manager Area dan dapat dieskalasi hingga ke GM atau Direktur Operasi.

Every complaint submitted by a customer will be managed by each operating area according to the customer's location. The complaints will be followed up and the solution decided by each Area Manager and can be escalated to the GM or Operations Director.

Untuk setiap pengaduan, Pertamina Gas telah menetapkan response time sesuai dengan prosedur operasi standard, yakni maksimal 1 x 24 jam terhitung saat pengaduan disampaikan.

For each complaint, Pertamina Gas has set a response time in accordance with standard operating procedures, which is a maximum of 1 x 24 hours from the time the complaint is submitted.

**TABEL PENGADUAN PELANGGAN TAHUN 2019**  
Tabel Pengaduan Pelanggan Tahun 2019

No.	JENIS PENGADUAN Jenis Pengaduan		STATUS/ Status		
			SELESAI Selesai	DALAM PROSES Dalam Proses	JUMLAH Jumlah
1	Pengukuran gas	Gas measurement	3	0	3
2	Penyediaan tekanan	Provision of pressure	4	0	4
3	Penyediaan Flowrate	Provision of Flowrate	3	0	3
4	Komposisi gas	Gas composition	1	0	1
	Total	Total	11	0	11

Berdasarkan tabel di atas, tingkat penyelesaian pengaduan pelanggan pada tahun 2019 adalah 100% dari total pengaduan, sama dibandingkan tahun 2018, dengan angka penyelesaian pengaduan sebesar 100%.

Based on the table above, the level of customer complaints resolution in 2019 is 100% of the total complaints, the same compared to 2018, with a complaint resolution rate of 100%.

Respons cepat dan cermat Pertamina Gas atas pengaduan yang disampaikan pelanggan, memberikan pengaruh positif bagi Perusahaan. Selama tahun 2019 Perusahaan tidak pernah dihadapkan pada sanksi hukum apapun terkait dugaan pelanggaran atas penerapan manajemen mutu maupun kepuasan pelanggan. **103-3, 412-2**

Pertamina Gas's prompt and careful response to complaints submitted by customers, has a positive influence on the Company. During 2019 the Company was never faced with any legal sanctions related to alleged violations of the application of quality management and customer satisfaction 103-3, 412-2



**CSR**  
Corporate  
Social  
Responsibility



---

# INDEKS

Index

# INDEKS STANDAR GRI

## GRI STANDARDS INDEX

### INDEKS ISI GRI STANDARDS / GRI STANDARDS INDEX

INDIKATOR STANDAR GRI GRI Indicator Standar	PENGUNGKAPAN Disclosure	HLM.	OMISION
<b>GRI 102: PENGUNGKAPAN UMUM 2016/ GENERAL DISCLOSURES 2016</b>			
<b>PROFIL ORGANISASI/ PROFILE OF THE ORGANIZATION</b>			
102-1	Nama perusahaan	Name of the organization	30, 32
102-2	Kegiatan, Merek, produk, dan jasa	Activities, brands, products, and services	30, 31, 33, 34, 36
102-3	Lokasi kantor pusat	Location of headquarters	30
102-4	Lokasi operasi	Location of operations	40, 48
102-5	Kepemilikan dan bentuk hukum	Ownership and legal form	30, 35, 47
102-6	Pasar yang dilayani	Markets served	40, 48
102-7	Skala organisasi	Scale of the organization	59
102-8	Informasi mengenai karyawan	Information on employees	30, 60
102-9	Rantai pasokan	Supply Chain	63
102-10	Perubahan signifikan pada organisasi dan rantai pasokannya	Significant changes to the organization and its supply chain	68
102-11	Pendekatan atau prinsip pencegahan	Precautionary Principle or approach	68
102-12	Inisiatif eksternal	External initiatives	51, 53, 154, 157
102-13	Keanggotaan asosiasi	Membership of associations	69
<b>STRATEGI/ STRATEGY</b>			
102-14	Pernyataan dari pembuat keputusan senior	Statement from senior decision-maker	18
<b>ETIKA DAN INTEGRITAS/ ETHICS AND INTEGRITY</b>			
102-16	Nilai, prinsip, standar, dan norma perilaku	Values, principles, standards, and norms of behavior	44, 96
<b>TATA KELOLA/ GOVERNANCE</b>			
102-18	Struktur tata kelola	Governance structure	76
<b>KETERLIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN/ STAKEHOLDER ENGAGEMENT</b>			
102-40	Daftar kelompok pemangku kepentingan	List of stakeholder groups	132
102-41	Perjanjian perundingan kolektif	Collective bargaining agreements	66, 67
102-42	Mengidentifikasi dan memilih pemangku kepentingan	Identifying and selecting stakeholders	132
102-43	Pendekatan terhadap keterlibatan pemangku kepentingan	Approach to stakeholder engagement	132
102-44	Topik utama dan masalah yang dikemukakan	Key topics and concerns raised	132
<b>PRAKTIK PELAPORAN/ REPORTING PRACTICE</b>			
102-45	Entitas yang termasuk dalam laporan keuangan dikonsolidasi	Entities included in the consolidated financial statements	8
102-46	Menetapkan isi laporan dan batasan topik	Defining report and topic Boundaries	11, 16
102-47	Daftar topik material	List of material topics	15

## INDEKS ISI GRI STANDARDS / GRI STANDARDS INDEX

INDIKATOR STANDAR GRI GRI Indicator Standar	PENGUNGKAPAN Disclosure		HLM.	OMISION
102-48	Penyajian kembali informasi	Restatements of information	10	
102-49	Perubahan dalam pelaporan	Changes in reporting	10	
102-50	Periode pelaporan	Reporting period	8	
102-51	Tanggal laporan terbaru	Date of most recent report	8	
102-52	Siklus pelaporan	Reporting cycle	8	
102-53	Titik kontak untuk pertanyaan mengenai laporan	Contact point for questions regarding the report	17	
102-54	Klaim bahwa pelaporan sesuai dengan Standar GRI	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	14	
102-55	Indeks isi GRI	GRI content index	15	
102-56	Assurance oleh pihak eksternal	External assurance	10	

## PENGUNGKAPAN STANDAR KHUSUS 2016 / SPECIFIC DISCLOSURES 2016

INDIKATOR STANDAR GRI GRI Indicator Standar	PENGUNGKAPAN Disclosure		HLM.	OMISION
<b>TOPIK EKONOMI/ ECONOMIC TOPICS</b>				
<b>KINERJA EKONOMI/ ECONOMIC PERFORMANCE</b>				
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016/ Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan batasannya	Explanation of the material topic and its Boundaries	16,118
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya	The management approach and its components	119, 121
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen	Evaluation of the management approach	125
GRI 201: Kinerja Ekonomi 2016	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan	Direct economic value generated and distributed	125
<b>DAMPAK EKONOMI TIDAK LANGSUNG/ DAMPAK EKONOMI TIDAK LANGSUNG</b>				
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016/ Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan batasannya	Explanation of the material topic and its Boundaries	16,126
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya	The management approach and its components	129, 130
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen	Evaluation of the management approach	135, 136, 137
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 / Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016	203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan	135, 136, 137
	203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan	135, 136, 137

**PENGUNGKAPAN STANDAR KHUSUS 2016 / SPECIFIC DISCLOSURES 2016**

INDIKATOR STANDAR GRI GRI Indicator Standar	PENGUNGKAPAN Disclosure		HLM.	OMISION
<b>TOPIK LINGKUNGAN/ ENVIRONMENT TOPICS</b>				
<b>ENERGI/ ENERGY</b>				
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016/ Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan batasannya	Explanation of the material topic and its Boundaries	17,158
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya	The management approach and its components	158
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen	Evaluation of the management approach	158, 159
GRI 302: Energi 2016/ 2016 Energy	302-1	Konsumsi Energi di Organisasi	Konsumsi Energi di Dalam Organisasi	158
	302-3	Intensitas Energi	Intensitas Energi	159
	302-4	Pengurangan konsumsi energi	Pengurangan konsumsi energi	159
<b>EMISI/ EMISSION</b>				
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016/ Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan batasannya	Explanation of the material topic and its Boundaries	17, 163
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya	The management approach and its components	164
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen	Evaluation of the management approach	164, 166, 168
GRI 305: Emisi 2016 / Emissions 2016	305-1	Emisi GRK (Cakupan 1) langsung	Direct (Scope 1) GHG emissions	164
	305-4	Pengurangan emisi GRK	Reduction of GHG emissions	164
	305-5	Emisi zat perusak ozon (ODS)	Emissions of ozone-depleting substances	166
	305-6	Emisi zat perusak ozon (ODS)	Emisi zat perusak ozon (ODS)	168
<b>TOPIK SOSIAL/ SOCIAL TOPICS</b>				
<b>KEPEGAWAIAN/ EMPLOYMENT</b>				
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016/ Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan batasannya	Explanation of the material topic and its Boundaries	16, 182
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya	The management approach and its components	182, 190
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen	Evaluation of the management approach	183, 184, 190
GRI 401: Kepegawaian 2016/ Employment 2016	401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan	New employee hires and employee turnover	183, 184
	401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purna waktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	190
<b>KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA / OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY</b>				
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016/ Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan batasannya	Explanation of the material topic and its Boundaries	16, 198
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya	The management approach and its components	199, 200
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen	Evaluation of the management approach	208, 209

**PENGUNGKAPAN STANDAR KHUSUS 2016 / SPECIFIC DISCLOSURES 2016**

INDIKATOR STANDAR GRI GRI Indicator Standar		PENGUNGKAPAN Disclosure	HLM.	OMISION	
GRI 403: Kesehatan dan Keselamatan Kerja 2016/ Occupational Health and Safety 2016	403-1	Perwakilan pekerja dalam komite resmi gabungan manajemen/pekerja untuk kesehatan dan keselamatan	Workers representation in formal joint management-worker health and safety committees	209	
	403-2	Jenis kecelakaan kerja dan tingkat kecelakaan kerja, penyakit akibat kerja, hari kerja yang hilang, dan ketidakhadiran, serta jumlah kematian terkait pekerjaan	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	209	
	403-4	Topik kesehatan dan keselamatan dalam perjanjian resmi dengan serikat karyawan	Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions	208	
<b>MASYARAKAT LOKAL/ LOCAL COMMUNITIES</b>					
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016/ Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan batasannya	Explanation of the material topic and its Boundaries	16,126	
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya	The management approach and its components	129 130	
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen	Evaluation of the management approach	134	
GRI 413: Masyarakat Lokal 2016/ Local Communities 2016	413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	134	
<b>KESEHATAN DAN KESELAMATAN PELANGGAN/ CUSTOMER HEALTH AND SAFETY</b>					
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016/ Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan batasannya	Explanation of the material topic and its Boundaries	17, 216	
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya	The management approach and its components	216	
GRI 416: Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan 2016 / Customer Health and Safety 2016	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen	Evaluation of the management approach	219	
	416-1	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa	Assessment of the health and safety impacts of product service categories	219	
	416-2	Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa	Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	219	
<b>PRIVASI PELANGGAN/ CUSTOMER PRIVACY</b>					
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 / Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan batasannya	Explanation of the material topic and its Boundaries	16, 216	
	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya	The management approach and its components	216	
	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen	Evaluation of the management approach	223	
GRI 418: Privasi Pelanggan 2016/ Customer Privacy 2016	418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan	Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	223	

# INDEKS POJK NO.51 /POJK.03/2017

## POJK No. 51/POJK.03/2017 CROSS-REFERENCE

### INDEKS POJK NO.51 /POJK.03/2017

#### POJK No. 51/POJK.03/2017 CROSS-REFERENCE

No.	DESKRIPSI Descriptions	INDIKATOR Indicators	HLM. Page
1.	Penjelasan Strategi Keberlanjutan	[1]	202
2.	Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan		
	a. Aspek Ekonomi:		
	1) Kuantitas produksi atau jasa yang dijual;	[2.a.1]	5
	2) Pendapatan atau penjualan;	[2.a.2]	5
	3) Laba atau rugi bersih;	[2.a.3]	5
	4) Produk ramah lingkungan; dan	[2.a.4]	5
	5) Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan.	[2.a.5]	-
	b. Aspek Lingkungan Hidup:		
	1) Penggunaan energi (antara lain listrik dan air);	[2.b.1]	6
	2) Pengurangan emisi yang dihasilkan (bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup);	[2.b.2]	6
	3) Pengurangan limbah dan efluen (limbah yang telah memasuki lingkungan) yang dihasilkan (bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup); atau	[2.b.3]	6
	4) Pelestarian keanekaragaman hayati (bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup).	[2.b.4]	6
	c. Aspek Sosial:		
	Uraian mengenai dampak positif dan negatif penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi masyarakat dan lingkungan (termasuk orang, daerah, dan dana).	[2.c]	5



## INDEKS POJK NO.51 /POJK.03/2017

POJK No. 51/POJK.03/2017 CROSS-REFERENCE

No.	DESKRIPSI Descriptions	INDIKATOR Indicators	HLM. Page
3.	Profil Singkat Perusahaan:		
a.	Visi, misi, dan nilai keberlanjutan	[3.a]	44, 46
b.	Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimil, alamat surat elektronik (e-mail), dan situs/web, serta kantor cabang dan/atau kantor perwakilan	[3.b]	30,42, 49
c.	Skala usaha:		
1)	Total aset atau kapitalisasi aset, dan total kewajiban (dalam jutaan rupiah);	[3.c.1]	59
2)	Jumlah karyawan yang dibagi menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan;	[3.c.2]	59, 60
3)	Persentase kepemilikan saham (publik dan pemerintah); dan	[3.c.3]	47, 59
4)	Wilayah operasional.	[3.c.4]	40,42
d.	Penjelasan singkat mengenai produk, layanan, dan kegiatan usaha yang dijalankan;	[3.d]	36
e.	Keanggotaan pada asosiasi;	[3.e]	69
f.	Perubahan yang bersifat signifikan, antara lain terkait dengan penutupan atau pembukaan cabang, dan struktur kepemilikan.	[3.f]	68
4.	Penjelasan Direksi memuat:		
a.	Kebijakan untuk merespons tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan, paling sedikit meliputi:		
1)	Penjelasan nilai keberlanjutan Perusahaan	[4.a.1]	19, 20
2)	Penjelasan respons Perusahaan terhadap isu terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan;	[4.a.2]	20

## INDEKS POJK NO.51 /POJK.03/2017

### POJK No. 51/POJK.03/2017 CROSS-REFERENCE

No.	DESKRIPSI Descriptions	INDIKATOR Indicators	HLM. Page
	3) Penjelasan komitmen pimpinan Perusahaan dalam pencapaian penerapan Keuangan Berkelanjutan;	[4.a.3)]	20
	4) Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan; dan	[4.a.4)]	22, 25
	5) Tantangan pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan.	[4.a.5)]	21
	b. Penerapan Keuangan Berkelanjutan:	b. Implementation of Sustainable Finance:	
	1) Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan (ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup) dibandingkan dengan target; dan	[4.b.1)]	23, 25
	2) Penjelasan prestasi dan tantangan termasuk peristiwa penting selama periode pelaporan (bagi LJK yang diwajibkan membuat Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan).	[4.b.2)]	N/R
	c. Strategi pencapaian target:	c. Target achievement strategy:	
	1) Pengelolaan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup;	[4.c.1)]	26
	2) Pemanfaatan peluang dan prospek usaha; dan	[4.c.2)]	26
	3) Penjelasan situasi eksternal ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup yang berpotensi mempengaruhi keberlanjutan Perusahaan	[4.c.3)]	20, 26
5.	Tata kelola keberlanjutan memuat	Sustainability governance contains	
	a. Uraian tugas Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan	[5.a]	83,88

## INDEKS POJK NO.51 /POJK.03/2017

POJK No. 51/POJK.03/2017 CROSS-REFERENCE

No.	DESKRIPSI Descriptions	INDIKATOR Indicators	HLM. Page
	b. Pengembangan kompetensi Direksi, anggota Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan.	b. Development of competencies of Directors, members of the Board of Commissioners, employees, officials and/or work units who are responsible for implementing Sustainable Finance	[5.b] 186
	c. Penjelasan mengenai prosedur Perusahaan dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup, termasuk peran Direksi dan Dewan Komisaris dalam mengelola, melakukan telaah berkala, dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko Perusahaan.	c. Explanation of the Company's procedures in identifying, measuring, monitoring, and controlling risks for the implementation of Sustainable Finance related to economic, social and environmental aspects, including the role of the Board of Directors and Board of Commissioners in managing, conducting periodic reviews, and reviewing the effectiveness of the Company's risk management process.	[5.c] 68,93
	d. Penjelasan mengenai pemangku kepentingan yang meliputi:	d. A description of stakeholders which includes:	
	1) Keterlibatan pemangku kepentingan berdasarkan hasil penilaian (assessment) manajemen.	1) Stakeholder involvement based on management assessment results	[5.d.1] 132
	2) Pendekatan yang digunakan Perusahaan dalam melibatkan pemangku kepentingan dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan	2) The approach used by the Company in engaging stakeholders in the implementation of Sustainable Finance.	[5.d.2] 132
	e. Permasalahan yang dihadapi, perkembangan, dan pengaruh terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan.	e. Problems faced, developments, and influence on the implementation of Sustainable Finance.	[5.e] 132
6.	Kinerja keberlanjutan:	Sustainable Performance:	
	a. Penjelasan mengenai kegiatan membangun budaya keberlanjutan di Perusahaan	a. A description of activities to build a culture of sustainability in the Company	[6.a] 121, 146, 182, 202
	b. Uraian mengenai kinerja ekonomi:	b. Description of economic performance :	
	1) Perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba rugi	1) Comparison of targets and performance of products, portfolios, financing targets, or investments, income and profit or loss	[6.b.1] 122
	2) Perbandingan target dan kinerja portofolio, target pembiayaan, atau investasi pada instrumen keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan.	2) Comparison of targets and portfolio performance, financing targets, or investments in financial instruments or projects that are in line with the application of Sustainable Finance.	[6.b.2] 122

## INDEKS POJK NO.51 /POJK.03/2017

### POJK No. 51/POJK.03/2017 CROSS-REFERENCE

No.	DESKRIPSI Descriptions	INDIKATOR Indicators	HLM. Page
	c. Kinerja sosial:	c. Social performance:	
	1) Komitmen Perusahaan untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen.	1) The Company's commitment to provide services for equivalent products and/or services to consumers.	[6.c.1)] 216
	2) Ketenagakerjaan:	2) Employment:	
	a) Kesetaraan kesempatan bekerja dan ada atau tidaknya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak;	a) Equality of opportunities employment and the presence or absence of forced labor and child labor	[6.c.2)a)] 183
	b) Persentase remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah terhadap upah minimum regional;	b) The percentage of employee remuneration remains at the lowest level against regional minimum wages;	[6.c.2)b)] 192
	c) Lingkungan bekerja yang layak dan aman; dan	c) A decent and safe working environment; and	[6.c.2)c)] 198
	d) Pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai.	d) Training and development of employee capabilities.	[6.c.2)d)] 186
	3) Masyarakat:	3) Society:	
	a) Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap masyarakat, sekitar termasuk literasi dan inklusi keuangan;	a) Information on activities or operational areas that produce positive and negative impacts on the community, including financial literacy and inclusion;	[6.c.3)a)] 137
	b) Mekanisme pengaduan masyarakat serta jumlah pengaduan masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti; dan	b) The mechanism of public complaints and the number of public complaints received and acted upon; and	[6.c.3)b)] 222
	c) TJSJ yang dapat dikaitkan dengan dukungan pada tujuan pembangunan berkelanjutan meliputi jenis dan capaian kegiatan program pemberdayaan masyarakat	c) TJSJ which can be linked to support for sustainable development goals including the types and achievements of community empowerment program activities	[6.c.3)c)] 126, 137
	d. Kinerja Lingkungan Hidup:	d. Environmental Performance:	
	1) Biaya lingkungan hidup yang dikeluarkan;	1) Environmental costs incurred;	[6.d.1)] 136

## INDEKS POJK NO.51 /POJK.03/2017

### POJK No. 51/POJK.03/2017 CROSS-REFERENCE

No.	DESKRIPSI Descriptions	INDIKATOR Indicators	HLM. Page
	2) Uraian mengenai penggunaan material yang ramah lingkungan, misalnya penggunaan jenis material daur ulang; dan	[6.d.2)]	168
	3) Uraian mengenai penggunaan energi, paling sedikit memuat:		
	a) Jumlah dan intensitas energi yang digunakan; dan	[6.d.3)a)]	158
	b) Upaya dan pencapaian efisiensi energi yang dilakukan termasuk penggunaan sumber energi terbarukan;	[6.d.3)b)]	159
e.	Kinerja Lingkungan Hidup bagi Perusahaan yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan lingkungan hidup:		
	1) Kinerja sebagaimana dimaksud dalam huruf d;	[6.e.1)]	146-179
	2) Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap lingkungan hidup sekitar, terutama upaya peningkatan daya dukung ekosistem;	[6.e.2)]	150,169
	3) Keanekaragaman hayati, paling sedikit memuat:		
	a) Dampak dari wilayah operasional yang dekat atau berada di daerah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati; dan	[6.e.3)a)]	169
	b) Usaha konservasi keanekaragaman hayati yang dilakukan, mencakup perlindungan spesies flora atau fauna;	[6.e.3)b)]	169
	4) Emisi, paling sedikit memuat:		
	a) Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan berdasarkan jenisnya;	[6.e.4)a)]	164

## INDEKS POJK NO.51 /POJK.03/2017

### POJK No. 51/POJK.03/2017 CROSS-REFERENCE

No.	DESKRIPSI Descriptions	INDIKATOR Indicators	HLM. Page
	b) Upaya dan pencapaian pengurangan emisi yang dilakukan;	b) Efforts and achievement of emissions reductions carried out;	[6.e.4)b)] 164, 166
5)	Limbah dan efluen, paling sedikit memuat:	5) Waste and effluent, at least contain:	
	a) Jumlah limbah dan efluen yang dihasilkan berdasarkan jenis;	a) Amount of waste and effluent produced by type;	[6.e.5)a)] 172, 176
	b) Mekanisme pengelolaan limbah dan efluen; dan	b) The mechanism of waste and effluent management; and	[6.e.5)b)] 177
	c) Tumpahan yang terjadi (jika ada);	c) spills that occur (if any);	[6.e.5)c)] 177
6)	Jumlah dan materi pengaduan lingkungan hidup yang diterima dan diselesaikan.	6) The number and material of environmental complaints received and resolved.	[6.e.6)] 179
f.	Tanggung jawab pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan:	f. Responsibility for developing Sustainable Financial products and/or services:	
	1) Inovasi dan pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan;	1) Innovation and development of Sustainable Financial products and/or services;	[6.f.1)] 35
	2) Jumlah dan persentase produk dan jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan;	2) The number and percentage of products and services that have been evaluated for security for customers;	[6.f.2)] 219, 221
	3) Dampak positif dan dampak negatif yang ditimbulkan dari produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan dan proses distribusi, serta mitigasi yang dilakukan untuk menanggulangi dampak negatif;	3) Positive impacts and negative impacts arising from Sustainable Financial products and/or services and distribution processes, as well as mitigation carried out to mitigate negative impacts;	[6.f.3)] 218, 219
	4) Jumlah produk yang ditarik kembali dan alasannya; atau	4) The number of products being recalled and the reason; or	[6.f.4)] N/R
	5) Survei kepuasan pelanggan terhadap produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan.	5) Customer satisfaction surveys for Sustainable Financial products and/or services.	[6.f.5)] 222
7	Verifikasi tertulis dari pihak independen, jika ada...	Written verification from an independent party, if any ...	[7] 10

# LEMBAR UMPAN BALIK

## Feedback Sheet

Terima kasih telah membaca Laporan Keberlanjutan PT Pertamina Gas 2019. Untuk meningkatkan kinerja keberlanjutan Perusahaan, kami mohon kesediaan para pemangku kepentingan untuk memberikan umpan balik setelah membaca Laporan Keberlanjutan ini dengan mengirim email atau mengirim formulir ini melalui fax atau pos.

Thank you for reading Report on Sustainability of PT Pertamina 2019. To improve the Company's performance, we kindly ask our stakeholders to provide feedback and send this sheet through email, fax or post.

### PROFIL ANDA / YOUR PROFILE

Nama (bila berkenan) / Name (on your consent) : \_\_\_\_\_

Institusi/Perseroan / Institution/Corporate : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Telp/Hp/ Phone/Mobile number: : \_\_\_\_\_

#### Golongan Pemangku Kepentingan:

- Pemerintah
- LSM
- Perseroan
- Masyarakat
- Media
- Akademik
- Lain-lain, mohon sebutkan : \_\_\_\_\_

#### Categories of Stakeholder:

- Government
- Non-Governmental Organisation
- Company
- Community
- Media
- Academic
- Others, please mention: \_\_\_\_\_

#### Mohon pilih jawaban yang paling sesuai:

1. Laporan ini bermanfaat bagi Anda:
  - Sangat Tidak Setuju  Tidak Setuju
  - Netral  Setuju  Sangat Setuju
2. Laporan ini menggambarkan kinerja Perseroan dalam pembangunan keberlanjutan:
  - Sangat Tidak Setuju  Tidak Setuju
  - Netral  Setuju  Sangat Setuju
3. Laporan ini mudah dimengerti:
  - Sangat Tidak Setuju  Tidak Setuju
  - Netral  Setuju  Sangat Setuju

#### Choose the best responses:

1. This report is useful for you:
  - Strongly Disagree  Disagree
  - Neutral  Agree  Strongly Agree
2. This report describes the Corporate's performance in sustainability development:
  - Strongly Disagree  Disagree
  - Neutral  Agree  Strongly Agree
3. This report is easy to be understood:
  - Strongly Disagree  Disagree
  - Neutral  Agree  Strongly Agree

4. Laporan ini menarik:

- Sangat Tidak Setuju    Tidak Setuju  
 Netral    Setuju    Sangat Setuju

5. Laporan ini meningkatkan kepercayaan Anda pada keberlanjutan Perusahaan:

- Sangat Tidak Setuju    Tidak Setuju  
 Netral    Setuju    Sangat Setuju

Mohon berkenan mengisi:

1. Bagian laporan mana yang paling berguna bagi Anda:

.....

2. Bagian laporan mana yang kurang berguna bagi Anda:

.....

3. Bagian laporan mana yang paling menarik bagi Anda:

.....

4. Bagian laporan mana yang kurang menarik bagi Anda:

.....

5. Mohon berikan saran/usul/komentar Anda atas laporan ini:

.....

4. This report is interesting:

- Strongly Disagree    Disagree  
 Neutral    Agree    Strongly Agree

5. This report boosts your confidence on the Company's sustainability:

- Strongly Disagree    Disagree  
 Neutral    Agree    Strongly Agree

Fill in the blanks:

1. Which part of the report that you find the most useful:

.....

2. Which part of the report that you find the least useful:

.....

3. Which part of the report that you find the most interesting:

.....

4. Which part of the report that you find the least interesting:

.....

5. Please give your suggestion/comment on this report:

.....

Terima kasih atas partisipasi Anda.  
Mohon agar formulir ini dikirimkan kembali kepada:

**ARIF WIDODO**  
CORPORATE SECRETARY PT PERTAMINA GAS  
Gedung Oil Center Lt. 2  
Jl. Mh Thamrin Kav. 55 Jakarta Pusat (10350),  
Indonesia  
email : arif.widodo@pertamina.com  
Telp: (021) 3190 6825  
Fax. (021) 3190 6831  
www.pertagas.pertamina.com

Thank you for your participation.  
Please send this sheet to:

**ARIF WIDODO**  
CORPORATE SECRETARY PT PERTAMINA GAS  
Gedung Oil Center Lt. 2  
Jl. Mh Thamrin Kav. 55 Jakarta Pusat (10350),  
Indonesia  
email : arif.widodo@pertamina.com  
Telp: (021) 3190 6825  
Fax. (021) 3190 6831  
www.pertagas.pertamina.com







## **PT PERTAMINA GAS**

Kantor Pusat/ Head Office

Gedung Oil Centre

Lantai 1-4 Jl. MH. Thamrin Kav. 55

Jakarta Pusat 10350, Indonesia

Tlp. (021) 3190 6825

Fax. (021) 3190 6831

[www.pertagas.pertamina.com](http://www.pertagas.pertamina.com)

**2019** LAPORAN KEBERLANJUTAN  
SUSTAINABILITY REPORT

**PRIDE & EXCELLENCE**